

Administració Local**2012-09174****Ajuntament de Reus****Secretaria General - Assessoria Jurídica****A N U N C I**

El Ple de l'Ajuntament, en sessió duta a terme el dia 8 de juny de 2012, aprovà inicialment l'Ordenança municipal reguladora de la prestació de serveis funeraris. Efectuat el tràmit d'informació pública sense que s'hagin formulat al·legacions i reclamacions, l'esmentada ordenança resta aprovada definitivament i es procedeix a la seva publicació.

Contra aquesta aprovació definitiva es podrà interposar recurs contenciós administratiu, davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de la seva publicació, de conformitat amb els articles 10.1 b) i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. Sens perjudici de l'esmentat, d'acord amb allò que preveu l'article 58.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, es podrà interposar qualsevol altre recurs que s'estimi procedent.

"ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS**ÍNDEX**

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS	articles 1 a 4
CAPÍTOL II. DE L'AUTORITZACIÓ PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS	articles 5 a 9
CAPÍTOL III. DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS FUNERARIS	articles 10 a 14
CAPÍTOL IV. INSPECCIÓ I CONTROL	article 15
CAPÍTOL V. INFRACCIONS I SANCIONS	articles 16 a 20
CAPÍTOL VI. CESSAMENT DE L'ACTIVITAT	article 21

DISPOSICIONS ADDICIONALS**DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA****DISPOSICIÓ FINAL****ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS****CAPÍTOL I****DISPOSICIONS GENERALS****Article 1 Objecte**

Aquesta Ordenança té per objecte regular l'activitat dels serveis funeraris en el terme municipal de Reus, mitjançant l'establiment dels oportuns requisits i condicions, dintre del marc de competència atribuït a aquest Excm. Ajuntament, en base a l'establert en la normativa de règim local i sectorial aplicable.

Queda exclòs de l'objecte d'aquesta ordenança el servei de Cementiri, el qual es regira pel Reglament municipal en vigor, la normativa de policia sanitària mortuòria i demés normes d'aplicació.

Article 2 Activitat de serveis funeraris

1. L'activitat dels serveis funeraris comprèn la realització de les funcions següents:

- Informar i assessorar sobre el servei.
- Subministrar fèretres, que tindran les característiques que corresponguin segons el servei de què es tracti, i urnes cineràries i de restes, si s'escau.

- c) Realitzar les pràctiques higièniques necessàries en el cadàver, col·locar-lo en el fèretre i transportar-lo des del lloc de la defunció fins al domicili mortuori, si s'escau, i fins al lloc de destinació final mitjançant un vehicle de transport funerari.
 - d) Gestionar els tràmits administratius preceptius de tot el procés fins a l'enterrament o la incineració, de conformitat amb la normativa aplicable, i per a la inscripció de la defunció en el Registre Civil.
 - e) Realitzar pràctiques sanitàries en el cadàver.
 - f) Prestar el servei de tanatori, en condicions físiques adequades per a la vetlla.
2. Les entitats prestadores dels serveis funeraris han d'assumir la gestió de les funcions a què fan referència les lletres a, b, c i d de l'apartat 1, i no poden condicionar-ne la prestació a la contractació d'activitats complementàries. També poden gestionar la resta de funcions establertes per l'apartat 1, i les prestacions complementàries següents:
- a) Amortallar o vestir els cadàvers i el subministrament de mortalles amb aquesta finalitat.
 - b) Incinerar cadàvers.
 - c) Organitzar l'acte social i/o religiós de l'enterrament.
 - d) Subministrar rams, corones, creus, etc. realitzats amb flors i plantes.
 - e) Subministrar vehicles d'acompanyament, i prestar el servei de vehicles de corones.
 - f) Subministrar recordatoris i similars i col·locar taules i llibres de signatures.
 - g) Publicar esqueles i notes funeràries en la premsa, la radiodifusió d'aquestes i, en general, la difusió de la defunció en qualsevol medi de comunicació.
 - h) En general, realitzar quantes activitats i serveis es considerin propis de la tècnica i/o activitat funerària i dels hàbits socials en matèria de serveis funeraris, tant actuals com futurs; el subministrament dels béns accessoris i/o necessaris per a procedir al sepeli i enterrament del difunt així com tots aquells actes, diligències i operacions de prestació directa o per agència, propis o complementaris de l'activitat funerària.

Article 3 Exercici de l'activitat funerària

L'exercici, dintre del terme municipal de Reus, de les activitats de serveis funeraris a què es refereix l'article anterior podrà ser realitzat:

- a) Per l'Excm. Ajuntament de Reus, mitjançant qualsevol de les formes de gestió contemplades per la llei.
- b) Per qualsevol empresa privada que compleixi els requisits i condicions que s'estableixen en aquesta Ordenança i en la legislació sectorial vigent.

Article 4 Instal·lacions funeràries

A efectes d'aquesta Ordenança, s'entén per tanatori un local compost, com a mínim, de dos departaments, separats entre si, un per a dipòsit de cadàvers pròpiament dit, i un altre accessible al públic per a vetlladors del difunt, amb la finalitat de servei com a lloc de repòs del cadàver des de la defunció i fins al moment del seu enterrament o incineració.

El tanatori, local destinat a la conservació, refrigeració o congelació de cadàvers, així com llur embalsamament haurà de reunir les condicions exigides per la legislació sectorial vigent i les altres normes que li siguin d'aplicació. Per a la seva ubicació s'haurà de tenir en compte la normativa urbanística aplicable a la ciutat de Reus.

Els locals, dependències o espais que, formant part de les instal·lacions i serveis d'hospitals, clíniques i centres sociosanitaris, es destinen a funcions de diagnòstic, preparació i vetlla de difunts, conservació i cura de cadàvers fins a llur trasllat, única i exclusivament podran ser utilitzats pels difunts que hagin mort en el propi centre, quedant expressament exclosos de les prestacions pròpies de l'activitat de serveis funeraris a què es refereix aquesta Ordenança i, per tant, mai podran destinar-se a cobrir les prestacions de les empreses dedicades a l'esmentada activitat.

CAPÍTOL II

DE L'AUTORITZACIÓ PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS

Article 5 Autorització

Per a la realització de l'activitat de serveis funeraris serà precís que els interessats acreditin el compliment dels requisits previstos en aquesta ordenança i obtinguin la corresponent autorització de municipal.

En qualsevol cas, l'atorgament de les autoritzacions vindrà condicionat al compliment per les empreses funeràries dels requisits establerts per la normativa aplicable per al manteniment i el respecte de les condicions sanitàries, a la garantia del principi de continuïtat dels serveis i al respecte dels altres drets de les persones usuàries definits per les normes aplicables.

El canvi, el/la titular de l'activitat haurà de ser autoritzat per l'Ajuntament, prèvia acreditació del compliment dels requisits previstos en aquesta ordenança per part del nou titular.

Tanmateix les entitats habilitades per prestar serveis funeraris en el municipi on tenen la seu, tant si és dins com fora de Catalunya, poden prestar lliurement el servei de transport de cadàvers al municipi de Reus en les condicions fixades per la normativa sanitària mortuòria.

Article 6 Requisits específics

Poden exercir l'activitat de prestació de serveis funeraris en el terme municipal de Reus, les persones físiques o jurídiques que compleixin els següents requisits:

I - Disposar de l'organització administrativa i el personal suficient amb formació acreditada per a la prestació dels serveis.

II – En cas que també presti el servei de tanatori aquest disposarà de les següents instal·lacions:

- a) Un mínim de tres sales-vetlladors. Cadascuna de les sales-vetlladors disposarà de dos espais diferents: un per a la família i visitants i un altre per al túmul-frigorífic en què s'exposi el cadàver, que comptarà amb els dispositius necessaris perquè aquest es mantingui a una temperatura màxima de 4° C. La superfície de cada sala vetllador serà com a mínim de 30 m2.
- b) Zona de treball. Serà independent de les sales-vetlladors. Estarà integrada almenys per dues àrees: una per a la realització dels treballs d'embalsament i una segona per a la manipulació de fèretres i la resta de material funerari. En alguna o diverses de les esmentades sales es col·locaran els armaris frigorífics amb capacitat mínima per a tres cossos.
- c) Magatzem de fèretres. Amb capacitat per a emmagatzemar un estoc mínim amb referència al 5% de mortalitat mitjana de Reus el darrer any.
- d) Dependències d'atenció al públic. Disposaran almenys de recepció, oficina administrativa, despatx de contractació de serveis, sala d'exposició de fèretres, serveis sanitaris i lavabos.
Les dependències d'atenció al públic romandran obertes les 24 hores, tots els dies de l'any, a l'objecte d'atendre els familiars o usuaris en el moment posterior a l'òbit, si bé la contractació concreta del servei corresponent es durà a terme dins de les hores d'oficina establertes.
- e) Local per a la guarda de vehicles. Suficient per acollir tots els vehicles necessaris per a la prestació dels serveis funeraris que tingui l'empresa. Haurà de disposar dels mitjans necessaris per al rentat i desinfecció dels vehicles i estar convenientment condicionat perquè les aigües de rentat siguin arrossegades ràpidament.
- f) Aparcament. Destinat a vehicles de familiars i visitants, amb capacitat suficient per atendre els usuaris, i sempre d'acord amb la normativa municipal aplicable.
- g) Altres característiques. L'entrada i circulació de cadàvers serà independent de la reservada per a l'accés a peu de familiars i visitants.

III - Disposar d'un mínim de tres vehicles aptes per a la conducció i el trasllat de cadàvers. Un d'ells haurà de ser un furgó tancat per a la recollida de cadàvers al domicili de defunció o a centres hospitalaris i llur conducció al tanatori. Aquests vehicles hauran d'estar condicionats al compliment de la seva funció, conforme estableixen les disposicions legals vigents.

IV - Disposar dels estocs mínims a què es refereix el punt II c) d'aquest article.

Les característiques dels fèretres s'ajustaran a l'establert pel Reglament de policia sanitària mortuòria o norma legal aplicable en cada moment. En tot cas, l'empresa disposarà de fèretres de mides adequades (serveis nacionals i estrangers), compreses entre 1,70 i els 2,10 metres de llarg i, almenys, el 5% seran de mides i dimensions especials, inclosos els models infantils.

V - Disposar de:

- a) Els mitjans necessaris per a la desinfecció de vehicles, estris, robes i altre material d'ús funerari.
- b) Tot el material necessari per poder prestar en les degudes condicions totes i cadascuna de les prestacions expressades en aquesta Ordenança.

VI - Totes les empreses que prestin serveis funeraris dintre del terme municipal de Reus hauran de complir, a més a més de les prescripcions d'aquesta Ordenança, quantes altres normes els siguin d'aplicació, i llurs treballadors hauran d'estar donats d'alta en el règim general de la Seguretat Social, estaran convenientment identificats, disposaran de vestuari i material de treball adequat, i totes les robes i efectes reutilitzables, hauran d'ésser rentats i desinfectats en la forma procedent.

VII - Les empreses autoritzades per a prestar serveis funeraris queden obligades al compliment de les disposicions vigents en matèria sanitària, administrativa i judicial.

Article 7 Requisits generals

A més a més de les condicions i requisits continguts en aquesta Ordenança, el servei funerari haurà de complir el que estableixi les normatives urbanística, sanitària mortuòria i de control ambiental de les activitats així com altres normes d'aplicació, siguin de rang municipal, autonòmic o estatal.

Article 8 Procediment de les autoritzacions

1. La instal·lació de l'activitat de serveis funeraris, així com l'ampliació o reforma de qualsevol dels seus elements dintre del terme municipal de Reus estarà subjecte a les disposicions reguladores del control ambiental de les activitats.

2. A la sol·licitud d'autorització per a la prestació de serveis funeraris prevista a l'article 5 s'hi acompanyarà la documentació següent:

- Justificants acreditatius d'acomplir els requisits establerts en la normativa vigent i en aquesta Ordenança.
- Originals o còpies degudament compulsades dels requisits que acreditin el nombre i la titularitat dels vehicles amb què l'empresa realitzarà l'activitat funerària,.
- Una memòria explicativa de la resta de mitjans materials i personals amb què l'empresa pretén comptar per prestar l'activitat de serveis funeraris.
- Informe de l'autoritat sanitària competent, si s'escau.

Article 9 Vehicles funeraris

Els vehicles funeraris hauran de complir tots aquells requisits tècnics i sanitaris que en el seu cas estableixi la normativa que els sigui d'aplicació.

CAPÍTOL III

DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS FUNERARIS

Article 10 Serveis obligatoris

1. Tota empresa de serveis funeraris autoritzada està obligada a prestar els serveis propis de la seva activitat que li siguin requerits.

En cap cas podrà imposar prestacions diferents a les requerides pels familiars del difunt i, per tant, podrà percebre única i exclusivament els preus corresponents a les prestacions que l'hagin estat encomanades.

2. Amb la finalitat de garantir el principi d'universalitat en l'accés als serveis funeraris, les entitats que prestin aquests serveis al municipi de Reus tenen l'obligació de prestar-los de forma gratuïta a les persones que, d'acord amb les indicacions dels serveis socials municipals, ho requereixin per manca de mitjans econòmics propis, o en els casos en què ho acordi l'autoritat judicial. Aquest servei gratuït inclou les prestacions següents :

- Vestiment, condicionament sanitari del cadàver i mínim condicionament estètic.
- Subministrament del fèretre adient, d'acord amb el que preveu la normativa sobre policia sanitària mortuòria.
- Transport del cadàver dins el terme municipal.
- Gestió de tots els tràmits necessaris per al transport i l'enterrament.

Els serveis gratuïts forçosos establerts en aquesta Ordenança seran distribuïts entre les empreses funeràries que operin en el terme municipal de Reus, de manera proporcional a la facturació de cadascuna d'elles.

3. En cas de catàstrofe, les empreses de serveis funeraris estaran obligades a posar tots els mitjans materials i humans a disposició de les autoritats, les quals podran donar instruccions directament a llur personal.

4. Les empreses funeràries autoritzades a dur a terme llurs activitats en el municipi de Reus, no podran denegar el servei per a les persones difuntes, el domicili de les quals sigui el seu terme municipal.

Article 11 Recollida i trasllat de cadàvers

1.- El transport de cadàvers es podrà prestar lliurement per mitjà d'entitats prestadores dels serveis funeraris que es trobin habilitades per prestar serveis funeraris en el municipi on tenen la seu, tant si és dins com fora de Catalunya. El transport pot portar associades les funcions compreses a l'article 2.1.b) i c) d'aquesta ordenança i la gestió dels tràmits administratius preceptius per a tot aquest procés.

2. Les persones que volen accedir al servei de transport de cadàvers poden contractar lliurement amb diferents entitats prestadores de serveis funeraris la realització per separat de les diverses prestacions que la funció de transport du associada.

3.- Per al transport de cadàvers o de restes cadavèriques serà necessari comptar amb la documentació que acrediti el compliment de les normes sanitàries aplicables i la que contingui el nom del difunt, el de la persona que ha contractat el servei, dia, hora, lloc on s'ha de recollir el cadàver o restes, mitjà de transport, així com el lloc d'inhumació o d'incineració. Tota la documentació anirà signada pel personal responsable de l'empresa contractada.

Article 12 Preus i altra informació

Les entitats que presten serveis funeraris han de facilitar a l'Ajuntament la informació actualitzada sobre prestacions i preus, per tal que la puguin consultar les persones interessades.

Les llistes de preus estarà exposada en llocs visibles de les instal·lacions l'entitat prestadora del servei.

Es facilitarà una llista de preus a les famílies i usuaris abans de contractar el servei.

Article 13 Drets dels usuaris i llibre de reclamacions

1 - Les persones usuàries dels serveis funeraris tenen els drets següents:

- a) Rebre els serveis en condicions de respecte a la intimitat, a la dignitat, a les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i al dolor de les persones afectades.
- b) Tenir accés al servei en condicions bàsiques d'igualtat, de manera que la manca de recursos econòmics no pugui constituir un impediment.
- c) Rebre l'assessorament imprescindible per garantir el procés correcte fins a la inhumació o la incineració del cadàver. Aquest assessorament, en tot cas, també ha d'incloure la informació sobre els tràmits legals a seguir i sobre els requisits i les pràctiques sanitàries exigibles segons la normativa de policia sanitària mortuòria.
- d) Tenir accés a un catàleg de les prestacions que es poden contractar amb les entitats prestadores dels serveis funeraris, amb la indicació detallada de les característiques d'aquestes prestacions i dels preus aplicables.
- e) Ésser consultats sobre el procés d'elaboració de les normes d'ordenació de l'activitat i participar-hi.
- f) Tenir la garantia que aquests serveis es mantenen en les condicions sanitàries que requereixen.
- g) Tenir la garantia de la continuïtat de les prestacions.
- h) Poder elegir lliurement l'empresa funerària.
- i) Els altres drets definits per la resta de normativa que hi sigui aplicable, i els reconeguts per les ordenances i reglaments d'aquest Ajuntament.

2 - Cada empresa de serveis funeraris tindrà a disposició dels usuaris i del públic en general un llibre de reclamacions, reglamentàriament diligenciat, el qual podrà ésser examinat en qualsevol moment pels agents de l'autoritat governativa, sanitària i municipal.

Article 14 Registre de serveis

Cada empresa de serveis funeraris portarà un acurat registre dels serveis prestat a efectes estadístics, en el qual s'haurà de distingir entre les inhumacions realitzades dintre del terme del municipi de Reus i les conduccions i trasllats fora d'aquest.

CAPÍTOL IV INSPECCIÓ I CONTROL

Article 15 Inspecció

Els serveis corresponents de la Generalitat de Catalunya i els d'aquest Ajuntament podran inspeccionar les obres, instal·lacions, vehicles, materials i el desenvolupament de l'activitat de qualsevol empresa funerària, radicada en el terme municipal de Reus, a la llum d'aquesta Ordenança i de les normes sectorials aplicables. De totes les inspeccions s'aixecarà la corresponent acta que serà firmada per l'inspector o autoritat actuant i per un representant de l'empresa. Les inspeccions podran ser d'ofici o a denúncia dels usuaris.

CAPÍTOL V INFRACCIONS I SANCIONS

Article 16 Règim jurídic sancionador

Les empreses funeràries i els usuaris dels serveis estaran subjectes al règim d'infraccions i de sancions tipificades en aquesta Ordenança i en la normativa sectorial aplicable en matèria de policia sanitària, de serveis i de transports funeraris, així com també a l'ordenament vigent en matèria de defensa de consumidors i usuaris.

Article 17 Infraccions

I - Constitueixen infraccions molt greus:

- a) Gestionar serveis funeraris sense haver obtingut la prèvia autorització municipal.
- b) No prestar els serveis contractats amb les persones usuàries.
- c) Infringir les normes sanitàries o els reglaments o les ordenances municipals i provocar, així, una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
- d) Falsejar dades relatives al servei funerari i donar informació falsa sobre les condicions de prestació dels serveis.

- e) Facturar serveis no contractats ni sol·licitats.
- f) Impedir o dificultar als agents dels òrgans competents la inspecció dels serveis funeraris.
- g) Cometre qualsevol altra vulneració dels drets de les persones usuàries definits per la Llei 2/97.
- h) Reincidir en la comissió de dues faltes greus o més de dues, en el termini d'un any.

II - Són infraccions greus:

- a) No disposar del tipus de materials i de serveis que tenen en els catàlegs i que han estat objecte de contractació per les persones usuàries.
- b) Donar informació o assessorament erroni a les persones usuàries sobre els tràmits legals a seguir o els materials a utilitzar preceptivament i les pràctiques sanitàries a complir.
- c) Infringir les normes sanitàries i els reglaments o les ordenances municipals, sense provocar una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
- d) Prestar els serveis amb vehicles no autoritzats.
- e) No tenir els fulls de reclamació o negar-se a facilitar-los.
- f) Obstruir l'activitat inspectora dels òrgans de la Generalitat i dels òrgans locals competents.
- g) Incomplir qualsevol altra de les condicions de les autoritzacions de prestació dels serveis funeraris.

III - Serà infracció lleu qualsevol altre incompliment d'aquesta ordenança

Article 18 Graduació de les infraccions

Per a qualificar les infraccions es tindrà en compte la seva incidència en el normal desenvolupament del servei, en la salubritat i/o seguretat pública, la intencionalitat, l'alteració social, la reincidència i el potencial benefici obtingut.

Article 19 Sancions

Les infraccions seran sancionades per l'alcalde o regidor en qui hagi delegat les seves competències, sens perjudici de les competències sancionadores de la Generalitat en matèria sanitària i de defensa de les persones consumidores o usuàries, d'acord amb els criteris següents:

- a) Infraccions lleus: amonestament o multa de fins a 601.01.-euros.
- b) Infraccions greus: multa de fins a 6.010,12.-euros.
- c) infraccions molt greus: multa de fins a 120.202,42.- euros o la suspensió de l'autorització per a prestar serveis funeraris per un termini màxim de tres anys.

Es podrà revocar l'autorització municipal a les empreses que hagin estat sancionades per tres faltes molt greus en el termini de divuit mesos.

La revocació de l'autorització s'ha de resoldre en el mateix expedient en que s'estableixi la tercera sanció.

Article 20 Procediment sancionador

Les sancions s'imposaran prèvia la tramitació del corresponent expedient, de conformitat amb el procediment establert pels reglaments o ordenances municipals i, si de cas hi manca, per la normativa específica de la Generalitat de Catalunya aplicable a les entitats locals.

CAPÍTOL VI

CESSAMENT DE L'ACTIVITAT

Article 21 Cessament de l'activitat

Atès el caràcter de servei essencial d'interès general que caracteritza els serveis funeraris, el cessament de l'activitat a iniciativa del titular, requerirà la comunicació prèvia a l'Ajuntament de Reus, amb una antelació mínima de tres mesos abans que el fet es produeixi.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera.- En cas que la normativa sectorial modifiqui el règim d'autorització o els requisits previstos per a l'exercici d'activitats funeràries, s'estarà al que disposin les noves disposicions.

Segona.- Els preceptes d'aquesta ordenança que incorporin aspectes de la legislació estatal i autonòmica, s'entendran que són automàticament modificats en el moment que es produeixi la modificació de la referida normativa.

Tercera.- En tot el que no estigui previst en aquesta Ordenança, regirà la normativa de serveis funeraris i de règim local aplicable i, si s'escau, la reguladora del control ambiental de les activitats.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

A l'entrada en vigor d'aquesta ordenança queda derogada l'Ordenança municipal reguladora de la prestació de serveis funeraris en el terme municipal de Reus, publicada en el BOP de Tarragona de data 3 de setembre de 1997.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquesta ordenança entrarà en vigor un cop s'hagi publicat el seu text en el Butlletí Oficial de la Província i hagi transcorregut el termini de quinze dies hàbils previst a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, reguladora de les bases de règim local.”

EL SECRETARI GENERAL, JAUME RENYER ALIMBAU.
REUS, 9 D'AGOST DE 2012.