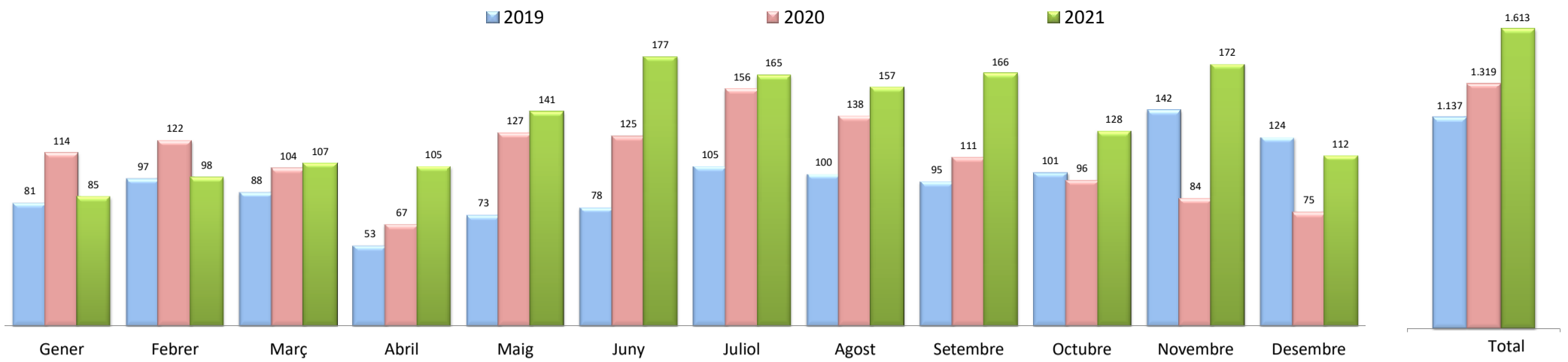


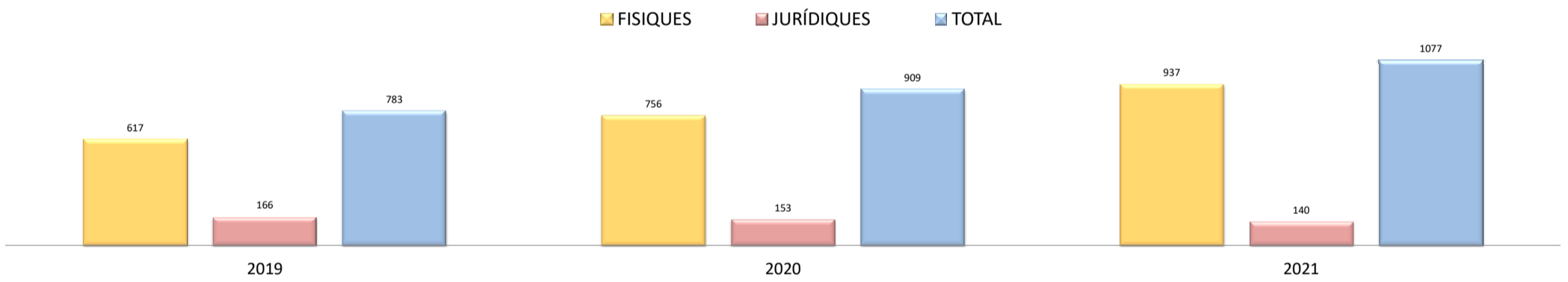
QUANTES QUEIXES ENTREN



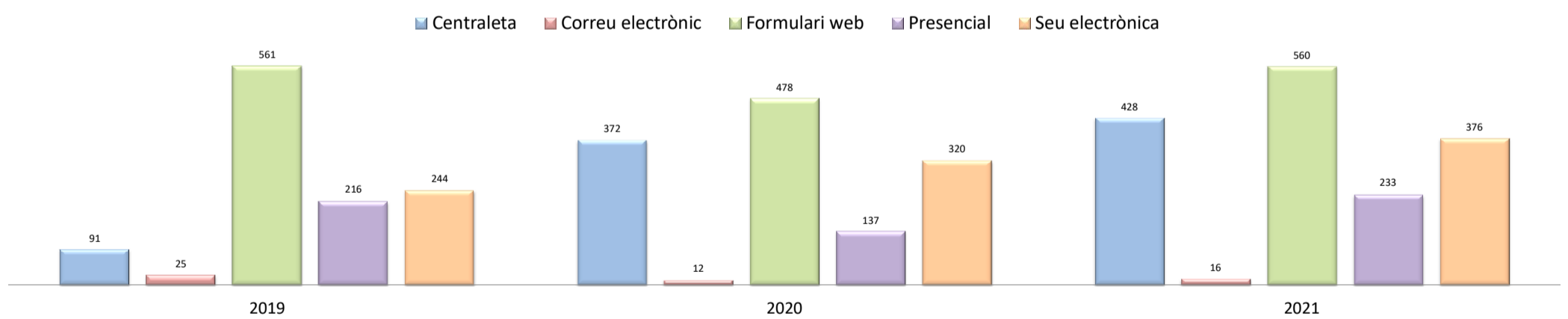
QUEIXES PER TEMES

Tipus	2019	2020	2021
Aigües	45	83	84
Animals	35	43	26
Cultura	3		12
Enllumenat	24	41	51
Ensenyament	6	3	5
Esports	4	1	3
Hisenda	2	21	25
Jardineria	97	121	198
Medi Ambient	23	54	46
Mobiliari urbà	33	25	30
Neteja	371	451	512
Participació	4		3
Salut pública	5	7	4
Seguretat	206	199	228
Senyalització		1	
Serveis Socials	7	19	9
Sorolls	7	5	
TIC	12	4	10
Urbanisme	6	9	2
Varis			115
Via pública	129	117	172
(en blanc)	118		193
TOTAL	1.137	1.319	1.613

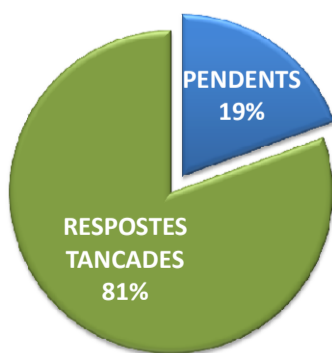
QUANTS SOL.LICITANTS DIFERENTS HAN PARTICIPAT



COM ENTREN



GESTIÓ DE QUEIXES 2021



TEMPS MIG DE RESPOSTA 2021

Numero de queixes registrades 2021

1.613

Numero de queixes contestades

1.297

Mitjana de dies en donar resposta

54,28