

CARTA DE SERVEIS DE MUSEUS I PATRIMONI HISTÒRIC

ANUALITAT 2025

			indicador	estimat de compliment	Compliment indicador	
Títol compromís	Descripció compromís	forma càlcul compliment				
1 TERMINI GESTIÓ DONACIONS I COMODATS	Gestionar les donacions i comodats a l'IMRC en un termini màxim de 30 dies des que s'inicia la gestió, com a mínim en el 80% dels casos	(Número de donacions/comodats gestionats dins de termini/ Número total donacions/comodats gestionats)x100	80%	indicador anual		82,61%
2 SOL·LICITUDS DE PRÉSTEC DE BÉNS CULTURALS	Respondre les sol·licituds de préstec de béns culturals per a exposicions temporals, en un termini màxim de set dies, com a mínim en el 80% dels casos	(Número de sol·licituds resgistrades ateses dins de termini/Número total sol·licituds resgistrades)x100	80%	indicador anual		100,00%
3 COMPLIMENT DE LA PROGRAMACIÓ ANUAL D'EXPOSICIONS TEMPORALS	Dur a terme com a mínim el 90% de les exposicions temporals previstes en la programació anual	(Número d'exposicions programades dutes a terme/total d'exposicions programadesx0,90)x 100	90%	indicador anual		100,00%
4 VISITES COL·LECTIVES I TALLERS	Atendre les demandes de visites col·lectives i tallers als diferents espais en un termini màxim de tres dies, com a mínim en 80% dels casos	(Número de demandes resgistrades dins de termini/Número total de demandes resgistrades)x100	80%	indicador anual		100,00%
5 CONSULTES SOBRE FONTS I RECERCA	Atendre les consultes sobre els fons, orientació en la recerca i informació en un termini màxim de tres dies, com a mínim en el 80% dels casos	(Número de consultes resgistrades i ateses dins de termini/Número total de consultes resgistrades)x100	80%	indicador anual		100,00%
6 REVISIÓ DOCUMENTAL DEL FONTS	Revisar anualment la documentació de com a mínim el 3% de les peces inventariades.	(Número de peces revisades documentalment/Número total de peces inventariadesx0,03)x100	3%	indicador anual		6,09%