







Títol compromís	Descripció compromís	forma càlcul compliment	líndar estimat de compliment	■ Compliment indicador
1 TERMINI GESTIÓ DONACIONS I COMODATS	Gestionar les donacions i comodats a l'IMRC en un termini màxim de 30 dies des que s'inicia la gestió, com a mínim en el 80% dels casos	<i>(Número de donacions/comodats gestionats dins de termini/ Número total donacions/comodats gestionats)x100</i>	80%	indicador anual  20%
2 SOL-LICITUDS DE PRÉSTEC DE BÉNS CULTURALS	Respondre les sol·licituds de préstec de béns culturals per a exposicions temporals, en un termini màxim de set dies, com a mínim en el 80% dels casos	<i>(Número de sol·licituds resgistrades ateses dins de termini/Número total sol·licituds resgistrades)x100</i>	80%	indicador anual  100%
3 COMPLIMENT DE LA PROGRAMACIÓ ANUAL D'EXPOSICIONS TEMPORALS	Dur a terme com a mínim el 90% de les exposicions temporals previstes en la programació anual	<i>(Número d'exposicions programades dutes a terme/total d'exposicions programadesx0,90)x 100</i>	90%	indicador anual  111%
4 VISITES COL·LECTIVES I TALLERS	Atendre les demandes de visites col·lectives i tallers als diferents espais en un termini màxim de tres dies, com a mínim en 80% dels casos	<i>(Número de demandes resgistrades dins de termini/Número total de demandes resgistrades)x100</i>	80%	indicador anual  100%
5 CONSULTES SOBRE FONDS I RECERCA	Atendre les consultes sobre els fons, orientació en la recerca i informació en un termini màxim de tres dies, com a mínim en el 80% dels casos	<i>(Número de consultes resgistrades i ateses dins de termini/Número total de consultes resgistrades)x100</i>	80%	indicador anual  100%
6 REVISIÓ DOCUMENTAL DEL FONDS	Revisar anualment la documentació de com a mínim el 3% de les peces inventariades.		3%	indicador anual  7,84%