

**CONVENI ENTRE L'AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM I REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA,
SOBRE L'APLICACIÓ DE MESURES D'ATENCIÓ SOLIDÀRIA A PERSONES FÍSQUES I UNITATS
FAMILIARS EN SITUACIÓ DE POBRESA ENERGÈTICA RELACIONADA AMB EL
SUBMINISTRAMENT BÀSIC D'AIGUA**

Barcelona, a 10 de novembre de 2016

INTERVENEN

D'una part, el senyor Jordi Baiget i Cantons, en representació de l'AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM, qui compareix en la seva condició de president de l'entitat pública, càrrec que ostenta en tant que conseller del Departament d'Empresa i Coneixement que és el competent en matèria de consum d'acord amb el previst a l'article 5 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'organisme.

I d'altra part, el senyor Carles Pellicer Punyed, en representació de REUS SERVEIS MUNICIPALS, SA divisió AIGÜES DE REUS (en endavant "AIGÜES DE REUS"), empresa de capital íntegrament municipal encarregada de la gestió del cicle integral de l'aigua al municipi de Reus, degudament inscrita al Registre Mercantil de Tarragona, amb CIF número A43673839. Actua en la seva qualitat de president i conseller delegat d'aquesta entitat, amb facultats suficients als efectes de subscripció i vinculació d'aquest document, segons consta en l'Escriptura Pública autoritzada en data 08 de novembre de 2015 pei Notari de Reus, Sr. Pedro Carrión García de Parada, amb el número 2375 de protocol.

MANIFESTEN

- I. Que el Parlament de Catalunya afronta l'emergència existent a l'àmbit de la pobresa energètica entesa com la dificultat de les persones físiques i les unitats familiars per afrontar les factures dels subministraments bàsics d'electricitat, gas i aigua. Amb la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, va indicar a les administracions públiques la conveniència d'establir els acords o convenis necessaris amb les companyies de subministrament d'aigua potable, de gas i d'electricitat per garantir que aquestes concedeixin ajuts a fons perdut a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial o que els apliquin descomptes molt notables en el cost dels consums mínims (article 6).

D'altra banda, els convenis administratius, a l'àmbit de Catalunya, tenen la seva regulació específica als articles 108 i ss. de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

- II. Que la situació actual de pobresa energètica que pateixen moltes famílies a Catalunya comporta que, per aquest any 2016 i pel període concret que s'indica, l'impuls d'actuacions entre les administracions públiques i les companyies subministradores es facin mitjançant la signatura d'un conveni amb la finalitat de verificar i atendre, dintre de les previsions pressupostàries, els impagaments en subministraments bàsics d'aigua, llum i gas d'aquelles persones físiques o unitats familiars clients que, de forma degudament acreditada, es trobin en la situació indicada al manifesten I anterior.
- III. Que AIGÜES DE REUS com a societat de capital íntegrament municipal encarregada de la gestió directa dels serveis públics de subministrament d'aigua potable i sanejament d'aigües residuals dels que és titular l'AJUNTAMENT DE REUS, per iniciativa pròpia promou i ha establert un Fons de solidaritat en el municipi amb l'objectiu d'ajudar al pagament del consum d'aigua a les famílies que es troben en situació de vulnerabilitat econòmica, garantint el subministrament bàsic d'aigua.
- IV. Que AIGÜES DE REUS i l'AJUNTAMENT DE REUS també han vingut promovent l'establiment de tarifes socials. Tarifes socials que s'apliquen als usuaris que compleixen els criteris que anualment es defineixen i que suposen una reducció, per determinats consums, de les tarifes que s'apliquen a la resta d'usuaris del servei.
- V. Que les factures pendents de persones identificades com a vulnerables segons l'aplicació de la Llei 24/2015, son satisfetes, en la seva major part i per indicació dels SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS per mitjà del FONS SOCIAL d'AIGÜES DE REUS, i les poques que no son cobertes per l'esmentat fons o per altres fons d'atenció solidària (municipals, autonòmics o estatals) destinats a cobrir les necessitats de subministraments bàsics de les persones més vulnerables, en cas que no siguin satisfetes en un termini determinat, son identificades com a pèrdues.
- VI. Que AIGÜES DE REUS disposa de mecanismes de flexibilització del pagament de les factures per subministrament d'aigua, mitjançant l'atorgament d'ajornaments o pagament a terminis de manera individualitzada i particularitzada per a cada situació amb la intenció de que per les persones que pateixen una situació de vulnerabilitat transitòria o bé no compleixin tots els requeriments per ser considerades per part de serveis socials vulnerables, trobin una solució efectiva que els ajudi a fer front al pagament de la despesa per al servei d'aigua.
- VII. Que des de fa diversos anys AIGÜES DE REUS té establerts i ve incrementant les quantitats destinades a Fons Socials i ve aplicant Tarifes Socials que es compromet , entre altres actuacions, a continuar difonent entre la població amb la finalitat de que siguin conegudes pels usuaris.

Les parts, amb la representació que actuen, es reconeixen mútuament la capacitat suficient per obligar-se i per subscriure aquest conveni que es regeix per les següents,

CLÀUSULES

Primera. Objecte del conveni

És objecte del conveni, reflectir el compliment per part d'AIGÜES DE REUS de l'article 6.3 de la Llei 24/2015, mitjançant l'establiment d'acords o convenis per a la concessió d'ajuts a fons perduts o descomptes notables en el servei de l'aigua a les persones i unitats familiars en situació de vulnerabilitat.

Segona. Obligacions de les parts

AIGÜES DE REUS, dona compliment a l'establert a l'article 6.3 de la Llei 24/2015, d'aplicació de les mesures d'atenció solidària relacionades amb el subministrament bàsic d'aigua a persones físiques i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial, que ve aplicant i, que es detallen en els apartats següents:

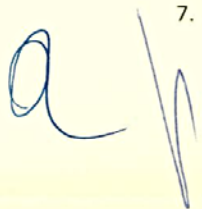
- Fons de Solidaritat, creat voluntàriament i de comú acord amb l'AJUNTAMENT DE REUS on es presta el servei d'abastament d'aigua.
- Tarifes socials aprovades per l'AJUNTAMENT DE REUS amb la finalitat que les persones que compleixen determinats criteris definits, puguin tenir facilitat per poder fer-se càrrec del rebut de l'aigua.
- Mecanismes de flexibilització del pagament de factures de subministrament d'aigua, en el moment en què AIGÜES DE REUS per indicació dels SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS és coneixedora d'una situació de vulnerabilitat econòmica o d'exclusió residencial, mitjançant l'atorgament d'ajornaments o pagament a terminis de manera individualitzada i particularitzada per a cada situació

L'Agència Catalana de Consum es compromet a donar suport, assessorament i la col·laboració necessària a AIGÜES DE REUS, per assolir el compliment de la legislació vigent en matèria de consum i, especialment pel que fa al compliment de la normativa de pobresa energètica.

Tercera. Informació a remetre a l'Agència Catalana del Consum

La informació que AIGÜES DE REUS ha de trametre a l'Agència Catalana del Consum es farà mitjançant una memòria explicativa anual en la que, de forma agregada, es detallarà:

1. Informació sobre els tipus d'ajuts existents
2. Import anual dels ajuts a través de Fons o de la tarifa social.
3. Número de beneficiaris dels Fons i/o de la tarifa social.
4. Número total de subministraments pels que s'ha evitat la suspensió del subministrament corresponents a persones en situació de vulnerabilitat econòmica i/o risc d'exclusió residencial.
5. Deute acumulat de les persones identificades com a vulnerables diferenciant conceptes propis i aliens.
6. Nombre d'ajornaments i/o fraccionaments aplicats a persones en situació de vulnerabilitat econòmica/risc d'exclusió residencial.
7. Qualsevol altres dades d'interès relacionades amb l'objecte d'aquest conveni



La memòria a presentar es lliurarà com a màxim, el 31 de gener 2017 o, cas de pròrroga del present conveni, el 31 de gener de l'any següent al que es refereixi la informació continguda a la Memòria.

Quarta. Comissió de seguiment

Es constitueix una Comissió de Seguiment que estarà integrada, almenys, per dos representants de l'AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM i dos representants d'AIGÜES DE REUS.

La Comissió de Seguiment ha de celebrar les sessions ordinàries amb caràcter quadrimestral.

Cinquena. Vigència

1. El conveni, sens perjudici del període al qual estén els seus efectes, és vigent des de la signatura fins el 31 de desembre de 2016, sent prorrogable per terminis d'any natural, llevat que qualsevol de les parts manifesti per escrit la seva voluntat de no prorrogar la vigència del present conveni.
2. La modificació del conveni requereix de l'acord mutu de les parts manifestat per escrit.

Sisena. Extinció del conveni

1. Són causes d'extinció anticipada del conveni les següents:
 - a) L'incompliment per qualsevol de les parts dels compromisos i les obligacions assumits en el conveni.
 - b) L'acord mutu de les parts, que s'ha d'instrumentar per escrit.
 - c) La resolució judicial o les altres causes generals establertes a la legislació vigent.

I, com a prova de conformitat, les parts signen aquest conveni per duplicat i a un sol efecte, en el lloc i la data indicats a l'encapçalament



Jordi Baiget i Cantons
President Agència Catalana del Consum



Carles Pellicer Ruyed
President i Conseller Delegat de
REUS SERVEIS MUNICIPALS,SA

Annex 1. Detall de mesures aplicades

FONS DE SOLIDARITAT

Al 2015 Aigües de Reus disposava d'un **Fons de Solidaritat** per un import de 100.000 €.

Des de què es van iniciar els Ajuts Solidaris, al 2013, fins al final de 2015 s'ha ajudat per un import de 143.693,36 €.

TARIFES SOCIALS

Actualment Aigües de Reus disposa dels següents **Ajuts Socials**:

Bonificació famílies nombroses

La bonificació per a famílies nombroses ofereix una ampliació de m³ que s'apliquen a la tarifa del 2n bloc de la quota variable del servei d'aigua i claveguera.

A finals de 2015 hi havia 1.237 famílies beneficiàries.

Tarifa Social

Aquesta tarifa es basa en que els abonats per ús domèstic que siguin beneficiaris del cànon social ACA els serà d'aplicació al segon bloc d'aigua i de claveguera la tarifa del primer bloc.

A finals de 2015 hi havia 80 beneficiaris.

Ajut Solidari

L'Ajut Solidari és una iniciativa gestionada en col·laboració amb el departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Reus i dirigida al col·lectiu de persones que estan en precarietat econòmica. Aquest ajut es basa en el pagament de l'import total o parcial de les factures emeses per AIGÜES DE REUS, pels serveis d'abastament i sanejament d'aigua, als abonats d'ús domèstic, que Serveis Socials de l'Ajuntament consideri necessari ajudar econòmicament.

Al 2015 hi ha hagut 433 beneficiaris.

DEUTE PERSONES VULNERABLES

En relació a les **suspensions de subministrament**, en aquest apartat indiquem les persones de les que disposem indicacions de Serveis Socials d'alguna situació de vulnerabilitat.

Contractes amb indicacions de serveis socials sobre possible vulnerabilitat: 592 subministraments corresponents a persones en situació de vulnerabilitat econòmica i/o risc d'exclusió residencial.

El deute acumulat de les persones identificades com a vulnerables és de 13.253,95 €, dels quals 4.997,28 € corresponen al cànon d'aigua, del que som substituïts del contribuent davant l'ACA.

MESURES DE PROTECCIÓ

Al 2015 es van aplicar 156 **ajornaments i/o fraccionaments** als nostres clients.

A Aigües de Reus s'apliquen procediments específics per protegir a les persones vulnerables i evitar el tall, per fer front a la pobresa energètica.

**Totes las dades obtingudes s'han referenciat a data 31.12.2015.*

