



GUIA BÚSTIA ÈTICA I ANTIFRAU (BEA) AJUNTAMENT DE REUS I ENTITATS DEPENDENTS ADHERIDES

Què és?

La Bústia Ètica i Antifrau és un canal electrònic segur que permet a qualsevol persona fer alertes, de forma anònima i amb garantia de confidencialitat, sobre males pràctiques o conductes irregulars dutes a terme per l'administració municipal que resultin contràries al dret, principis o regles ètiques i de bon govern.

És el canal preferent per presentar les comunicacions per informar de les accions o omissions que puguin ser constitutives d'infracció en l'àmbit de les competències i actuacions pròpies de l'Ajuntament de Reus i de les entitats adherides al seu Sistema Intern d'Informació ([consulteu quines són les entitats adherides](#)).

Mitjançant la Bústia Ètica i Antifrau, es pot comunicar:

- a) Accions o omissions que puguin constituir infraccions del Dret de la Unió Europea, en els termes que preveu la Llei 2/2023, de 20 de febrer.
- b) Accions o omissions que puguin ser constitució d'infracció penal o administrativa greu o molt greu. En tot cas, s'entenen incloses les que impliquin un perjudici econòmic per a la Hisenda Pública i la Seguretat Social.
- c) Accions o omissions tipificades com a lleus, greus o molt greus en matèria de bon govern.
- d) Accions o omissions contràries als principis ètics i de conducta.

La Bústia Ètica i Antifrau és el mateix que el Sistema Intern d'Informació de l'Ajuntament?

No exactament.

El Sistema Intern d'Informació deriva de les obligacions imposades per la [Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció](#), que té per principal finalitat atorgar una protecció adequada contra les represàlies que poden patir les persones que informen fets que versen sobre unes matèries en concret previstes per en la mateixa Llei (contra interessos econòmics de la UE, contra la Hisenda Pública o la Seguretat Social, penals, etc.)

La Bústia Ètica i Antifrau de l'Ajuntament de Reus, va més enllà i ofereix la mateixa eina per a comunicar també alertes sobre qüestions en matèria de bon govern i contra els principis ètics i de conducta.

Les polítiques aprovades entorn la Bústia Ètica i Antifrau tenen per objecte complir amb les obligacions de regular el Sistema Intern d'Informació, però preveuen també aplicar mesures de seguretat per aquelles alertes no contemplades en la legislació sobre protecció de les persones informants.



Normativa que regula el Sistema Intern d'Informació?

- [La Directiva \(UE\) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del dret de la Unió Europea.](#)
- [La Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.](#)
- [Política del sistema intern d'informació de l'Ajuntament de Reus i protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i lluita contra la corrupció](#)
- [Procediment per a la tramitació d'informacions](#)

Per a completar la informació, consulteu la [Política del Sistema Intern d'Informació](#) i el [Procediment per a la tramitació d'informacions](#)

Qui pot fer una alerta?

Poden fer comunicacions a la Bústia Ètica i Antifrau qualsevol persona que tingui coneixement sobre accions o omissions que puguin ser constitutives d'infracció en l'àmbit de les competències i actuacions pròpies de l'Ajuntament de Reus i de les entitats adherides al seu Sistema Intern d'Informació ([consulteu quines són les entitats adherides](#)).

En el cas que les persones usuàries de la Bústia, hagin obtingut la informació en un context laboral o professional vinculat amb l'Ajuntament de Reus o les entitats adherides al sistema, tenen garantida la protecció prevista en la [Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.](#)

Dins d'aquest supòsit, queden inclosos en aquest sistema de protecció del Sistema Intern d'Informació de l'Ajuntament de Reus:

- Persones que tinguin o hagin tingut la condició d'empleades públiques o treballadores per compte aliè.
- Treballadores i treballadors autònoms
- Accionistes, partícips i persones que pertanyen a l'òrgan d'administració, direcció o supervisió d'una empresa contractista, subcontractista o proveïdora, inclosos els membres no executius
- Qualsevol persona que treballi per a o sota la supervisió i la direcció de contractistes, subcontractistes i proveïdors.
- Persones voluntàries, becàries, treballadores en període de formació amb independència que percebin o no una remuneració, així com aquells amb qui la seva relació laboral encara no s'ha iniciat en els casos en què la informació sobre infraccions hagi estat obtinguda durant el procés de selecció o de negociació pre-contractual.



- Les persones representants legals de les persones treballadores en l'exercici de les seves funcions d'assessorament i suport a l'informant
- persones físiques que, en el marc de l'organització en la qual presti serveis la persona informant, assisteix a la mateixa en el procés.
- persones físiques que estiguin relacionades amb la persona informant i que puguin patir represàlies, com companys/es de treball o familiars de la persona informant.
- persones jurídiques, per les quals treballi o mantingui qualsevol altre tipus de relació en un context laboral o en les quals ostenti una participació significativa, la persona informant.

Per a completar la informació, consulteu la [Política del Sistema Intern d'Informació](#) i el [Procediment per a la tramitació d'informacions](#)

La protecció de la persona informant

La principal finalitat de la regulació del Sistema Intern d'Informacions és la protecció adequada davant de represàlies que puguin patir les persones informants i que els seus drets i interessos no resultin afectats, minimitzant el risc que puguin ser víctima d'assetjament professional o social.

Durant tot el procediment de gestió d'informacions i comunicacions rebudes a la Bústia Ètica i Antifrau es garantirà la confidencialitat de les actuacions desenvolupades així com la protecció de les dades personals i la resta d'informació, impedit l'accés a personal no autoritzat.

Qui presenti una comunicació té dret a què la seva identitat no sigui revelada a terceres persones.

La persona a la que es refereixen els fets relatats no serà en cap cas informada de la identitat de la persona informant.

El sistema compta amb mesures tècniques i organitzatives adequades per a preservar la identitat i garantir la confidencialitat de les dades corresponents a les persones afectades i a qualsevol tercer que es mencioni a la informació facilitada, especialment la identitat de l'informant en cas que s'hagi identificat.

Està garantit l'anonimat?

La Bústia Ètica i Antifrau és confidencial però també pot ser anònima si la persona informant ho decideix.

Per garantir l'anonimat (també de l'adreça IP, que pot identificar qui navega per internet), es pot utilitzar una xarxa d'anonimització. L'eina més utilitzada és la xarxa TOR.

Per fer ús de l'eina TOR, cal baixar el navegador des de la [pàgina de descàrrega](#). En aquest enllaç, podeu veure un [vídeo tutorial sobre com descarregar el TOR](#).

La xarxa TOR és bàsicament un programari gratuït i de codi obert que permet millorar la privacitat i seguretat a internet. La connexió a internet amb TOR passa a través d'una sèrie de túnels xifrats, en comptes de fer-se directament, i això dificulta rastrejar la font de la informació. Així, la identitat de la persona que es connecta està protegida

L'ús de la xarxa TOR per accedir a la bústia és aconsellable o indispensable quan es té el convenciment o la certesa de risc, perquè garanteix l'anonimat de la persona en el moment



de la recepció de la comunicació. Recordeu que qui comunica ha de preservar, també, l'anonimat en el moment de l'emissió.

Es recomana tancar la resta de navegadors i aplicacions mentre es fa ús de TOR.

Per a completar la informació, consulteu la [Política del Sistema Intern d'Informació](#) i el [Procediment per a la tramitació d'informacions](#)

De què puc informar?

A la Bústia Ètica i Antifrau s'hi ha de comunicar alertes per informar de les accions o omissions que puguin ser constitutives d'infracció en l'àmbit de les competències i actuacions pròpies de l'Ajuntament de Reus i de les entitats adherides al seu Sistema Intern d'Informació ([consulteu quines són les entitats adherides](#)).

Mitjançant la Bústia Ètica i Antifrau, es pot comunicar:

- a) Accions o omissions que puguin constituir infraccions del Dret de la Unió Europea, en els termes que preveu la Llei 2/2023, de 20 de febrer, en matèria de:
 - Contractació pública,
 - Serveis, productes i mercats financers, i prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme,
 - Seguretat dels productes i conformitat
 - Seguretat del transport.
 - Protecció del medi ambient,
 - Protecció davant de les radiacions i seguretat nuclear.
 - Seguretat dels aliments i els pinsos, sanitat animal i benestar dels animals.
 - Salut pública.
 - Protecció dels consumidors.
 - Protecció de la privadesa i de les dades personals, i seguretat de les xarxes i els sistemes d'informació.
- b) Accions o omissions que puguin ser constitució d'infracció penal o administrativa greu o molt greu. En tot cas, s'entenen incloses les que impliquin un perjudici econòmic per a la hisenda pública i la seguretat social.
- c) Accions o omissions tipificades com a lleus, greus o molt greus en matèria de bon govern.



- d) Accions o omissions contràries als principis ètics i de conducta, especialment en referència al Codi Ètic de l'Ajuntament de Reus i el de les entitats adherides que el tinguin aprovat (es poden consultar els Codis Ètics al [Portal de Transparència](#))

Ull !! La Bústia Ètica i Antifrau, no és un canal per a fer queixes i suggeriments sobre la qualitat dels serveis públics ([Bústia de Queixes i Suggeriments](#)), ni és un canal per a denunciar infraccions de la normativa dutes a terme per particulars ([Tràmit de Sol·licitud General](#)).

Si no utilitzeu el canal correcte, les vostres comunicacions poden quedar arxivades sense tramitació.

Per a completar la informació, consulteu la [Política del Sistema Intern d'Informació](#) i el [Procediment per a la tramitació d'informacions](#)

Com es fa?

La comunicació es farà mitjançant la **Bústia Ètica i Antifrau** (enllaçada) de l'Ajuntament de Reus, que és un canal segur que permet la confidencialitat, l'anonimat i la comunicació bidireccional entre la persona informant i l'òrgan gestor del sistema.

1. Per fer la comunicació sense registrar l'adreça IP des de la qual s'accedeix al formulari, es pot fer servir la xarxa TOR (enllaç amb la pestanya i anclatge que parla de l'anonimat).
2. Un cop s'ha accedit al formulari, es decideix si es volen aportar dades personals i/o de contacte. Aquesta opció és voluntària; el seu objectiu és permetre una comunicació més fluida amb la persona informant i en cap moment afecta la tramitació posterior.
3. S'omplen els diferents apartats que es van trobant dins l'eina amb les dades que es vulguin facilitar. També es poden aportar proves en forma d'arxius.
4. Per acabar, cal acceptar les condicions d'ús.
5. Quan s'envii el formulari, es generarà un codi alfanumèric mode d'acusament de rebuda.

Aquest codi és l'única manera d'accedir a aquest canal i serà responsabilitat de la persona informant conservar-lo.

6. Tota la tramitació de l'alerta es farà mitjançant la plataforma esmentada. Per fer-ne el seguiment, cal accedir a la plataforma mitjançant el codi generat en el moment de la presentació.

Un cop s'hi ha accedit amb el codi, es veuran les actuacions dutes a terme i es podran aportar més comentaris o proves a l'alerta presentada.

Aquesta via és la que farà servir l'Òrgan Gestor del canal per posar-se en contacte amb la persona informant, per comunicar la tramitació que s'ha fet o per demanar-ne aclariments.



Aquest canal segur de comunicació electrònica garanteix la confidencialitat de les comunicacions; ofereix la possibilitat de preservar l'anonimat, permet mantenir la col·laboració amb la persona instructora del Canal en la comprovació dels fets i conèixer l'estat de tramitació de la comunicació.

En aquest sentit, caldrà mantenir el diàleg mitjançant aquest canal de comunicació per facilitar les tasques d'investigació i comprovació dels fets.

Si per algun motiu no es considera oportú fer servir aquest canal per presentar la informació, es pot utilitzar generar una comunicació a través de la mateixa bústia demanant de contactar amb l'Òrgan Gestor del Sistema per a concertar altres formes de compartir la informació i que s'ajustin al procediment per a la tramitació d'informacions aprovat.

Per a completar la informació, consulteu la [Política del Sistema Intern d'Informació](#) i el [Procediment per a la tramitació d'informacions](#)

Seguiment

Tota la tramitació de l'alerta es farà mitjançant la plataforma esmentada. Per fer-ne el seguiment, cal accedir a la plataforma mitjançant el codi que es va generar al moment de la presentació.

Un cop s'hi ha accedit amb el codi, es veuran les actuacions dutes a terme i es podran aportar més comentaris o proves a l'alerta presentada.

Aquesta via és la que farà servir el gestor o gestora del canal per posar-se en contacte amb la persona alertadora, per comunicar la tramitació que s'ha fet o per demanar-ne aclariments.

El codi generat en la fase de presentació és l'única via per fer el seguiment. La pèrdua d'aquest codi implica no poder accedir a l'alerta presentada ni a la tramitació posterior per part de la persona alertadora.

Per a completar la informació, consulteu la [Política del Sistema Intern d'Informació](#) i el [Procediment per a la tramitació d'informacions](#)

Qui investiga? Qui hi té accés?

- El Secretari General de l'Ajuntament de Reus és la persona designada com a responsable del Sistema Intern d'Informació de l'Ajuntament de Reus.
- El Sistema Intern d'Informació de l'Ajuntament de Reus es gestiona de manera directa des de la pròpia corporació, mitjançant personal propi designat pel Responsable del Sistema com a Òrgan Gestor.



- L'Òrgan Gestor del Sistema Intern d'Informació de l'Ajuntament de Reus és els Serveis Adjunts a la Secretaria General.

El procediment d'investigació s'exposa al capítol III del document [“Procediment per a la tramitació d'Informacions”](#)

El Registre de les informacions rebudes i de les investigacions internes és confidencial i únicament accessible a l'Òrgan Gestor i al Responsable del Sistema; només a petició raonada de l'Autoritat Judicial competent, mitjançant interlocutòria, i en el marc d'un procediment judicial i sota tutela d'aquella, podrà accedir-se total o parcialment al contingut del referit registre.

L'Ajuntament de Reus suportarà el servei del canal intern d'alertes antifrau juntament amb la bústia ètica, sobre l'eina tecnològica que ofereix el Consorci Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC). La Bústia Ètica és el servei que proporciona l'Administració Oberta de Catalunya en col·laboració amb la Xarxa de Govern Oberts de Catalunya a les entitats per gestionar els canals de denúncia o alertes.

L'eina ens permet configurar un entorn segur, confidencial i anònim que ofereix un espai de comunicació per facilitar la informació sense patir represàlies i amb garanties en matèria de seguretat.

Per a completar la informació, consulteu la [Política del Sistema Intern d'Informació](#) i el [Procediment per a la tramitació d'informacions](#)