

ANUALITAT 2022

Títol compromís	Descripció compromís	forma càlcul compliment	líndar estimat de compliment	Compliment indicador	
				indicador anual	Compliment
1	ATENCIÓ INICIAL S'atendrà en un període màxim de 2 dies hàbils a totes les persones que s'adrecin al servei, a través dels canals citats a l'apartat 1.5. Com a mínim en el 90% de les atencions.	<i>(Núm. de persones que s'adrecen al servei ateses dins del termini compromès / Núm. total de persones que s'adrecen al servei registrades) x 100</i>	90%	indicador anual	95,87%
2	DIES ESPERA PER A CITA D'ASSESSORAMENT LEGAL Es donarà hora per a la cita d'assessorament legal no més tard de 15 dies hàbils a comptar des del moment en què es formula la derivació. Com a mínim en el 90% de les cites.	<i>(Núm. de cites d'assessorament legal donades dins del termini compromès / Núm. total de cites assignades) x 100</i>	90%	indicador anual	92,58%
3	ACCIONS GRUPALS Es garanteix la realització de les accions grupals d'apoderament femení programades durant l'any. Com a mínim un 85% de les accions programades a l'any.	<i>(Núm. d'accions grupals programades durant l'any / Núm. d'accions realitzades) x 100</i>	85%	indicador anual	100%
4	ACCIONS DIVULGATIVES Es garanteix la realització de les accions divulgatives dels drets de les dones programades durant l'any. Com a mínim un 85% de les accions programades a l'any.	<i>(Núm. d'accions programades durant l'any / Núm. d'accions realitzades) x 100</i>	85%	indicador anual	95,74%
5	FORMACIÓ DE LES PROFESSIONALS Les professionals assignades al SIAD rebran una mitja de 10 hores de formació anuals, per al reciclatge de coneixements de manera que es puguin atendre les noves demandes i el coneixement de recursos, prestacions i serveis. Com a mínim en el 90% de les professionals	<i>(Núm. de tècniques que han rebut 10 hores de formació anuals / Núm. total de les professionals assignades al SIAD) x 100</i>	90%	indicador anual	100,00%
6	TRACTE DE LES PROFESSIONALS ENVERS LES USUÀRIES Les dones que s'adrecin al SIAD, rebran un tracte amable, empàtic, proper i adaptat per part de les professionals. La puntuació obtinguda al respecte en l'enquesta de satisfacció, no serà inferior a 8 sobre 10.	<i>a través d'una enquesta anual de satisfacció (vegeu apartat 2.2)</i>	80%	indicador anual	0% <i>no realitzat</i>
7	DIES ESPERA PER A CITA D'ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC Es donarà hora per a la cita d'assessorament psicològic no més tard de 15 dies hàbils a comptar des del moment en què es formula la derivació. Com a mínim en el 90% de les cites	<i>(Núm. de cites d'assessorament psicològic donades dins del termini compromès / Núm. total de cites assignades) x 100</i>	90%	indicador anual	91,15%
8	DIES ESPERA PER A CITA D'ASSESSORAMENT LEGAL Es donarà hora per a la cita d'assessorament legal no més tard de 15 dies hàbils a comptar des del moment en què es formula la derivació. Com a mínim en el 90% de les cites.	<i>(Núm. de cites d'assessorament legal donades dins del termini compromès / Núm. total de cites assignades) x 100</i>	90%	indicador anual	92,58%
9	DIES ESPERA PER A CITA D'ASSESSORAMENT SOCIAL Es donarà hora per a la cita d'assessorament social no més tard de 15 dies hàbils a comptar des del moment en què es formula la derivació. Com a mínim en el 90% de les cites.	<i>(Núm. de cites d'assessorament social donades dins del termini compromès / Núm. total de cites assignades) x 100</i>	90%	indicador anual	98,24%
10	FORMACIÓ DE LES PROFESSIONALS Les professionals assignades al SIAD rebran una mitja de 10 hores de formació anuals, per al reciclatge de coneixements de manera que es puguin atendre les noves demandes i el coneixement de recursos, prestacions i serveis. Com a mínim en el 90% de les professionals.	<i>(Núm. de tècniques que han rebut 10 hores de formació anuals / Núm. total de les professionals assignades al SIAD) x 100</i>	90%	indicador anual	100,00%
11	TRACTE DE LES PROFESSIONALS ENVERS LES USUÀRIES Les dones que s'adrecin al SIAD, rebran un tracte amable, empàtic, proper i adaptat per part de les professionals. La puntuació obtinguda al respecte en l'enquesta de satisfacció, no serà inferior a 8 sobre 10.	<i>a través d'una enquesta anual de satisfacció (vegeu apartat 2.2)</i>	80%	indicador anual	0,00% <i>no realitzat</i>