







Titol compromís	Descripció compromís	forma càlcul compliment	líndar estimat de compliment	Compliment indicador
1 ASSESSORAMENTS PERSONALITZATS	Assessoraments personalitzats: obtenir una puntuació global de 7 sobre 10 o superior, en la consulta dels usuaris sobre la seva satisfacció respecte el servei d'assessoraments rebuts. Com a mínim un 90% de les consultes registrades.	<i>(consultes amb puntuació global de 7 sobre 10 o superior / num. Total de consultes registrades) x100</i>	90%	indicador anual  100,00%
2 TALLERS FORMATIUS ALS INSTITUTS	Els assessoraments han tingut una valoració molt alta. Només 2 assessoraments s'han valorat amb un 7, 17 amb un 8, 76 amb un 9 i 156 amb un 10. Comentar que no hi ha moltes valoracions ja que vam començar a recollir les valoracions a partir del setembre del 2018.	<i>(Total de tallers executats/num total de tallers demandats) X100</i>	90%	indicador anual  100,00%
3 PROGRAMACIÓ D'ACTIVITATS PRÒPIES	Programació d'activitats pròpies: programar un mínim de 80 activitats pròpies obertes i de lliure accés anuals d'interès juvenil.	<i>núm. activitats programades anualment</i>	80	indicador anual  222,50%
4 EXECUCIÓ D'ACTIVITATS PROGRAMADES	Programació d'activitats: executar un 75% de les activitats programades anualment al Casal de Joves la Palma. La programació d'activitats es pot consultar al web www.joventutreus.cat	<i>(núm. total d'activitats del programa executades/ núm. total d'activitats programades) x 100</i>	75%	indicador anual  96,63%
5 EXPEDICIÓ TARGETA JOVE	Expedició targeta jove: les targetes joves que se sol·licitin presencialment al Casal de Joves dins l'horari indicat a la web, s'expedirà el mateix dia. Com a mínim en el 90% dels casos.	<i>(núm. de targetes expedides el mateix dia que es sol·liciten presencialment al Casal de Joves dins l'horari establert/ núm. de sol·licituds de targeta jove registrades presencialment al Casal de Joves que entren dins l'horari establert) x 100</i>	90%	indicador anual  98,96%
6 JOVES REFERENTS ENTRE CASAL DE JOVES I INSTITUTS	Tenir joves que actuen de referents entre el Casal de Joves i els instituts: desenvolupar el programa de dinamització i informació durant el curs escolar com a mínim al 80% d'instituts públics amb ESO de Reus.	<i>(Núm. d'instituts públics de Reus on tenim joves referents/ núm. total d'instituts públics) x 100</i>	80%	indicador anual  87,50%
7 XARXES SOCIALS	Xarxes socials: publicar a les xarxes socials un mínim de 5 comunicacions a la setmana per mantenir constantment els joves informats com a mínim el 90% de les setmanes	<i>(núm. de setmanes que es compleix el compromís/ núm. total de setmanes l'any) x 100</i>	90%	indicador anual  86,54%