

EXERCICI: 2015

OBJECTIU GENERAL	ACCIONS PER ASSOLIR L'OBJECTIU I FER-NE SEGUIMENT	SERVEI/S IMPLICAT/S	FITA 2015
1/ Lluita contra l'atur i millora de l'ocupabilitat de les persones, amb accions de foment de l'ocupació	Analitzar i actualitzar les accions que es porten a terme com Agència de Col·locació (Millorar la intermediació)	SG/OO/	Redacció d'un informe amb la proposta de noves accions a implantar el 2016
		AODL11	Mínim una millora aplicada
	Apropar els serveis d'orientació als barris	AODL11/DR	1 Projecte districte V i Llevant implementat
	Organitzar accions per joves	TB	Sol·licitar una casa d'oficis (TB)
		DR/FO	Sol·licitar mínim 2 projectes per a joves
		OO	10 xerrades a INS i projectes
		OO/FO /FC/TB/ AODLs	Participació en el programa de Garantia Juvenil: coordinació amb la impulsora de la Garantia juvenil
	Organitzar accions per col·lectius d'especials dificultats	AODL11/DR/OO	Tres accions de recerca de feina implementats
			50 persones ateses en accions d'orientació de l'AODL11
			Un projecte nou dissenyat

		TB	Sol·licitud de 3 programes de contractació laboral
		SG/RH	Nova sol·licitud d'1 programa RMI i contractació
		DR/SG/RH/TB/OO (Agència)	Plans ocupació Ajuntament 2015
			Informe per millorar la contractació d'aquest col·lectiu a partir dels seus perfils
	Promoure la inserció dels programes d'orientació	OO	60 insercions de 6 mesos mínim als ERF
		TB	30% inserció als DIL amb contractes de 6 mesos mínim
	Promoure la mobilitat internacional	TB/Tothom	Augmentar Núm. estades internacionals alumnes
			1 estada internacional tècnics
	Gestionar processos de preselecció a través de l'Agència de col·locació	OO (Agència)	2 encàrrecs amb alt volum de contractació: Plans ajuntament + 1 altre
	Organitzar accions per persones amb alta qualificació	DR/ AODL12	Presentació d'1 projecte
	Promoure l'acreditació de competències	OO	Augmentar un 20% les persones ateses en rel al 2014 (2014: 60 pax)

OBJECTIU GENERAL	ACCIONS PER ASSOLIR L'OBJECTIU I FER-NE SEGUIMENT	SERVEI/S IMPLICAT/S	FITA 2015
2/ Millora de l'ocupabilitat de les persones mitjançant la qualificació professional	Detectar necessitats de qualificació de les persones en atur	AODL11/OO/FO /TB	1 eina de diagnòstic x persones dissenyada 1 informe de necessitats a partir de l'aplicació de l'eina i d'altres fonts
	Desenvolupar accions de formació per l'ocupació	AODL11/DR	1 oferta de Tallers alfabetització digital aplicada a la cerca de feina
		FO/FC/SG/GE	1 adequació homologació espais
		FO	1 sol·licitud FOAP presentada IMFE + FU
		FO	1 sol·licitud Forma i insereix
		FO	Mantenir oferta en 5 sectors mínim
		FO/FC	Presentació de 3 projectes nou
		FO	Oferta de CP nivells I, II i III
		FC	Oferta d'1 CP privat
		TB	Sol·licitud 2 especialitats noves en formació
		FO/FC	Fer la formació dels nous projectes Treball i formació



INSTITUT MUNICIPAL
DE FORMACIÓ I EMPRESA
REUS

mas carandell
fundació formació i empresa

DEPARTAMENT DE DIRECCIÓ

Codi: FR-DR-01

OBJECTIUS DE QUALITAT

Rev: 4-ABR-14

Pàg: 4 de 14

	Afavorir la reinserció educativa	FO	40% alumnes PQPI 14/15 segueixin fent formació
			25% (10) alumnes Joves x l'ocupació facin formació
		TB	10% usuaris DIL facin formació
	Desenvolupar formació professional dual	DR	Fer de pont entre sector productiu i INS en 2 noves especialitats
	Reordenar l'oferta de cursos de la Fundació de manera estratègica	FC	Mantenir una oferta bàsica per àmbits
			Ampliar en cursos dissenyats en base novetats legislatives
			Ampliar oferta de cursos d'Educació
	AODL12	Disseny d'estratègia de cursos TIC	
		Eina dissenyada de detecció necessitats formatives per sectors estratègics	
		1 proposta oferta formativa segons aplicació de l'eina	
Ofertar un campus d'alumnat	FC	1 oferta de campus	
Dissenyar l'Aula "Mas Carandell"	FC	1 oferta de l'Aula ampliada en nombre de cursos (2014: 5 cursos)	



INSTITUT MUNICIPAL
DE FORMACIÓ I EMPRESA
Reus

mas carandell
fundació formació i empresa

DEPARTAMENT DE DIRECCIÓ

Codi: FR-DR-01

OBJECTIUS DE QUALITAT

Rev: 4-ABR-14

Pàg: 5 de 14

OBJECTIU GENERAL	ACCIONS PER ASSOLIR L'OBJECTIU I FER-NE SEGUIMENT	SERVEIS IMPLICAT/S	FITA 2015
3/ Sistematització i millora de la relació amb el teixit productiu en relació a la qualificació i l'ocupació	Escurçar la distància entre empreses i persones donant a conèixer la seva activitat, valors i competències en ambdós sentits	TB	2 jornades amb empreses 10 sessions de <i>networking</i> 5 visites a empreses amb usuaris
	Impulsar la borsa, a nivell d'empreses, a través del Pla Proximitat	AODL12	1 acció entre empreses i demandants d'ocupació (Xarxa Xeac)
		OO/tothom/	Assolir 170 ofertes a borsa 100 empreses que ens posin ofertes
		AODL12	1 estratègia de dinamització definida
	Establir convenis de pràctiques amb empreses	AODL11/OO	Mínim 40 empreses informades de la borsa
		FO (tots programes)	15FU + 100 IN convenis de pràctiques
	Revisar el Pla de proximitat per respondre a les necessitats de tots els serveis, programes i projectes del Mas	FC/AODL12	ITFC01 revisada
			Pla de visites implementat
Indicadors del Pla de proximitat definits			

	Potenciar la inserció d'alumnes dels programes ocupacionals de formació	FO	FOAP IN+FU: 50% inserció SEFED: 60% inserció 25% Joves per l'ocupació 50% a Fem Ocupació 10% PQPI
	Elaborar un pla comercial desenvolupant una nova estratègia de difusió dels cursos de la Fundació	FC/AODL12	Coordinació del pla per l'AODL Un pla d'AODL definit
		AODL12/CM	Un newsletter (nova època)
		FC/RH	Formació del pla de proximitat
	Donar resposta a les empreses a través de formació a mida i serveis de consultoria	FC	Mantenir el 100% d'empreses clients
			Gestió del FEFE a 20 empreses de <50 persones que contractin formació
			4 noves empreses que contractin formació a mida
1 catàleg de serveis de consultoria			
Presentar propostes per Entitats Locals	FC	Gestió de 2 programes de Garantia juvenil per una altra entitat	
Mantenir contactes estratègics	FC	3 propostes presentades	
			2 reunions amb entitats estratègiques al territori



INSTITUT MUNICIPAL
DE FORMACIÓ I EMPRESA
REUS



Mas carandell
fundació formació i empresa

DEPARTAMENT DE DIRECCIÓ

Codi: FR-DR-01

OBJECTIUS DE QUALITAT

Rev: 4-ABR-14

Pàg: 7 de 14

OBJECTIU GENERAL	ACCIONS PER ASSOLIR L'OBJECTIU I FER-NE SEGUIMENT	SERVEI/S IMPLICAT/S	FITA 2015
4/ Potenciació de la relació de Mas Carandell com agent estratègic al territori (desenvolupament i concertació local)	Col·laborar amb la Regidoria de Promoció econòmica i ocupació	DR	1 proposta de coordinació de la nova Regidoria
		AODLs	3 reunions amb l'AODL Redessa i Fira Reus
	Elaborar proposta de conveni estàndard amb aplicació diferents àmbits i entitats	SG/FO/FC/DR	Conveni marc disponible
			Aplicació als convenis que ho permetin
	Establir convenis de col·laboració amb entitats i empreses	AODs/DR/SG/FC	Mínim 3 convenis nous
			5 entitats del 3r sector contactades
	Començar a implementar les accions del Pla estratègic	DR/AODLs	Sol·licitud finançament 2 projectes
	Promoure la col·laboració entre agents socioeconòmics i entitats de formació públic-privades	AODL12	Mínim 1 acció de col·laboració
	Programa el Cicle de jornades i seminaris	FC/ Tothom/AODLs	9 jornades i/o seminaris entre tots els serveis
	Participar en projectes del territori	FC/ AODL12	Participació en 2 projectes
			Participació en 1 projecte ocupacional mínim
	Promoure l'emprenedoria	AODL11/DR	1 Inventari de recursos públics o reconeguts d'ocupació Reus/Baix Camp
			12 visites o activitats amb alumnes
	Dissenyar projectes europeus	Tothom/	Participació en 1 projecte
AODL12			
Dissenyar projectes europeus	DR/Tothom	Mínim presentar 2 projectes	
		Mínim 1 trobada amb socis transnacionals	



INSTITUT MUNICIPAL
DE FORMACIÓ I EMPRESA
REUS

f mas carandell
fundació formació i empresa

DEPARTAMENT DE DIRECCIÓ

Codi: FR-DR-01

OBJECTIUS DE QUALITAT

Rev: 4-ABR-14

Pàg: 8 de 14

OBJECTIU GENERAL	ACCIONS PER ASSOLIR L'OBJECTIU I FER-NE SEGUIMENT	SERVEI/S IMPLICAT/S	FITA 2015
5/ Millora de la gestió interna, orientació a l'usuari i innovació	Iniciar un procés d'innovació interna i millora de la gestió	DR/Tothom	4 reunions Diagnosi elaborada
	Implementar el pla de riscos psicosocials	RH	3 reunions 2 mesures aplicades
	Implementar el pla d'igualtat i protocol assetjament	RH	1 protocol d'assetjament de treballadors/es tancat i designació de gestor/a d'igualtat 2 accions per dinamitzar el protocol d'assetjament d'alumnes 1 Document recull de mesures de conciliació familiar del conveni
	Elaborar un nou pla d'emergències	RH	1 nou pla definit a partir de la revisió de l'actual 1 simulacre
	Renovar les borses de personal tècnic de l'IMFE	RH	1 borsa



INSTITUT MUNICIPAL
DE FORMACIÓ I EMPRESA
REUS

mas carandell
fundació formació i empresa

DEPARTAMENT DE DIRECCIÓ

Codi: FR-DR-01

OBJECTIUS DE QUALITAT

Rev: 4-ABR-14

Pàg: 9 de 14

	Dinamitzar un grup de treball per l'actualització de materials d'orientació	AODL11/OO/FC/FO/TB/CM	<p>Mínim 6 reunions d'intercanvi materials</p> <p>Mínim 4 arxius/presentacions actualitzades a la Intranet</p> <p>Mínim 15 fitxes aportades per les tques per elaborar una Guia de tècniques d'orientació</p>
	Implantar SGI 2	SG/DS	<p>Posar en ús la funcionalitat de reserva d'espais del SGI2</p> <p>Integrar la matrícula SGI2 a Spin.</p> <p>Recull d'incidències per mitjà del PI</p>
	Comprar i implantar aplicatiu SPIN	SG/DS/GE/OO	<p>Migració dades alumnes i empreses</p> <p>Canvi substancial gestió Borsa de Treball on line (novembre/desembre)</p> <p>Gestió usuaris, ofertes i empreses amb nou aplicatiu</p>
	Desenvolupar explotació estadística PI	SG	<p>Obtenir els valors del 2014</p> <p>Fixar el valor de referència del 15</p>
	Implantar pagament accions formatives amb targeta, presencial i on line	SG/DS/GE	<p>Definir indicadors de gestió i establir valor a final d'any</p>
	Implantar nou aplicatiu gratuït per substituir Intranet	SG/DS	<p>Configuració de l'aplicatiu amb codi gratuït (oct/nov)</p>
	Valorar la compra de l'aplicació multimèdia PREZI	SG/SIST	<p>Recerca d'informació</p>



INSTITUT MUNICIPAL
DE FORMACIÓ I EMPRESA
REUS



mas carandell
fundació formació i empresa

DEPARTAMENT DE DIRECCIÓ

Codi: FR-DR-01

OBJECTIUS DE QUALITAT

Rev: 4-ABR-14

Pàg: 10 de 14

	Valorar la compatibilitat d'ús dels dos paquets ofimàtics actuals: LibreOffice/MicrosoftOffice	SG/SIST/RH	1 informe valoratiu de pros i contres
	Finalitzar accions compliment normativa fitxers segons LOPD	SG/RH	Formalització fitxers de les 2 entitats Resolució temes pendents: -contractes de tractament de dades -gestió OK generalitzat empreses BDMailing Formació bàsica per totes persones treballadores en relació a tractament de dades de caràcter personal
	Millorar el web mascarandell.cat	CM/DS	Actualització continguts
			Revisió arbres
			Definir proposta
			Començar a desenvolupar a nivell informàtic
	Potenciar les xarxes socials	CM	1500 fans a FB
			1200 fans a TW
			400 a LI
	Dissenyar materials de difusió	CM	Actualització catàleg de serveis
			2 nous punts de llibres (empreses/persones)
			1 publicació de l'oferta formativa



INSTITUT MUNICIPAL
DE FORMACIÓ I EMPRESA
REUS



mas carandell
fundació formació i empresa

DEPARTAMENT DE DIRECCIÓ

Codi: FR-DR-01

OBJECTIUS DE QUALITAT

Rev: 4-ABR-14

Pàg: 11 de 14

	Certificar en base a la nova versió de la norma	DQ	Certificat ISO 9001/2015	
	Reordenar el procés de primer contacte entre client extern (en persona, virtual o x altres vies) Mas Carandell	CM + tothom	Sistemàtica definida	
OBJECTIU GENERAL	ACCIONS PER ASSOLIR L'OBJECTIU I FER-NE SEGUIMENT	SERVEIS IMPLICAT/S	FITA 2015	
6/ Sostenibilitat (econòmica, energètica i recursos materials)	Implantar l'ús generalitzat accions formatives de Moodle	SG i serveis amb accions formatives	Implementar l'actualització vs 2.9 de Moodle Elaboració informe/memòria 2015 de gestió de la plataforma Moodle i establir valors dels indicadors: -nombre accions formatives -nombre alumnes inscrits Augmentar el nombre d'accions en plataforma i el nombre d'alumnes inscrits i registrats en relació al 2014	
	Reduir nombre de dominis actius, evitar costos, aconseguir marca única de referència tots nivells	SG	Només quedarà mascarandell.cat i imfe.org	
	Aplicar el sistema electrònic d'expedients municipal	DS	Aplicació sistema expedients municipal a l'IMFE	
	Reduir el consum de paper i subministres	Tothom/GE	Mantenir respecte 2014 Elaborar sistemàtica de control de consums	
	Intensificar l'ús de Moodle	FC	10% més que al 2014	
	Ús d'eines per compartir informació amb alumnes i empreses		FC	Ús d'una eina
			AODL12/CM	Nou newsletter



INSTITUT MUNICIPAL
DE FORMACIÓ I EMPRESA
REUS

f mas carandell
fundació formació i empresa

DEPARTAMENT DE DIRECCIÓ

Codi: FR-DR-01

OBJECTIUS DE QUALITAT

Rev: 4-ABR-14

Pàg: 12 de 14

AODL11/CM

Un material publicat per
Internet

Estratègia 2.0 definida

Data aprovació objectius estratègics
i signatura Direcció

15/7/15

Data ratificació per Comitè Qualitat
i signatura Direcció

15/7/2015