






CARTA DE SERVEIS DE LA GESTIÓ DE SERVEIS PROTECCIÓ DE LA SALUT

ANUALITAT 2024

Titul compromís	Descripció compromís	forma càlcul compliment	l'indicador estimat de compliment	Compliment indicador
1 ACCIONS DE FORMACIÓ ADAPTADA A COL·LECTIUS	l'Ajuntament de Reus realitzarà com a mínim el 90 % de les accions de formació adaptades als diferents col·lectius de la ciutat, previstes en el Pla d'inspecció anual de seguretat Alimentària.	<i>(Núm. d'accions formatives dutes a terme / núm. total d'accions formatives incloses en el Pla d'inspecció anual de seguretat alimentària) x 100</i>	90%	indicador anual  100,00%
2 FORMACIÓ DELS PROFESSIONALS	l'Ajuntament de Reus promourà formació específica per al personal, com a mínim 10h a l'any per als professionals assignats al servei	<i>(Núm. de tècnics que han rebut 10 h de formació anuals/núm. total de professionals assignats) x100</i>	90%	indicador anual  80,00%
3 SERVEI DE CONSULTES I ASSESSORAMENT ADREÇAT AL COL·LECTIU DE MINORISTES I CIUTADANIA EN GENERAL	l'Ajuntament de Reus donarà resposta a les consultes o demandes d'assessorament, en un màxim de 5 dies hàbils des de la data de la sol·licitud; com a mínim en el 90% dels casos.	<i>(Núm. de consultes respostes dins del termini / núm. total de consultes rebudes) x 100</i>	90%	indicador anual  100%
4 INSPECCIONS ANUALS D'OFICI	l'Ajuntament de Reus visitarà d'ofici un mínim de 325 establiments a l'any. L'indicador de compliment satisfactori: 80%	<i>(Núm. de visites anuals x 100) / 325</i>	80%	indicador anual  100%
5 INSPECCIONS ESTABLIMENTS DENUNCIATS	l'Ajuntament de Reus realitzarà inspecció de tots els establiments denunciats en un màxim de 5 dies hàbils des de la data de la denúncia; com a mínim en el 90% dels casos	<i>(Núm. d'inspeccions a establiments denunciats fetes dins de termini /núm. total establiments denunciats) x 100</i>	90%	indicador anual  88%