

MEMORIA DE ACTIVIDADES 900000062 – Año 2013

AGENCIA DE COLOCACIÓN

INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ I EMPRESA (IMFE) MAS CARANDELL

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

Institut Municipal de Formació i Empresa (IMFE) Mas Carandell

NIF: P9312507H
 Dirección: Calle Terol, 1 43206 Reus
 Teléfono: 977 010 850
 Fax: 977 010 855
correu@imfe.org
www.mascarandell.cat

Representante legal: Marc Arza Nolla
 Presidente del IMFE Mas Carandell y Regidor de Innovación, Empresa y Empleo del Ayuntamiento de Reus

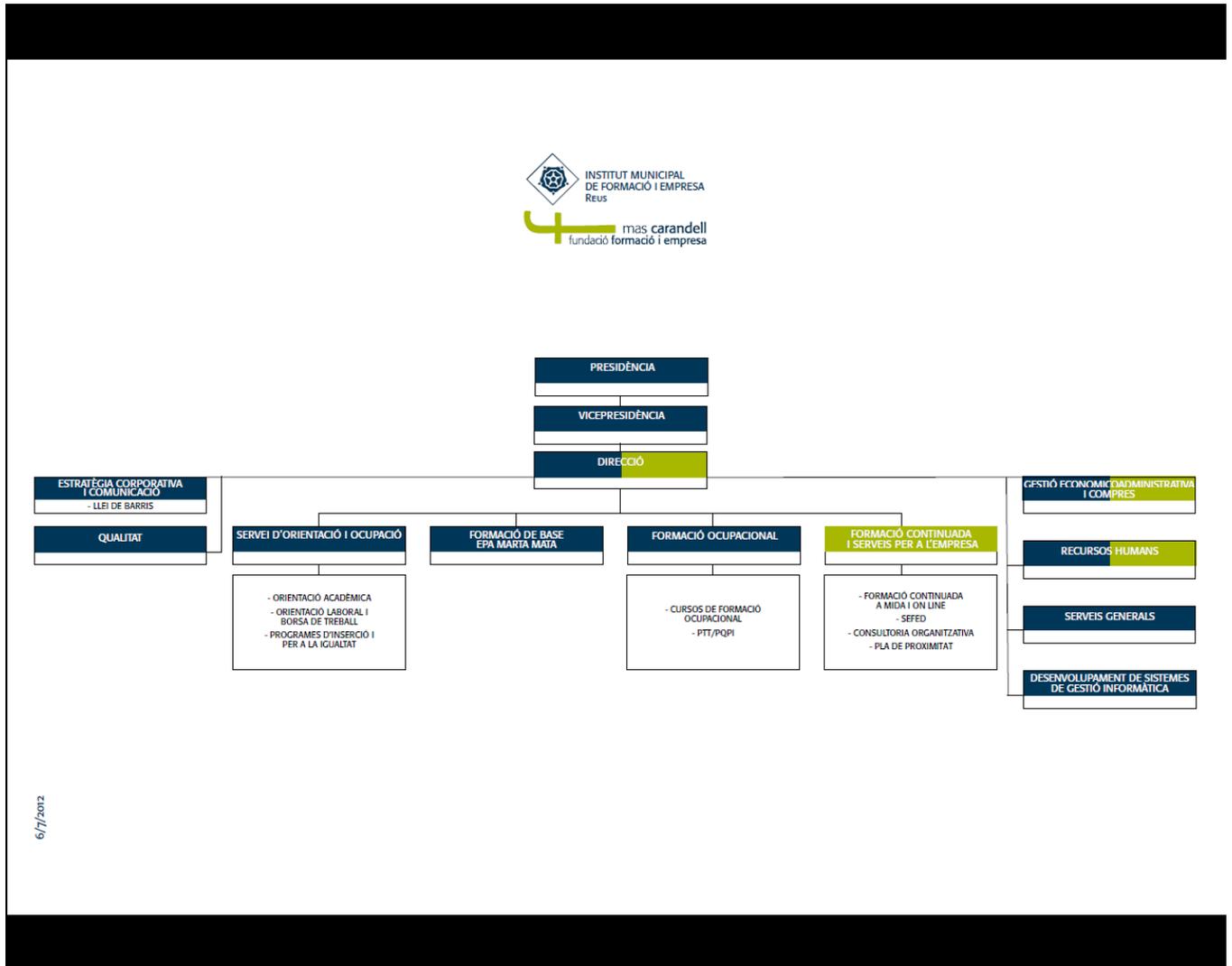
IMFE Mas Carandell es un organismo autónomo del Ayuntamiento de Reus creado el 1992 a partir del trabajo desarrollado en los campos educativos y del empleo desde 1988. Gestiona y ejecuta políticas activas de empleo (PAE), y fomenta la cultura del aprendizaje a lo largo de la vida como estrategia para favorecer el empleo y la igualdad de oportunidades, la integración social y el desarrollo socioeconómico. Ofrece servicios de orientación, formación profesional, intermediación laboral y programas de desarrollo local.

El **Consejo general del IMFE Mas Carandell** para el mandato 2011-2014 está presidido por el Sr. Marc Arza Nolla, Regidor de Innovación, Empresa y Empleo del Ayuntamiento de Reus. La Sra. M. Dolors Sardà Lozano, regidora delegada de Educación ocupa la vicepresidencia.

Forman parte de este Consejo un miembro de cada uno de los grupos políticos con representación en el Ayuntamiento de Reus, y representantes de las instituciones referentes del territorio: *Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Reus*, Confederación de Empresas de la Provincia de Tarragona (CEPTA), y *Departament d'Ensenyament*. Además del secretario, la interventora delegada y la directora del IMFE Mas Carandell.

IMFE Mas Carandell y la Fundación Mas Carandell, mediante un convenio de colaboración firmado en 2002 y concretado anualmente, colaboran en aspectos organizativos y de gestión, y en la realización de programas y acciones establecidos en un plan anual de acción conjunta y coordinación de actividades.

- Organigrama de la entidad



ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y SERVICIOS PRESTADOS

Las actividades del IMFE Mas Carandell como Agencia de Colocación ofrecen un conjunto de recursos y servicios complementarios entre sí, que tienen como objetivo mejorar la empleabilidad de las personas usuarias y facilitar la intermediación laboral con las empresas del entorno.

Los datos que desde IMFE Mas Carandell se facilitan mensualmente al SISPE como resultado de la intermediación laboral, reflejan la actividad y funcionamiento de la bolsa de empleo del organismo, el portal *on line* http://borsa.imfe.org/bt/inicial.php?num_pag=0 accesible de la página web www.mascarandell.cat

La inscripción al portal es de acceso libre y abierto para las personas demandantes de empleo y para las empresas que buscan personal.

Las personas se inscriben directamente en el aplicativo desde cualquier punto con acceso a Internet. Pueden ser o no usuarias de otros servicios de la entidad. Si durante seis meses consecutivos las personas no realizan ningún movimiento en su cuenta automáticamente pasan a estar inactivas.

The screenshot shows the website interface for the IMFE Mas Carandell job portal. At the top, there is a navigation bar with the logo and name of the institution. Below this, there are two main sections for user access:

- Accés per a sol·licitants d'ocupació:** This section allows users to manage their curriculum and apply for jobs. It includes input fields for NIF/NIE and Clau d'accés, and an 'Entrar' button. Below the fields, there are three bullet points providing instructions for new users, existing users without a password, and users who have forgotten their password.
- Accés per a empreses:** This section allows companies to manage their data and incorporate job offers. It includes input fields for CIF and Clau d'accés, and an 'Entrar' button. Below the fields, there are three bullet points providing instructions for new users, existing users without a password, and users who have forgotten their password.

Below the login sections, there is a section titled 'Ofertes de treball actuals' (Current job offers). It displays a table with 11 job offers. The table has columns for 'Data' (Date), 'Ref.' (Reference), 'Ocupació' (Occupation), and 'Localitat' (Location). The offers are listed as follows:

Data	Ref.	Ocupació	Localitat
20/02/2014	3285	Massatqista	Reus
17/02/2014	3283	Administratiu/iva comercial	Reus
13/02/2014	3282	Tècnic/a en manteniment electrònic	Vila-seca
12/02/2014	3281	Promotor/a d'expansió	Reus
06/02/2014	3280	Professor/a d'anglès	Vila-seca
05/02/2014	3279	Professor/a d'anglès	Vila-seca
29/01/2014	3277	Aqent comercial	Reus
21/01/2014	3274	Comercial	Reus
21/01/2014	3276	Tècnic/a en manteniment aeronàutic (aviònica)	Reus
20/12/2013	3271	Tècnic/a de comerç exterior	Reus
04/12/2013	3267	Aqent d'assegurances	Tarragona

At the bottom of the table, there are two notes: 'No hi ha registres anteriors' (No previous records) and 'No hi ha més registres' (No more records).

INDICADORES DE EFICACIA

Documento XML memoria anual enviada el 13 de Febrero de 2014:

ENVIO_ENPI>

```

<ENVIO_MENSUAL>
  <CODIGO_AGENCIA>090000062</CODIGO_AGENCIA>
  <AÑO_MES_ENVIO>201399</AÑO_MES_ENVIO>
  <ACCIONES_REALIZADAS />
<DATOS_AGREGADOS>
  <TOTAL_PERSONAS>6077</TOTAL_PERSONAS>
  <TOTAL_NUEVAS_REGISTRADAS>3149</TOTAL_NUEVAS_REGISTRADAS>
  <TOTAL_PERSONAS_PERCEPTORES>1086</TOTAL_PERSONAS_PERCEPTORES>
  <TOTAL_PERSONAS_INSERTION>4881</TOTAL_PERSONAS_INSERTION>
  <TOTAL_OFERTAS>119</TOTAL_OFERTAS>
  <TOTAL_OFERTAS_ENVIADAS>1598</TOTAL_OFERTAS_ENVIADAS>
  <TOTAL_OFERTAS_CUBIERTAS>57</TOTAL_OFERTAS_CUBIERTAS>
  <TOTAL_PUESTOS>249</TOTAL_PUESTOS>
  <TOTAL_PUESTOS_CUBIERTOS>57</TOTAL_PUESTOS_CUBIERTOS>
  <TOTAL_CONTRATOS>57</TOTAL_CONTRATOS>
  <TOTAL_CONTRATOS_INDEFINIDOS>16</TOTAL_CONTRATOS_INDEFINIDOS>
  <TOTAL_PERSONAS_COLOCADAS>57</TOTAL_PERSONAS_COLOCADAS>
</DATOS_AGREGADOS>
</ENVIO_MENSUAL>
</ENVIO_ENPI>

```

Número de personas atendidas

El total de personas que han utilizado y consultado el portal de empleo de IMFE Mas Carandell http://borsa.imfe.org/bt/inicial.php?num_pag=0 durante el año 2013 es de 6077, de las cuales 3149 son nuevas inscripciones al mismo.

Número de personas atendidas perceptoras de prestación por desempleo

Del total de personas atendidas 1086 constan como perceptores de prestaciones por desempleo.

Número de personas atendidas que pertenecen a colectivos con dificultad de inserción

Las personas atendidas susceptibles de pertenecer a colectivos con dificultad de inserción se elevan a 4881, que representa más del 80% del total de personas atendidas. Se debe tener en cuenta que en el actual contexto de recesión económica y destrucción de empleo, las personas con bajos niveles de formación y cualificación profesional, y más de 6-12 meses de desempleo, se deben considerar con dificultad de inserción.

Numero de ofertas y puestos de trabajo captados como resultado de la actividad de intermediación

El total de ofertas y puestos de trabajo captados directamente por la agencia como resultado de la intermediación es de 119 ofertas con 249 puestos, a las cuales se han enviado un total de 1.598 candidaturas

Varios motivos influyen en que no todas las ofertas hayan sido finalmente cubiertas:

- Condiciones laborales no atractivas: contrato mercantil, menos de 6 horas semanales, etc.
- retirada de la oferta por razones internas de la empresa
- No se ha encontrado el perfil adecuado
- la empresa ha cubierto el puesto mediante otro agente de intermediación

Numero de ofertas y puestos de trabajo cubiertos con las personas atendidas como resultado de su actividad de intermediación

Las ofertas laborales y puestos de trabajo cubiertos han sido 57 . Para conseguir este índice de inserción se han enviado una media de 28 candidaturas por cada puesto de trabajo cubierto.

Numero de contratos de trabajo suscritos por las personas atendidas

El número total de contratos de trabajo ha sido de 57

Numero de trabajo indefinidos suscritos por las personas atendidas

De estos 57 de los contratos de trabajo 16 han sido indefinidos, cuya cifra supone el 28 % del total.

Otros indicadores correspondientes al resto de servicios ofrecidos por la agencia

Además de la propia actividad del portal de empleo <http://borsa.imfe.org> las actividades desarrolladas des de IMFE Mas Carandell como Agencia de colocación durante el ejercicio 2013 han sido las siguientes:

- **Sesión informativa**

Sesión abierta de una hora y media aproximadamente, en la que se ofrece información sobre los recursos formativos y ocupacionales del IMFE Mas Carandell, de la ciudad y una aproximación básica al mercado laboral en general.

La explicación corre a cargo de una orientadora experta en mercado laboral y orientación, académica y profesional.

Todos los lunes a las 9.30h. A partir de esta sesión las personas se derivan a otros recursos específicos.

- ***Espai Activa (Espacio Activa)***

Espacio abierto de búsqueda activa de empleo: aula equipada con 20 ordenadores con acceso a Internet, para la consulta e inscripción a distintos portales de empleo, enviar CV y consultar ofertas laborales.

Presencia constante de dos profesionales orientadoras laborales, para consultas y dinamización del recurso

Acceso libre y abierto.

Horario: todos los martes de 09:00h a 13:00h

- **Talleres de búsqueda de empleo**

Talleres monográficos, de 2 horas de duración aproximada, sobre aspectos concretos de la búsqueda de empleo, para incidir de forma específica en la mejora de la empleabilidad, de los siguientes temas:

CV y carta de presentación, tests psicotécnicos, entrevista de selección, canales y recursos de búsqueda de empleo, recursos 2.0, trabajar en el extranjero, etc.

- ***Engánxa't a l'ocupació (Engánchate al empleo)***

Curso modular de 20 horas de duración, que se ha llevado a cabo en distintos centros cívicos de la ciudad de Reus, con el objetivo de descentralizar los recursos de Mas Carandell y acercarlos a la ciudadanía en general.

Se han realizado 2 sesiones en los Centros Cívicos municipales de los distritos del sur y este de la ciudad, más alejados geográficamente de Mas Carandell.

- **Movilidad laboral – trabajar en el extranjero**

Servicio que tiene como objetivo informar y asesorar correctamente sobre los requisitos para trabajar fuera de España. Proporcionar información actualizada de las oportunidades de empleo en el extranjero, incidiendo especialmente en los países de la UE y el EEE. Potenciar la movilidad laboral de los usuarios en proceso. Además de un taller de búsqueda activa de empleo se ofrece orientación personalizada en base al perfil profesional de cada persona. Contacto constante con la consultora Eures de la provincia y contactos con entidades extranjeras.

EL RESUMEN DE LOS DATOS DE PERSONAS USUARIAS ES EL SIGUIENTE:

Recurso o servicio	Personas usuarias	Sesiones
Sesión informativa	365	41
<i>Espai Activa</i>	1461 visitas	42
Talleres de búsqueda de empleo	221	29
<i>Enganxa't a l'ocupació</i>	23	2
Movilidad laboral	76	8

RECURSOS HUMANOS

Los servicios anteriormente descritos que IMFE Mas Carandell ofrece como Agencia de colocación son totalmente gratuitos para las personas usuarias y se financian exclusivamente con fondos propios de la entidad y el Ayuntamiento de Reus.

No se ha hecho la contabilidad separada de los mismos durante 2013.

Aún así, el coste de personal se puede estimar en aproximadamente 38.000,00 EUR, que corresponden al porcentaje de dedicación del personal de estructura dedicado a este proyecto:

- **Maria Aragonès Vellvé**
Licenciada Filosofía y Ciencias de la Educación, sección pedagogía, especialidad orientación académica y profesional. Experiencia profesional de más de 25 años en orientación académica y laboral, gestión de equipos y dirección de proyectos de empleo, contactos y visitas a empresas.
Participación en *Espai Activa*, Talleres de búsqueda de empleo, Programa de orientación laboral *Enganxa't a l'Ocupació*, Gestión intermediación laboral en Bolsa de trabajo, Sesión informativa sobre los recursos formativos y ocupacionales del IMFE Mas Carandell y Plan de proximidad empresarial.
- **Montserrat Pagès Pallisé (Enero - junio 2013)**
Licenciada en Geografía e Historia general. Experiencia de más de 15 años en orientación e inserción laboral, dirección de proyectos de empleo y desarrollo local, contactos y vistas a empresas
Participación en *Espai Activa*, sesiones informativas, Talleres de búsqueda de empleo y Plan de proximidad empresarial
- **Lourdes Astruc Aguilera**
Diplomada en Graduado Social. Experiencia de más de 10 años en gestión administrativa de programas de empleo y formación
Gestión administrativa del aplicativo portal de empleo
- **Fina Folch Mogrobejo (Julio – diciembre 2013)**
Licenciada en Psicología. Experiencia profesional de más de años 15 en orientación en gestión de equipos y dirección de proyectos de formación, contactos y visitas a empresas.
Participación en visitas empresas y difusión de las acciones
- **Montserrat Viladés Sánchez (6 meses)**
Diplomada en Relaciones Laborales. Experiencia de más de 10 años en gestión de recursos humanos.
Participación en visitas empresas

Se debe añadir a los anteriores, el personal de Servicios generales de la entidad, que ofrece el servicio de atención al público, todos los días de 9.00h a 14.00h y lunes de 16.00h a 19.00h; y Conserjería de lunes a viernes de 8.00h a 22.00h

PROGRAMAS REALIZADOS Y SUBVENCIÓN

Además de los citados anteriormente, IMFE Mas Carandell ofrece otros servicios y programas, que no se publicitan como servicios en relación a la Agencia de Empleo, pero que son recursos para mejorar la empleabilidad de las personas. Esta amplia oferta de recursos complementa la actividad de IMFE Mas Carandell como Agencia de Empleo en relación a las necesidades del sector productivo del entorno

Algunos de estos programas están cofinanciados por la Entidad y/o el Ayuntamiento de Reus, y por el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), el Fondo Social Europeo (FSE) y el Ministerio XX. Los datos de inserción de éstos no se reflejan en el documento XML de la Memoria Anual porque se justifican directamente en el SOC y el FSE.

Nombre y descripción del proyecto	Periodo de ejecución	Número de personas usuarias	Subvención otorgada	Organismo otorgante de la subvención
Aula Mentor	01/01/13-31/12/13	144	4.014,00	Ministerio de Educación
Desempleados de larga duración	21/12/12-20/03/14	20	193.860,00	SOC / FSE
Dispositivo de soporte a la inserción laboral de colectivos con dificultades especiales (Trabajo en los barrios – Barrio del Carmen)	28/12/12-27/12/13	117	111.411,05	SOC / FSE
Dispositivo de soporte a la inserción laboral de colectivos con dificultades especiales (Trabajo en los barrios – Barrio Sol i Vista i La Immaculada)	28/12/12-27/12/13	58	40.646,74	SOC / FSE
Formación profesional ocupacional para desempleados	18/12/12-12/07/13	78	90.099,00	SOC / FSE
Jóvenes para la ocupación	26/02/13-13/03/14	19	104.906,00	SOC / FSE
Programa de desarrollo local / Contractación de Agente de Ocupación y Desarrollo local (Trabajo en los barrios – Barrio Sol i Vista i La Immaculada)	29/12/12-28/12/13	1 profesional + 600 usuarios indirectos	24.762,83	SOC / FSE

En la tabla siguiente se reflejan otros programas financiados con fondos propios o aportación en especie:

Nombre y descripción del proyecto	Periodo de ejecución	Número de personas usuarias	Financiación	Organismo otorgante de la subvención
Plan de dinamización sociolaboral	01/01/13-30/06/13	26	Fondos propios	-
Plan de proximidad	01/01/13-31/12/13	133 visitas / 1489 contactos	Fondos propios	-
Programa de cualificación inicial / Programa de transición al trabajo	01/01/13-31/12/13	81	Fondos propios + 2 técnicos del Depart. Ensenyament	Depart. Ensenyament de la Generalitat de Catalunya

ANEXO: MATERIALES DE DIFUSIÓN

Serveis per a persones

- Agència de col·locació
- Sessió informativa d'acollida
- Borsa de treball per Internet
- Espai activa
- Tallers de recerca de feina
- Orientació laboral individual
- Treball a l'estranger
- Estades de pràctiques en empreses
- Formació
- Jornades i seminaris
- Acreditació de competències
- Orientació acadèmica

Serveis per a empreses

- Agència de col·locació
- Borsa de treball per Internet
- Sessions de reclutament
- Selecció de personal
- Formació de perfils a demanda
- Estades de pràctiques en empreses
- Formació i qualificació de recursos

Tipus de servei

- Borsa de treball
- Persones que busquen feina
- Empreses que volen contractar
- Treballar a Mas Carandell
- Formació
- Programes de Qualificació Professional Inicial

AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ NÚM. 0900000062 SERVEIS 2013

BORSA DE TREBALL <http://www.mascarandell.org/>
http://borsa.imfe.org/bt/inicial.php?num_pag=0

La borsa de treball per Internet posa en contacte les empreses i les persones en la intermediació laboral.

SESSIÓ INFORMATIVA

Informació sobre tots els recursos ocupacionals i serveis de Mas Carandell i de la ciutat, les característiques i tendències del mercat de treball, així com les oportunitats d'ocupació.

Cal inscripció prèvia a les secretaries de Mas Carandell. Tots els dilluns a les 9:30h

ESPAI ACTIVA

Espai amb recursos i informació d'ofertes laborals i ordinadors amb accés a Internet; amb el suport de personal tècnic especialitzat.

Accés lliure i totalment obert. Tots els dimarts de 9:00h a 13:00h

TALLERS DE RECERCA ACTIVA DE FEINA

Sessions de dues hores de durada, aproximada, per aprofundir aspectes concrets en el procés de recerca activa de feina. Consulteu dates i horaris al web

Tots els dimecres a les 10.00h. Cal inscripció prèvia a secretaria

- Recursos 2.0 per la recerca de feina
- Treballar a l'estranger
- *Currículum vitae* i carta de presentació
- Entrevista de feina
- Autoocupació: Tens una idea de negoci?
- Proves psicotècniques
- Com buscar feina i de què fer-ho
- *Networking*: fer xarxa per buscar feina

TREBALLAR A L'ESTRANGER

Informació i assessorament per anar a treballar a l'estranger. Atenció personalitzada prèvia cita els dimarts d'11.00h a 13.00h.

Cal haver fet el taller de Treball a l'estranger (el darrer dimecres de cada mes)

INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS A LA SECRETARIA DE MAS CARANDELL, BARRI GAUDÍ,
CARRER DE TEROL 1 43206 REUS. TEL. 977 010 850
www.mascarandell.org