



INSTITUT MUNICIPAL
DE FORMACIÓ I EMPRESA
REUS

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

IMFE MAS CARANDELL

ORIENTACIÓ ACADÈMICA I PROFESSIONAL

Persones ateses en els diferents recursos d'orientació acadèmica, acreditació de competències i orientació laboral d'acompanyament en la recerca de feina, de gener a desembre de 2022.

Aquests serveis es realitzen des de les instal·lacions de Mas Carandell al barri Gaudí, els DIL s'ofereixen des dels centres cívics del Carme i de Ponent en el marc del programa Treball als barris

	Persones ateses	Contactes amb empreses	Inserció laboral
Orientació acadèmica individual	72	-----	-----
Orientació laboral individual	128	-----	-----
Acreditació de competències	79	-----	-----
Espai de recerca de feina	138	-----	40
Dispositiu d'inserció laboral (Treball als barris)	211	-----	137
Programa mixt de formació i inserció	129	-----	25

Espais Activa

Des dels Dispositius d'inserció laboral (DIL) del programa Treball als barris s'ofereix l'Espai Activa. L'any 2022 es reprèn aquest recurs que havia estat inactiu durant la pandèmia. Es tracta d'un espai de suport telemàtic per realitzar una cerca d'ocupació activa. Cada persona decideix si ho fa de manera autònoma o amb l'acompanyament de professionals de l'orientació.

S'ofereixen sessions tot l'any als centres cívics del Carme i de Ponent, un dia a la setmana en cada ubicació. L'accés és lliure, sense inscripció i sense cost per la persona usuària. Hi han assistit 119 persones en 304 visites.

Mercat de treball i recerca de feina

Per tal de complementar els programes anteriors, es va organitzar durant el primer semestre de l'any un **Cicle de xerrades per a la recerca de feina**, per donar a conèixer els recursos i tècniques a càrrec de professionals referents: Cèlia Hill, Rosaura Alastruey, Ester Barqué, Agustí López i Xènia Castelltort.

Per impulsar l'orientació professional i donar a conèixer les ofertes laborals i la situació dels sectors productius a la ciutat, es va organitzar un **Cicle de xerrades sobre el mercat laboral local** durant els mesos de setembre a novembre, adreçat a persones en recerca de feina. Les sessions han anat a càrrec d'empreses i professionals de la ciutat: Etecnic mobilitat sostenible, Electricitat Escardó, Hidrotuit, Delafruit, Indauto, Preciber, Gremi d'Instal·ladors, Gremi Fusters, Q Verd Jardiners, Rècop restauracions, Casa Pladevall,

Agricultura ecològica El Maset, Casa Borrull, Ass. Venedors del Mercat Central, Forn Sistaré, Pesca Salada Vidal.

L'organització dels dos cicles ha anat a càrrec de l'equip AODL.

CICLE DE XERRADES PER A LA RECERCA DE FEINA

INSTRUMENT MUNICIPAL DE FORMACIÓ I EMPLEIG REUS

Els dimecres, de 10 a 12 h, a Mas Carandell

06/04/22	Trobar oportunitats laborals pel talent sènior +45 Amb Celia 88, consultora experta en matèria personal, marca digital i xarxes socials. Especialitzada en talent sènior.	
20/04/22	Networking en la recerca de feina Amb Rosanna Mastrorrey, pionera en introduir el networking professional ben fet, i experta en eines web 2.0 per a la recerca de feina i selecció de personal.	
04/05/22	Linkedin en la recerca de feina Amb Ester Benqué, community manager i formadora en xarxes socials. Fundadora de Busquem feina a Instagram i a Facebook.	
18/05/22	Imatge personal en les entrevistes de feina Amb Agustí Lapesa, consultor empresarial i autor del llibre Hablar en públic en 4 passos.	
01/06/22	Mostrar seguretat en l'entrevista de feina Amb Mèdie Castellfort, coach experta en comunicació i fundadora d'Express Yourself, escola d'oratoriat.	

Accedeix-hi sense costats

- Presencialment a Mas Carandell, al cr. de Terol, 1, de Reus, de dill a div de 9 a 14 h.
- O bé, a través del QR.

El presentat afora es realitzarà en streaming a través del nostre canal de Zoom perquè puguis assistir virtualment a les sessions, via Zoom.



Col·labora:

Acció subvencionada per Servei Públic d'Occupació de Catalunya i Fons Social Europeu, en el marc del Programa de suport al desenvolupament personal.

Cicle de xerrades: Mercat de treball i oportunitats laborals a Reus

Conjunt del mercat laboral local i les oportunitats que ofereixem als diferents sectors professionals de la ciutat, empreses, col·leccions i grups.

- Adreçat a persones en atur, en recerca de feina o que volen fer un canvi d'àmbit professional, per reorientar la seva carrera professional.
- Sessions presencials a Mas Carandell.

	dimecres, 28/09/2022, de 12 a 14 h Sector alimentari i venda al detall
	dimecres 05/10/2022, de 12 a 14 h Professionals independents
	dimecres 19/10/2022, de 12 a 14 h Sector industrial

Accedeix-hi sense costats prèviament:

- A través del QR, o bé,
- A Mas Carandell, cr. de Terol, 1, de Reus, de dill a div de 9 a 14 h.

El dia de cada sessió s'emetrà per correu electrònic un enllaç perquè les persones que ho prefereixin puguen seguir-hi en línia via Zoom.



Col·labora:

Acció subvencionada per Servei Públic d'Occupació de Catalunya i Fons Social Europeu, en el marc del Programa de suport al desenvolupament personal.

FORMACIÓ I QUALIFICACIÓ

Pfi - PTT 2021/2022

Durant el 2022 es realitza el segon i tercer trimestre dels programes de formació i inserció. Programes organitzats pel Departament d'Educació i l'Ajuntament de Reus a través de l'Institut Municipal de Formació i Empresa Mas Carandell, i adscrits a l'Institut Gaudí de Reus.

Es porta a terme un acompanyament i una tutoria individual. Els aprenentatges són vivencials i vinculats amb l'entorn proper, i inclouen pràctiques en empresa; s'aprèn fent, utilitzant metodologies actives i globals. A l'abril s'inicia la formació en centres de treball, FCT, és el mòdul de pràctiques en alternança en empresa, amb l'objectiu de desenvolupar, en un context laboral, els aprenentatges curriculars adquirits, contrastar les capacitats i els interessos amb un entorn real de treball i adquirir coneixements i habilitats per a la transició a la vida activa i a la inserció laboral, entre d'altres.

Es fan 35 contactes a empreses i visites per tancar 35 convenis de pràctiques.

El 22 de juny va finalitzar l'edició de PTT 2022/2023 amb el balanç:

- Millora de la qualificació: de les 58 matrícules, 23 van ser baixes i 35 van ser persones avaluades, de les quals 30 aprovades.

	Matrícules	Baixes	Avaluats/ades	Aprovats/ades
Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic	13	5	8	6
Auxiliar d'hoteleria, cuina i serveis de restauració	15	7	8	5
Auxiliar de fontaneria, calefacció i climatització	15	4	11	11
Auxiliar en imatge personal: perruqueria i estètica	15	7	8	8
Total	58	23	35	30

- Continuitat formativa: 26 alumnes van continuar estudis dels quals 8 en la mateixa família professional.

	Continuitat formativa	Continuitat formativa en la mateixa família professional
Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic	6	2
Auxiliar d'hoteleria, cuina i serveis de restauració	5	2
Auxiliar de fontaneria, calefacció i climatització	7	1
Auxiliar en imatge personal: perruqueria i estètica	6	3
Total	26	8

- Inserció laboral: de les 58 altes, 11 alumnes van ser inserció laboral. Les dues especialitats amb més inserció són Auxiliar d'hoteleria, cuina i serveis de restauració i Auxiliar de fontaneria, calefacció i climatització.

	Inserció Laboral
Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic	1
Auxiliar d'hoteleria, cuina i serveis de restauració	6
Auxiliar de fontaneria, calefacció i climatització	4
Auxiliar en imatge personal: perruqueria i estètica	0
Total	11

Pfi - PTT 2022/2023

El curs va iniciar el dia 5/09/2022 amb modalitat 100% presencial seguint les instruccions del Departament d'Educació. I amb totes les places cobertes i amb llista d'espera del procés de preinscripció oficial de la Generalitat.

La tramitació de la matrícula i preinscripció per aquest curs ha estat 100% presencial. L'Institut de referència del PTT de Reus del curs 2022-2023 és l'INS Gaudí.

Es van realitzar 58 matrícules amb el següent detall:

	Per sexe				Per edat						Persones estrangeres
	Dona		Home		16		17		18 o més		
Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic	9	64%	5	36%	7	50%	6	43%	1	7%	6
Auxiliar d'hoteleria, cuina i serveis de restauració	7	47%	8	53%	3	20%	9	60%	3	20%	6
Auxiliar de fontaneria, calefacció i climatització	0	0%	13	100%	8	62%	2	15%	3	23%	3
Auxiliar en imatge personal: perruqueria i estètica	13	87%	2	13%	10	67%	1	7%	4	27%	4
Total	29	51%	28	49%	28	49%	18	32%	11	19%	19

FOAP 2021

Formació professional per a l'ocupació (certificats de professionalitat i especialitats formatives) subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) i el *Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)*.

Al primer trimestre de 2022 es van iniciar les accions atorgades en la FOAP 2021 sol·licitada al setembre del 2021 amb un 100% d'atorgament a finals de novembre de 2021. Les 13 accions aprovades corresponien a quatre Certificats de professionalitat i una especialitat d'Anglès, per a persones treballadores en situació atur. Tenien 15 places cadascuna. I comptaven un pressupost total de 170.937,00 €.

Això suposa un increment en el nombre d'accions i pressupost, respecte any anterior i s'obté la màxima puntuació en l'informe de valoració tècnica del SOC (10/10, any anterior 9/10).

- Atenció socio sanitària a dependents en institucions socials 490 hores
- Activitats auxiliars en viviers, jardins i centres de jardineria 370 hores
- Activitats auxiliars en agricultura 410 hores
- Mediació comunitària 460 hores
- (Tots els anteriors inclouen pràctiques formatives en empreses)*
- Comunicació en llengües estrangeres (Anglès) N2 220 hores



Un total de 301 persones són convocades a assistir a una de les 22 sessions informatives realitzades. 60 persones venen derivades a través del web del SOC. 152 persones fan entrevistes i participen del procés de selecció. Es gestionen 195 places i es duen a terme 68 altes, de les quals un 10,3% són persones treballadores en actiu i de les quals 42 són dones i 26 són homes.

Troblem més dones sempre en els àmbits sociosanitari, idiomes i mediació, però més homes en agricultura. Jardineria, en canvi és la formació més paritària.

Respecte al col·lectiu i anys anteriors s'observa un lleuger increment de persones menors de 30 anys i majors de 45 i una lleugera disminució de persones de 30 a 45 anys.

Per edat	FOAP 2018	FOAP 2019	FOAP 2020	FOAP 2021
Menors 30 anys	26,98%	21,00%	18,93% - 23 persones	22% - 15 persones
Majors de 30 i menors de 45	30,16%	32,00%	48,86% - 23 persones	39,7% - 27 persones
Majors de 45 anys	42,86%	47,00%	32,21% - 31 persones	38,2 % - 26 persones

Les accions van finalitzar al novembre de 2022 amb el següent balanç:

- **Millora de qualificació.** Es qualifiquen 59 persones respecte a les 68 altes, un 86,76%, (88,3% l'edició anterior). De les 59 persones, 46 en CP totals i 13 en CP parcials.
- **Inserció laboral i continuïtat formativa.** Al finalitzar les accions formatives treballen 29 persones, 8 de les quals en les empreses on han fet les pràctiques formatives.

Respecte altes	FOAP 2018	FOAP 2019	FOAP 2020	FOAP 2021
Inserció laboral en finalitzar	24 (33%)	11(15%)	20 (26%)	29 (42,6%)
Inserció laboral en empresa de pràctiques	1	2	3	8
Inserció educativa en finalitzar	No dada	4	No dada	6

S'observa una davallada de la inserció laboral l'any de la pandèmia (2019), al 2020 el valor s'aproxima als valors anteriors, per tant s'intueix recuperació. En aquesta última edició se superen els valors del 2018. Aquestes dades estan en

la mateixa tendència de recuperació de les dades d'atur de Reus. (des 2020: 8969 persones en atur – des 2021: 6905 persones en atur).

FOAP 2022

Al juliol es va sol·licitar finançament per tres Certificats de professionalitat adreçats prioritàriament a persones en atur, amb 15 places cadascun, i per un pressupost de 118.327,50 €. L'atorgament, al novembre, fou del 100%. Els CP foren:

- Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials (490 hores)
- Activitats auxiliars en vivers, jardins i centres de jardineria (370 hores)
- Operacions auxiliars de serveis administratius i generals (470 hores)



En aquesta edició de FOAP s'ha volgut realitzar una sol·licitud menor en nombre d'accions respecte any anterior per la previsió d'obrir col·laboració amb l'FPO DUAL i per valorar nous projectes. Es continua amb la màxima puntuació en la valoració tècnica del SOC.

Treball i Formació 2021 (Ajuntament de Reus)

Encàrrec de l'Ajuntament de Reus per realitzar la formació del Programa Treball i Formació. Té per objectiu afavorir la contractació de persones en atur d'especial vulnerabilitat i amb dificultats per accedir al mercat laboral, a través del suport a entitats perquè duguin a terme accions d'experiència laboral, de formació, de coordinació i de suport tècnic. Entre abril i maig de 2022 s'han realitzat 4 accions formatives presencials:

- ADGC112 Habilitats de comunicació 30 hores (2 edicions)
- SSCE 174 Intel·ligència emocional 30 hores
- IFCT 163 Competències digitals bàsiques 30 hores

Un total de 46 persones s'han format a les instal·lacions de Mas Carandell aconseguint millorar la seva qualificació.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	TiF2015	TiF2016	TiF2017	TiF2018	TiF2019	TiF2020	TiF2021
Nombre gestió d'accions	2	1	2	6	7	6	4
Hores de formació	210	90	180	320	270	180	120
Nombre d'altres	29	12	27	57	46	49	46
índex satisfacció docents	-	-	9,6	9,4	9,5	9,6	9,6
índex satisfacció global	8,29	6,9	9,3	9,1	9,4	9,3	9,5

Formació professional per a l'ocupació dual 2022

Aquest projecte se sol·licita en col·laboració amb el Consell Comarcal del Baix Camp, i està vinculat a l'Espai Test Agrari del Baix Camp.

El 15 de novembre de 2022, la Resolució de la Direcció del SOC atorga al Consell Comarcal del Baix Camp, una subvenció de 389.442,76 €, com entitat impulsora, per portar a terme les actuacions del Programa Formació Professional Ocupacional Dual per a joves menors de 29 anys i per a 20 places. L'IMFE Mas Carandell hi participa com entitat de formació per realitzar 4 accions de formació professionalitzadora amb un pressupost de 44.258,40 €.

CODI ESPECIALITAT	NOM ESPECIALITAT	HORES
Formació professionalitzadora vinculada a CP		
AGAU0108	Agricultura ecològica - Certificat de professionalitat complet	450
MF 0976 - ADGD0308	MF0976 Operacions administratives comercials. Certificat de professionalitat parcial d'Activitats de gestió administrativa	160
Formació professionalitzadora no vinculada a CP		
FCOOS02	Bàsic de prevenció de riscos laborals	30
FCOOO03	Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere	10

El projecte s'inicia el 2023.

Programa Mixt d'Orientació i Formació 2021

L'1/06/2021 es sol·licita la nova convocatòria de PMOF pel col·lectiu ERTO del Consorci de la Formació Contínua de Catalunya, amb un total de 5 accions (4 accions del CP ADGG0408 i 1 transversal de competències digitals bàsiques)

Són accions d'orientació i formació professional per a l'ocupació adreçades a persones treballadores afectades per un expedient de regulació temporal d'ocupació com a conseqüència de la crisi derivada de la COVID-19.

Els Programes Mixtos d'Orientació i Formació responen a la necessitat d'orientar i de qualificar les persones treballadores per facilitar la seva reconversió, per donar una resposta ràpida a nous sectors emergents, i conservar i actualitzar el talent dels sectors refugi que estan aguantant l'embat econòmic del moment, o dels que s'espera una ràpida recuperació mitjançant la seva transformació.

Es va rebre l'atorgament del 100% de les accions sol·licitades el 22/07/2021. El projecte s'inicià el primer d'octubre i les accions de formació es planificaren per iniciar al febrer de 2022. Balanç:

- Millora de qualificació: 25 persones
- Inserció laboral: 2 persones + 11 persones treballadores en actiu

La principal conclusió de l'avaluació ha estat que el seguiment que realitza Mas Carandell en el procés de la formació de l'alumnat amb tutories individuals i en grup, el qual permet oferir un confort i un important protagonisme a cada alumne/a, la qual cosa es valora molt positivament. És un valor afegit que ens caracteritza.

mas carandell
PROGRAMA MIXT
D'ORIENTACIÓ
I FORMACIÓ

Adreçat a persones que han estat o estan en ERTO

ORIENTACIÓ LABORAL
Amb l'objectiu d'identificar itineraris professionals, promoure l'adquisició de competències i proporcionar un itinerari formatiu acreditat, s'oferirà orientació individual i en grup, així com formes personalitzades d'acollir amb les necessitats específiques de cada participant.

FORMACIÓ
• Certificat de professionalitat de nivell 1: Operacions auxiliars de serveis administratius i generals (ADGG0408) - 450 hores - Inici: 21/02/22
• Indico packages en empreses
• Competències digitals bàsiques - 30 hores - Inici: 02/03/22

Més informació i participació a:
• A través del codi QR
• Via email: mas@mascarandell.com
• A Via Carandell, s/n de Sant Llorenç de Savinosa de Noya (Barcelona) tel. 934 9171

Departament de Treball i Seguretat Social
Departament de Formació Professional i Qualificació de Catalunya

Estàs o has estat en ERTO, ets autònom o treballas?

CURS DE COMPETÈNCIES DIGITALS BÀSIQUES

Durada: 30 hores
Inici previst: 14 de març de 2022

Formació i participació a **mascarandell.com** o Mas Carandell, s/n de Sant Llorenç de Savinosa de Noya (Barcelona) tel. 934 9171

Departament de Treball i Seguretat Social
Departament de Formació Professional i Qualificació de Catalunya

Formació inclosa dins el Programa Mixt d'Orientació i Formació Professional per a l'ERTO, finançat pel Contracte de la Formació Continua de Catalunya.

Estàs o has estat en ERTO, ets autònom o treballas?

OPERACIONS AUXILIARS DE SERVEIS ADMINISTRATius I GENERALS

Certificat de professionalitat de nivell 1: ADGG0408

Família: Administració i gestió
Borlles professionals: Operacions de serveis administratius i generals
Necessitat especial: Alt nivell de serveis administratius i gestió

Durada: 450 hores
Inici previst: 21 de febrer de 2022

Formació i participació a **mascarandell.com** o Mas Carandell, s/n de Sant Llorenç de Savinosa de Noya (Barcelona) tel. 934 9171

Departament de Treball i Seguretat Social
Departament de Formació Professional i Qualificació de Catalunya

Formació inclosa dins el Programa Mixt d'Orientació i Formació Professional per a l'ERTO, finançat pel Contracte de la Formació Continua de Catalunya.

INTERMEDIACIÓ LABORAL /PORTAL D'OCUPACIÓ

Gestió d'ofertes de feina

- Portal d'ocupació de Reus: ocupaci3.reus.cat
- Portal d'intermediació laboral de Mas Carandell: borsa.mascarandell.cat

The screenshot shows the 'Ofertes de treball' page on the Mas Carandell portal. The main content is a table of job offers with columns for 'Data', 'Codi', 'Descripció', and 'Població'. The table lists various roles such as 'Auxiliar administratiu/va', '30 PLUS - Cuiner/a o ajudant de cuina avançat', 'Docent per a impartir formació professionalitzadora de la família "Administració i gestió"', etc. The sidebar on the right contains a 'Centre d'ajuda' section with links to information for job seekers and employers, and an 'Accés a l'àrea privada' section with a login form for NIF/NIE and password.

Data	Codi	Descripció	Població
19/10/2022	6607	Novat) Auxiliar administratiu/va	Reus
19/10/2022	6604	Novat) 30 PLUS - Cuiner/a o ajudant de cuina avançat	Reus
19/10/2022	6603	Novat) Docent per a impartir formació professionalitzadora de la família "Administració i gestió"	Tarragona
19/10/2022	6544	Actualitzada) 30 PLUS - Dependent/a tèxtil petit comerç	Reus
19/10/2022	6539	Actualitzada) Administratiu/iva comptable a jornada completa	Reus
18/10/2022	6602	Novat) 30 PLUS - Tècnic/a comercial	Selva del Camp, la
18/10/2022	6601	Novat) Monitor/a de menjador	Reus
18/10/2022	6600	Novat) Tècnic/a suport microinformàtica	Reus
18/10/2022	6598	Novat) Administratiu/va finques	Reus
18/10/2022	6518	Actualitzada) 30 PLUS - Administratiu/va de magatzem	Reus
17/10/2022	6597	Novat) 30 PLUS - Mecànic/a de bicicletes	Reus
17/10/2022	6596	Novat) Analista-Programador/a	Reus
17/10/2022	6595	Novat) Auxiliar d'infermeria	Reus
17/10/2022	6594	Novat) 30 PLUS - Cambrer/a	Reus
17/10/2022	6592	Novat) 30 PLUS - Cuiner/a	Reus
17/10/2022	6591	Novat) 30 PLUS - Comercial de màrqueting digital	Reus
15/10/2022	6590	Novat) 30 PLUS - Dependent/a basar	Reus
14/10/2022	6589	Novat) Tècnic/a telecontrol	Tarragona
14/10/2022	6588	Novat) Oficial/a de manteniment	Reus
14/10/2022	6587	Novat) 30 PLUS - Dependent/a carnisser/a i xarcuter/a	Reus
14/10/2022	6586	Novat) 30 PLUS - Creació i manteniment de web, e-commerce i xarxes socials	Riudoms
14/10/2022	6566	Actualitzada) Tècnic/a informàtic/a	Reus

L'any 2022 les empreses han publicat 519 ofertes de feina al portal d'intermediació laboral borsa.mascarandell.cat (incrementant en un 75% el nombre de l'any anterior, 396). D'aquestes, 54 ofertes eren d'empreses municipals. En total representen més de 566 places o llocs de treball.

Les ocupacions més demandades han estat dins els àmbits i per aquest ordre: administració i oficines, muntatges/manteniment/reparacions, serveis a la comunitat i personals, comerç, turisme/hoteleria, serveis a les empreses, transport/logística i sector agrari.

S'han tancat de forma positiva 123 ofertes (de les que es disposa informació), que comporten 160 insercions. Destaca un bon percentatge de contractacions confirmades ocupades per dones i que el col·lectiu major de 45 anys és el que té un major nombre d'insercions (48%). El 65% de les persones ocupades té un perfil qualificat (FP, o bé, Universitat).

El portal d'intermediació, o borsa, ha donat servei a 288 empreses, superant la xifra de l'any anterior (228). Tota la tasca de prospecció, amb 1.432 empreses contactades, ha comportat 3.935 contactes i seguiments amb les empreses. Un total de 123 empreses han fet ús del servei per primer cop (enfrent les 92 de l'any precedent), també s'ha dut a terme una important tasca de sensibilització empresarial vers la contractació de persones de col·lectius amb dificultats (majors de 45 anys, persones discapacitades, etc.).

Les persones actives el 2022 van ser 5.321, volum similar a l'any anterior, de les quals 2.372 ho foren per primera vegada. D'aquestes 5.321, un 59% eren dones. Aquesta xifra correspon al percentatge d'atur femení existent a la ciutat. Un 60% de les persones actives del 2022 no tenen qualificació professional, una dada rellevant si tenim en compte que el mercat laboral té major demanda de personal qualificat i que el 65% de les insercions realitzades amb aquest recurs al llarg de l'any tenen un perfil qualificat.

Tot plegat, el portal d'intermediació borsa.mascarandell.cat es posiciona cada cop més com un recurs de referència tant per les empreses que necessiten incorporar personal com per les persones que busquen feina, i cal tenir present la important tasca d'inserció entre els col·lectius amb majors dificultats d'inserció (dones i majors de 45 anys).

Encara es desconeix l'abast i repercussió del desplegament de la nova reforma laboral (Real Decret Llei 32/2021, de 28 de desembre) que modifica el tipus de contractació, delimitant la temporal. Possiblement serà al llarg del 2023 quan s'evidenciaran els canvis de tendència en la contractació i la repercussió sobre aquest recurs pel que fa al nombre d'ofertes entrants i la seva tipologia.

Programa 30 PLUS

Aquest és un programa per promoure la contractació laboral de persones més grans de 30 anys, amb un ajut directe a les empreses de fins a 10.550€. Les edicions d'aquest programa son anuals, des de l'1 d'octubre fins al 30 de setembre, permetent d'aquesta manera la continuïtat anual. Per al programa 30 Plus 2021, que va finalitzar el 30 de setembre de 2022, es van prospectar 800 empreses. En la convocatòria que finalitza el 2022, s'han gestionat 42 ofertes, s'han inserit 38 persones i 29 empreses s'han beneficiat d'aquestes bonificacions.

Les ofertes de treball d'aquest programa es publiquen al portal/borsa de treball Mas Carandell per donar-ne la màxima difusió.

L'1 d'octubre de 2022 s'inicia la nova convocatòria del 30 plus, amb accions de difusió massiva en mitjans de comunicació i pels canals de Mas Carandell i l'Ajuntament de Reus.

Singulares, Garantia Juvenil

Singulares, Posant en valor el territori i la innovació al Baix Camp, és un programa per fomentar l'ocupabilitat de nois i noies de 16 a 29 anys del Baix Camp que es troben en atur, i que rebran orientació professional personalitzada d'acord amb les seves característiques i interessos laborals. S'emmarca dins la Garantia juvenil, una iniciativa europea d'ocupació per reduir l'atur juvenil.

S'ha desenvolupat en col·laboració amb diversos agents del territori:

- L'IMFE Mas Carandell, que ha realitzat la coordinació i prospecció
- El Consell Comarcal de Baix Camp, que ha efectuat tasques d'orientació
- IDETSA, Iniciatives de Desenvolupament Empresarial Les Tàpies, SA, de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, que ha dut a terme tasques d'orientació
- L'Ajuntament de la Selva del Camp, que ha portat a terme la formació
- I l'Ajuntament de Cambrils, que ha realitzat orientació i formació en la branca d'hoteleria i restauració.



En el programa han participat 45 joves arribant a les 20 insercions laborals, i aconseguint l'objectiu fixa't pel Programa pel que fa a la contractació. D'altra banda, 6 joves han retornat al sistema educatiu, també prioritzat a les bases.

A més d'orientació laboral individual i en grup, els nois i les noies participants han fet 10 visites a l'entorn productiu en diferents empreses de tota la comarca i han assistit a 6 activitats socials, culturals i cíviques.

Tot i les dificultats del projecte per la rigidesa del mateix doncs no s'ajusta a l'extrema dificultat del jovent, la valoració és excel·lent, perquè s'han assolit insercions laborals i formatives així com un acompanyament i intervenció integral en algun cas de risc i dificultats psicosocials.

DESENVOLUPAMENT LOCAL

Treball als barris

Es continua actuant a la ciutat, als barris del Carme i de Sol i Vista - la Immaculada en el marc d'aquest programa que es manté actiu des de 2006. Les actuacions ocupacionals i de dinamització econòmica es realitzen als respectius centres cívics.

Aquest programa està subvencionat pel SOC i el SEPE, i té cofinançament de l'IMFE Mas Carandell.

• DIL (Dispositiu d'inserció laboral)

Un any més el DIL ha assolit els seus objectius vinculats a la millora de l'ocupabilitat i la inserció laboral de les persones residents als barris o que es troben en situació de més vulnerabilitat a l'hora de trobar una ocupació. Tal com es detalla a la pàgina 2, des dels Dispositius als barris s'han atès a 211 persones, de nou per sobre de l'objectiu de 180.

Usuaris/àries (objectiu =180)	211
Homes participants	72
Dones participants	139
Total de persones inserides	137
Homes inserits	44
Dones inserides	93

En aquesta edició també es van oferir dues formacions capacitadores, la de Magatzem i logística i la de Carretoner, per a 12 de les persones usuàries.

Les xifres d'inserció han estat molt positives. Es destaca el fet que de les 137 persones que han anat trobant feina durant l'any, 97 continuaven treballant a data de finalització de l'actuació. Això es relaciona amb l'impacte de la darrera Reforma laboral, que ha revertit en un **augment dels contractes indefinits** en detriment dels temporals.

També cal destacar la organització de cinc xerrades per a la recerca de feina per part de l'equip del DIL, obertes a tota la ciutadania interessada.



- **Casa d'oficis**

Un total de 19 joves han participat en aquesta acció que combina formació i ocupació (3 baixes 2 a videojocs i 1 a audiovisuals), 16 dels quals van ser contractats 6 mesos a la 2a fase. La temàtica dels projectes finals va versar sobre el paper de les dones als barris.

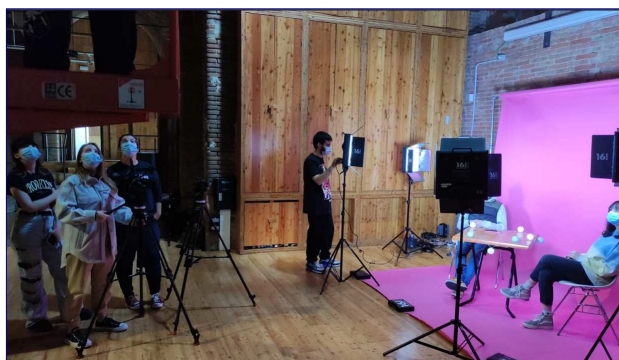
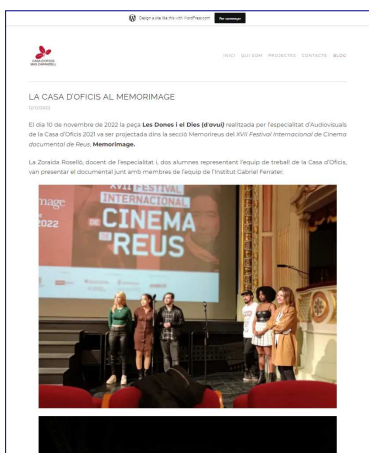
Bloc de la casa d'oficis <https://casaoficismsc.wordpress.com/portfolio/>

L'alumnat d'audiovisuals va realitzar el documental "**Rentadors i rentadores**", tractant la història d'un espai emblemàtic del barri del Carme que ha esdevingut amb el temps un espai que acull i posa en valor el paper de les dones a la ciutat.

L'alumnat de videojocs va treballar en la demo "**Pugna ganxeta**", un joc de taula 3D, amb personatges, edificis i objectes en estil realista.

A més d'aquests projectes també es van realitzar els següents:

- **Audiovisual "Les dones i els dies (d'avui)"**, amb motiu de l'any Gabriel Ferrater, projectat al festival **Memorimage**
- **Vídeo pel Dia de la llengua materna** (presentat enguany, però filmat el 2022);
- **Clips promocionals d'animació de la mateixa Casa d'oficis**, compartits a les xarxes socials;
- **L'enregistrament de la presentació del Consell de l'FP de Reus.**



Altres indicadors a destacar d'aquesta actuació són:

Sortides formatives/ coneixement entorn productiu i personal	11
Trobades de networking on es reuneix empresa i participants	2
Col·laboracions (xerrades, tallers..) per l'alumnat participant	13

Anualment s'organitzen LXCO, Les xerrades de la Casa d'oficis, que en aquesta ocasió van tenir lloc el 26 d'abril al Casal de les dones.

Nota: <https://mascarandell.cat/?q=noticia/professionals-de-laudiovisual-i-dels-videojocs-exposaran-la-seva-experiencia-les-xerrades-de>



- **Programes d'experienciació laboral i professional**

Van suposar la contractació, entre febrer i octubre de 2022, de 9 persones:

1. **Suport a la tramitació digital:** contractació d'una tècnica per atendre persones del barri del Carme i de la zona de Ponent. La majoria de tràmits es relacionen amb la recerca de feina, seguit per la identificació digital.

Totals	
Usuaris/àries	157
Núm. Tràmits	534
Visites	332

El 66,2% de persones ateses són dones i per edats predominen les persones majors de 36 anys.

2. **Dinamització socioeconòmica:** Amb la contractació de dos professionals tècnics es va poder actualitzar la diagnosi realitzada al barri del Carme abans de la pandèmia i veure com ha impactat en el teixit comercial dels barris. Com a resultat es compta amb un informe detallat, actualització a Spin de les altes i baixes de comerços i organització d'una sessió formativa al voltant de la necessitat de la digitalització del petit comerç.

3. **Manteniment dels horts urbans i escolars dels barris de Ponent de Reus:** contractació de 5 peons i una monitora pel cultiu i recol·lecció a les parcel·les de Sol i Vist; suport als horts escolars de 5 centres educatius de la zona i tallers educatius, organització de tallers als horts urbans en el marc de la Setmana Bio.

S'ha fet donació de la collita obtinguda a les entitats La Illeta i Reus Refugi.

Agents d'ocupació i desenvolupament local (AODL)

L'IMFE Mas Carandell compta des de desembre de 2021 amb quatre Agents d'ocupació i desenvolupament local, els plans de treball dels quals es vinculen estretament a l'Estratègia de desenvolupament socioeconòmic i d'ocupació de Reus 2021-2030, i de forma específica al Pla d'acció 2021-2023 d'aquesta. S'afegeix a aquests AODL el de Dinamització empresarial, amb línies de treball que també s'han vinculat al desplegament de l'Estratègia.

- AODL Dinamització empresarial
- AODL Governança de l'Estratègia
- AODL Impuls dels espais col·laboratius i sistemes informació de l'Estratègia
- AODL Xarxes i cadenes de valor empreses
- AODL Impuls dels plans de formació estratègics

Dos AODL formen part de l'Oficina tècnica de l'Estratègia, per garantir-ne la correcta execució, seguiment i avaluació de l'impacte. Són l'AODL Governança i dinamització d'agents locals i territorials i l'AODL Impuls dels espais col·laboratius. Al 2022 han treballat com a secretaria tècnica de l'Estratègia, establint els sistemes d'informació i seguiment, realitzant contactes amb agents implicats en les actuacions (agents del Pla de l'ESS, Comunalitats, Cessetània, gremis, associacions,...) i participant activament en el seu desplegament.

L'AODL d'Impuls dels plans de formació estratègics vehicula una línia de treball en relació a l'impuls de la Formació professional i a la secretaria tècnica d'un projecte de l'Estratègia com és el Consell de la Formació Professional de Reus, reglament del qual es va aprovar al Ple de l'Ajuntament del setembre de 2022.

La resta d'AODL, de Xarxes d'empreses i cadenes de valor i de Dinamització empresarial, tenen plans de treball pel desenvolupament del teixit empresarial i polígons industrials de la ciutat. En aquest sentit destaca l'estudi realitzat aquest any sobre els PAE, que ha suposat comptar amb una diagnosi de les necessitats i potencialitats de les empreses que s'hi ubiquen. Arran de l'estudi han sorgit diverses taules de treball que s'espera tinguin continuïtat el 2023.

El programa d'AODL és subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, i cofinançat pel Ministeri de Treball i Economia Social - Servei Públic d'Ocupació Estatal, en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

ESTRATÈGIA DE DESENVOLUPAMENT LOCAL I D'OCUPACIÓ

L'any 2022 s'han iniciat més del 50 % de les actuacions de l'Estratègia de Desenvolupament Socioeconòmic i d'Ocupació de Reus, amb la participació de més de 350 agents de la ciutat i del territori.

En concret, s'han activat 17 de les 32 actuacions d'aquest pla estratègic 2021-2030 impulsat des de la Regidoria d'Empresa i Ocupació de l'Ajuntament de Reus, amb la col·laboració de Mas Carandell, per promoure el desenvolupament econòmic integral, intel·ligent i sostenible de la ciutat de Reus però obert a tot el Camp de Tarragona.

El desplegament de l'Estratègia es fa mitjançant plans d'acció bianuals, el primer dels quals s'està duent a terme en el període 2021-2023, amb incidència en tres àmbits: oferir recursos per a empreses, microempreses i petites empreses, impulsar la formació professional integral i promoure la responsabilitat social.

Formació professional integral i acreditació de competències

L'any 2022 destaca la creació del Consell de l'FP de Reus per planificar i establir l'oferta d'FP (integral) a la ciutat, adequada a les demandes de les empreses del territori. Durant el segon semestre, s'han celebrat dues sessions de treball tècnic amb la participació d'agents formatius, socials, professionals i polítics.

En el marc d'aquest Consell han sorgit altres projectes, com el Taller - *networking* "Empreses TICSUD i Centres de Formació Professional TIC", organitzat conjuntament amb el Clúster TIC el 04/10/2022 amb la participació de gairebé 40 assistents, i el grup de treball amb entitats de Formació Professionalitzadora de Reus, que ha celebrat dues reunions a la tardor i continuen les trobades el 2023.

En el marc del sistema de formació professional integral, s'ha fet un impuls important al procés d'acreditació de competències professionals, a través de l'experiència laboral, des de Mas Carandell amb l'organització de diverses sessions informatives sobre el procés d'acreditació de competències, i amb programes específics com l'Acredita't i Programes Mixtos d'Orientació i Formació Professional per l'ocupació per a persones en ERTO, i el projecte UOP Mentor. S'han informat i assessorat més de 150 persones.

Relacionat amb l'anterior, s'ha iniciat el projecte de creació d'una **Escola d'Oficis a Reus**, amb l'Estudi i detecció de les necessitats de formació i posada en funcionament d'una escola dels oficis a Reus. Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Fons Social

Europeu en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

Polígons d'Activitat Econòmica

Amb relació als polígons d'activitat econòmica, s'ha creat el grup de treball "Mobilitat sostenible als Polígons Agro-Reus i Mas de les Ànimes", un espai de transferència i intercanvi de coneixement format per una quinzena d'empreses d'aquests polígons i que és fruit de l'estudi de detecció de necessitats d'empreses ubicades als polígons d'activitat econòmica (PAE) de Reus. El grup de treball ha celebrat tres trobades i continua treballant durant el 2023.

PIME i microempreses

Pel que fa al suport a PIME i microempreses, s'han publicat sis números del butlletí Reus Empresa, amb informació útil per a empreses de Reus i territori. A més s'ha dut a terme l'estudi per impulsar l'Oficina d'Atenció a l'Empresa (OAE) a Reus, presentat al març de 2023, un futur espai de referència adreçat a empreses i a persones emprenedores que necessitin assessorament i fer tràmits relacionats amb l'activitat econòmica.

Al centre de la ciutat, a l'antic hospital, s'ofereix el Programa de suport a la creació de noves empreses i als itineraris d'acompanyament a l'emprenedoria des de la regidoria d'Empresa i Ocupació de l'Ajuntament de Reus.

Amb l'objectiu de crear espais de relació entre agents per a la promoció econòmica i l'ocupació, Mas Carandell ha organitzat quatre xerrades adreçades a persones a l'atur, en recerca de millora de feina o a aquelles que volen reorientar la seva carrera professional, en el marc del cicle "Mercat de Treball i oportunitats laborals a Reus". Hi ha participat tretze empreses locals. Els sectors professionals protagonistes han estat l'alimentari i de venda al detall; professionals independents; sector industrial; sostenibilitat i medi ambient. L'assistència total ha estat de 163 persones.

Economia social, solidària i cooperativa (ESS)

En el camp de l'Economia Social i Solidària s'ha elaborat el Pla d'acció de l'Economia Social i Solidària a Reus 2021-2023 que recull la planificació de les 27 accions que es duen a terme a la ciutat en aquest àmbit, a més de la diagnosi, l'ecosistema i la governança del mateix Pla.

Destaca la participació activa a la XMESS (Xarxa de Municipis de l'Economia Social i Solidària), les activitats de l'Ateneu Cooperatiu del Camp CoopCamp i la creació del projecte Comunalitat Reus Sud.

Oficina tècnica de l'Estratègia

L'Oficina tècnica de l'Estratègia està formada per personal i recursos propis de l'IMFE Mas Carandell i de la Regidoria d'Empresa i Ocupació de l'Ajuntament de Reus: direcció, equips tècnics i de gestió, infraestructura i logística. I compta amb el finançament dels AODL (Agents d'ocupació i desenvolupament local), acció subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, i cofinançada pel *Ministerio de Trabajo y Economía Social* - Servei Públic d'Ocupació Estatal, en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.

Destaquen la participació activa i la coordinació en el marc del Reus Horitzó 32, així com la participació activa en les diverses sessions de treball de la Cessetània, la Xarxa de Desenvolupament Local del Camp de Tarragona.

S'ha elaborat l'Observatori reus.cat (observatori.reus.cat) una eina de consulta i difusió de les principals dades socioeconòmiques de la ciutat.

Pel que fa al sistema d'avaluació i de mesura de l'impacte del desplegament de l'Estratègia, s'ha creat el quadre de comandament que s'adjunta a aquest document, amb el detall de les 55 accions dutes a terme el 2022 en el marc de les 17 actuacions iniciades.



CONSELL DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL DE REUS



El 30 de març té lloc la jornada d'inici formal del **Consell de la Formació Professional de Reus**, un projecte començat a finals de 2021, amb l'objectiu d'incloure Reus dins el sistema FP CAT.

Es tracta d'un projecte conjunt de les regidories d'Educació, i d'Empresa i Ocupació de l'Ajuntament de Reus. L'IMFE Mas Carandell realitza les funcions de gestió i secretaria tècnica.

El 14 de juliol es van realitzar dues sessions de treball amb els agents participants en el Consell per establir els objectius i pla de treball. Paral·lelament, es van dur a terme els tràmits per la formalització i aprovació del reglament del Consell, aprovat al Ple municipal d'octubre.



De l'1 al 3 de desembre de 2022 es participa, amb la delegació catalana de l'Agència FPCAT, en la visita a la fira d'oficis de Lió, *Mondial des Métiers* <https://www.mondial-metiers.com>. L'objectiu de la visita és conèixer a fons el model per implantar-lo a les fires locals de Catalunya.

<https://fp.gencat.cat/ca/actualitat/noticia/LAgencia-FPCAT-visita-la-fira-doficis-Mondial-des-Metiers-a-Lio-00001>

SERVEI DE SUPORT A L'EMPREDORIA I A LA CREACIÓ D'EMPRESSES

A partir del mes de novembre de 2020, l'IMFE Mas Carandell rep l'encàrrec de la Regidoria d'Empresa i Ocupació, de posar en marxa aquest nou servei per donar resposta a les necessitats de les persones que volen emprendre un negoci a la ciutat.

De gener i fins el setembre del 2022, data en que finalitza l'encàrrec, s'han realitzat 121 assessoraments a 103 persones, constatant-se fins aleshores 10 casos d'èxit. El perfil de les persones emprenedores ateses era majoritàriament de dones, d'entre 25 i 45 anys, vinculades al sector serveis.

Durant 2022 s'han organitzat 6 sessions del Programa d'acompanyament, amb una mitjana de 15 assistents i una mitjana de valoració, molt positiva, de 9.



Reus Empresa i Ocupació

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT A LA CREACIÓ D'EMPRESSES

Objectiu
Avisar el programa d'acompanyament a la creació d'empreses, presentant-lo en primer lloc i després en altres moments, que es celebraran el 10 i 11 de febrer i 12 de març a l'Espai de Treball de Mas Carandell i de presentar un pla de negoci i altres minimes garanties d'èxit.

Format
Número: 5 sessions de 2 hores cadascuna.
Hora: 10h-12h i de 14h-16h.
Lloc: Mas Carandell, c/ de Terol, 1 de Reus.
Places limitades a 15 persones.

Contingut
Les temàtiques seran: autòdrome, models Canvas, pla d'execució, formes jurídiques (individual, societat de mercaderes) i altres, les eines seran: impugnat, per contractar i altres, de registre prestat, experts en l'avaluació de les mesures.

Accés lliure previa inscripció gratuïta a:
Mas Carandell, c/ de Terol, 1, de Reus.
Del 10 al 12 de febrer i del 12 de març de 10h-12h i de 14h-16h.
A través del codi QR.
En aquest enllaç.

24/02/2022
El JORNI ASSISTENT: LA TÈXTELA PERSONAL.
A càrrec de Xavier Plaça, consultor, formador i coach empresarial en organització.

03/03/2022
L'EMPRESA EN NÚMERO: EL MÓN DE LA FARMÀCIA.
A càrrec de Xavier Canera, professor de Biociències de la URJ i director de la ciència d'empreses de la URJ.

10/03/2022
SERVEIS EDUCATIUS, FORMES JURÍDIQUES I CONTRACTES.
A càrrec de JERRIA, una important expert en assessorament legal a l'empresa en temes de gestió administrativa.

17/03/2022
L'ESTUDI DE MERCAT.
A càrrec de Mònica Sabat, director tècnic de Gestió Cans.

31/03/2022
LA COMERCIALIZACIÓ PER CAPITALL I FINANCIALS LA TUA EMPRESA.
A càrrec de la UOC, Universitat Oberta de Catalunya.

07/04/2022
MÉTODES CANVIAS. DE LA IDEA AL NEGOCI: ESTRATÈGIA EMPRESARIAL.
A càrrec de Xavier Plaça, economista i consultor d'empreses, especialitzat en estratègia empresarial, director comercial i marketing.

A més s'han impartit 7 sessions durant l'any adreçades a alumnat de diversos centres de la ciutat: 2 a la Casa d'oficis de Mas Carandell, per a alumnes d'audiovisuals i de videojocs, 1 a l'Institut Escola Pi del Burgar i les altres 4 a l'INS Baix Camp.

A banda, en col·laboració amb l'AODL de Dinamització empresarial, es va organitzar la jornada *Emprenedores de prop*, el 10 de març al Casal de les dones. També col·laborava la Regidoria d'Empresa i Ocupació.

Nota:

<https://mascarandell.cat/?q=noticia/la-taula-rodona-emprenedores-de-prop-abordara-emprenedoria-local-en-femeni>

TAULA RODONA: EMPRENEDORES DE PROP

Dones emprenedores del territori debaten sobre l'emprenedoria en femení i compartiran la seva experiència.

Benvinguda: Carles Prats Alonso, Regidor d'Empresa i Ocupació de l'Ajuntament de Reus.

Participen: Gisela Cisa Ribas, cofundadora de GIMA CLINIC; Helena Sirisi Calero i Elisabeth Sirisi Calero, cofundadores d'ERNATURIAT, SCCL; Júlia Ferragut Rodríguez, emprenedora de l'Hostaleria i propietària de la PEPEROSERIA; Teresa Nuñez, experta especialista, formadora i educadora en sexualitat i còccitat per la dona a través de l'art.

Moderada: Núria Rios Martí, consultora de marketing, cofundadora d'Espai Factoria Coworking i fundadora del MasterPlan, comunitària de dones emprenedores.

Organitza: Regidoria d'Empresa i Ocupació de l'Ajuntament de Reus i IMFE Mas Carandell.

Data: 10 de març del 2022.
Hora: De 12 a 14 h.
Lloc: Casal de les Dones, pl. de la Patxarda, 9, de Reus.
Accés lliure amb inscripció: A Mas Carandell. En aquest enllaç: <https://mascarandell.cat/taula-rodona-emprenedores-de-prop>

Aquesta activitat s'emmarca i impulsa la implementació de l'Agenda 2030 i dels objectius de desenvolupament sostenible.

JORNADES, SEMINARIS I D'ALTRES ACTES

S'ha portat a terme diversos actes més, alguns en col·laboració amb altres entitats:

- **De tu a tu, jornada d'informació acadèmica en línia, del 21 al 25 de març.**

Organitzada pel Servei de Treball i orientació acadèmica de l'Oficina Jove del Baix Camp, el Pla educatiu d'entorn de Reus i Mas Carandell, amb col·laboració amb centres educatius del municipi i la URV.



- **Jornada de portes obertes dels programes de formació i inserció (pfi-PTT) que s'imparteixen a Mas Carandell, l'1 d'abril a Mas Carandell**

Nota:

<https://mascarandell.cat/?q=noticia/jornada-de-portes-obertes-als-programes-de-formacio-i-insercio-pfi-ptt-que-simparteixen-mas>



- **Oportunitats laborals al territori: PortaAventura World, el 30 de setembre a Mas Carandell.**



- **Eines de l'economia social i solidària per a professionals de la cultura, el 26 d'octubre a Mas Carandell**

Organitzada per l'Ateneu cooperatiu CoopCamp, l'Institut Municipal Reus CulturaNota:

<https://mascarandell.cat/?q=noticia/mascarandell-acull-una-jornada-sobre-aplicacions-de-leconomia-social-solidaria-i>



- **Com fer visible la teva botiga a les xarxes. Sessió informativa adreçada a comerços i botigues de Reus, el 27 d'octubre al Centre cívic del Carme**

Organitzada en el marc del projecte Treball als barris.

Nota: <https://mascarandell.cat/?q=noticia/mascarandell-organitza-un-taller-pel-petit-comerc-local-sobre-solucions-guanyar-visibilitat>



- **Recursos de Mas Carandell per accedir al mercat de treball, el 10 de novembre i el 2 de desembre, de 10 a 12h al Centre cívic Mestral**

En el marc de la Comunalitat Reus Sud



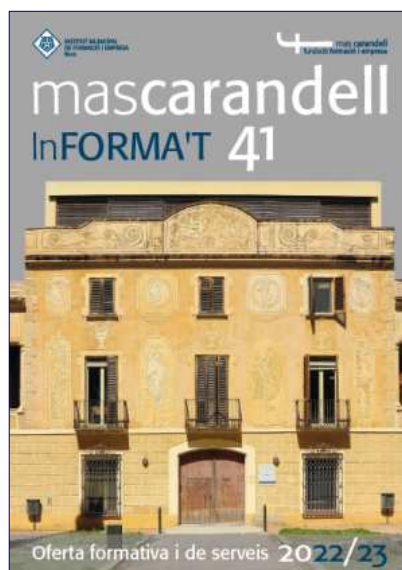
COMUNICACIÓ

Campanya de l'oferta formativa i de serveis de Mas Carandell 2022-2023

La imatge de campanya de l'oferta formativa i de serveis de Mas Carandell 2022-2023, presentada al setembre, s'ha realitzat des del mateix servei. Posteriorment, s'ha aplicat a diferents elements de difusió: OPI, vinils, cartons ploma, anuncis en premsa, xarxes, baners web i punt de llibre-calendari.

Aquest també hem recuperat la revista Informa't en suport paper, a més de format digital, arribant al núm. 41 d'aquesta publicació. S'ha fet una tirada de 30.000 exemplars.

Pel que fa a l'espot d'inici de curs s'ha actualitzat el de l'any passat.



Revista interactiva:

https://mascarandell.cat/sites/mascarandell/files/uploads/pagina/informat_41_def.pdf

Espot:

<https://www.youtube.com/watch?v=gLw-CJ74WI>



Publicitat en mitjans licitats

Amb Medialog (premsa)

- **Campanya oferta formativa i de serveis online de Mas Carandell 2022-2023** (setembre-desembre 2022)
- **Amb Canal Reus TV: Espot: Programa 30 PLUS i Borsa de treball** (14/2/2022- 20/03/2022)
<https://www.facebook.com/MasCarandell/videos/500573871767512>



Fires

Els dies 10 i 11 de març Mas Carandell va participar a la 22a edició de l'Espai de l'Estudiant de Valls



Notes, convocatòries de premsa i xarxes socials

L'any 2022 s'han publicat 37 notes de premsa i realitzat 3 rodes de premsa entre l'Institut i la Fundació.

I s'ha seguit apostant per oferir informació d'activitats i difusió de Mas Carandell a les xarxes Facebook, Twitter, LinkedIn i Instagram.

Altres projectes implementats el 2022

- El nou web de Mas Carandell, que s'espera finalitzi al maig del 2023.
- El projecte d'interiorisme de l'aulari que contempla l'adequació visual i corporativa (renovació) del vestíbul i l'entrada d'aquest, com també la senyalística general dels serveis, previst finalitzar al maig del 2023
- S'ha col·laborat en la creació de continguts de les 6 edicions del butlletí electrònic empresarial que edita la regidoria

GESTIÓ INTERNA

Qualitat

Les auditories, basades en la ISO 9001:2015, eren de primer seguiment i van ser superades amb èxit.

- L'auditoria interna va tenir lloc els dies 17 i 18 de maig
- L'auditoria externa va ser els dies 14 i 16 de juny, va ser realitzada per l'entitat certificadora SPG, Certificación

Gestió expedient electrònic

Per donar compliment a la normativa vigent relativa a l'administració electrònica (Llei 39/2015 i Llei 40/2015) i implementar el màxim nombre de tràmits amb aplicacions i recursos en línia, facilitant els tràmits a la ciutadania i entre administracions, a partir de juny, tots els serveis de l'IMFE treballen per mitjà d'expedients electrònics de forma generalitzada i única segons estructura implantada a SIGMA (Sistema Integral de Gestió Multi Administrativa) de l'Ajuntament de Reus.

Actualització equipaments tecnològics

S'ha portat a terme l'actualització continuada dels suports/equipaments tecnològics que donen servei a gestió i formació. A finals d'any es van realitzar les següents inversions: 1 micròfon unidireccional, 4 discs durs externs, 3 monitors de TV tàctils, 1 ordinador MAC per comunicació, certificats digitals per a totes les persones que encara no en tenien, 12 equips per a renovació d'electrònica de xarxa, 68 terminals IP per a renovació de telefonia, 4 webcams, 4 auriculars sense fils, 73 ordinadors per a renovació d'aules i gestió, 73 cables HDMI. També s'ha renovat la llicència Zoom.

Plataforma de formació segons normativa específica

Es realitzà una primera auditoria de la plataforma Moodle i després es portà a terme l'actualització de versió. Es van aplicar les mesures de seguretat obligatòries resultants de l'auditoria a la plataforma actual.

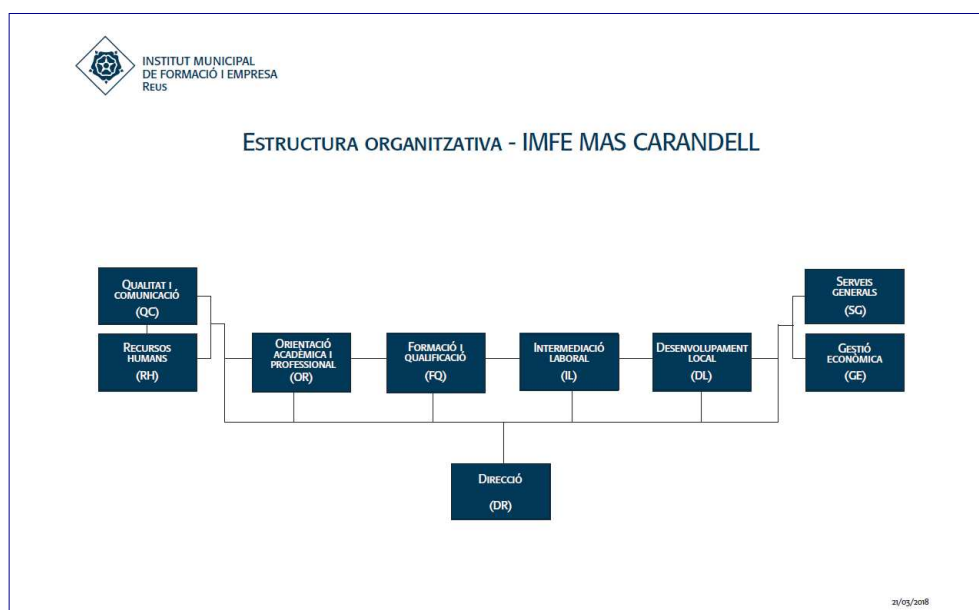
A finals d'any es contracten les tasques de la consultoria organitzacional i un paquet de 24 de suport tècnic de 2n nivell especialitzat. El temps estimat de realització del projecte són 6 mesos. El projecte de consultoria inicià amb les reunions amb els equips implicats, amb l'objectiu d'establir l'estratègia per a la gestió amb la plataforma, tant d'alumnes com dels continguts. Després de les reunions l'empresa treballarà dins de *Moodle* per parametritzar els elements analitzats i validats.

RECURSOS HUMANS

Durant l'any 2022 han treballat a l'IMFE Mas Carandell un total de noranta-tres persones, d'aquestes, quaranta-dues places corresponen a plantilla i la resta personal temporal de projectes i substitucions. De les quaranta-dues places de plantilla, dinou estan ocupades per personal fix.

Dinou persones han estat contractades per a la realització de programes i projectes temporals (AODL, Programa mixt).

Vint-i-cinc persones de programes de foment de l'ocupació (alumnes-treballadors/es de la Casa d'oficis i dels Plans d'experienciació laboral de Treball als barris).



Els processos selectius desenvolupats durant el 2022 s'han gestionat per primera vegada amb tramitació electrònica, suposant una millora en la gestió del servei i per a les persones interessades en un procés. Han estat:

- Borsa de treball de personal tècnic mitjà per a programes d'ocupació, amb 59 persones inscrites, i finalitzat el setembre 2022.
- Oferta pública 2018. Realitzats, de setembre a novembre, tres processos selectius de promoció intera de tres responsables de servei (Orientació, Formació i Recursos humans) i una administrativa (Recursos Humans). Els quatre processos resolts de forma excel·lent.
- Pendent tancar OP 2018 el març 2023 (una plaça d'auxiliar administratiu/va i una plaça de conserge).
- Aprovades les bases de l'Oferta pública d'estabilització 2022 el 30 de desembre de 2022.
- Quatre processos de selecció dels programes d'experienciació laboral: Manteniment d'horts urbans i escoles, dinamització socioeconòmica i suport a tràmits.