

Titul compromís	Descripció compromís	forma càlcul compliment	l'indicador estimat de compliment	Compliment indicador	
1	<b>ATENCIÓ INICIAL</b>	S'atendrà en un període màxim de 2 dies hàbils a totes les persones que s'adrecin al servei, a través dels canals citats a l'apartat 1.5. Com a mínim en el 90% de les atencions.	<i>(Núm. de persones que s'adrecen al servei ateses dins del termini compromès / Núm. total de persones que s'adrecen al servei registrades) x 100</i>	90%	indicador anual  89,61%
2	<b>DIES ESPERA PER A CITA D'ASSESSORAMENT LEGAL</b>	Es donarà hora per a la cita d'assessorament legal no més tard de 15 dies hàbils a comptar des del moment en què es formula la derivació. Com a mínim en el 90% de les cites.	<i>(Núm. de cites d'assessorament legal donades dins del termini compromès / Núm. total de cites assignades) x 100</i>	90%	indicador anual  90%
3	<b>ACCIONS GRUPALS</b>	Es garanteix la realització de les accions grupals d'apoderament femení programades durant l'any. Com a mínim un 85% de les accions programades a l'any.	<i>(Núm. d'accions grupals programades durant l'any / Núm. d'accions realitzades) x 100</i>	85%	indicador anual  85%
4	<b>ACCIONS DIVULGATIVES</b>	Es garanteix la realització de les accions divulgatives dels drets de les dones programades durant l'any. Com a mínim un 85% de les accions programades a l'any.	<i>(Núm. d'accions programades durant l'any / Núm. d'accions realitzades) x 100</i>	85%	indicador anual  87,50%
5	<b>FORMACIÓ DE LES PROFESSIONALS</b>	Les professionals assignades al SIAD rebran una mitja de 10 hores de formació anuals, per al reciclatge de coneixements de manera que es puguin atendre les noves demandes i el coneixement de recursos, prestacions i serveis. Com a mínim en el 90% de les professionals	<i>(Núm. de tècniques que han rebut 10 hores de formació anuals / Núm. total de les professionals assignades al SIAD) x 100</i>	90%	indicador anual  100%
6	<b>TRACTE DE LES PROFESSIONALS ENVERS LES USUÀRIES</b>	Les dones que s'adrecin al SIAD, rebran un tracte amable, empàtic, proper i adaptat per part de les professionals. La puntuació obtinguda al respecte en l'enquesta de satisfacció, no serà inferior a 8 sobre 10.	<i>a través d'una enquesta anual de satisfacció (vegeu apartat 2.2)</i>	80%	<b>NO S'HA POGUT AVALUAR PERQUÈ NO ES VA DUR A TERME L'ENQUESTA</b>
7	<b>DIES ESPERA PER A CITA D'ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC</b>	Es donarà hora per a la cita d'assessorament psicològic no més tard de 15 dies hàbils a comptar des del moment en què es formula la derivació. Com a mínim en el 90% de les cites	<i>(Núm. de cites d'assessorament psicològic donades dins del termini compromès / Núm. total de cites assignades) x 100</i>	90%	indicador anual  78,39%
8	<b>DIES ESPERA PER A CITA D'ASSESSORAMENT LEGAL</b>	Es donarà hora per a la cita d'assessorament legal no més tard de 15 dies hàbils a comptar des del moment en què es formula la derivació. Com a mínim en el 90% de les cites.	<i>(Núm. de cites d'assessorament legal donades dins del termini compromès / Núm. total de cites assignades) x 100</i>	90%	indicador anual  98%
9	<b>DIES ESPERA PER A CITA D'ASSESSORAMENT SOCIAL</b>	Es donarà hora per a la cita d'assessorament social no més tard de 15 dies hàbils a comptar des del moment en què es formula la derivació. Com a mínim en el 90% de les cites.	<i>(Núm. de cites d'assessorament social donades dins del termini compromès / Núm. total de cites assignades) x 100</i>	90%	indicador anual  76,37%
10	<b>FORMACIÓ DE LES PROFESSIONALS</b>	Les professionals assignades al SIAD rebran una mitja de 10 hores de formació anuals, per al reciclatge de coneixements de manera que es puguin atendre les noves demandes i el coneixement de recursos, prestacions i serveis. Com a mínim en el 90% professionals.	<i>(Núm. de tècniques que han rebut 10 hores de formació anuals / Núm. total de les professionals assignades al SIAD) x 100</i>	90%	indicador anual  100%
11	<b>TRACTE DE LES PROFESSIONALS ENVERS LES USUÀRIES</b>	Les dones que s'adrecin al SIAD, rebran un tracte amable, empàtic, proper i adaptat per part de les professionals. La puntuació obtinguda al respecte en l'enquesta de satisfacció, no serà inferior a 8 sobre 10.	<i>a través d'una enquesta anual de satisfacció (vegeu apartat 2.2)</i>	80%	<b>NO S'HA POGUT AVALUAR PERQUÈ NO ES VA DUR A TERME L'ENQUESTA</b>