







# CARTA DE SERVEIS DE MUSEUS I PATRIMONI HISTÒRIC

ANUALITAT 2024

Títol compromís	Descripció compromís	forma càlcul compliment	indicador	estimat de complir Compliment indicador
1 <b>TERMINI GESTIÓ DONACIONS I COMODATS</b>	Gestionar les donacions i comodats a l'IMRC en un termini màxim de 30 dies des que s'inicia la gestió, com a mínim en el 80% dels casos	<i>(Número de donacions/comodats gestionats dins de termini/ Número total donacions/comodats gestionats)x100</i>	80%	indicador anual  100,00%
2 <b>SOL·LICITUDS DE PRÉSTEC DE BÉNS CULTURALS</b>	Respondre les sol·licituds de préstec de béns culturals per a exposicions temporals, en un termini màxim de set dies, com a mínim en el 80% dels casos	<i>(Número de sol·licituds resgistrades ateses dins de termini/Número total sol·licituds resgistrades)x100</i>	80%	indicador anual  100,00%
3 <b>COMPLIMENT DE LA PROGRAMACIÓ ANUAL D'EXPOSICIONS TEMPORALS</b>	Dur a terme com a mínim el 90% de les exposicions temporals previstes en la programació anual	<i>(Número d'exposicions programades dutes a terme/total d'exposicions programadesx0,90)x 100</i>	90%	indicador anual  100,00%
4 <b>VISITES COL·LECTIVES I TALLERS</b>	Atendre les demandes de visites col·lectives i tallers als diferents espais en un termini màxim de tres dies, com a mínim en 80% dels casos	<i>(Número de demandes resgistrades dins de termini/Número total de demandes resgistrades)x100</i>	80%	indicador anual  100,00%
5 <b>CONSULTES SOBRE FONDS I RECERCA</b>	Atendre les consultes sobre els fons, orientació en la recerca i informació en un termini màxim de tres dies, com a mínim en el 80% dels casos	<i>(Número de consultes resgistrades i ateses dins de termini/Número total de consultes resgistrades)x100</i>	80%	indicador anual  100,00%
6 <b>REVISIÓ DOCUMENTAL DEL FONDS</b>	Revisar anualment la documentació de com a mínim el 3% de les peces inventariades.	<i>(Número de peces revisades documentalment/Número total de peces inventariadesx0,03)x100</i>	3%	indicador anual  10,11%