

CARTA DE SERVEI ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS

Curs 2024-2025

líndar estimat de compliment

	Titol compromís	Descripció compromís	forma càlcul compliment		☐ Compliment indicador
1	INFORMACIÓ EN EL PRIMER CONSELL ESCOLAR DEL CURS	Presentar aquesta informació en el primer consell escolar de cada curs i en cada centre. En tots els casos.	(núm. consells escolars inici de curs en què es presenta la informació / núm. total d'escoles bressol) x 100	100 %	indicador anual  100 %
2	INFORMACIÓ EN LA REUNIÓ PEDAGÒGICA DEL 1ER TRIMESTRE	Presentar una reunió pedagògica en el primer trimestre de curs on s'ofereixin aquests documents i es presenti un resum dels principis pedagògics de cada escola; com a mínim en el 80% dels casos.	(núm. Reunions pedagògiques del 1er trimestre en què es presenta la informació citada / núm. total d'escoles bressol) x 100	80 %	 100 %
3	TUTORIES	S'oferirà a les famílies un mínim de 2 tutories al curs per a cada alumne o alumna, com a mínim en un 75% dels casos.	(núm. d'alumnes a la família dels quals s'ha ofert un mínim de 2 tutories al curs / núm. total d'alumnes escolaritzats) x100	75 %	indicador anual  100 %
4	INFORMES ESCRITS DE SEGUIMENT PER ALUMNE	Es lliurarà a les famílies un mínim de 2 informes escrits de seguiment per a cada alumne o alumna, com a mínim en un 90% dels casos.	(núm. d'alumnes a la família dels quals s'ha lliurat un mínim de 2 informes escrits de seguiment al curs/núm. total d'alumnes escolaritzats) x100	90 %	indicador anual  100 %
5	PROJECTES DE PARTICIPACIÓ FAMÍLIA-ESCOLA	Les famílies de cada escola podran participar en un mínim de 3 projectes de participació família-escola cada curs (ja siguin projectes del propi centre o compartits); com a mínim en un 65% dels casos.	(núm. d'alumnes la família dels quals ha pogut optar a 3 projectes de participació família-escola al curs/núm. total d'alumnes escolaritzats) x 100	65 %	indicador anual  100 %
6	INFORMACIÓ DURANT EL PERÍODE DE PREINSCRIPCIÓ	Garantir a les famílies que dins del període ordinari de preinscripció es publicarà l'admissió o no al centre educatiu demanat en primera opció en un termini màxim d'1 mes a comptar des del lliurament de la sol·licitud. Com a mínim en el 90% dels casos.	(Núm. de preinscripcions publicades a termini / Núm. Total d'inscripcions fetes durant el període) x 100%	90 %	indicador anual  100 %
7	TERMINI RESOLUCIÓ TARIFACIÓ SOCIAL	Si la família no ha renunciat a la tarifació, la regidoria es compromet a determinar el líndar tarifari amb anterioritat a la incorporació de l'alumne al curs, sempre i quan la família ho autoritzi i la consulta telemàtica estigui disponible, l'Ajuntament farà la consulta de les dades declarades per la família mitjançant interoperabilitat.	(Núm. peticions resoltes dins de termini / núm. total de peticions rebudes) x 100%	90 %	indicador anual  100 %
8	SERVEI DE MENJADOR	Es garanteix l'oferta del servei de menjador en cada escola, sempre que hi hagi un 50% d'ocupació estable del servei, en tots els casos.	(núm. d'escoles amb una ocupació estable del servei de menjador del 50% i que ofereix servei de menjador/núm. total d'escoles bressol) x 100	100 %	indicador anual  100 %
9	QUALITAT EN LA FASE DE DISTRIBUCIÓ DEL SERVEI DE RESTAURACIÓ	Es durà a terme un control diari en la recepció de tots els aliments que ens subministra el servei de restauració: control de temperatura i del protocol visual d'arribada dels aliments.	(núm. dies que es realitza el control/núm. dies del trimestre) x 100	90 %	indicador anual  100 %
10	SERVEI D'ACOLLIDA	Es garanteix l'oferta del servei d'acollida en cada escola, sempre que hi hagi un 20% d'ocupació estable del servei, en tots els casos.	(Núm. d'escoles amb una ocupació estable del servei d'acollida del 20% i que ofereix servei d'acollida/ Núm. total d'escoles bressol amb una ocupació estable del servei d'acollida del 20%) x 100	100 %	indicador anual  100 %
11	INFORMACIÓ SOBRE L'OcupACIÓ DE LES BRESSOL	Es garanteix informar a la web amb una periodicitat trimestral, sobre les places ocupades, vacants i en llista d'espera de cada escola bressol municipal, tots els trimestres del curs escolars.	(Núm. trimestres que s'ha actualitzat la informació citada a la web / 3 trimestres) x 100	90 %	indicador anual  100 %
12	ÍNDEX QUALITAT DEL SERVEI DE NETEJA	L'índex de qualitat global del servei de neteja de les escoles bressol municipals de Reus, serà superior al 85%. Aquest índex es basarà en els controls regulars de neteja de les escoles i es calcularà de forma trimestral.	Aquest índex s'obté sobre indicadors de control de qualitat (70%) i indicadors de control de superfícies (30%)	85 %	indicador anual  67%