






CARTA DE SERVEIS DE LA GESTIÓ DE SERVEIS PROTECCIÓ DE LA SALUT

ANUALITAT 2022

			lindar estimat de compliment			
Titul compromís	Descripció compromís	forma càlcul compliment		Compliment indicador		
1	ACCIONS DE FORMACIÓ ADAPTADA A COL·LECTIUS	l'Ajuntament de Reus realitzarà com a mínim el 90 % de les accions de formació adaptades als diferents col·lectius de la ciutat, previstes en el Pla d'inspecció anual de seguretat Alimentària.	(Núm. d'accions formatives dutes a terme / núm. total d'accions formatives incloses en el Pla d'inspecció anual de seguretat alimentària) x 100	90%	indicador anual	 100,00%
2	FORMACIÓ DELS PROFESSIONALS	l'Ajuntament de Reus promourà formació específica per al personal, com a mínim 10h a l'any per als professionals assignats al servei	(Núm. de tècnics que han rebut 10 h de formació anuals/núm. total de professionals assignats) x 100	90%	indicador anual	 200,00%
3	SERVEI DE CONSULTES I ASSESSORAMENT ADREÇAT AL COL·LECTIU DE MINORISTES I CIUTADANIA EN GENERAL	l'Ajuntament de Reus donarà resposta a les consultes o demandes d'assessorament, en un màxim de 5 dies hàbils des de la data de la sol·licitud; com a mínim en el 90% dels casos.	(Núm. de consultes respostes dins del termini / núm. total de consultes rebudes) x 100	90%	indicador anual	 100%
4	INSPECCIONS ANUALS D'OFICI	l'Ajuntament de Reus visitarà d'ofici un mínim de 325 establiments a l'any. Lindar de compliment satisfactori: 80%	(Núm. de visites anuals x 100) / 325	80%	indicador anual	 82%
5	INSPECCIONS ESTABLIMENTS DENUNCIATS	l'Ajuntament de Reus realitzarà inspecció de tots els establiments denunciats en un màxim de 5 dies hàbils des de la data de la denúncia; com a mínim en el 90% dels casos	(Núm. d'inspeccions a establiments denunciats fetes dins de termini / núm. total establiments denunciats) x 100	90%	indicador anual	 100%