

PLA D'ENVELLIMENT ACTIU I SALUDABLE DE REUS

Signat electrònicament
Jaume Ranyer Allimbau
17/09/2022

 PERSONES GRANS
DE REUS



AJUNTAMENT DE REUS
Regidoria de Salut
i Ciutadania

REUS
HORITZÓ
32

DILIGÈNCIA:

Per fer constar que el Pla d'Envelliment Actiu i Saludable per al període 2022-2026, amb el contingut que consta en aquest document, va ser aprovat per la Junta de Govern Local de 29 de juliol de 2022.
El secretari general,

Jaume Renyer i Alimbau

Consultoria

D-CAS,SL
Col·lectiu d'Analistes Socials (www.d-cas.net)



Redacció del document: Raquel Moreno (D-CAS)
Cristina Sánchez (D-CAS)

Abril de 2022

Imatges: Unsplash. Photos for everyone (www.unsplash.com)
Icones: [Flat icon](#)

CONTINGUTS

01

INTRODUCCIÓ

PRESENTACIÓ 04

PREÀMBUL 06

PERSPECTIVA 08

02

OBJECTIUS

OBJECTIU CENTRAL 11

OBJECTIU ESPECÍFIC 12

03

METODOLOGIA

DISSENY DEL PLA 13

04

DIAGNOSI

CONTEXT SOCIODEMOGRÀFIC 19

01 ESPAI A L'AIRE LLIURE I EDIFICIS 27

02 HABITATGE 44

03 TRANSPORT I MOBILITAT 58

04 PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA 66

05 RESPECTE, IGUALTAT I CONDICIONS D'INCLUSIÓ 83

06 RELACIONS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA 92

07 SERVEIS SOCIALS I DE SALUT 98

08 COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ 108

05

PLA D'ACCIÓ

DEFINICIÓ DELS REPTES 122

ESTRATÈGIA D'ACCIÓ I ACCIONS 125

06

FITXES DE LES ACCIONS

FITXES 133

07

FONTS I ANNEXES

REFERÈNCIES 181

ANNEXES 183

01

INTRODUCCIÓ

PRESENTACIÓ

Aquest Pla local d'Envel·liment Actiu que presentem respon a una necessitat que sorgeix de la confluència de tres circumstàncies: una realitat demogràfica, un encàrrec de la Generalitat i un interès de poder acordar les polítiques d'envelliment actiu a la ciutat d'una manera que sigui sistemàtica i avaluable.

L'Índex d'Envel·liment a ciutat de Reus, per l'any 2021, segons dades de l'Idescat, és de 104. I, des del 2020 està per sobre de 100. Aquest índex demogràfic serveix per descriure quina és l'estructura de població per edats d'una comunitat. Quan l'índex sobrepasa el valor 100, significa que la població té més habitants majors de 65 anys que habitants menors de 15 anys. Esdevé un indicador de l'envelliment de la població. Al mateix temps la projecció de les dades que ofereix l'Idescat per a Reus fa preveure que el creixement de l'envelliment continuarà a l'alça, esdevenint cada vegada més una societat longeva.

Aquesta realitat demogràfica pot suscitar dues lectures diferents. Una lectura economicista en què la longevitat equival a retir, inacció, a absència de participació, utilitat o productivitat i és concebut com un cost econòmic.

Un enfocament que busca fórmules basades en la contenció de la despesa pública i incorpora, des de la perspectiva d'economia productiva, l'anàlisi de les tensions i sostenibilitat, posant l'atenció en les rendes, pensions o ocupació. O, bé, que mesura quin és l'impacte als sistemes sanitari i social.

I, també, es pot fer una altra lectura basada a assumir que aquesta realitat demogràfica esdevé una realitat social. La longevitat entesa com un moment de la vida en què el que s'ha après es converteix en capital social transferible a la societat i esdevé una de les fortaleses de la societat futura. Un enfocament en què la realitat demogràfica es transforma en un repte al qual se li ha de donar resposta des de tots els àmbits. En aquest cas, el deure de l'administració pública és marcar el camí cap a on hem de dirigir les polítiques i actuacions, per tal de garantir el major benestar a totes les persones que proporcionalment representen un col·lectiu cada cop més nombrós.

L'índex d'envelliment no només està creixent a Reus. És un fenomen que s'observa a tot Catalunya. És per això que el Departament de Drets Socials de la Generalitat ha impulsat la fitxa 45.19 del contracte programa que finança un suport. Aquest recurs ha de servir per tal que cada territori desenvolupi plans d'envelliment que millorin la qualitat de vida de les persones grans, potenciant l'envelliment actiu com a model de socialització, de prevenció i de promoció de l'autonomia personal. Oferir un enfocament comunitari que permeti fer front als reptes de l'envelliment. Aquest Pla també respon a aquest encàrrec de la Generalitat als municipis.

Tal com s'apunta a les pàgines següents, les formes d'envellir de la població respon a la confluència de factors que, en proporció, un 25% és l'individu l'agent i gestor del seu propi envelliment i un 75% depèn dels factors ambientals i contextuals. Així doncs, la ciutat i les condicions que pot oferir a la seva gent gran és un factor rellevant que marca com envelleix la població. Aquest és el nostre repte com a ciutat i, aquí, tenim encara un llarg recorregut a fer. En aquest sentit, faig meua una de l'afirmació que es va donar en un dels grups focals de participació en l'elaboració del Pla: "s'haurien de fer més polítiques preventives que no pas assistencials. A la vellesa s'hi arriba tard i malament". És doncs, en aquesta comesa que el Pla Local d'Envelliment Actiu es converteix en l'eina per abordar d'una manera sistemàtica i avaluable les polítiques d'envelliment actiu.

Aquest Pla incorpora una novetat rellevant, cada fitxa d'acció té un apartat de "col·laboradors". L'objectiu és doble: d'una banda, reconèixer la tasca que es realitza des de diferents àmbits de la societat civil i, de l'altra, una aposta ferma per l'acció comunitària. Els recursos són finits i, per tant, les aliances són la manera d'agrupar esforços per a obtenir més i millors resultats. També, és a partir de l'acció comunitària que es poden crear els espais necessaris per visibilitzar i conscienciar a tota la societat d'aquesta realitat social que és la societat longeva.

En definitiva, centrar el debat en l'oportunitat i el compromís de donar resposta a les noves necessitats i allunyar-lo de prejudicis com l'edatisme i/o la compassió.

Òscar Subirats Torrebadell
Regidor de Salut i Ciutadania

PREÀMBUL



Signal electrònicament
Jaume Planyer Almirall
14/05/2022

El present document s'emmarca dins del **Pla d'Envel·liment Actiu i Saludable**. El Pla esdevé un esglaió més en l'actuació de l'Ajuntament envers les persones grans. En aquest sentit, pretén **optimitzar les oportunitats de Salut, Participació i Seguretat** amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones a mesura que envelleixen.

Per tal de millorar la qualitat de vida de les persones grans és rellevant tenir en compte diferents premisses:



Reconèixer la diversitat que existeix entre les persones grans.



Promoure la seva inclusió i contribució a tots els aspectes de la vida comunitària.



Respectar les seves decisions i eleccions envers els seus estils de vida.



Preveure i respondre amb flexibilitat a les necessitats i preferències relacionades amb l'envelliment.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

Malgrat el mencionat, que Reus, anteriorment, va crear el Pla Municipal de Gent Gran, un programa transversal on es programaven i planificaven els serveis adreçats a les persones grans. Ara bé, el present repte d'assegurar que les ciutats respectin la diversitat de ritmes, les formes de gaudir dels espais i la necessitat de no deixar enrere a la població que inicia sovint una nova etapa més allunyada del sistema productiu, tenint en compte la mirada de l'envelliment actiu, són alguns dels aspectes que empenyen novament a Reus a impulsar aquest Pla d'Envelliment Actiu i Saludable.

Aquest Pla està impulsat i liderat per la Regidoria de Salut i Ciutadania. El col·lectiu de persones grans és un dels diferents àmbits d'actuació de la regidoria, tenint com a eixos de treball la promoció de l'envelliment actiu i l'elaboració del Pla d'Envelliment Actiu i Saludable, entre altres propòsits.

Malgrat que el projecte s'inicia i lidera des del Departament de Salut i Ciutadania, la diagnosi, la definició de reptes, l'abordatge de l'estratègia i la planificació d'accions que es presenten en aquest Pla són transversals i, per tant, s'han implicat als diferents departaments municipals, entitats socials i persones grans del municipi.

Aquesta necessària aproximació és el resultat d'entendre que l'envelliment actiu està facilitat i promogut des d'una diversitat d'agents que intervenen en la vida de les persones grans.

També cal fer esment que aquest Pla es basa en els objectius continguts en la mesura 45.19: Envel·liment quilòmetre 0 (PLEQZ) del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya per reduir l'impacte de la COVID-19 a les persones grans que han estat un dels col·lectius més afectats per aquesta, com per les mesures aplicades per reduir-ne l'impacte.

PERSPECTIVA

«L'envelliment de la població és, davant de tot i sobretot, una història de l'èxit de les polítiques de salut pública, així com del desenvolupament social i econòmic...»

Gro Harlem Brundtland, Directora General de l'Organització Mundial de la Salut, 1999

La població cada vegada viu més anys i amb una millor qualitat de vida. Aquest, es considera un dels majors triomfs de la humanitat, així i tot, s'ha de mencionar que també és un dels majors reptes per les polítiques públiques tant a escala local, com a estatal.

Segons les Nacions Unides en l'any 2050 el nombre de persones de 60 anys i més s'haurà duplicat donant com a resultat una societat amb més persones majors que infants (de 0 a 14 anys) en el conjunt de la societat. (*Ciudades Amigables con los Mayores: Una Guía*, Organització Mundial per la Salut, 2007).

En aquest sentit, és rellevant mencionar que també ha augmentat la població major de 84 anys, vinculada a l'increment de l'esperança de vida en els països desenvolupats, però, tal com s'ha esmentat anteriorment, això té implicacions en la planificació de la ciutat i en altres eixos, com la Salut, Participació, Serveis Socials, Habitatge, Transport, etc., requerint adequar el municipi a les necessitats, capacitats i interessos de la població.

Abans d'endinsar-nos en els diferents reptes de la longevitat de la població, cal presentar les teories sobre l'envelliment emanades des dels diversos sectors de la ciència i l'àmbit social.

Aquests objectius plantegen accions preventives que promouen la millora de la qualitat de vida de les persones grans potenciant l'envelliment actiu, els quals també han estat contemplats en aquest Pla i son els següents:

- a. Aflorar les potencialitats del territori per al desenvolupament i identificar els recursos que caldria activar en el territori.
- b. Sensibilitzar la societat envers la inclusió social activa de les persones grans.
- c. Desenvolupar dinàmiques de treball comunitari inclusiu per a l'envelliment i d'interrelació de les diverses xarxes: socials, laborals, de salut, d'educació, d'esports i de cultura.

Per altre banda, cal mencionar que aquest document s'estructura en diferents capítols. Primerament, trobareu una explicació de la perspectiva d'anàlisi i la metodologia emprada per dur a terme aquest Pla. Posteriorment, es presenta la sistematització i anàlisi de diferents fonts d'informació, extretes de diverses pàgines d'estadística (INE, Idescat, etc.) i també contingut relatiu a informes, plans i/o programes elaborats per l'Ajuntament de Reus. Seguidament, es dona pas a la diagnosi de les principals necessitats detectades. Tanmateix, el document finalitza amb la proposta d'implementació d'un Pla d'Acció i la presentació de les fitxes concretes de cada acció per tal d'aconseguir que la ciutat de Reus s'adeqüi i sigui encara més confortable per a tota la població, especialment, per a les persones grans.

Aquests estudis han anat adoptant diferents perspectives d'anàlisi del procés d'envelliment, capgirant la interpretació d'aquest concepte amb el pas del temps.

Durant els anys cinquanta, des d'una vessant biomèdica, l'acadèmia relacionava l'envelliment amb la patologia, la discapacitat i el deteriorament, tant físic, com cognitiu.

Aquests models entenien l'envelliment com un procés universal i progressiu amb efectes acumulatius, irreversibles i regeneratius (Strehler, 1962). Al llarg del segle, han continuat existint altres autors que també contemplaven l'envelliment com una etapa de declivi, com Guillerón (1980) amb el model de cycle vital en U invertida o Triadó, 1993, afirmant l'existència d'un punt de funcionament ideal de l'ésser humà en funció del qual es defineixen els canvis com guanys (si la persona s'apropa a aquest punt) o com a pèrdues (si la persona s'allunya d'aquest punt de funcionament ideal).

Tot i que aquest va ser el model dominant, és a partir dels anys setanta quan diferents investigadors (Baltes, Thomaes, Schaie, Nesselroade), sense obviar els efectes negatius de l'envelliment biològic, s'oposen a aquesta mirada unidimensional de l'envelliment com una etapa de declivi

Des d'aquesta perspectiva es comença a posar accent en què els factors vinculats amb l'entorn social, ambiental i altres condicionants també poden influenciar en la manera d'envellir.

Per tant, es comença a percebre el procés d'envelliment com quelcom complex i multidimensional amb un caràcter continu, negant a aquest procés només a una etapa concreta de la vida, recolzant-se en el potencial de creixement i adaptació de l'ésser humà (Stowe & Cooney, 2014).

El fet que durant els períodes anteriors l'estudi de l'envelliment se centrés, principalment, en els elements negatius, van construir de manera progressiva una imatge pejorativa de les persones grans. Per consegüent, molts prejudicis i estigmes en vers les cohorts més grans de la societat, van agafar més pes i consistència.

Actualment, s'aposta per definir l'envelliment com un procés que es dona durant tot el cycle vital i que es concentra en una etapa plena de saviesa i riquesa, fruit de l'experiència adquirida durant tot el període de creixement i desenvolupament de la persona.

Algunes de les teories que dominen l'estudi actual sobre l'envelliment i que sustenten les tesis principals d'organismes com l'Organització Mundial de la Salut aposten, principalment, per l'envelliment actiu, l'envelliment saludable i l'envelliment amb èxit.

Aquests conceptes s'utilitzen de forma indistinta i "emanen de la variabilitat extraordinària de les formes d'envellir" (Fernández-Ballesteros, Zamarrón Casinello, & López, 2010).

Quan es parla de les diferents formes d'envellir, és essencial ser conscient de l'existència d'una heterogeneïtat i diversitat rellevant dins del mateix col·lectiu.

En aquest sentit, hi ha diferents factors que poden intervenir, donant lloc a diferents formes de viure aquesta etapa vital, com la situació econòmica o social que pot variar en funció del nivell educatiu i cultural, del gènere, de la generació, així com l'entorn o la procedència urbana o rural.

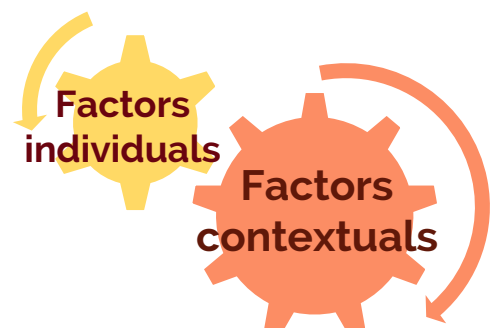
El paradigma de l'Envelliment Actiu promogut per l'Organització Mundial de la Salut (2002) posa èmfasi en la capacitat d'adaptació de la societat i la necessitat d'actuar des de diferents sectors amb l'objectiu d'assegurar que les persones grans continuïn sent un recurs dins de les famílies comunitats i economies. A la vegada, se subratlla que les actuacions per promoure l'envelliment actiu, no només s'apliquen a les persones grans, sinó també a la resta de grups poblacionals. Aquesta perspectiva vetlla per potenciar el benestar físic, social i mental al llarg de tot el cicle vital i pretén incloure la possibilitat de participar en la societat d'acord amb les necessitats, desitjos, capacitats, proporcionant també protecció, seguretat i cures adequades quan sigui necessari. Per tant, envellir de forma activa i saludable significa gaudir del màxim d'autonomia possible (física i mental) i tenir control sobre les necessitats i interessos per poder actuar d'acord a aquests.

El repte està en assegurar que ciutats com Reus respectin la diversitat de ritmes, les formes de gaudir, els espais i no deixi enrere a la població que inicia sovint una nova etapa més allunyada del sistema productiu.

“Les persones grans, en particular, requereixen entorns de vida facilitadors i de recolzament per compensar els canvis físics i socials associats a l'envelliment” (OMS, 2005).

Tot pla destinat a fer de la ciutat o vila un espai més agradable per les persones grans parteix del repte d'acomodar les diferents formes i ritmes d'envellir de cada ésser de la societat, abraçant així un dels principals axiomes de la perspectiva de l'envelliment actiu, tal com s'ha esmentat anteriorment.

És rellevant recordar la confluència de factors tant contextuals com personals en la confecció de les formes d'envellir. De fet, els i les experts apunten que un 25% l'individu és agent i gestor del seu propi envelliment i un 75%, depèn de factors ambientals i contextuals. (Rocio Fernández-Ballesteros, *envejecimiento saludable*. Madrid, 2011). Així, la ciutat i les oportunitats que aquesta pot oferir a la seva gent gran és un factor rellevant que marca com envelleix la població.



02 OBJECTIUS



Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

OBJECTIU CENTRAL

L'**objectiu central** del present document és **avaluar el grau d'amigabilitat de la ciutat de Reus** i de la comunitat vers les persones grans per tal de **proposar estratègies per l'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat** de les persones grans amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida, integrant els diferents ritmes i formes d'envellir. Per fer-ho, cal doncs dibuixar una ciutat més amable, més saludable, més participativa, més integradora, més accessible i més segura, sent font de promoció de l'envelliment actiu de les persones grans de la ciutat.

Altres aspectes que s'han tingut en compte per tal d'elaborar el Pla, han sigut:

- La voluntat del govern per identificar i desplegar millores en els diferents camps d'actuació municipal sota una concepció de ciutat oberta a la diversitat i amb la idea que les necessitats de la ciutadania evolucionen al llarg de les seves vides i també es transformen al llarg del procés d'envelliment.
- La participació de la comunitat, protagonitzada per les persones grans, però també per les seves famílies, com agents fonamentals en la cura i l'atenció dels seus membres, i pels diferents agents que diàriament treballen pel seu benestar.

També és rellevant esmentar els **OBJECTIUS ESPECÍFICS** que s'han acomplert durant el Pla:

01

Analitzar la situació actual del col·lectiu de les persones grans a través d'una mirada integral que tingui en compte tant les aproximacions sociodemogràfiques com les percepcions i interpretacions dels agents involucrats.

02

Identificar els factors de la ciutat que contribueixen a la promoció de l'envelliment actiu, així com aquells que la dificulten en relació amb l'entorn físic, l'entorn social i l'àmbit dels serveis.

03

Conèixer la vivència i opinió de les persones destinatàries del pla i identificar les febleses al municipi per poder plantejar oportunitats de canvi.

04

Consensuar amb els i les professionals de l'Ajuntament, de forma transversal, les polítiques, serveis i estructures que permetin a les persones grans envellir amb la millor qualitat de vida possible.

A més, la perspectiva d'anàlisi que es presentarà posteriorment, contempla vuit eixos d'acció que estan interrelacionats amb els objectius que l'Ajuntament de Reus es marca en el seu Pla d'Actuació Municipal.

03 METODOLOGIA



Signal electrònica
Jaume Renyer Almirau
14/09/2022

DISSENY DEL PLA

El disseny del Pla d'Envel·liment Actiu i Saludable parteix d'uns requisits previs:

- Seguiment de la metodologia del Protocol de Vancouver; *Age-friendly cities project*, de l'OMS, 2006
- Seguiment de les recomanacions proposades per la *Guía de Ciudades Amigas con los Mayores de l'OMS*, 2007.

El Protocol de Vancouver ofereix pautes per poder avaluar com s'adapta la ciutat a les necessitats de les persones grans i serveix com a base inicial per identificar les àrees prioritàries d'actuació.

Per elaborar aquest Pla, també s'utilitza la Guia de Ciutats Amigables amb les persones grans de l'OMS, on es recullen els vuit eixos de treball per proveir un estudi integral de la ciutat.

Aquest model conceptual inclou els factors personals i els factors contextuais que, com ja sabem, intervenen en el procés d'envelliment.

La metodologia emprada per l'elaboració del Pla d'Envel·liment Actiu i Saludable queda il·lustrada per fases de la següent manera.

A la pàgina següent, se'n detallen les diferents etapes i fases.

Signat electrònicament
Jaume Remyer Alimbau
14/09/2022



La **primera fase** és la definició del punt de partida que consisteix a fer explícits els motius que justifiquen les necessitats i oportunitats de fer un Pla d'Envel·liment Actiu i Saludable, juntament amb la previsió de com i amb qui volem dissenyar-lo. Per fer-ho, es va tenir en compte les **expectatives** entorn al Pla, antecedents del Pla, els **actors a implicar** en el disseny del Pla, la creació d'un grup motor compromès i l'elaboració del **Pla de Treball**, exposició de fases, objectius, espais, etc.

La **segona fase**, consisteix en l'**estudi de Reus com a ciutat amigable amb les persones grans**. Aquesta etapa passa per una primera explotació estadística de bases secundàries i la recollida d'informació i avaluació dels diferents programes i projectes existents.

Un cop es té informació sobre el context sociodemogràfic del municipi es realitzaran **entrevistes amb professionals referents** per cadascun dels eixos de treball (15 entrevistes a informants claus).

De forma complementària, es va dur a terme una **enquesta en línia** per tal d'identificar les principals dificultats de les persones grans en els diferents eixos de treball. L'enquesta la van respondre 36 professionals que treballaven directament o indirectament amb les persones grans.

La **tercera fase**, compren la celebració de diferents grups focals, ja que és rellevant comptar amb la participació de les persones directament relacionades.

Seguint les indicacions del Protocol de Vancouver van formar-se:

- Un grup focal amb professionals proveïdors de serveis (10 participants)
- Un grup focal amb persones cuidadores
- Dos grups focals amb persones grans de 60 a 70 anys
- Dos grups focals amb persones de 70 a 80 anys
- Un grup focal amb persones de més de 80 anys

En aquest sentit, a l'hora de crear els diferents grups focals s'ha intentat assegurar la representació per raó de gènere i residència de la població participant. Tanmateix, el contacte amb les persones grans gestionat per les tècniques de l'Ajuntament, es va realitzar a través de diferents canals respectant la diversitat de situacions i usos dels serveis i equipaments de les persones grans.

En total, van participar al voltant de 32 persones grans i persones cuidadores.



Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbeau
14/09/2022

Seguidament, es van **formular els reptes**, fruit de la triangulació de la informació assolida amb les dades secundàries (perfil de la ciutat) i dades primàries (valoracions dels grups focals de professionals i de persones grans). A més, aquests es van presentar al Consell de Gent Gran de Reus i en una sessió oberta a la ciutadania, on va haver-hi un espai per a modificar, esmenar o ampliar aquests reptes.

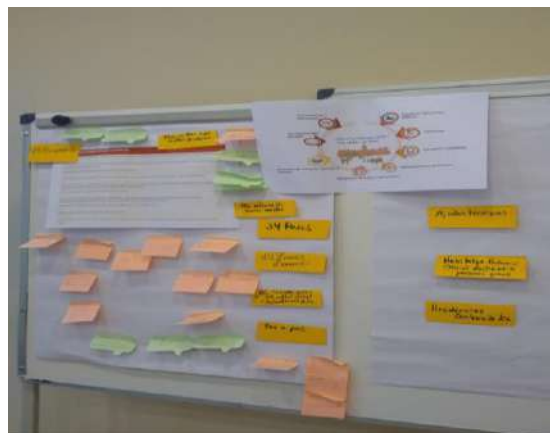
En la **quarta fase**, amb els reptes identificats, es va treballar amb **diferents professionals per tal proposar accions als reptes plantejats**.

Es van definir tres grups de treball per tal de suggerir accions que donessin resposta a les necessitats identificades.

Aquests van ser:

- Espai públic, equipaments i mobilitat
- Serveis socials, de salut i inclusió
- Participació, activitats de lleure i comunicació

Van participar 19 professionals. Els tallers es van realitzar presencialment i virtualment, segons la normativa Covid vigent en el moment de realització dels grups.



En últim lloc, en la **cinquena fase**, s'analiza i s'organitza tota la informació obtinguda amb les corresponents fitxes per tal de donar resposta a les necessitats detectades. En aquest punt, l'equip impulsor va validar el Pla d'Acció i es va començar a redactar el present document. Cal afegir que dins d'aquesta fase també s'ha dissenyat un gestor de projectes per poder fer el seguiment i l'avaluació del Pla.

04 DIAGNOSI



DIAGNOSI

Aquest apartat exposa els **resultats i la diagnosi** realitzada del Pla d'Envel·liment Actiu i Saludable.

A tall d'introducció, es contextualitza sobre la població de Reus i els recursos del territori.

Seguidament, es mostra **informació quantitativa i qualitativa** per cada un dels àmbits de treball proposats per l'OMS. La informació qualitativa es nodreix dels diferents grups focals amb l'equip tècnic, personal proveïdors de serveis, persones cuidadores i persones grans. En últim lloc, el capítol tancarà amb un resum dels principals resultats de les dimensions estudiades.

MODEL D'ANÀLISI

El Pla d'Envel·liment Actiu i Saludable respecta aquest model d'anàlisi, estudiant els factors personals i els contextuals que intervenen en el procés d'envelliment però a la mateixa vegada, integra el model d'anàlisi que proposa l'OMS i que diferencia els vuits eixos de treballs, exposats a continuació:

Comunicació i informació: comprèn totes les vies i mitjans de comunicació i d'informació així com les característiques que la fan accessible, eficaç, comprensible i de proximitat.

Espais a l'aire lliure i edificis

inclou l'accés i la utilització dels espais a l'aire lliure com els parcs i places, i els espais tancats, públic i privats, com són els comerços i altres.

Habitatge: comprèn els espais físics on vivim, així com les opcions per adaptar els habitatges a les necessitats que emergeixen al envellir i les diferents

alternatives d'habitatge en el cas que no sigui possible romandre a casa.

Mobilitat i transport

comprèn la mobilitat segura per la ciutat a peu com a vianants i utilitzant tots els tipus de transport públic i privat.

Participació social i cívica: inclou la participació a través d'òrgans com els consells, la participació en activitats de tots tipus (de formació i educatives, lúdiques i culturals, de voluntariat...), la participació en els esdeveniments de la ciutat i l'activitat laboral futura o passada.

Respecte, igualtat i condicions d'inclusió: intervenció sobre les condicions específiques que creen desigualtats i risc d'exclusió entre les famílies amb infants i les persones grans, com la situació de dependència, la pobresa, l'orientació sexual i la immigració, entre d'altres.

Relacions de suport i ajuda mútua: Suport que donen i reben les persones grans en la família, entre els amics i veïns, en el barri i a la ciutat. Així mateix, estaria inclosa la funció parental en la cura dels infants.

Relacions de suport i ajuda mútua: Suport que donen i reben les persones grans en la família, entre els amics i veïns, en el barri i a la ciutat. Així mateix, estaria inclosa la funció parental en la cura dels infants.

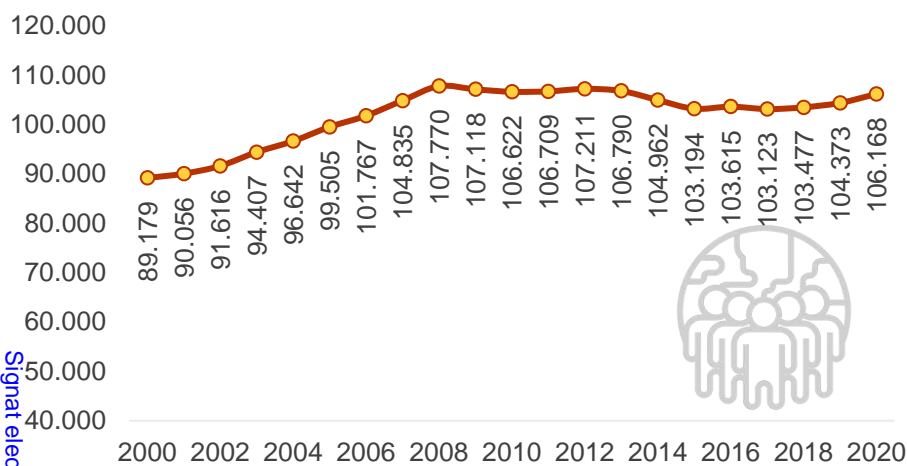
14/09/2022
Jaume Raviñer - Miriam
Sílvia Pellicer - Miriam



CONTEXT SOCIODEMOGRÀFIC

POBLACIÓ DE REUS

Evolució de la població de Reus 2000-2020



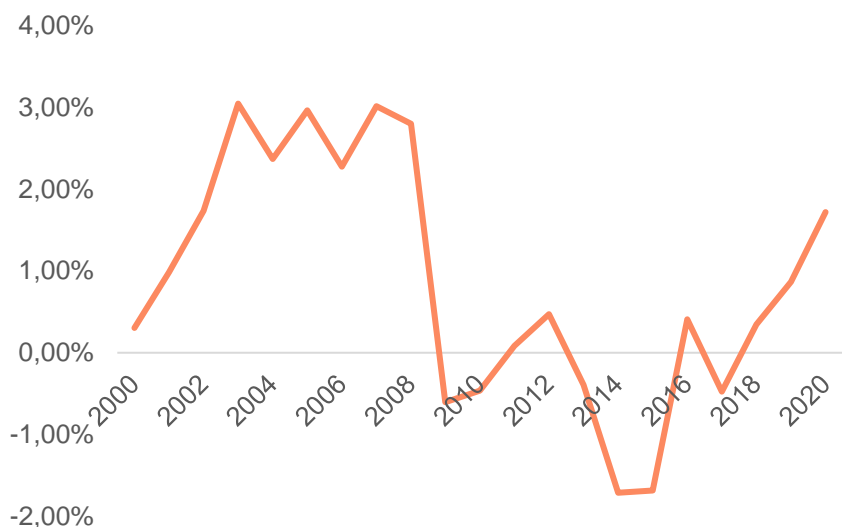
Font: Idescat

Segons el padró d'habitants l'any 2020, residien a Reus 106.168 habitants. Es tracta del segon municipi més poblat de la província. El municipi té una superfície de 52,82 km² i una densitat de població de 2.010 hab/km², una xifra que està molt per sobre de la resta dels municipis de la comarca.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

En el següent gràfic es pot observar d'una manera més concisa com ha sigut creixement percentual de la població de Reus. Concretament, s'afirma que entre l'any 2000 i 2008 el municipi té un creixement de la població força elevat. Específicament, entre l'any 2002 - 2003 (3,05%), entre el 2003 - 2004 (2,37%), entre el 2004 - 2005 (2,96%), entre el 2005 - 2006 (2,27%), entre el 2006 - 2007 (3,01%) i entre el 2007 - 2008 (2,8%).

Creixement percentual de la població de Reus



Font: Idescat

Amb la crisi econòmica de l'any 2008 el creixement del nombre d'habitants s'estanca, i, fins i tot, decreix en algunes etapes. Així i tot, les dades més recents mostren com torna a haver-hi un lleuger increment de la població.

És especialment rellevant, recordar que els canvis en l'evolució de la població tenen relació amb el creixement natural i amb el saldo migratori.

Com dèiem anteriorment, un primer factor que influeix en la població dels municipis, és el creixement migratori. En aquest sentit, mentre que l'any 2000 pràcticament no va arribar població a Reus provinent de l'estranger, l'any 2005 van arribar gairebé 3.000. Però, a més, també es va incrementar el nombre d'habitants provinents de la resta de Catalunya o d'Espanya.

En canvi, el nombre d'immigrants provinents de l'estranger que arribaven a Reus entre l'any 2005 i 2010, es va reduir. Tanmateix, malgrat que va continuar arribant immigració de l'estranger, l'any 2010 el nombre de persones residents al municipi que van emigrar a l'estranger va ser superior.

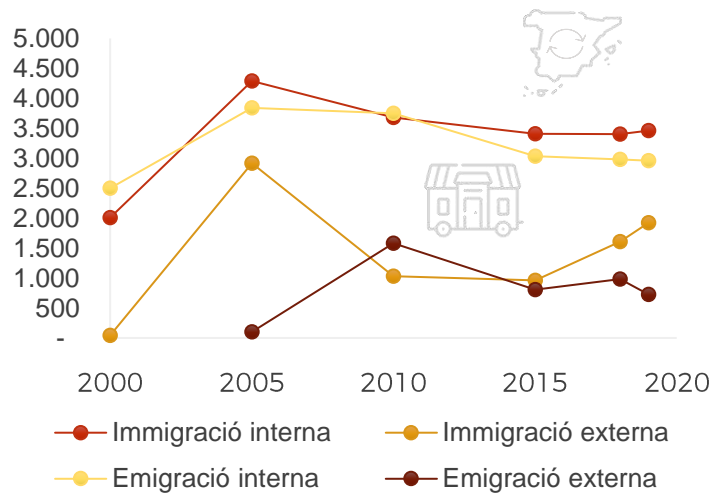
Paral·lelament, l'emigració interna i la immigració interna es van moure en xifres molt similars.

Aquest fenomen es pot observar d'una millor manera en el gràfic on es mostra el Saldo Migratori, que reflecteix la diferència entre la immigració i l'emigració. Així, mentre que entre l'any 2002 i 2007 arribaven més persones de les que marxaven, entre el 2008 i el 2014 el saldo migratori era negatiu, a excepció de l'any 2011.

L'any 2015 arriben 531 persones més de les que marxen, però en 2016 i al 2017 el saldo migratori és molt proper a 0. A partir del 2018 i en els posteriors anys, el creixement de la immigració externa fa que el saldo migratori creixi fins l'esclat de la Covid-19, on el saldo migratori cau fins a arribar a xifres similars a les de 2017, properes al 0.

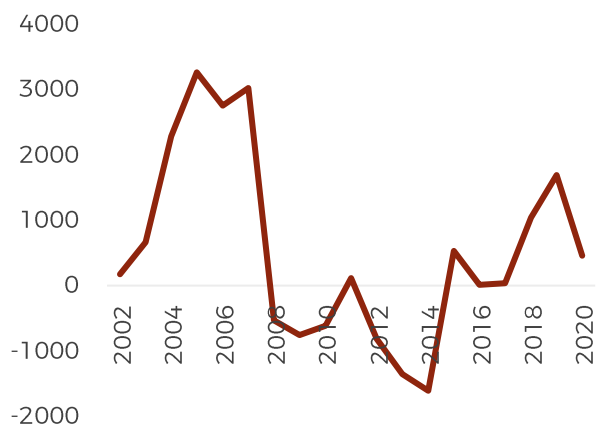
La immigració interna ha sigut qui ha aportat un major flux d'immigració al municipi. Durant els anys de la crisi econòmica (2008-2014), s'observa com el saldo migratori disminueix, arribant a ser negatiu des de l'any 2011 fins al 2014.

Creixement migratori Reus 2000-2020



Font: Idescat

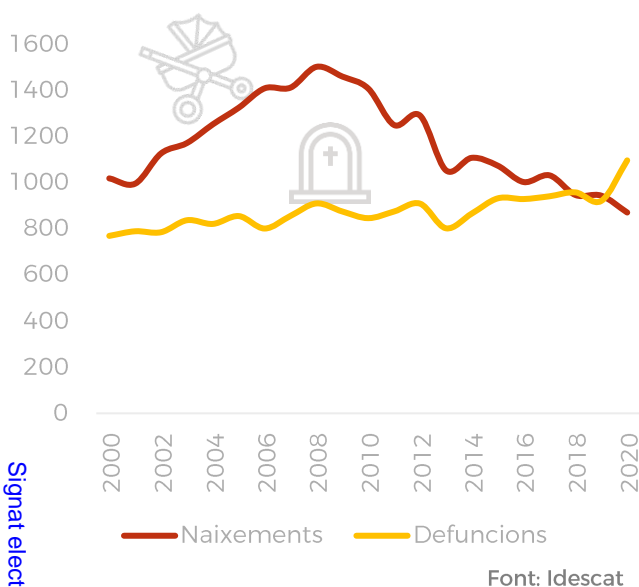
Saldo migratori Reus 2000-2020



Font: Idescat

Signat electrònicament
 Jaume Remyer Alimbau
 14/09/2022

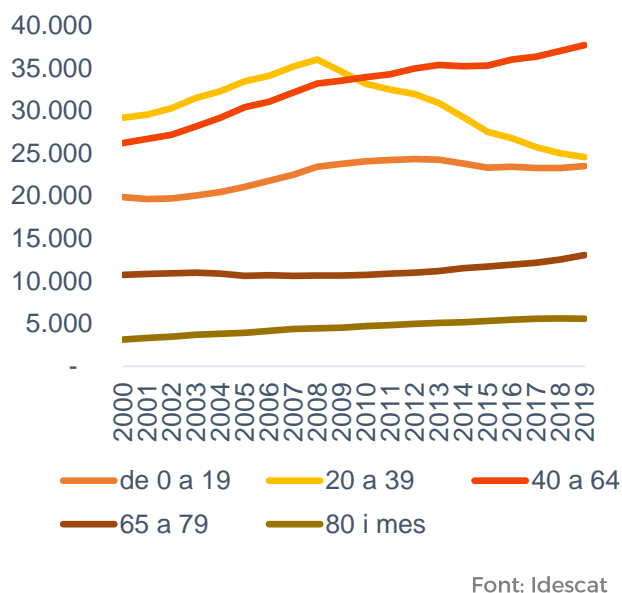
Creixement natural, Reus 2000-2020



Pel que fa al nombre de naixements, és rellevant mencionar que sempre s'havia situat per sobre de les xifres de defuncions, a partir del 2008 els naixements van començar a disminuir progressivament, fins al punt que a partir de l'any 2018 i amb l'esclat de la Covid-19, les defuncions van superar als naixements, configurant així, un creixement natural negatiu al territori.

Aquesta disminució dels naixements també es pot observar en el següent gràfic, en el qual es mostra l'evolució de la població del municipi per franges d'edat entre els anys 2000 i 2019. En aquest sentit, es veu de manera clara com la població que té entre 20 i 39 anys comença a descendir a partir de l'any 2008 i com, paral·lelament, augmenta la població que té entre 40 i 64 anys. En canvi, la resta de les franges d'edat es mantenen estables durant els últims anys.

Evolució de la població per franges d'edat (2000-2019)



Per tant, de cara al futur, encara que el nombre de naixements tornés a augmentar, durant uns anys el municipi tindrà una part de la població que anirà envellint mentre que, a la vegada, perdrà pes la població que es troba en la primera etapa de l'adulesa.

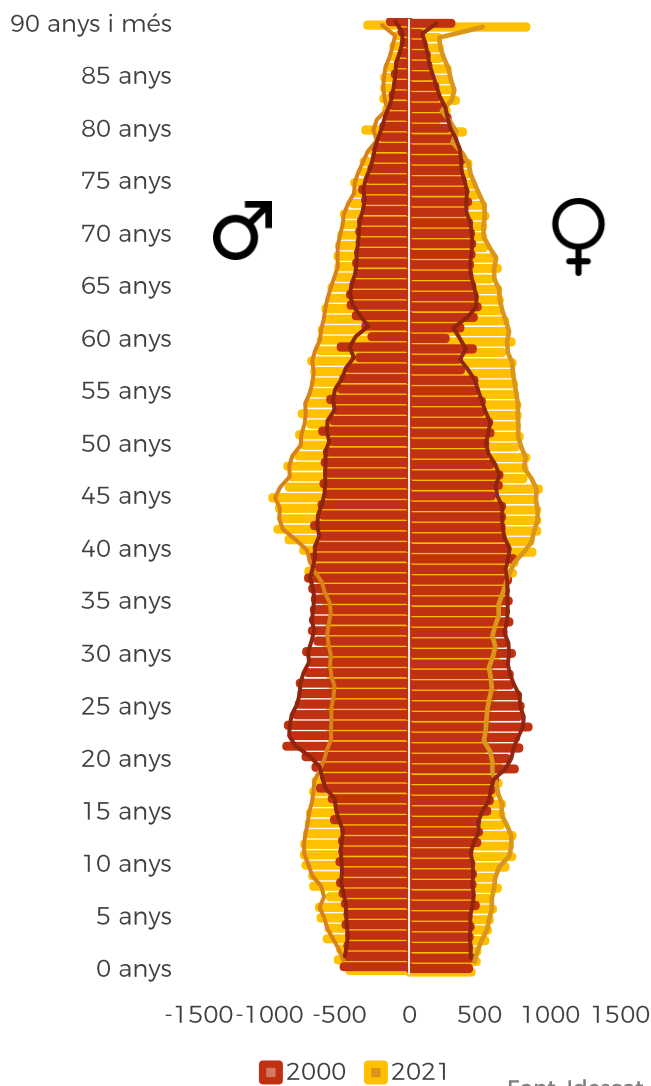
Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

ESTRUCTURA DE LA POBLACIÓ

L'evolució de l'estructura de la població que ha experimentat Reus es pot identificar en el gràfic de la dreta. Comparant la piràmide de la població del municipi, el primer que es pot veure és que, tot i que hi ha més població que té entre 0 i 15 anys respecte a l'any 2000, el pes que tenen els habitants d'entre 20 i 40 anys és menor i, en canvi, el pes que té la població de més de 40 anys és major que el que tenien l'any 2000.

Així i tot, aquest augment de la longevitat de la població no és una qüestió que tan sols tingui lloc a Reus. El gràfic inferior el qual mostra l'evolució del percentatge de població que té més de 65 anys, permet veure que tot i que a Reus ha augmentat el percentatge de gent gran durant els últims anys, concretament, el 17,8% de la població tenia més de 65 anys en 2020, s'observa com la xifra es situa per sota de la mitjana de la província de Tarragona, 18,95%, sent idèntica a la mitjana de la comarca del Baix Camp, 17,8%.

Piràmide de població 2000-2020



Evolució del percentatge de població de 65 anys i més Reus, Comarca i Província



Font: Idescat

INDICADORS DE L'ESTRUCTURA DE POBLACIÓ

Seguint la Taula de sota sobre els indicadors d'estructura d'edat, es confirma que l'edat mitjana de la població de Reus (41,61) és inferior a la de la comarca (42,09), i encara més baixa que la de la Província (43,04). Aquesta dada es veu reflectida en el percentatge de població de gent gran i en el de gent jove, ja que mentre que Reus té el 18,07% de la població amb una edat superior als 65 anys i un 18,65% de joves, la província de Tarragona té un 19,29% de la població amb més de 65 anys i un 16,61% amb menys de 15.

És rellevant destacar que als tres territoris hi ha més persones grans que joves, a Reus, per cada 100 joves, hi ha 104 persones grans, aquesta proporció augmenta encara més en el cas de la Província, per cada 100 joves, hi ha 124 persones grans.

Indicadors d'estructura d'edats. Comparació comarcal i provincial, 2021

2021	Edat mitjana de la població	% Gent gran	% Joves	Taxa Bruta de Natalitat 2020	Taxa Bruta de Mortalitat 2020	Índex d'envelliment	Índex sobreenvelliment	Dependència senil	Índex de recanvi de la població en edat actives
Reus	41,61	18,07%	18,65%	8,15	10,27	104,45	15,6	28	99,2
Baix Camp	42,09	18,10%	17,94%	7,92	9,18	108,03	15,9	27,8	104,6
Província de Tarragona	43,04	19,29%	16,61%	7,54	9,8	124,7	16,3	29,6	112,5

En relació a l'índex de sobreenvelliment, al municipi hi ha 15 persones de més de 85 anys per cada 100 persones de més de 65 anys. Novament, una xifra, lleugerament inferior de la mitjana de la comarca, 15,9, i de la província, 16,3.

Pel que fa a les taxes brutes de natalitat i mortalitat, Reus té ambdós taxes per sobre de la comarca i de la província. Concretament, la de natalitat és 8,15 (Baix Camp, 7,92 i Província de Tarragona 7,54). Respecte la taxa de mortalitat, s'observa que és superior a Reus, 10,27, que als altres territoris, Baix Camp, 9,18; Província de Tarragona, 9,8).

Malgrat que les dades indiquen que la població de Reus està lleugerament menys envellida i la taxa de natalitat és més elevada que la mitjana de la comarca i de la província, l'índex de recanvi poblacional mostra que per poc no hi ha més gent que es jubila que la que s'incorpora al mercat laboral.

Font: Programa Mercuri. DIPTA

1. Edat Mitjana de la població: Mitjana aritmètica de les edats dels individus que componen una població
2. % Població jove: població de persones de 0 a 15 respecte el total de la població. Població jove entesa com a població que encara no té l'edat legal per treballar.
3. % Persones grans: percentatge de gent de 65 i més anys respecte el total de la població.
4. Taxa bruta de natalitat: Relació entre el nombre de nascuts vius registrats durant un any sobre la població mitjana en un determinat territori. S'expressa en tant per mil.
5. Taxa bruta de mortalitat: Relació entre el nombre de defuncions registrades durant un any sobre la població mitjana en un determinat territori. S'expressa en tant per mil.
6. Índex d'envelliment: Quocient entre la població de 65 anys i més i la població de 0 a 15 anys. Valors superiors a 100 indiquen que hi ha més població gran que jove.

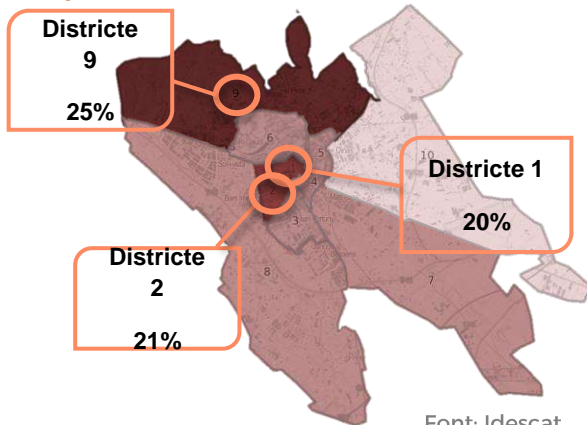
7. Índex de sobreenvelliment: Quocient entre la població de 85 anys i més i la població de 65 i més.
8. Índex de dependència senil: Indica la relació entre els individus majors de 65 anys respecte a la població potencialment activa. El valor simbolitza el nombre de persones de 65 i més anys per cada 100 persones en edat activa.
9. Índex de recanvi de la població activa: Quocient entre el nombre de persones de 60 a 64 anys i el nombre de persones de 15 a 19 anys. Valors superiors a 100 indiquen que surten més persones del mercat laboral per jubilació que persones que hi entren.

ESTRUCTURA DE POBLACIÓ DE REUS PER BARRIS

A data del 2019, el districte que té un percentatge més elevat de població de més de 65 anys és el districte 9. Tot i ser el districte menys poblat de Reus (2.245 habitants), el 25% dels que resideixen a aquest districte tenen més de 65 anys i el 4% té més de 85%.

Seguidament, el districte 1, en el qual hi resideixen 4.635 persones, i el 2, en el qual hi viuen 18.924 persones, són els següents en tenir més percentatge de gent amb més de 65 anys en el districte. Tenint, respectivament, un 20% i un 21% de persones en aquesta franja d'edat. A més, tots dos districtes tenen un 3% dels seus residents amb més de 85 anys.

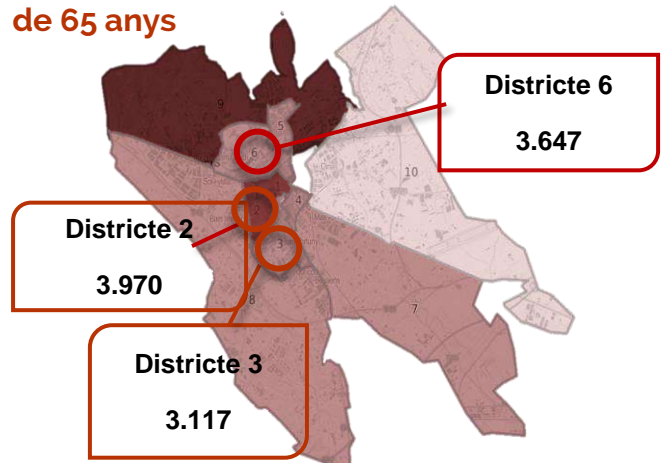
Els districtes on la població major de 65 anys té més pes



També s'ha de tenir present el districte 6, ja que tot i que el percentatge de gent gran és inferior al 20%, hi resideixen 19.108 persones, de les quals el 19% té una edat superior de 65 anys i un 3% té més de 85.

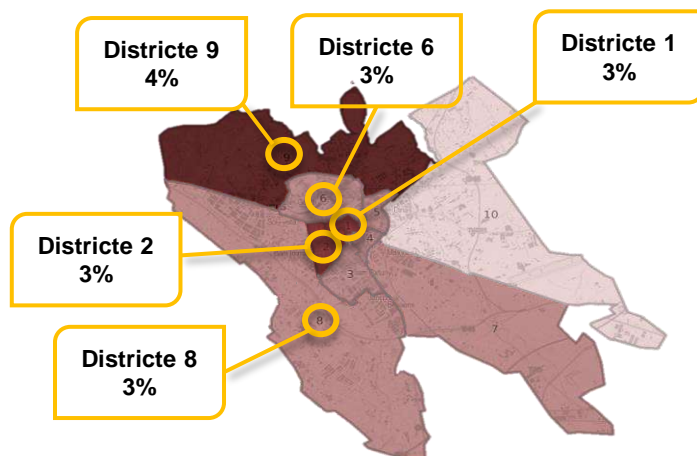
En canvi, el districte que té un percentatge més baix de gent gran és el 10. El qual, tot i que té un nombre d'habitants similar al 9 (2.494), tan sols el 9% dels que hi viuen tenen més de 65 anys i només l'1% té més de 85.

Els districtes amb més població major de 65 anys



Font: Idescat

Els districtes on la població major de 85 anys té més pes



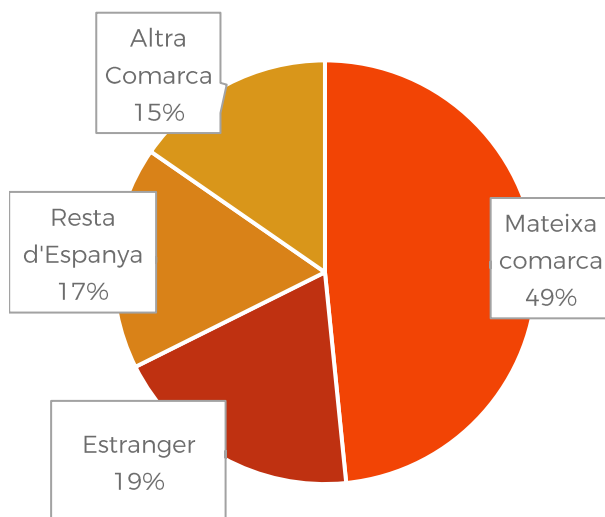
Font: Idescat

ORIGEN DE LA POBLACIÓ

A data de 2021, el 49% de la població de Reus ha nascut a la comarca del Baix Camp i un 15% ho ha fet a la resta de Catalunya, el 17% ho ha fet a la resta d'Espanya i el 19% restant va néixer a algun país estranger.

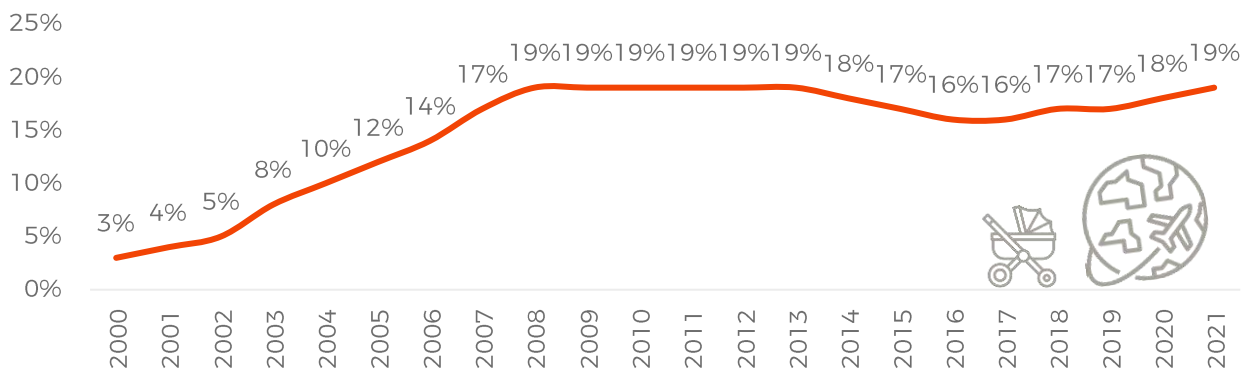
Aquesta part de la població nascuda a l'estranger va arribar a Reus entre els anys 2000 i 2008, coincidint amb l'etapa d'expansió econòmica prèvia a la crisi. En aquesta etapa, el municipi va passar de tenir un 3% de població nascuda a l'estranger a tenir-ne un 19%, l'any 2008. A partir d'aquesta data, el percentatge s'estanca i comença a disminuir lleugerament, fins a arribar als dos últims anys, on sembla que el percentatge de població nascuda a l'estranger torna a augmentar lleugerament.

Lloc de naixement de la població de Reus, 2021



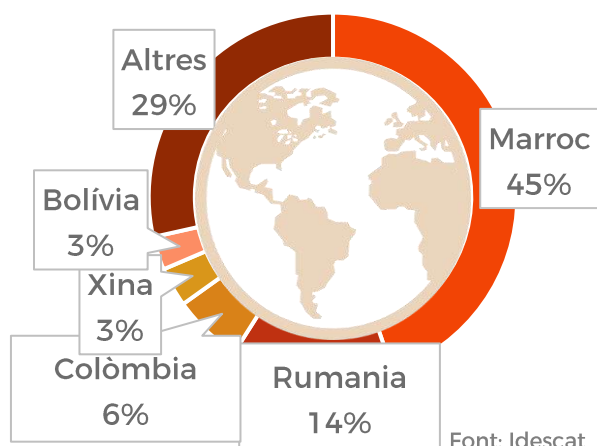
Font: Idescat

Evolució del percentatge de població nascuda a l'estranger 2000-2021



Font: Idescat

Nacionalitats residents Reus, 2021



Font: Idescat

En quant a les principals nacionalitats presents, la marroquina és la més nombrosa. El 45% de la població de nacionalitat estrangera té aquesta nacionalitat.

Les dos nacionalitats següents amb més gruix de població de estrangera, són Rumania i Colòmbia, en menor mesura.

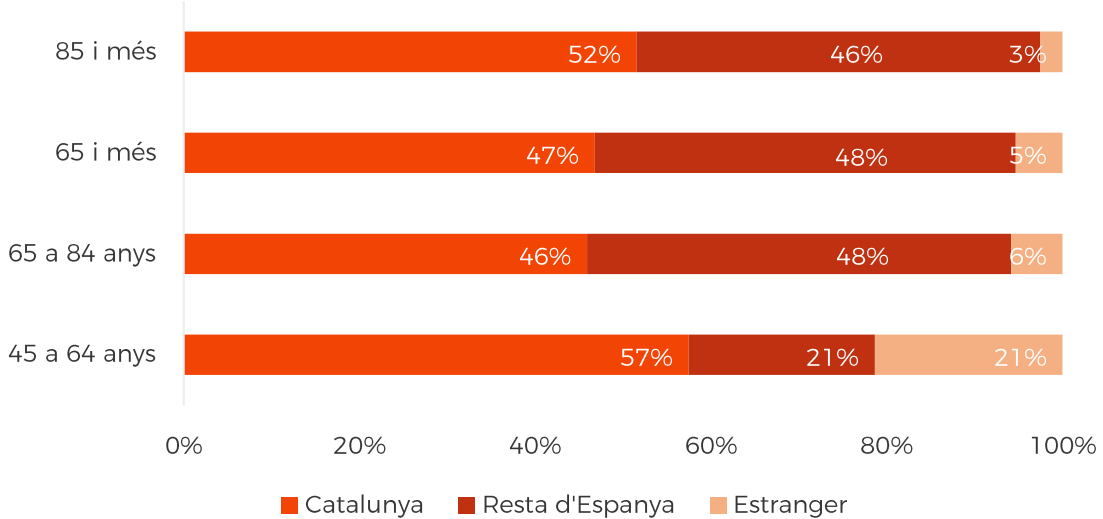
Destacar però, l'ampli percentatge d'altres nacionalitats diverses que agrupa el 29% de les persones de nacionalitat estrangera

Si ens fixem en com es distribueix l'origen de la població en funció de l'edat, la població que té 65 anys o més, el 47% ha nascut a Catalunya, el 48% ha fet a la resta d'Espanya i tan sols el 5% ho ha fet a l'estranger. Pel que fa als que tenen més de 85 anys, més de la meitat han nascut a Catalunya, el 46% ho ha fet a la resta d'Espanya i només el 3% ho ha fet en algun país estranger. En canvi, entre aquells que tenen entre 45 i 64 anys, la situació és força diferent. En aquest sentit, el 57% ha nascut a Catalunya, un 21% a la resta d'Espanya, i el 21% a l'estranger. Aquesta xifra que ha disminuït, considerablement, en comparació als anys anteriors i la població amb origen estranger ha augmentat fins a un 21%.

Per tant, si es compara l'origen dels habitants de Reus que tenen més de 85 anys, més del 90% han nascut a Catalunya o a la resta d'Espanya i gairebé no hi ha presència de les persones nascudes a l'estranger, 3%, en canvi, aquella franja d'edat dels 45 als 64 anys, tenen una situació d'origen força diferent. La gran majoria han nascut a Catalunya i en menor mesura a Espanya (21%) i la proporció de persones que han nascut a l'estranger, ha augmentat considerablement, 21% configurant així, una ciutat cada cop més diversa i rica culturalment.

Signat el 14/09/2022
 Jaume Renyer Alimbau

Lloc d'origen de la població de Reus segons grups d'edat, 2021



Font: Idescat

1. ESPAIS A L'AIRE LLIURE I EDIFICIS

El programa de ciutats amigables amb les persones grans ha treballat en la definició dels eixos que es vinculen a l'entorn urbà i que intervenen en la percepció de la qualitat de vida al municipi. Així, els canvis que haurien de preveure's per promocionar una major autonomia i independència personal a les persones majors estan concretats en categories com:

- ❑ Entorn agradable, bell i segur. La bellesa que pugui aportar el context en el que una persona circula habitualment és un factor a tenir en compte a l'hora de definir la qualitat dels espais a l'aire lliure. Per exemple, l'existència dels espais verds fan una ciutat més bella, agradable i amigable.
- ❑ Lloc per poder descansar. L'adequació dels bancs ha de tenir en compte llargs trams de distància o zones per les que es pot passejar.
- ❑ Voreres amigables amb l'edat. L'estat de les voreres és un element que afecta directament a la capacitat per caminar en l'àrea local de les persones. Així, les voreres congestionades, dispars, angostes, trencades o que presentin perills afecten directament a l'autonomia de les persones grans.
- ❑ Creuaments de vianants segurs



- ❑ Banys públics adequats. L'existència de banys públics ubicats estratègicament és un element que també està contemplat en la guia de ciutats amigables
- ❑ Camins i carrils de bicicletes. Mentre que els carrils per bicicletes s'encaminen a fer la ciutat més saludable, una mala ubicació dels mateixos pot ser contrari als principis de les ciutats amigables. Des de la Guia de ciutats amigables es recomana que es separi els camins per a persones i els carrils per bicicletes.
- ❑ Edificis amigables amb l'edat. Edificis que segueixen els estàndards d'accessibilitat.

CONTEXT DE PARTIDA

Hi ha molts aspectes de l'entorn urbà que generen un impacte directe sobre la nostra salut: les zones verdes (la mida, la vegetació, la connexió amb la ciutat, el seu emplaçament), el model de mobilitat, l'accessibilitat als equipaments i serveis de proximitat, la qualitat de l'espai públic, etc. Totes aquestes qüestions incideixen sobre aspectes de salut com ara les malalties cardiovasculars, els problemes respiratoris, o el benestar emocional. De fet, un dels factors de riscos que causen la càrrega més gran de malalties i que expliquen la tendència de morts i discapacitats és la contaminació de l'aire (10a posició del rànquing a 2016) (Font: <http://www.healthdata.org/spain>).

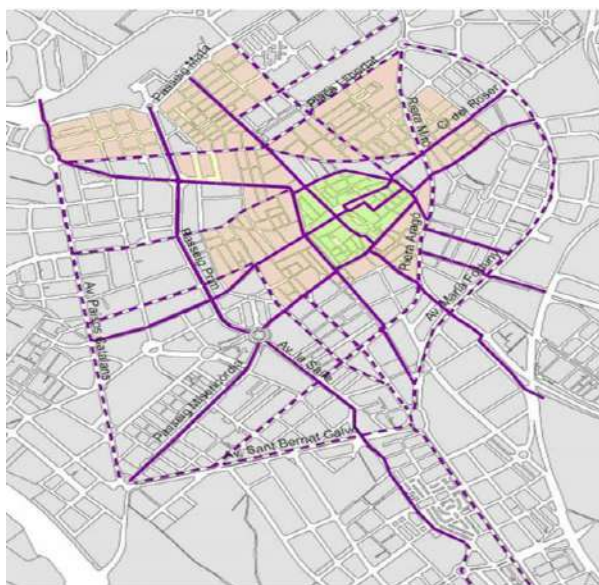
Facilitar els desplaçaments, fer de l'entorn un espai més segur, saludable i accessible, serien altres accions que afavoreixen tenir un estil de vida actiu i sostenible. Tal com reflecteix la Guia de Ciutats Amigables amb les persones grans, voreres amples en bon estat; una bona connectivitat entre diferents punts de la ciutat; recorreguts segurs amb bona il·luminació i l'existència de zones exclusives per a vianants, són actuacions que faciliten la vida a les persones grans i a les persones amb mobilitat reduïda. En aquest sentit, es pot mencionar la necessitat de les ciutats per realitzar una reconfiguració urbana on els i les vianants siguin al centre de la planificació urbana.

Per consegüent, quan parlem d'espai públic hem de pensar en espais verds i blaus (fonts, estanys d'aigua, llacs, etc.), carrers, passejos, avingudes, places, parcs, etc.

També els equipaments municipals de lliure concurrència i el patrimoni històric i cultural. Entenem l'espai públic com un espai col·lectiu, obert, accessible, de convivència, d'intercanvi, de socialització, on es desenvolupa la vida social i comunitària. Un espai on s'executen activitats culturals, de lleure o de descans, un espai de trobada de la ciutadania que potenciï la interacció social i el desenvolupament de la vida.

En aquest cas, Reus ha tingut present dintre de la **planificació urbana** alguns dels aspectes esmentats i té definida una **xarxa bàsica de vianants** identificant aquelles vies amb millors prestacions per als desplaçaments a peu. El Pla de Reus Ciutat Inclusiva ha estudiat aquesta xarxa per assegurar les condicions d'accessibilitat mínimes que marca la legislació i ha establert itineraris amb diferents prioritats d'actuació les quals s'estan portant a terme per millorar l'accessibilitat dels carrers del municipi.

Xarxa bàsica de vianants de Reus



Font: Pla de Mobilitat Urbana de Reus

Tal com s'observa al mapa i complementen els i les professionals, Reus, és una ciutat compacta que ha tingut un creixement cap a totes les direccions. És una ciutat comercial, amb pocs desnivells. Això facilita els desplaçaments a peu o en bicicleta. A més, el municipi també disposa de **rutes** amb diferents nivells de dificultats perquè la població gaudeixi de la ciutat i del seu entorn. Existeixen 6 rutes urbanes, 5 itineraris rurals i 6 rutes fora del terme municipal de Reus.

En referència als **carrers** del centre de la ciutat, la majoria són de plataforma única. Alguns d'ells són d'ús exclusiu per vianants i en altres, s'hi permet l'accés de vehicles motoritzats i de càrrega i descàrrega. Hi ha un total de 7.200 metres de carrers amb plataforma única amb una amplada mitjana de 6,7 m. És per això que la majoria dels i les professionals esmenten que Reus és una ciutat agradable per passejar, a diferència d'altres ciutats properes on no disposen d'aquests entramats de carrers peatonalitzats.

Així i tot, encara existeixen carrers amb una amplada inferior a 90 cm, incomplint l'amplada mínima d'1,50 m corresponent a l'itinerari accessible recomanat pel Manual d'Accessibilitat de la Fundació ONCE. Per aquest motiu, tot i que els i les professionals tenen una bona opinió de les zones per als vianants de Reus, consideren que fins al moment encara no hi ha una aposta en ferm que prioritzi el vianant per sobre del cotxe.

Aquesta crítica també es fa extensible als **espais verds**. Els espais verds són considerats per l'Organització Mundial de la Salut (OMS) com a imprescindibles pels beneficis que reporten al benestar físic i emocional de la població transformant àrees urbanes més habitables i saludables.

Els i les professionals apunten que al centre de la ciutat no hi ha espais verds i recorden la rellevància d'aquests per mantenir una bona qualitat de vida, especialment en barris on la densitat urbana és molt elevada.

Espais per la circulació de vianants



Font: Pla de Mobilitat Urbana de Reus

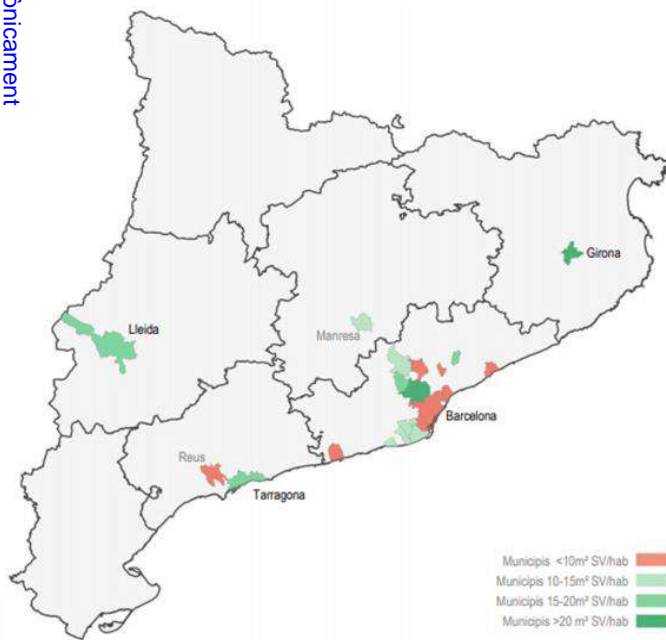
Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

Aquestes aportacions es consoliden amb l'Anàlisi de Sistemes de Zones Verdes i Espais Lliures de la Generalitat en 2017. El qual analitza l'indicador de superfície de zona verda i espai lliure per habitant donant com a resultat 6,80 m² per habitant, tenint en compte que els valors recomanats per l'Organització Mundial de la Salut (OMS) com a mínim, són d'entre 10 i 15 metres quadrats d'àrea verda per habitant. No obstant això, s'aconsella que aquest valor pugui arribar entre 15 i 20 metres quadrats de zona verda útil.

En 2017, Reus era el tercer municipi de Catalunya amb menys zones verdes per habitant. De manera conseqüent, en els darrers anys s'han plantejat diferents modificacions o noves creacions per obtenir més espais verds. Alguns dels professionals remarquen que s'està executant un nou Pla de Mobilitat i un Pla Estratègic de Zones Verdes que aconseguirà una ciutat més pacificada i amb més espais lliures per tota la població.

Municipis amb més de 50.000 habitants, m² de superfície verda per habitants, 2017

MUNICIPIS AMB MÉS DE 50.000 HABITANTS



> MUNICIPIS AMB MÉS DE 50.000 HABITANTS | SV PER HABITANT

Municipi	Població	m ² SV / hab
Santa Coloma de Gramenet	117.153	5,57
L'Hospitalet de Llobregat	254.804	5,57
Reus	103.615	6,80
Mollet del Vallès	51.491	7,31
Figueres	45.726	7,88
Mataró	125.517	8,01
Barcelona	1.608.746	8,53
Esplugues de Llobregat	45.733	8,79
Vilanova i la Geltrú	65.972	9,08
Sabadell	208.246	9,11
Badalona	215.634	9,15
Cornellà de Llobregat	86.072	10,38
Sant Feliu de Llobregat	44.086	10,97
Viladecans	65.779	11,47
el Prat de Llobregat	63.457	12,64
Manresa	74.752	12,65
Castelldefels	64.892	12,67
Sant Boi de Llobregat	82.402	13,39
Terrassa	215.121	14,59
Tarragona	131.094	16,34
Granollers	60.174	16,77
Lleida	138.144	18,59
Rubí	75.167	18,93
Vic	43.287	19,71
Gavà	46.266	20,03



MÍNIMA 10-15 m²/hab



PREFERIBLE 15-20 m²/hab

Font: Anàlisi Sistema Zones Verdes i Espais Lliures. Observatori del Territori

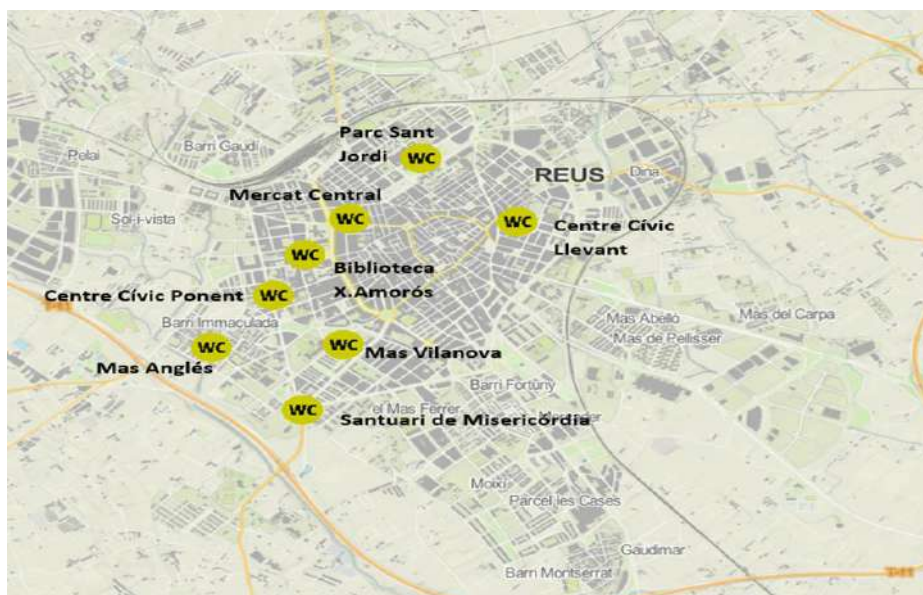
OMS: VALORS RECOMENATS SUPERFÍCIE SV PER HABITANT

En relació amb el **grau d'accessibilitat** a l'espai públic, com s'ha esmentat anteriorment, el Pla de Reus Ciutat Inclusiva ha examinat els diferents eixos a treballar i pretén tornar a impulsar un nou Pla d'Accessibilitat, ja que asseguren que hi ha una mancança d'informació sobre l'accessibilitat dels edificis del municipi.

Un altre punt a destacar, és el **sentiment de seguretat**. Alguns dels i les professionals detecten que hi ha persones grans que se senten insegures a Reus, però adverteixen que no saben si aquest sentiment podria ser causa de la mateixa feblesa de l'edat o per altres qüestions com el desconeixement del veïnat o els problemes d'ocupació a alguns barris. Per aquest motiu, assenyalen la necessitat d'espais d'interrelació entre el veïnatge, incloent-hi a persones d'altres procedències per potenciar la relació entre ells, generar confiança i seguretat dins del barri.

A través del Geoportal de Reus s'ha pogut detectar l'existència de 8 instal·lacions WC, només un d'aquests es troba a l'aire lliure, els altres estan disponibles dins dels diferents equipaments. Sovint, la població en general, i més concretament les persones grans no coneixen els equipaments públics on hi ha disponible un WC. És per això que seria convenient estudiar vies de difusió per donar a conèixer aquests equipaments. També podria ser convenient treballar amb els establiments comercials per a que facilitin les seves instal·lacions quan les persones grans ho necessitin.

Equipaments amb WC públics



Font: Geoportal Reus

VALORACIONS DE LES PERSONES PARTICIPANTS



Seguidament, es revisaran les diferents categories de l'entorn a l'aire lliure i edificis amb informació extreta dels grups de discussió amb les persones grans del municipi.

Els i les participants afirmen que Reus disposa d'un **entorn agradable** amb característiques molt favorables pel desplaçament a peu dins de la ciutat. Té un eix comercial molt significatiu i l'estructura radial de la ciutat facilita que una persona en bones condicions físiques pugui travessar la ciutat en 20 o 30 minuts.

“Comparto lo que dicen, es una ciudad muy bonita y agradable, el centro esta muy bien” (Grup de 70 a 80 anys)

Tot i això, existeixen problemes concrets que poden fer disminuir aquesta opinió. Diferents grups han fet comentaris sobre la brutícia i les olors en diferents punts de la ciutat. En relació amb aquests comentaris, expliquen que la brutícia es deu a la falta de neteja en tota la ciutat, exceptuant el centre.

“La perifèria està molt bruta, al costat del mercat, carrer Mare Molas al costat dels contenidors ni es pot passar” (Grup de més de 80 anys)

“El carrer de Valls, Dom Bosco, Doctor Ferran, la plaça Teresa Miquel, tot això està molt brut. La població és molt incívica, abans es posaven multes, ara res, està tot abandonat, (Grup de més de 80 anys)

“Amb els anys netegen menys. el centre de Reus està bé, però la perifèria està menys neta i això té a veure amb la freqüència de la neteja” (Grup de 60 a 70 anys)

“S'ha primat molt netejar el centre perquè és l'aparador que es té a la ciutat, en canvi als barris s'hi passa molt de tant en tant” (Grup de 60 a 70 anys)

Les miccions i defecacions dels animals (gossos, coloms, etc.), o fins i tot de les persones, són un factor que impedeix gaudir de l'espai públic. Per altre costat, els i les participants opinen que mantenir l'espai públic net és una qüestió de tota la ciutadania i detecten un problema d'**incivisme** agreujat cada vegada més.

“Si parlem del barri Mare Molas, té voreres amples, però tot està molt brut. Netegen cada dia, així i tot els coloms embruten tot., (Grup de 60 a 70 anys)

“Penso que és un problema cívica, jo visc a l'altra punta de Reus i passa el mateix, tot ple de cagaredes, mascaretes, (Grup de 60 a 70 anys)

“Detrás del raval hay contenedores y la gente se meaba, yo salia y decia que esto era un portal y no un baño, de tanto repetirlo he conseguido que dejen de orinar aquí”. (Grup de 70 a 80 anys)

“Merda crida merda, si el carrer està brut, jo l'embrutaré, però si el carrer està net, m'ho pensaré dues vegades”. (Grup de 60 a 70 anys)

En aquest sentit, alguns participants dels grups focals apunten que la clau per mantenir la ciutat neta recau en la implicació dels i les ciutadanes i en el **sentiment de pertinença** amb el municipi. Exposen que si se senten part de la ciutat, la cuidaran i procuraran que estigui en les millors condicions possibles.

“La implicació dels ciutadans és clau, que tinguin cura de no llençar coses, Que pensin en Mas Iglesias com si fos el seu jardí, llavors no ho embrutarien... A més, si veuen que alguna persona llença coses, li renyaran o fins i tot ho recolliran perquè sentiran la ciutat seva”. (Grup de 60 a 70 anys)

Respecte a la il·luminació es detecten zones concretes on aquesta és insuficient, ja sigui per la inexistència de fanals, per mantenir llargues distàncies entre ells o pels mateixos arbres que tapen la llum, tanmateix, de manera genèrica la valoració és positiva.

“A l'avinguda Astorga no hi ha llum, els arbres tapen els fanals. Nosaltres assagem allà i quan sortim a la nit està molt fosc” (Grup de 70 a 80 anys)

Una zona de referència quant a il·luminació seria la nova remodelació del passeig Boca de la Mina.

“En general, Reus està prou il·luminat, però en el carrer de la Fira, la llum queda tapada pels arbres, en canvi, la boca de la mina està molt il·luminada”. (Grup de 60 a 70 anys)

Alguns participants comenten l'efectivitat d'introduir elements lumínics en diferents zones per dissuadir actes vandàlics o agrupacions de persones bevent o fumant que incomoden al veïnat.

Quant a la **seguretat**, hi ha zones de Reus que destaquen per ser conegudes com zones conflictives: el barri Gaudí, el barri Fortuny, Sant Josep Obrer, la Sardana...

“És insegur anar per la zona de l'estació d'autobusos, pel barri Fortuny, per damunt del barri Juroca, Sant Josep Obrer, per l'hospital, allà és horrible. En canvi, a la part alta no hi ha tanta inseguretat”. (Grup de 60 a 70 anys)

“Jo tinc una amiga que viu al barri Gaudí i la por que passa aquesta persona quan torna a casa depenen a quines hores, és molta”. (Grup de 60 a 70 anys)

Algunes persones proposen la instal·lació de càmeres de videovigilància en certes zones, altres participants alerten que aquestes càmeres ja es troben en diferents punts de la ciutat i que no són tan efectives.



Carrer de Sant Celestí, D-CAS, Reus 05/21

La sensació de seguretat pot ser causada per diferents aspectes, com ja s'ha comentat, la llum seria un element a tenir en compte, però la coneixença del veïnat, la cohesió del barri, la violència al carrer, els pisos ocupats són aspectes rellevants que influeixen en aquesta sensació de seguretat. Dins d'un grup focal, s'evidencia com canvia el sentiment de seguretat en els barris, segons si coneixes el teu veïnat, si hi ha drogues o si es conviu amb persones d'altres orígens dins del districte.

“La Sardana ha empitjorat perquè hi ha drogues, hi ha baralles...”.(Grup de 60 a 70 anys)

“En el barrio Fortuny hay ocupas, no sabes con quien vives, te da inseguridad, entran y salen todo el rato”. (Grup de 70 a 80 anys)

“El barrio Fortuny, antes era un barrio 10, eramos una familia, nos conociamos todos, ahora ya es diferente, hay gente diferente y habia sido un barrio 10 con todas las letras”. (Grup de 70 a 80 anys)

En canvi, hi ha una persona dins del grup focal que s'ha instal·lat recentment al barri Fortuny. En viure aquesta diversitat com quelcom intrínsec al barri mostra una opinió ben diferent. Afirmar que es tracta d'un barri tranquil, on se sent ben acollida.

“El barrio Fortuny es un barrio tranquilo, si no te saludan, tampoco te desaludan”.(Grup de 70 a 80 anys)

Amb tot i això, en termes generals, els participants dels grups focals no identifiquen a Reus com una ciutat insegura.

Respecte als **espais verds i els parcs** les persones participants els valoren de manera positiva, encara que coincideixen que hauria d'haver-hi més espais verds, especialment al centre, ja que és una zona molt encimentada. També es detecten barris amb una alta densitat de població com Horts Mirò, Carrilet, Mare Molas, on existeix un dèficit general d'aquests espais.

Cal destacar, que dins dels diferents grups focals s'aprecien les diferents percepcions entre els grups d'edat de persones grans. S'observa com el grup de gent gran més jove té una opinió més exigent amb l'Ajuntament i amb els equipaments.

“Potser hi ha poques zones verdes, encara que tinguem més que fa uns quants anys, jo considero que hi ha poques”.

“Estaria bé que adornessin més les zones verdes, perquè al Velòdrom faltaria això, està bé, però no és bonic”.

“Les zones verdes no estan connectades, estan com bolets. El parc Sant Jordi és el parc central, però després no hi ha res més, falten molts arbres que s'han mort i no s'han tornat a plantar, també falten espais per passejar”.

En canvi, dins dels grups de persones grans amb més edat, reconeixen l'esforç de l'Ajuntament i les valoracions són més positives.

“Al Reus de fa anys, zones verdes gairebé no hi havia, i en els últims 20 anys s'ha fet un esforç econòmic i de tota mena perquè hi hagi moltes zones verdes”.

“En comparació amb abans hi ha un gran canvi, però clar, potser si opinés el meu fill, ell diria que hi ha poques perquè no coneix el procés que hi ha darrere”.

En referència a **la cura dels espais verds, places, parcs**, algunes persones del grup local de persones grans de 60 a 70 anys exposen que tindrien interès a formar part de la cura d'aquests espais. Dins d'aquest comentari s'evidencien els interessos que tenen aquest grup d'edat. Tal com ells exposen:

“M'agradaria que els parcs i les places els poguéssim cuidar nosaltres perquè volem ser útils, volem fer coses, volem tenir autonomia, volem que la societat reconegui que tenim habilitats i que no les hem perdut, per tant, tots els elements que vagin al voltant d'aquest principi em semblarien correctes”.

Proposen que l'Ajuntament cedeixi alguns espais verds perquè els puguin cuidar i donar un aspecte més agradable. Un espai podria ser el Parc Mas Iglesias per poder plantar flors o verdures.

En altres ciutats, com per exemple a Berlin, ja hi ha iniciatives on la mateixa ciutadania s'encarrega del reg dels arbres dels barris (Gie den Kiez) procurant evitar la sequera i promovent les relacions veïnals.

D'igual manera, es manté la mateixa opinió sobre els horts urbans, reivindicant la necessitat d'implicació dels i les ciutadanes del municipi a través d'aquests espais.

“Hi ha horts urbans, però tinc entès que estan molt deteriorats i descuidats. Hi ha persones que els cuiden, però altres es cansen perquè s'ha de pagar un lloguer... Jo vaig veure un hort d'aquests a Sol i Vista i ho vaig veure en molt mal estat. Crec que a Reus s'hauria de buscar models de relació en espais com jardins, o horts urbans perquè les persones s'implicarien molt més”. (Grup de 60 a 70 anys)

Dintre d'aquesta reivindicació, es deixa palès la necessitat d'implicació que tenen el grup de persones grans de 60 a 70 anys. Els i les participants anuncien que volen formar part de la configuració del municipi i que són aquestes qüestions les que més els hi preocupen deixant de banda temes d'accessibilitat, de residències, ja que aquest grup no s'identifica dins de la categoria de persones grans.

“Disculpa que no et parli de l'accessibilitat però no crec que sigui un element important de la conversa, per això, callo més” (Grup de 60 a 70 anys)

Per altre costat, a les **zones d'esbarjo** les persones grans que passen temps amb els seus nets mencionen la necessitat de **trobar bancs a l'ombra**.

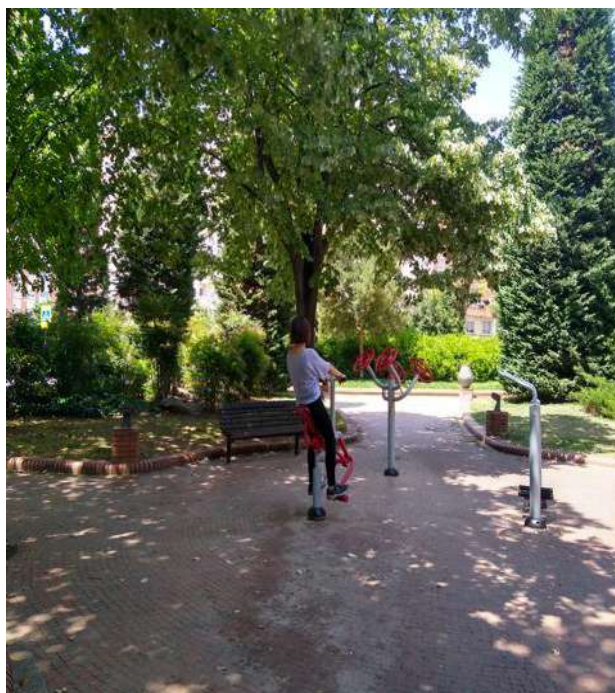
“Potser falten espais petits perquè juguin els nens, jo quan era àvia buscava un lloc on pogués seure jo i el nen jugar, aquesta dualitat ha de ser-hi. A la plaça Llibertat no hi ha res per jugar, tot això s'ha perdut”.
(Grup de 60 a 70 anys)

Una **zona de referència** configurada per potenciar les relacions intergeneracionals entre la població de Reus és la Plaça Europa. Combina un espai amb aparells per fer gimnàstica a l'aire lliure, una zona de jocs per als nens, bancs i una pista per jugar a bàsquet.

Síndic de la Secció de
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022



Plaça d'Europa, D-CAS, 05/21



Plaça d'Europa, D-CAS, 05/21

Es mencionen diferents zones on existeixen aparells de gimnàstica a l'aire lliure, però els i les participants opinen que aquests espais s'haurien de potenciar més perquè no es té l'hàbit d'utilitzar-los. Així mateix, es reconeix la configuració per part de l'Ajuntament de noves rutes per Reus i el seu entorn. Tot i que es menciona la necessitat de difondre aquests itineraris, aprofitant la corona agrícola que es té al voltant del municipi.

“L'Ajuntament ha fet un esforç i han creat camins que vinculen tot Reus, hi han posat rètols, explicacions, balconades de fusta, hi ha que són poc emprats, però s'ha fet un gran esforç”. (Grup de 60 a 70 anys)

“Tenim una mobilitat que no ens connecta el centre de ciutat amb tota la corona agrícola que tenim, camins que la gent desconeix, ens falten parcs, excessius cotxes a la ciutat i això provoca barreres arquitectòniques, no cal tenir 70 anys per trobar problemes per transitar a la ciutat. Tal com està configurada la ciutat, actualment, és una ciutat poc amable i poc sana”. (Grup de 60 a 70 anys)

“Hi ha un munt de camins, però la gent no els coneix, no hi ha cap cartell a la ciutat que digui per aquí pots arribar fins a la Boca de la Mina, fins al camí dels morts... Hi ha un llibret, però hauria d'estar identificat des del centre”. (Grup de 60 a 70 anys)



Passeig Boca de la Mina, D-CAS, Reus 05/21



Parc Sant Jordi, D-CAS, Reus 05/21

Pel que respecta als llocs per **descansar al carrer**, els i les participants valoren positivament la ubicació de bancs en places o rambles, tot i que detecten que hi falten bancs en diferents carrers de la ciutat.

“Hay calles largas donde no hay bancos y tenemos que apoyarnos en un borde de una ventana, bancos solo hay por las ramblas, las plazas, pero por las calles no”. (Grup de cuidadors i cuidadores)



Plaça Prim, D-CAS, Reus 05/21

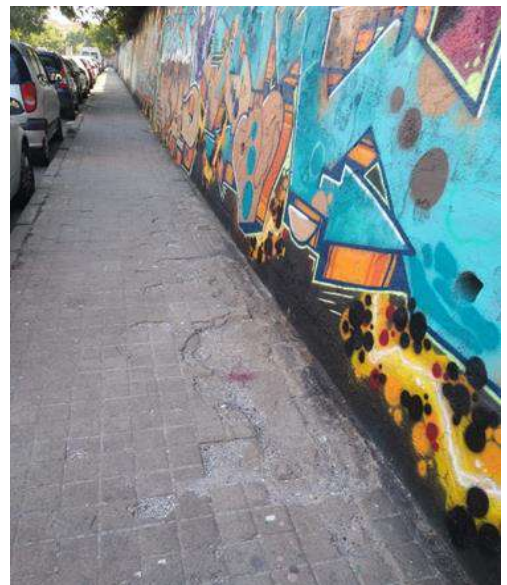
A través del Pla de Mobilitat de Reus es van analitzar **els carrers** més estrets de la ciutat i alguns d'ells s'han transformat en carrers de plataforma única per millorar la qualitat de l'espai públic. En general, els i les participants opinen que existeixen zones molt còmodes per caminar, tot i que hi ha certs aspectes que haurien de millorar

“Jo per Reus vaig com un llamp, en 10 minuts arribo de casa a l'altra punta, està molt bé per anar caminant”. (Grup de 60 a 70 anys)

Així i tot, tal com destaca el Pla de Ciutat Inclusiva de Reus encara existeixen carrers molts estrets com el carrer Roig o el carrer Sant Salvador que no garanteixen la comoditat per caminar. També els sotracs dels diferents carrers dificulten els desplaçaments a peu.

“Tengo que poner a la persona que cuido en la carretera, o en algunos sitios tengo que hacer un zigzageo, salir y entrar a la carretera por la estrechez de algunas calles”. (Grup de cuidadors i cuidadores)

“Hi ha carrers que no es pot passar, per la Plaça Catalunya, parc Sant Jordi, si vas amb un carretó, has de baixar a la carretera perquè no pots passar”. (Grup de 60 a 70 anys)



Avinguda dels Jocs Olímpics, D-CAS, Reus 05/21

A més, alguns grups focals comenten que la prioritat a Reus no són els vianants, ni les persones grans, sinó els cotxes.

“No hi havia una vorera recta, tot eren baixades perquè entressin els cotxes, hi ha llocs que dius i jo per on passo, “(Grup de 70 a 80 anys)

“Reus no és una ciutat senzilla per caminar, bàsicament està dedicada als cotxes i l’objectiu central de la ciutat és que el tràfic sigui fluid i que els cotxes puguin entrar i sortir”. (Grup de 60 a 70 anys)

“Si mires el parc mòbil de la ciutat i mires la quantitat de gent que té carnet de conduir t’adones que tenim una ciutat que està pensada perquè estigui ocupada pel 30%/40% de la població, qui té carnet de conduir. Els cotxes ocupen un 70% de l’espai i als vianants i als altres models de mobilitat, ens deixen el 30% de l’espai, clar, és absurd”. (Grup de persones de 60 i 70 anys)

Són especialment crítics amb l’Ajuntament, en **qüestions d’accessibilitat i pacificació** de vies urbanes.

“Abans de ser regidor, un hauria d’anar amb cadira de rodes per la ciutat. Aquests problemes d’accessibilitat són a tota Reus”. (Grup de persones de més de 80 anys)

“Exceptuant el centre de Reus, les voreres de Reus, no es poden dir ni voreres, hi ha que són de mig metre i a la que portes el carro de la compra ja has de baixar de la vorera. Per tant, la ciutat està pensada per un ciutadà blanc, heterosexual i que treballa, els altres, ens hi adaptem”. (Grup de 60 a 70 anys)

I es critica la facilitat que tenen els cotxes per arribar fins al centre de la ciutat i aparcar.

“El fet d’arribar al centre de la ciutat, aparcar i de seguida trobar-te el centre comercial denota que a Reus s’ha prioritzat el visitant que ve i no la comoditat del veí o veïna”. (Grup de 60 a 70 anys)

El grup focal de persones de més de 80 anys exemplifiquen situacions quotidianes que dificulten la seva vida diària, afirmant que la ciutat no està dissenyada per a elles.

“No sé quines persones de 70 o 80 anys poden obrir el contenidor de la brossa, jo amb el peu no puc”

“En el barri Gaudí, fa 4 anys un familiar va anar a llençar la brossa i es va caure perquè el pedal està inclinat, es va donar al cap i es va morir”



Avinguda del segle XX, Reus, D-CAS 07/21

Respecte a l'estat de les voreres, alguns participants dels grups focals afirmen que es troben en mal estat, que semblen descuidades i que hi ha elements que **obstrueixen els carrers** com mobles, contenidors plens, carrers amb guals d'entrada als pàrquings que generen incomoditat als vianants... També, es menciona la dificultat de transitar per segons quins carrers quan és hora punta a la sortida dels infants a les escoles. S'exposa que els cotxes aparquen amb total impunitat ocupant les voreres, fent fileres i això dificulta el pas dels ciutadans. D'aquesta forma expressen el seu desacord pel que fa a la prioritat que sovint es dona al cotxe per sobre del vianant.

“Els cotxes tenen una anarquia quan esperen als nens, tallen camins i això passa en tots els col·legis grans”. (Grup de 70 a 80 anys)

“Las aceras son lamentables, no puedo decir la zona en concreto, pero dan mal aspecto, objetos grandes en las aceras, contenedores a tope”. (Grup de 70 a 80 anys)

Així i tot, convé destacar que la majoria de persones dels grups focals detecten les millores que es fan en diferents carrers i en general, valoren positivament la millora que això suposa per poder desplaçar-se a peu per la ciutat.

“El camí de Valls ho han arreglat, però estava fatal perquè no es podia ni passar”. (Grup de 60 a 70 anys)

El grup de cuidadors i cuidadores, menciona, especialment, diferents aspectes a tenir en compte per aconseguir una ciutat més adaptada per les persones amb mobilitat reduïda. Convé destacar **la perillositat en relació amb els encreuaments de vianants** i la incomoditat que pot suposar la pintura que es posa a sobre d'aquests.

“La pintura sobre pintura de las franjas del paso de zebra són peligrosas para la gente mayor, las rejillas són anchas y la silla de ruedas se te queda atascada, (Grup de cuidadors i cuidadores)

També es detecten situacions amb ciutadans concrets que no tenen empatia amb persones amb mobilitat reduïda. Tanmateix, s'esmenen diferents situacions que generen perillositat per a la gent gran i els seus cuidadors, com podria ser no aturar el cotxe quan s'arriba a un encreuament de vianant o accelerar perquè la persona que estigui creuant es doni més pressa.

“A veces voy a cruzar el paso de zebra y tengo que esperar a que el coche frene. Yo no me puedo aventurar a pasar, algunos coches ni si quiera paran, otros, ven que estoy cruzando y aceleran”. (Grup de cuidadors i cuidadores)

“En la plaza de la libertad donde se cargan los coches eléctricos hay tres capas de pintura sobre el paso de zebra y una amiga se cayó”. (Grup de cuidadors i cuidadores)

L'absència de guals en alguns encreuaments de vianants evidencia la problemàtica en què es troben persones amb mobilitat reduïda.

“Con sus sillas electricas se tienes que ir hasta la esquina para cruzar porque no hay badenes en algunos pasos de zebra”. (Grup de cuidadors i cuidadores)

Existeix una manca d'informació sobre l'accessibilitat dels edificis de Reus, tal com es recull al Pla de Ciutat Inclusiva de Reus. Tot i que s'ha treballat per esdevenir una ciutat accessible a través de diferents comissions i amb el Pla d'accessibilitat, encara destaquen algunes zones concretes que no són accessibles.

“Si alguien en silla de ruedas va solo a la Plaza del Pallol entre que pulsa el ascensor y va a entrar, ya no le da tiempo”. (Grup de cuidadors i cuidadores)

“Si vas con silla de ruedas es imposible abrir la puerta del Teatro Bartrina, pesa mucho. (Grup de cuidadors i cuidadores)

En general, es comenta que els edificis públics estan adaptats, però que hi ha alguns edificis d'interès col·lectiu que no gaudeixen de bona accessibilitat.

“Les sales d'assaig no estan gaire adaptades per la gent gran, estan bé per la gent del mig, els joves i els adults, però pels altres no” (Grup de més de 80 anys)

Cal mencionar que l'eix de convivència entre patinets i bicicletes surt en els diferents grups de discussió. El fet que les bicicletes vagin per damunt de les voreres incomoda de forma generalitzada a la majoria de persones grans. A més, dins de la guia de Ciutats Amigables de l'OMS es recomana separar els camins per a persones i per a bicicletes, ja que una mala ubicació d'aquests, pot esdevenir el contrari als principis de les ciutats amigables. En el cas de Reus, diferents usuaris d'aquest mitjà de transport exposen que no hi ha carrils connectats per on poder circular i que això dificulta la convivència entre els i les vianants.

“Porto 15 anys amb bicicleta pujant per Riera Miró i quatre vegades m'han atropellat els cotxes. Reus és 0 ciclabe, tenim carrils bici, però no ens porten en lloc, jo agafo un carril bici i en res s'ha acabat el carril. Jo no vull un carril bici per anar i tornar, això ho faig en un velòdrom, jo vull anar a comprar en bicicleta, vull anar a portar els meus fills en bicicleta...”. (Grup de persones de 60 a 70 anys)



Entrada a Passeig Prim, D-CAS, Reus 05/21

Alguns dels participants proposen carrers amb plataformes úniques o carrils de convivència, de manera que pugui conviure el cotxe, vianants, ciclistes, i patinets. Així i tot, s'assegura que falta coratge polític en qüestions de pacificació de carrers.

De manera paral·lela, dins del grup focal de persones de 60-70 anys es debat sobre si les persones grans tenen interès en utilitzar la bicicleta. Respecte a aquest debat, podríem afegir com a reflexió que la falta de referents de persones grans en bicicleta té efectes en l'ús d'aquest mitjà de transport. El fet de no veure quasi a persones grans amb bicicletes, de no tenir companys que circulin amb bicicletes, pot crear l'imaginari sobre que les persones grans no poden utilitzar-les, desincentivant el seu ús i obviant els efectes positius d'aquest mitjà de transport.

Per altre costat, es menciona un altre aspecte que influeix a l'hora de consolidar una ciutat amigable amb les persones grans. Com és la **inaccessibilitat de certs equipaments** com els bancs. Els diferents participants dels grups focals expliquen la falta d'acompanyament en els tràmits i la poca sensibilitat per part dels bancs cap a les persones grans. També comenten que hi ha alguns bancs que han tancat i això resulta un problema per a persones que no poden desplaçar-se fins a altres zones.

“Al banc has de fer molta cua imagina't a l'estiu o a l'hivern”.
(Grup de 60 a 70 anys)

“Hi ha persones grans que no saben o no poden fer les gestions sols., haurien d'acompanyar-los”.
(Grup de persones de 70 a 80)

“Han tancat la Caixa del barri Fortuny i la del barri Juroca. Això suposa que des del barri de Montserrat hem d'anar fins al de la Pastoreta per poder treure diners, amb els 2 km de distància que hi ha i la dificultat que suposa per a persones que no puguin caminar”.
(Grup de persones de 60 a 70 anys)

Finalment, es menciona la **manca de WC's** a l'espai públic. Les persones grans asseguren que l'existència de lavabos és necessària per a ells. Als diferents grups focals exposen que gairebé hi ha WC disponibles. Concretament, parlen del WC del Parc de Sant Jordi com a exemple de servei abandonat. Expliquen que anteriorment hi havia una persona que el netejava i mantenir-ho, però que amb el temps s'ha deixat de fer. També es comenta la dificultat existent d'entrar a botigues o bars per fer ús exclusiu dels WC'S de manera gratuïta.

“La gent gran ha d'anar als lavabos públics, hi ha en els centres cívics, ajuntaments, però en el parc, que és un lloc principal, està tancat”. (Grup de més de 80 anys)

“Als homes grans els veus com fan les seves necessitats al carrer, aquest matí, davant del Carrefour pujant per Pau Casals, ells no tenen culpa, però tots els homes pateixen de la pròstata, per això ha d'haver-hi WC”. (Grup de 70 a 80 anys)

REPTES IDENTIFICATS



Recordem que els reptes que ara es presenten tenen un ampli fonament en els resultats dels grups focals, però també introdueixen idees plantejades a escala tècnica.

Objectiu general

Reptes

- Per un entorn més accessible, segur, estimulant i agradable, amb unes normes de convivència que tinguin en compte tot tipus de necessitats

Avançar en la millora de l'accessibilitat en l'espai públic i en l'adequació d'aquest a un disseny més amigable amb les persones grans que afavoreixi una vida més autònoma

Promocionar l'accessibilitat als edificis privats, com públics, comerços, teatres, espais d'oci, etc

Promocionar la ciutat ciclable sense problemes de convivència amb el vianant

Fer de Reus una ciutat més verda, saludable i estimulant

Millorar l'accés als banys públics

Una ciutat sentida com a segura

Fer de Reus una ciutat que estimula la vida activa

Potenciar el respecte i cura cap a l'espai públic

2. HABITATGE

La vinculació entre habitatge i qualitat de vida ha estat també reafirmat a la guia de ciutats amigables. El document recorda que cal generar un sistema de recolzament que permeti a les persones grans envellir de forma còmoda en la seva pròpia comunitat. Els eixos que nodreixen aquest camp de treball, i per tant el nostre horitzó, són:

- ❑ **Accessibilitat econòmica a l'habitatge.** Un context amigable cap a la població gran hauria de garantir la possibilitat de canviar d'habitatge i accedir així a un domicili més accessible i adequat a les seves necessitats. A la guia es recomana la previsió d'habitatges disponibles i accessibles econòmicament a persones grans.
- ❑ **Disseny de l'habitatge i modificacions.** Que emmarca tots aquells aspectes referits al disseny de la casa que afecta en la capacitat de les persones per viure còmodament i la capacitat per poder fer canvis.
- ❑ **Entorn de l'habitatge i convivència.** La guia apunta a la importància de tenir una sensació de seguretat en l'entorn domiciliari.
- ❑ **Vincles familiars i comunitaris.** “Els canvis en una ciutat o barri afecta el sentiment de familiaritat amb la comunitat” (OMS, 2007).



Per tant, canvi radicals en l'entorn poden afectar al sentiment de pertinença al barri de la persona major; això és: canvi de les estructures dels habitatges, dels comerços, dels veïns i veïnes, etc.

- ❑ **Opcions d'habitatge.** Abasta la disponibilitat d'una gama d'opcions d'habitatge en la mateixa àrea local que puguin garantir l'acompanyament en el procés d'envelliment de forma amigable.
- ❑ **Serveis a domicili.** Des de la OMS s'aposta per un envelliment en casa i per tant, abans que decidir canviar-se a altre domicili i anar a viure a una residència, es reconeix com un recurs amigable amb la població més gran els serveis a domicili.

CONTEXT DE PARTIDA

En 1991, l'Assemblea General de les Nacions Unides, va decretar una sèrie de principis bàsics per a les persones majors. L'accés a l'habitatge, vinculat a la independència és un dels elements que es troba reconegut com a dret de les persones grans recollit, entre d'altres, en la Carta dels Drets i Deures de la Gent Gran a Catalunya (aprovada el 22 de setembre de 2003).

Un habitatge i un entorn urbà amigable amb les persones grans té conseqüències directes sobre la salut i el manteniment de l'autonomia d'aquesta població (OMS, 2002).

Certament, una correcta habilitació de l'habitatge de la persona gran, per exemple amb l'eliminació de barreres arquitectòniques, actuaria combatent algunes de les limitacions de mobilitat o de dependència. A més, diversos estudis verifiquen que la depressió és menys comuna en persones grans que senten que tenen el control a la seva llar i que se senten còmodes amb les condicions domèstiques. Així, podem afirmar que unes condicions adequades a l'habitatge promocionen la salut mental del col·lectiu de persones grans (Kylén et al, 2017).

Tanmateix, aquestes volen mantenir el màxim temps possible la seva independència a casa seva o en un altre més adequada, però en el seu barri, el major temps possible (Bosch, 2014). Més enllà dels problemes de salut, això està condicionat pel règim de tinença, les possibilitats d'adaptació de l'habitatge, els vincles socials propers i els serveis i problemes existents en el mateix barri, entre d'altres.

Si ens centrem en la situació de Reus, el règim de tinença dels habitatges és principalment de propietat. Segons dades de l'Idescat, l'any 2011, el **39% dels habitatges eren de propietat pendent de pagament** (principalment en hipoteca), contra un 18% de lloguer (superior al conjunt de la província i de la comarca en només un 1% i un 2%, respectivament). Pel que fa a altres indicadors, en general són similars al conjunt de la comarca i de la província.

Concretament, Reus té un 34% de propietat per compra pagada, lleugerament superior en comparació amb el Baix Camp que en té un 31% i a la província de Tarragona que té un 31%. És habitual que una part de les persones grans tinguin el seu habitatge de propietat pagat i que els problemes de sobreesforç econòmic associats a les despeses de l'habitatge siguin menors respecte a la resta de població. No obstant això, s'ha de tenir una especial atenció a aquell col·lectiu de persones grans que no es troba en aquesta situació, ja que davant dels canvis del mercat i les baixes pensions es podrien trobar en una situació de vulnerabilitat econòmica major.

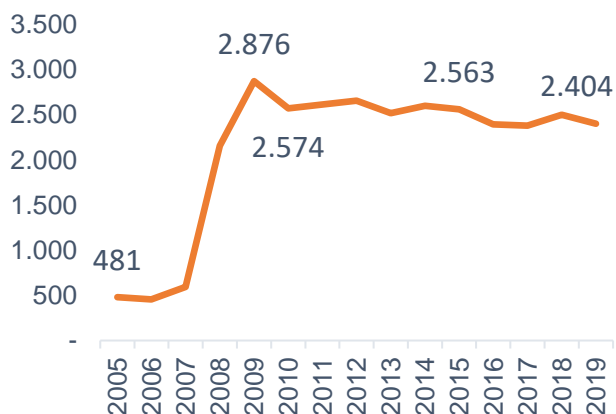
Règim de tinença de l'habitatge en 2011

	Reus	Baix Camp	Província de Tarragona
De propietat per compra pagada	34%	31%	31%
De propietat per compra amb pagaments pendents	39%	40%	39%
De propietat per herència o donació	4%	5%	8%
De lloguer	18%	17%	16%
Cedit gratis o a baix preus	2%	2%	2%
Altres formes	3%	4%	5%

Font: Idescat

Amb referència als habitatges de lloguer, un dels efectes que va tenir la crisi econòmica de l'any 2008 va ser l'augment del nombre de contractes de lloguer. En aquest sentit, es va passar dels 481 contractes de l'any 2005 i dels 595 de l'any 2007, als 2.158 del 2008 i dels 2.876 de l'any 2009. A partir de l'any 2010 el nombre de contractes va disminuir i es va mantenir força estable fins a l'any 2019, que va tornar a augmentar lleugerament.

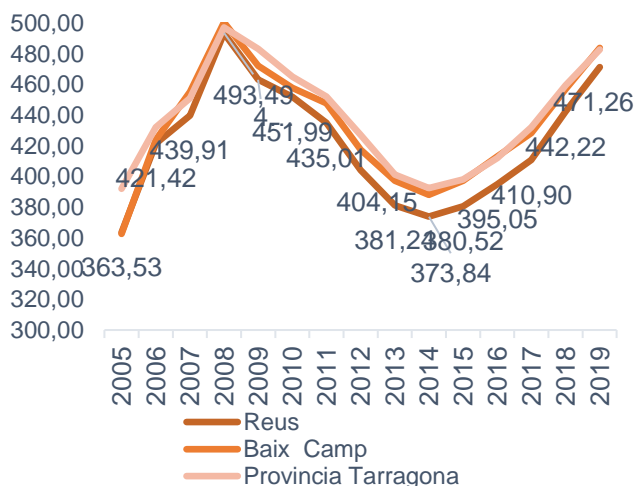
Evolució del nombre de contractes de lloguer, Reus



Font: Servei d'Estudis i Documentació d'Habitatge, a partir de les fiances de lloguer dipositades a l'INCASÒL.

Pel que fa al preu de lloguer mitjà, en 2019 era de 471,26 € mensuals. Reus s'ha situat gairebé sempre per sota de la mitjana de la comarca del Baix Camp i de la província de Tarragona.

Mitjana anual del lloguer €/mes Reus



Font: Servei d'Estudis i Documentació d'Habitatge, a partir de les fiances de lloguer dipositades a l'INCASÒL.

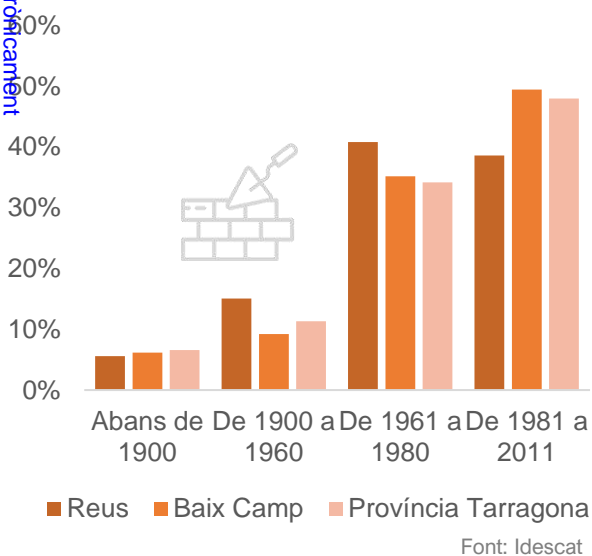
Certament, els anys en els quals van augmentar el nombre de contractes també va augmentar el preu. Així doncs, en 2005 la mitjana estava al voltant dels 360 € mensuals i en 2008 va pujar fins als 493,5 € euros. A partir d'aquella data el preu va començar a disminuir, arribant al 2014 amb una mitjana de 373,84 €. Malgrat aquest descens, a partir del 2014 el preu del lloguer torna a augmentar.

Les dades reflecteixen com durant els últims anys el mercat de lloguer s'ha mantingut inestable. Durant una etapa els preus van descendir, però, en els últims anys l'augment de la mitjana anual és força pronunciada i les persones grans que viuen en règim de lloguer amb pensions baixes podrien trobar-se en una situació de vulnerabilitat, a causa que l'augment de les pensions no ha estat proporcional a l'augment del lloguer,

Signat i documentat
 Jaume Remyer Alimbau
 14/09/2022

En relació amb la data de construcció dels habitatges de Reus, en data de 2011, el percentatge d'edificis antics era superior a la mitjana del Baix Camp o de la província de Tarragona. En aquest sentit, el 61% dels edificis destinats a habitatge a Reus se'n van construir abans del 1980, mentre que el percentatge del Baix Camp i de Tarragona se situa en el 51% i 52%. Al Baix Camp i a Tarragona es van construir més habitatges del 1981 al 2011, un 49% i un 48%, respectivament, en canvi, a Reus, un 39%.

Habitatges per any de construcció

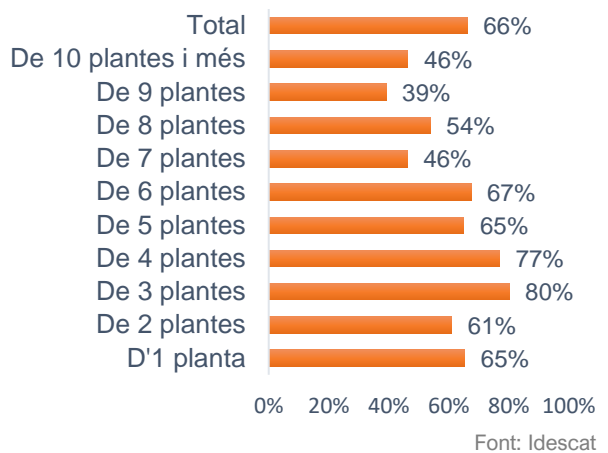


Alguns d'aquests edificis podrien estar deteriorats i necessitar una rehabilitació per millorar les seves condicions d'accessibilitat. Un exemple que reflecteix aquesta problemàtica és el percentatge d'habitatges que no són accessibles per una persona que va amb cadira de rodes. En total, segons el cens d'habitatges de l'any 2011, el 66% dels edificis destinats a l'habitatge de Reus no eren accessibles per a persones amb mobilitat reduïda.

A més, la majoria dels edificis de tres o quatre plantes no tenen ascensor. Concretament, un 80% dels edificis de tres plantes i un 77% dels que tenen quatre plantes

Aquesta informació és rellevant tenint en compte que l'adequació dels edificis de més d'una planta amb ascensor pot ser necessària si hi resideix una persona gran o qualsevol persona amb mobilitat reduïda.

Habitatges no accessibles, Reus 2011



Els i les professionals contrasten la informació i afirmen que hi ha habitatges molt envellits on les barreres arquitectòniques i la manca d'ascensors expulsen a les persones grans de les seves cases. Per aquest motiu, els i les professionals opinen que les polítiques han d'anar orientades cap a l'adaptació dels habitatges per que les persones grans puguin viure el màxim temps dins de la seva llar i com a última opció, viure a una residència.

Tal com es reflecteixen les aportacions recollides en els grups de proveïdors i proveïdores de serveis, les i les professionals aposten per polítiques més preventives que assistencialistes, com es reflecteix a la pàgina següent.

Signat electrònicament
 Jaume Remyer Alimbeau
 14/09/2022

“S’haurien de fer polítiques més preventives que no pas assistencials, en la vellesa s’arriba tard i malament”. (Grup de proveïdors i proveïdores de serveis)

“Cases on es puguin desenvolupar fortaleses i que exteriorment s’ajudi a les deficiències d’algunes persones grans”. (Grup de proveïdors i proveïdores de serveis)

Per altra banda, alguns d’aquests/es professionals afegixen que hi ha zones de Reus amb problemes d’ocupació i que això provoca inseguretats a les persones grans. Aquestes situacions poden produir que les persones grans només surtin dels seus habitatges per qüestions estrictament necessàries a causa de la inseguretats que senten al carrer. Per tant, la no coneixença del veïnat lligat a casos d’ocupació també és un factor d’inseguretats pel col·lectiu de persones grans.

En aquesta mateixa línia, cal fer esment a la rellevància que poden tenir les adaptacions funcionals dels habitatges per facilitar que les persones grans puguin envellir a casa, tal com prefereixen la majoria de persones grans (IMSERSO,2010)

En aquest sentit, l’Ajuntament de Reus en col·laboració amb la Generalitat, s’ofereixen alguns ajuts per a la rehabilitació d’edificis o per la millora de l’accessibilitat, com per exemple, la instal·lació d’ascensors o l’eliminació de barreres arquitectòniques dels edificis

Amb aquesta finalitat, juntament amb la Fundació Pere Mata es va posar en marxa el Banc d’Ajudes Tècniques i l’octubre de 2020 van arribar a les més de 1000 persones beneficiades. En aquest Banc d’Ajudes Tècniques es poden sol·licitar llits articulats, grues per a la mobilització de persones, matalassos; ajudes per a la mobilitat com caminadors i cadires de rodes i per a l’adaptació dels banys com cadires de banyera i elevadors de WC.

Des de l’1 de gener fins al 31 de desembre de l’any 2019, aquest servei va atendre 177 persones noves. Es van realitzar 455 intervencions, com serveis de transport de material voluminós, seguiments de la terapeuta ocupacional, a més de dispensar 162 ajudes tècniques, entre les quals destaquen 28 llits articulats, 22 grues, 18 cadires de rodes i 55 cadires de dutxa. Tot i això, no totes les persones grans coneixen aquestes ajudes o poden optar a elles.

Continuant amb dades sobre els habitatges de Reus, també es pot afegir que el 80% d’habitatges a Reus són principals, una xifra superior al conjunt de la comarca (62%) i a la província (59%). Per altra banda, a Reus hi ha només un 6% d’habitatges secundaris, un percentatge molt inferior que al Baix Camp (23%) i a Tarragona (27%). Pel que fa als habitatges buits, Reus té un 13% d’habitatges buits, un percentatge lleugerament inferior, però similar al del Baix Camp (15%) i al de Tarragona (14%).

Tipologia d'habitatges, 2011

	Reus	Baix Camp	Tarragona
Habitatges principals	81%	62%	59%
Habitatges no principals secundaris	6%	23%	27%
Habitatges no principals buits	13%	15%	14%

Les dades anteriors estudiaven les opcions i disponibilitat d'habitatge per persones que poden, en gran mesura, fer una vida autònoma. En aquest punt, s'estudiarà la tipologia d'habitatge destinat per a persones grans com residències, centres de dia o altres serveis per envellir a casa com el servei de teleassistència o d'atenció domiciliària.

Pel que fa a les residències, a Reus, hi havia ofertes 984 places de residència per a gent gran. Es tracta del municipi amb major nombre de residències del Baix Camp, tot i que és normal, ja que Reus és el municipi més gran del Baix Camp, amb diferència.

No obstant això, s'ha calculat les places oferides per cada 100 habitants majors de 65 anys i Reus té una ràtio de 5,1 places per cada 100 habitants majors de 65 anys.

Places a residències, 2020

Places de residència 2020	Iniciativa pública	Iniciativa Social	Iniciativa Mercantil	Total
Baix Camp	459	141	902	1502
Tarragona	1.149	969	3.617	6.035
Catalunya	10.319	13.779	36.856	60.954
Reus	304	100	580	984
Alforja	0	41	0	41
Borges del Camp	33	0	0	33
Cambrils	52	0	228	280
Riudoms	0	0	94	94
Selva del Camp	55	0	0	55

Font: Idescat

L'Organització Mundial de la Salut (OMS) recomana que aquesta ràtio sigui mínimament de 5 places per cada 100 persones majors de 65 anys, per tant, Reus supera aquest mínim per només una dècima.

Els municipis amb una millor ràtio del Baix Camp són l'Alforja i Borges del Camp. Són municipis amb poca població que compten amb residències amb moltes places, de forma que la ràtio augmenta. Aquests municipis no tenen tanta pressió de creixement numèric de persones majors com passa a les ciutats amb més població. Si comparem les ràtios entre la comarca del Baix Camp (4,4), Província de Tarragona (3,9) i de Catalunya (4,1) detectem que aquestes són inferiors a les ràtios de Reus, i al nombre recomanat per l'OMS (5).

Places a residències

	Places de residència per cada 100 habitants de 65+ anys (2020)
Reus	5,1
Baix Camp	4,4
Tarragona	3,9
Catalunya	4,1
Alforja	11,7
Borges del Camp	8,3
Cambrils	4,9
Riudoms	7,2

Font: Idescat

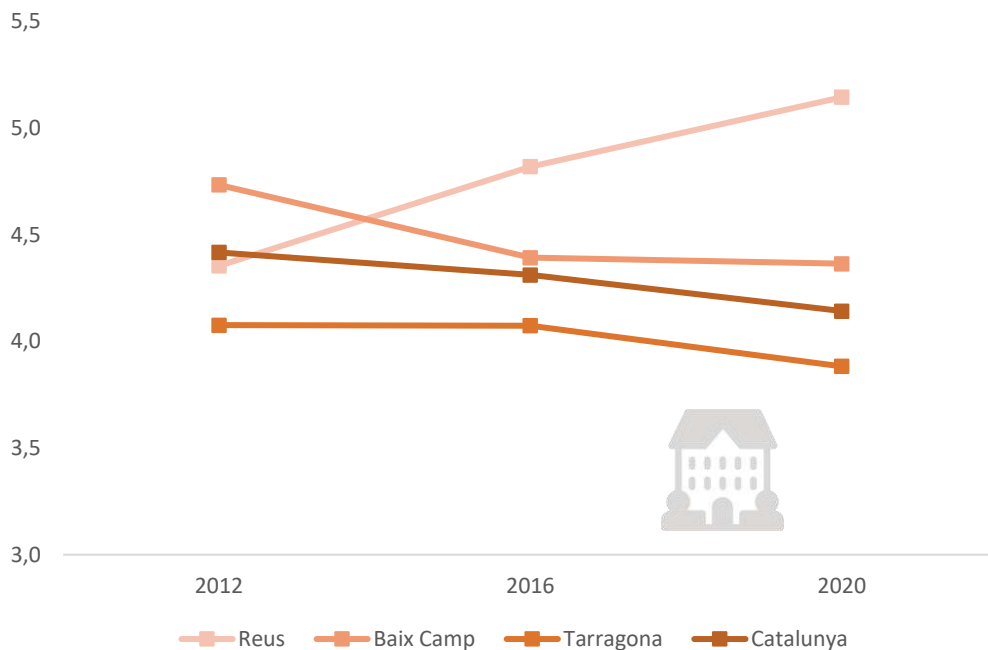
El nombre de places de residència des de 2012 ha crescut a Reus, Baix Camp, Tarragona i Catalunya, però també ha augmentat el nombre de persones grans d'aquest territori, per tant, hi ha zones que aquest augment de places no ha sigut suficient per cobrir l'augment de persones grans que necessiten aquest recurs. Dels municipis examinats, només Reus ha aconseguit cobrir aquest mínim establert.

És rellevant destacar l'opinió d'algun professional sobre els equipaments residencials, categoritzant-los com "aparcaments de persones que fan nosa a casa" i deixant entreveure la connotació negativa que es té sobre les residències, tal com també s'ha recollit a algun grup focal.

S'observa com en el cas del Baix Camp, a la província de Tarragona i Catalunya no han pogut absorbir el creixement de les persones grans i l'augment de recursos habitacionals, com les residències, no arriba al mínim recomanat per l'OMS.

S'observa com en el cas del Baix Camp, a la província de Tarragona i Catalunya no han pogut absorbir el creixement de les persones grans i l'augment de recursos habitacionals, com les residències, no arriba al mínim recomanat per l'OMS.
 Jaume Renyer Alimbau
 14/09/2022

Places de residència per cada 100 habitants de +65 anys, 2012-2020



Font: Idescat

En relació als centres de dia per a persones grans, a Reus hi ha 15, dels quals 4 són d'iniciativa pública, 10 d'iniciativa mercantil i 1 d'iniciativa social. Així mateix, amb 364 places, Reus és el municipi que més centres de dia i places té al Baix Camp amb una gran diferència en comparació als altres municipis.

Reus disposa d'1,9 places de centre de dia per cada 100 habitants majors de 65 anys, fet que el situa en bona posició en relació amb el seu context geogràfic.

Places de centre de dia per cada 100 habitants +65 anys

Reus	Baix Camp	Tarragona	Catalunya
1,9	1,75	1,48	1,32

Font: Idescat

Centres de dia

	Iniciativa pública	Iniciativa Social	Iniciativa Mercantil	Total
Baix Camp	10	3	12	25
Tarragonés	43	17	43	103
Catalunya	214	153	553	920
Reus	4	1	10	15
Alforja	0	1	0	1
Borges del Camp	1	0	0	1
Cambrils	1	0	1	2
Riudoms	0	0	1	1
Selva del Camp	1	0	0	1
Mont-roig del Camp	1	0	0	1
Vinyols i els Arcs	0	1	0	1
Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant	2	0	0	2

Font: Idescat

Nombre de places a centres de dia

	Iniciativa pública	Iniciativa Social	Iniciativa Mercantil	Total
Baix Camp	218	111	272	601
Tarragonés	875	535	896	2.306
Catalunya	5.221	3.970	10.300	19.491
Reus	82	80	202	364
Alforja	0	15	0	15
Borges del Camp	12	0	0	12
Cambrils	15	0	40	55
Riudoms	0	0	30	30
Selva del Camp	20	0	0	20
Mont-roig del Camp	32	0	0	32
Vinyols i els Arcs	0	16	0	16
Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant	57	0	0	57

Font: Idescat

També supera la mitjana de places del Baix Camp (1,48), de Tarragona (1,48) i de Catalunya (1,32).

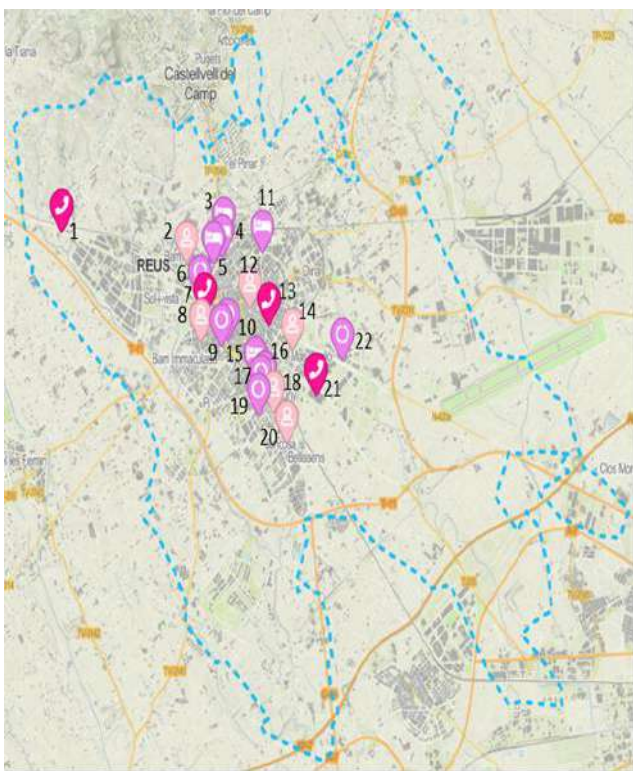
Encara que hi ha una oferta superior a altres municipis o fins i tot a la mateixa comarca o província, l'oferta de places de centre de dia i de residències està marcada per les entitats privades d'iniciativa mercantil, per tant, hi ha moltes persones grans que necessitarien aquest tipus de recurs i per l'elevat preu d'aquest, segurament, no podrien accedir.

14/09/2022
Jaume Renyer Alimbau
SIGRAT - Observatori de l'Envel·liment

Els i les professionals de Reus afirmen que de manera general, les persones grans tenen uns ingressos baixos i que sovint no poden permetre's pagar una residència o un centre de dia. Per aquest motiu, proposen potenciar nous tipus d'habitatges com els cohabitats ressaltant els beneficis que tenen aquests tipus d'equipaments. També remarquen la importància de poder envellir dins de l'habitatge, proporcionant les ajudes que siguin necessàries per allargar l'autonomia de les persones grans.

Un exemple d'aquests models podrien ser els habitatges dotacionals. A Reus existeixen 4 emplaçaments per la construcció d'aquests tipus d'habitatge.

Distribució d'equipaments per a persones grans, Reus



Font: Geoportal

- Al barri Sant Josep Obrer: Carrer de Mas de l'Abelló 15.
- Al Mas Bertran G13: Carrer d'Antoni Martí Bages 35-37.
- A la urbanització Mercader G6: Carrer de l'Agricultura 16.
- Al Passatge Mare de Deu de Misericòrdia: Av. Antoni Planàs i Marca 13.

Mentrestant, existeixen alguns habitatges amb lloguer assequible per a persones grans i amb seguiments continu per part de Serveis Socials.

Per últim, pel que fa a equipaments per a gent gran, hi ha una diversitat d'equipaments distribuïts pel territori.

1	Chubb Iberia
2	Centre cívic Mestral
3	Residència Fieide
4	Natura Residencia
5	Residència d'Avis de Reus (ICASS)
6	Centre de dia La Llar
7	Creu Roja Servei SIMAP
8	Centre cívic Ponent
9	Reus Centre de Dia
10	Residència Nova Reus
11	Residència Sant Jaume
12	Consell Municipal de la Gent Gran
13	Domo assistència domiciliaria
14	Centre Cívic Mas Abelló
15	Residència i Centre de Dia El Caliu
16	Residència Itaca Fortuny
17	SAGESSA
18	Casal Municipal de la Gent Gran Sant Bernat Calbó
19	Centre De Dia Els Àngels
20	Centre Cívic Migjorn
21	Agrupació Mútua- Asispa
22	Centre De Dia Mas Carpa

VALORACIONS DE LES PERSONES PARTICIPANTS



Primerament, es detecta que en **qüestions d'habitatge**, el grup de persones grans més joves no solen tenir problemes amb el seu domicili, però, exposen experiències de persones més grans que sí que tenen problemes de comoditat o d'adaptació del seu habitatge.

Pel que respecta a l'eix **d'accessibilitat econòmica a l'habitatge**, alguns/es participants dels grups de discussió han necessitat fer un canvi de domicili perquè s'adaptés millor a les seves necessitats, i ho han pogut fer amb l'ajuda dels seus fills/es i/o la possibilitat d'anar a viure amb ells. Altres participants comenten que no es poden plantejar la possibilitat de fer un canvi de residència per millorar les seves condicions d'habitabilitat. Aquestes opinions mostren una situació de vulnerabilitat que cal tenir en compte per poder millorar les condicions d'habitabilitat de les persones grans.

Quant al **disseny de l'habitatge** que valora la comoditat d'aquest, molts dels i les participants comenten que viuen en cases antigues amb escales. Actualment, això sembla no ser un problema, però a mesura que aquestes persones envelleixin es poden provocar situacions d'aïllament i dificultats d'autonomia. Tal com es recull als diferents grups focals, existeixen zones de Reus que es van edificar fa molts anys i no disposen d'ascensor. Per aquest motiu, convindria estudiar quin nombre de persones grans es veuen afectades per aquesta situació.

També, els i les participants mencionen que viuen en cases grans i que ara mateix, això no els hi aporta cap benefici.

“Clar, serà una dificultat perquè jo tinc una casa i té escales. (Grup de 60 a 70 anys)

“Les habitacions estan al pis de dalt, però com ella s'aixeca 50 vegades dormim a la saleta del pis d'a baix; així i tot com hi ha dos escalons, quan s'aixeca la vigilo i em quedo més tranquil·la” (Grup de cuidadors i cuidadores)

“On viu la meva filla gran, hi ha un pis amb 5 plantes sense ascensor, a la zona Horts de Miró, allà hi ha moltes cases antigues”. (Grup de 60 a 70 anys)

“La meva casa és massa gran per mi sola” (Grup de 70 a 80 anys)

Aquesta necessitat d'adaptació dels habitatges, també ha estat detectada per l'església, tal com complementa un mossèn participant en un grup focal.

“Al barri Fortuny, hi ha molta gent gran que no es pot moure, nosaltres amb la parròquia vam pensar fer un edifici amb ascensor, però encara no s'ha pogut fer, s'hauria d'impulsar”. (Grup de 60 a 70 anys)

De manera general, els grups focals no coneixen les ajudes per fer **modificacions** dins de l'habitatge, i si les coneixen, pensen que són insuficients.

El grup de cuidadors i cuidadores afirmen que han realitzat modificacions per millorar l'accessibilitat dins de l'habitatge, però, desconeixien les subvencions dels programes d'arranjament.

“Yo no conocia estas ayudas, yo puse un plato de ducha y le pongo una silla y la ducho y ya esta, no es llano, pero con cuidado de momento no supone un problema” (Grup de cuidadors i cuidadores)

“Jo mateixa li vaig posar un llit supletori” (Grup de cuidadors i cuidadores)

“Als lavabos no entra cap cadira de rodes, ara als pisos nous sí, però la gent gran no viu en aquests pisos nous. A més, sí que hi ha gent que sap de les ajudes, no obstant això, tampoc et subvencionen tota la quantia.” (Grup de persones de més de 80 anys)

En els diferents grups es deixa palès la importància que les persones grans puguin continuar vivint a les seves llars i es proposa que les polítiques s'han de dirigir cap aquesta direcció.

“Nosaltres volem envellir a casa nostra” (Grup de 60 a 70 anys)

“L'altre dia sortia una notícia de Manresa de Polítiques d'Habitatge i només un 15% de persones grans estava disposat a la idea d'anar a residències, clar, la gent vol envellir a casa seva”. (Grup de 60 a 70 anys)

La valoració que es fa sobre les **opcions d'habitatge** respecte a les residències és bona, tot i que mencionen el preu excessiu d'aquests equipaments i les llargues llistes d'espera. En el cas del grup focal de cuidadors i cuidadores s'explica com una participant ha posat en venda el seu pis i així ha pogut pagar la residència del seu marit. En aquest cas, ha tingut la possibilitat d'anar a viure a un pis del fill, però no totes les persones disposen d'aquest suport.

“La residencia son 1700 euros y los dos cobramos 900€, la ayuda de la Generalitat són 400€, yo he tenido que poner en venta la casa para pagar la residencia”. (Grup de cuidadors i cuidadores)

“La misericòrdia és una passada però molt cara, les de Germanetes igual. Jo la portava al Sanitas a Tarragona, aquesta costava 1200 euros al mes” (Grup de persones de més de 80 anys)

En referència als **centres de dia** l'opinió no és tan positiva, ja que els i les participants comenten que haurien de ser espais oberts, accessibles i amb zones enjardinades.

“Al centre de dia sí que fan activitats, però hi ha alguns de Reus que estan en una planta baixa i clar, haurien de ser com un Masover, amb jardins”. (Grup de persones de més de 80 anys)

“De residències hi ha que estan bé, però els centres de dia no, els que hi ha són llocs tancats, baixos, fins i tot, no està adaptat”. (Grup de persones de més de 80 anys)

La majoria dels grups focals mencionen la necessitat d'introduir **noves formes d'habitatge**, com podrien ser els equipaments de cohabitatge, microcomunitats, que potencien les relacions socials i l'autonomia de les persones grans.

“Una possibilitat és fer espais habitacionals a Mas Iglesias, també els baixos dels pisos que estan buits, que hi haurà com 20 o 30 blocs, a més dels que no estan acabats” (Grup de 60 a 70 anys)

“A Barcelona existeixen aquests habitatges compartits per persones grans i funcionen molt bé” (Grup de 70 a 80 anys)

“D'habitatges compartits, com a molt hi ha a les Germanetes, tenen uns apartaments i allà viu la gent gran i se'ls ajuda al que necessitin, però estan molt sol·licitats” (Grup de més de 80 anys)

“Hauria d'haver-hi habitatges dotacionals, que hi hagi wifi, que hagi ordinadors...” (Grup de 60 a 70 anys)

“A Barcelona també hi ha un edifici de gent gran i un altre de gent jove i la gent gran té la bugaderia comuna, sales d'estar comunes i perruqueria, assistència d'infermeres 24h, però clar, tot a base de diners”. (Grup de persones de més de 80 anys)

L'opinió respecte aquests habitatges és molt positiva, és reivindicada la creació d'alguns a Reus, tenint un cost assequible per a les persones grans.

Pel que respecta a **l'entorn de l'habitatge**, en termes generals es valora molt positivament. Moltes participants dels grups focals viuen en cases unifamiliars i es troben molt còmodes amb el seu veïnatge, així i tot, els i les participants tenen referències de zones on existeix inseguretat, pisos en mal estat, brutícia i casos d'ocupació que dificulten la convivència.

“Nosaltres acompanyem a molta gent al barri Sant Josep Obrer i per mi és un dels barris més envellit. La majoria no tenen ascensors, portes rebentades, escales destrossades... Hi viuen persones grans perquè són els seus pisos de tota la vida, però hi conviuen amb persones que estan d'okupes. Hi ha un cas d'una persona gran que és de Reus i en l'edifici de 10, 9 són ocupes i la dona té por, no vol sortir, a més, tot està en mal estat, a vegades es queda sense llum...” (Grup de proveïdors i proveïdores de serveis)

“En el carrer Santa Elena hay problemas de ocupación” (Grup de 70 a 80 anys)

“En el barrio Fortuny hay ocupas, no sabes con quien vives y no tienen ascensor” (Grup de 70 a 80 anys)

“Vivo en el barrio Fortuny y tengo miedo de que se caigan los pisos, si tuviera ascensor no me iria del piso” (Grup persones de 70 a 80 anys)

“Mi madre no sale a pasear, pero habla con las vecinas y le preguntan que tal esta y se pone muy contenta” (Grup de cuidadors i cuidadores)

Els serveis a domicili dins dels diferents grups focals no són molt coneguts, excepte, el servei de teleassistència, el qual valoren molt positivament. La majoria de participants expliquen que encara no han necessitat ajuda i per això desconeixen els serveis.

“Des de que estic sola porto el teleassistència i em sento més segura” (Grup de 70 a 80 anys)

“Yo des de que se murió mi marido me pusieron mis hijas la medallita y funciona muy bien, de vez en cuando me llaman para saber como estoy” (Grup de 70 a 80 anys)

Finalment, algunes aportacions ajuden a mesurar la valoració que fa la gent gran respecte els **vincles familiars i comunitaris**. En general, els i les participants que viuen en cases unifamiliars o en barris més residencials i allunyats del centre, com per exemple, el barri Sol i Vista, tenen una valoració molt positiva del vincle que es crea en aquests entorns. En aquest sentit, cal mencionar la importància de viure en entorns cohesionats on el veïnat es relaciona entre si, fomentant la vida activa i el suport d'aquest teixit.

REPTES IDENTIFICATS



Recordem que els reptes que ara es presenten tenen un ampli fonament en els resultats dels grups focals, però també introdueixen idees plantejades a escala tècnica.

Objectiu general	Reptes
<ul style="list-style-type: none">Per l'accés a un habitatge assequible i perquè estiguin còmodes i atesos/es a les seves llars	<p>Millorar les condicions de l'habitatge de les persones grans afavorint l'autonomia i la vida independent</p> <p>Oferir alternatives habitacionals adaptades a les necessitats de persones grans</p> <p>Treballar per aconseguir una bona convivència entre el veïnat i mediar en conflictes amb ocupacions irregulars</p>

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

3. MOBILITAT I TRANSPORT

La guia de ciutats amigables preveu un vertader abast del transport i del l'àmbit de la mobilitat en general per tal de facilitar la vida a les persones de 65 i més anys. Les dimensions que mesuren l'adequació del transport són:

❑ Disponibilitat. La disponibilitat fa referència a l'existència d'un sistema planificat de transport públic i privat que estigui a l'abast de la població i, en aquest cas concret, de la població d'edat avançada.

❑ Accessibilitat en quant a costos

❑ Confiabilitat i freqüència. Què el transport tingui una freqüència estable és un element imprescindible per la previsió del seu ús. Els continus canvis en la freqüència podria generar desconfiança en el transport i, consegüentment, un ús més limitat per part de la població.

❑ Parades i estacions de transport. L'espai físic destinat per esperar el transport públic cal que sigui adequat per asseure's i estigui ben cuidat. Tanmateix, aquests espais són els destinats a donar una bona informació sobre la freqüència i destinacions.

❑ Destinacions de viatge. "L'habilitat per usar el transport públic depèn molt de la possibilitat que aquest ofereix per arribar al destí desitjat" (OMS, 2007). Cobrir les diferents zones d'una ciutat és un dels reptes que el transport públic té.



❑ Serveis especialitzats per persones majors. Algunes ciutats reserven un mitjà de transport especialment adaptat per persones que tenen més dificultats per utilitzar el transport públic.

Signat electrònicament
Jaume Remyer Alimbau
14/09/2022

CONTEXT DE PARTIDA

El transport i la mobilitat fan referència a la disponibilitat i accessibilitat que la població té per poder desplaçar-se de forma econòmica i còmoda. Aquesta ha de ser accessible en termes físics i econòmics, ja que constitueix un factor clau per l'envelliment actiu. La poca mobilitat de les persones grans està sovint determinada per les limitacions del transport. Els beneficis que podria tenir una bona planificació del transport públic a la ciutat podrien fer incrementar la participació en esdeveniments socials, activitats, actes, etc. Si a dir, serien oportunitats perquè les persones grans esdevinguessin part de la comunitat. Contràriament, la manca d'un sistema de transport disponible en diferents punts de la ciutat podria provocar l'aïllament de les persones grans que es troben més allunyades del centre i també podria ser un problema per aquelles persones que no poden fer desplaçaments a peu i no disposen de transport privat.

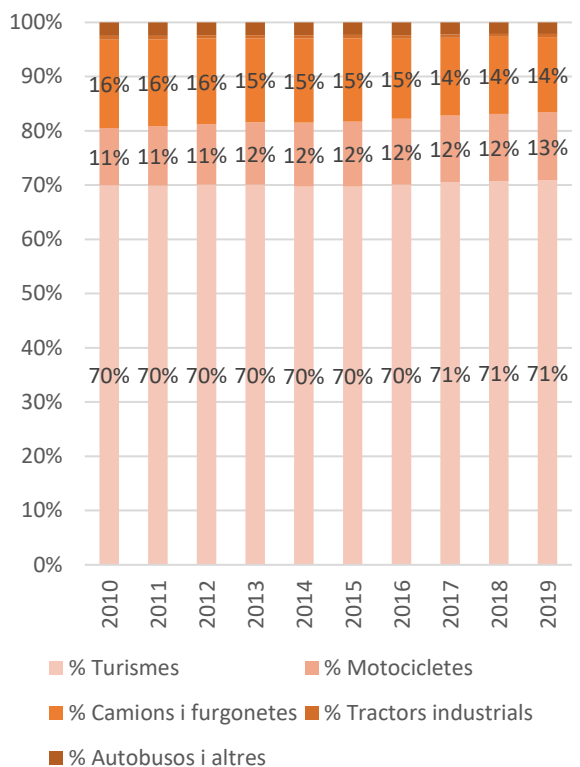
Seguidament, presentarem dades vinculades a la mobilitat de Reus.

Respecte a l'accessibilitat de Reus amb vehicle privat, es pot accedir a través de diferents alternatives, com són l'AP-7, l'A-7, la T-11 i la C-14.

Pel que fa al parc de vehicles del municipi, aquest ha incrementat passant de 44.548 en 1991 a 73.181 en 2019, és a dir, l'any 1991 hi havia 508,13 vehicles per cada 1.000 habitants, mentre que l'any 2019 la xifra ja es va situar en els 701,15 vehicles per cada mil habitants.

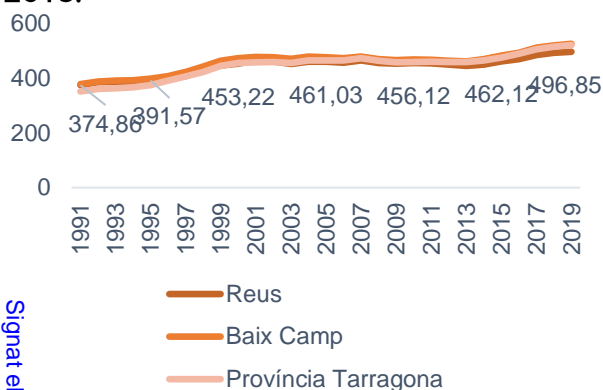
En referència a l'evolució del Parc de Vehicles s'observa que el vehicle que s'utilitza, majoritàriament, és el turisme. Aquesta dada, pràcticament, no ha variat entre els anys 2010 i 2019, ja que el turisme sempre ha representat entre el 70% i el 71% dels vehicles. Respecte als altres vehicles, les xifres també es mantenen similars als anys anteriors.

Evolució del Parc de vehicles, 2010-2019



Font: Idescat

Malgrat que el percentatge que representa els turismes no ha variat, sí que ho ha fet el nombre de turismes per cada mil habitants, ja que va passar dels 374,86 a l'any 1991, als 496,85 en 2019.



Font: Programa Mercuri. DIPTA

Si comparem el parc de vehicles de Reus amb la Província de Tarragona i amb la comarca del Baix Camp, no es troben diferències rellevants. El turisme és el vehicle predominant tant en el Baix Camp (68%), en Tarragona (68%), com en Reus (71%).

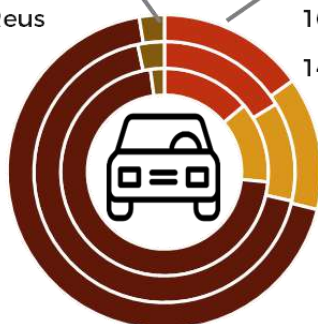
Parc de vehicles comparat a data de 2020

Autobusos i altres

- 3% Baix Camp
- 3% Tarragona
- 2% Reus

Camions i furgonetes:

- 15% Baix Camp
- 16% Tarragona
- 14% Reus



Motocicletes:

- 14% Baix Camp
- 12% Tarragona
- 13% Reus

Turismes:

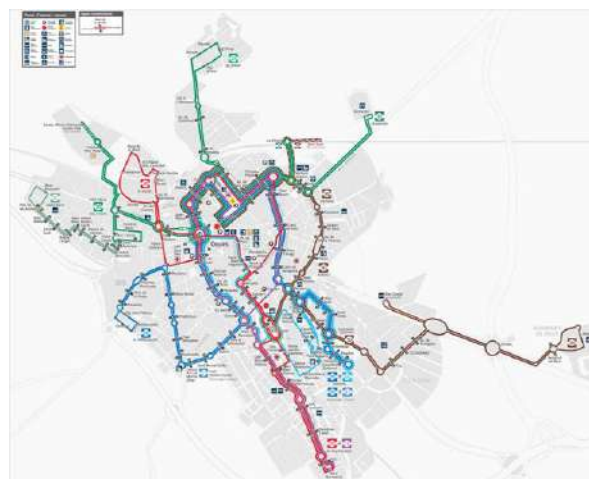
- 68% Baix Camp
- 68% Tarragona
- 71% Reus

Font: Idescat

Pel que fa al transport públic per desplaçar-se per dins del municipi, hi ha un total de 12 línies d'autobús que cobreixen 9 recorreguts diferents. En el cas de les línies 40, 41 i 42 recorren les zones en les quals hi ha centres educatius, la 60 que connecta la zona de la plaça de les oques amb les zones del campus Bellisens, l'Hospital universitari i Tecnoparc i la 50 que es pot utilitzar per desplaçar-se fins a l'aeroport. A més, la línia 20 també connecta el barri de la Immaculada amb l'hospital.

La freqüència en la qual passa cada autobús depèn de cada línia i de si és dia laborable o festiu, però, en general, la majoria de les línies tenen una freqüència de 20 minuts.

Línies i recorreguts autobús Reus



Font: Ajuntament de Reus

Línia	Recorregut
L10	Montserrat - Barri Gaudí
L11	Montserrat - Llibertat
L20	Sant Josep - Immaculada
L30 i 31	Pelai - Oques
L32	Oques - Cementiri
L33	Oques - El Pinar
L40, 41 i 42	Línies estudiants
L50	Reus - Aeroport
L60	Oques - Tecnoparc

Els i les professionals afirmen que la freqüència dels autobusos i l'accessibilitat és bona i que es pot arribar a qualsevol punt del municipi amb transport públic. A més, esmenten que les persones majors de 65 anys poden sol·licitar la **"targeta daurada"** la qual els permet accedir de forma gratuïta al transport públic urbà. Aquesta targeta és personal i intransferible i el cost del transport l'assumeix l'Ajuntament de Reus.

De manera general, els i les professionals tenen una opinió positiva del transport públic, així i tot, cal remarcar que alguns professionals esmenten situacions perilloses perquè l'autobús arrenca sense comprovar si la persona gran ha pogut seure o l'existència d'accidents a causa de frenades brusques.

La companyia responsable del transport de Reus ha impartit les següents mesures per millorar la qualitat i la comoditat dels autobusos:

- Han incrementat l'espai per a cadira de rodes o cotxets infantils a 3 places.
- S'ha canviat la ubicació de la rampa per damunt del xassís perquè estigui reforçada i protegida.
- S'ha incorporat un sistema de regulació electrònica del balanceig i capcineig de frenada.
- S'ha introduït càmeres per augmentar la seguretat dels passatgers amb un monitor de visualització de les imatges a la cabina del conductor. De tots els vehicles, 13 tenen càmeres, és a dir, un 81,25% de la flota d'autobusos.

- El 100% d'autobusos disposen de Sistema d'Ajuda a l'Explotació (SAE) per millorar la regularitat de pas.
- S'ha incorporat la gravació continuada a l'interior del vehicle i visualització des del Centre de Control Central de Reus Transport per saber què passa en tot moment dins de l'autobús.
- L'autobús disposa a l'interior de monitors de TV per comunicar la següent parada a temps real, a més d'incloure informació sonora de l'arribada de l'autobús i la destinació.
- S'ha instal·lat informació a l'exterior de l'autobús més visible amb rètols de LED i informació a color del número de la línia.

En referència a la comoditat de les parades, el personal de Reus Transport informa que a la majoria de parades tenen instal·lades marquesines, majoritàriament, on pugen els passatges. Es calcula que un 49% de les parades tenen marquesines i sinó, disposen d'un banc. Pel que fa a la instal·lació de plataformes, un 83% de les parades, disposen d'aquest sistema per millorar l'accessibilitat dels i les usuàries.

Es recorda que els incidents dins dels autobusos poden perjudicar greument la salut de les persones grans. Alguns professionals exposen que els i les conductores arrenquen els autobusos abans que la gent gran pugui seure perquè han de complir amb els horaris establerts. És en aquest moment, on sorgeix un debat entre l'ús dels autobusos de les persones amb mobilitat reduïda, ja que es qüestiona si els autobusos són el transport més adient per elles, perquè saben que ha de ser un transport públic i accessible, però es menciona que ha de ser eficient. Per aquest motiu, s'introdueix la possibilitat que persones amb mobilitat reduïda utilitzin un transport adaptat més assequible. Els i les professionals transmeten la necessitat de tenir més serveis especialitzats de transport disponibles i assequibles.

A banda d'això, cal destacar que Reus també disposa d'autobusos interurbans, dels quals hi ha unes 40 línies amb 6 operadors diferents, a més del ferrocarril i trens de mitjana distància.

Per últim, recordem que l'OMS aconsella que les marquesines o les parades han de disposar d'espais per seure's, a més de tenir disponible informació sobre els recorreguts, línies i horaris de forma clara.

S'organitza amb el suport de
 Jaume Remyer Alimbau
 14/09/2022

Informació de Reus Transport sobre canvis d'autobusos

104 places
Els nous autobusos augmenten la capacitat dels vehicles actuals en 15 places, de les 88 actuals en passa a 103 places, 23 assegudes i 80 de peu.

Fins un 91% menys contaminants
La nova flota reduirà entre un 71 i un 91% l'emissió de contaminants que afecten a la qualitat de l'aire i, en un 20-30%, els gasos responsables de l'escalfament global.

La següent parada en temps real
L'autobús disposa a l'interior de monitors de TV per comunicar la següent parada a temps real i informació extra d'interès per a l'usuari.

Conducció més eficient
Els vehicles disposen de la tecnologia que ajuda a una conducció més eficient a partir de diverses tècniques basades en la prevenció i l'anticipació. Aquest sistema permet estalviar fins a un 10% de combustible, reduir els costos de manteniment, millorar la velocitat mitjana i reduir el risc d'accidents.

Informació a color
Informació a l'interior de l'autobús més visible amb retina de LED, amb informació a color del nom de la línia.

Informació sonora
Informació sonora de l'arribada del bus pels incidents, al aproximarse l'autobús a la parada, informació de línies i destinació.

Cameres de seguretat
Càmeres per augmentar la seguretat dels passatgers a les parades amb un monitor de visualització de les imatges a la cabina del conductor.

3 espais per a cadires i cotxets
El vehicle incorpora fins a tres espais per a cadires de rodes i cotxets infantils.

Wi-Fi Bus gratuït i carregadors USB
L'autobús disposa del servei gratuït Wi-Fi Bus a 40 megabits LED per a dispositius mòbils, com telèfons o tablettes perquè els usuaris els utilitzin durant el trajecte.

Connexió amb centre de control
Gestió continuada a l'interior del vehicle i visualització des del Centre de Control Central de Reus Transport per saber que passa en tot moment dins de l'autobús.

REUS TRANSPORT
reustransport.cat

Font: Ajuntament de Reus

VALORACIONS DE LES PERSONES PARTICIPANTS



Pel que respecta a la freqüència, la confiabilitat i les destinacions (recorregut) del transport, de manera general, les i els participants tenen una bona opinió d'aquest servei.

“Jo crec que està perfecte, gratuït, bona freqüència,” (Grup de 70 a 80 anys)

“Subi a uno muy sucio en el barrio Fortuny, lo comente y lo solucionaron, ahora esta muy bien” (Grup de 70 a 80 anys)

Hi ha algunes opinions negatives, relatives a la poca disponibilitat de transport en zones més allunyades del centre i a la menor freqüència de circulació el cap de setmana.

“Al barri de la Mineta no arriba el transport públic, cap a la carretera de Castellvell passa només un, a la plaça Almofter hauria d'haver-hi alguna parada...” (Grup de 60 a 70 anys)

“Em limita perquè a la carretera de Castellvell puja dues vegades al dia i o l'agafes a aquestes hores o no l'agafes, a més l'has d'agafar a la plaça de les Oques i a vegades si estàs al centre de Reus i arribes fins a la plaça de les Oques ja no l'agafes...” (Grup de 60 a 70 anys)

“Al barri Fortuny a l'hivern hi ha dues línies d'autobusos, a l'estiu treuen una, l'11 i deixen la 10, s'excusen que és perquè els infants no l'agafen a l'estiu, però normalment mai la solen agafar (Grup de 60 a 70 anys)

“Al cine de verano en la casa Rull las personas mayores no pueden ir porque el autobús a las 21h ya deja de circular y són personas que tienen más de 80 años y no pueden caminar tanto” (Grup de persones de més de 80 anys)

Com a queixa es menciona que pel tancament del dispensari del barri Gaudí, s'ha d'agafar un autobús per poder arribar a l'altre, i el recorregut d'aquest arriba fins als 45 minuts. Per aquest motiu, es reivindica la reobertura del dispensari o la millora de la circulació de l'autobús.

“L'autobús va bé, però el que no pot ser és que el CAP del barri Gaudí estigui tancat, s'ha d'agafar l'autobús al barri Gaudí, passa pel barri Montserrat, s'atura al parc Sant Jordi i clar, perds molt de temps, quasi 45 minuts, no potser això. Què passa que com que som gent gran no tenim res a fer i ens envien a tombar per Reus en autobús, no? Doncs no. (Grup de més de 80 anys)

Per altre costat, els i les participants valoren molt positivament l'existència de la targeta daurada que permet l'ús dels autobusos de manera gratuïta per les persones majors de 65 anys.

“És una sort que tinguem el transport gratuït perquè en altres llocs no és així” (Grup 70 a 80 anys)

Des de l'empresa de transport de Reus asseguren que han introduït canvis per millorar l'accessibilitat, l'eficiència i la comoditat dels autobusos, tal com s'ha recollit anteriorment. Els i les participants confirmen que s'han realitzat tots aquests avenços, però que encara queden algunes qüestions per millorar.

“Molts xofers aparquen lluny de la vorera i la gent gran no pot arribar a la vorera” (Grup de 70 a 80 anys)

La **conducció dels autobusos** és l'únic aspecte que es valora negativament. Sovint, s'afirma que la persona que condueix ho fa amb impaciència i el fet d'haver de complir uns horaris entre parada i parada pot perjudicar greument a persones amb mobilitat reduïda. Tot i que des de l'empresa de transport estan fent cursos de sensibilització i estan instal·lant càmeres per detectar conduccions agressives, els i les participants creuen que s'ha de conscienciar encara més.

“La conducció no és tan bona, hi ha alguns conductors que tenen molt mala llet i arrenquen els autobusos sense estar asseguts” (Grup de 70 a 80 anys)

Respecte als **serveis especialitzats de transport** les persones dels grups focals no fan cap menció i asseguren que desconeixen el seu funcionament.

Quant a l'**accessibilitat i l'adequació**, actualment, es valora positivament. S'exposen situacions anteriors, on les rampes dels autobusos no funcionaven.

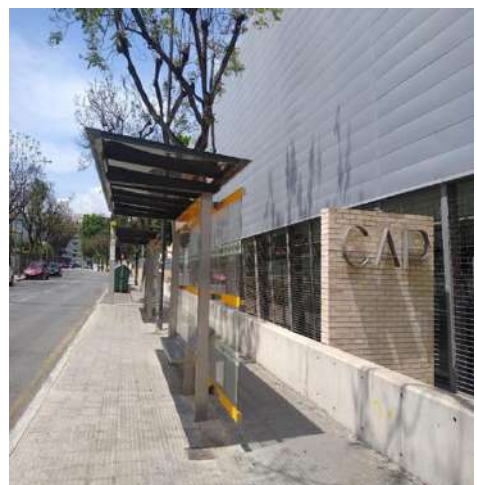
Jo crec que va avançant perquè un veí portà cadira de rodes i ell està content, quasi sempre funciona” (Grup de 60 a 70 anys)

Tal com confirmen des de l'empresa d'autobusos, els i les participants valoren positivament les **parades dels autobusos** i asseguren que les que no disposen de marquesina, disposen de bancs.

“Les parades que no tenen marquesina, tenen bancs” (Grup de 70 a 80 anys)

Finalment, els i les participants dels grups focals afirmen que la conducció a Reus és segura, però que és lenta pel volum de trànsit que hi ha. A més, la gran part dels i les participants asseguren que és impossible trobar zones d'aparcament gratuïtes.

“Val més que vagis a peu, primer per l'aparcament perquè si no pagues no trobes, després perquè caminant arribes perfectament i així aprofites i fas exercici, Reus és agradable de caminar” (Grup de gent gran de 60 a 70 anys)



Carrer Astorga, Reus 05/21

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

REPTES IDENTIFICATS



Recordem que els reptes que ara es presenten tenen un ampli fonament en els resultats dels grups focals, però també introdueixen idees plantejades a escala tècnica.

Objectiu general	Reptes
<ul style="list-style-type: none">• Per una ciutat més amable en la mobilitat a peu i en transport públic	Impulsar una ciutat pensada pel vianant i aconseguir reduir la presència del cotxe a la ciutat
	Incrementar el respecte al vianant per part del vehicle a motor
	Millorar la seguretat de les persones grans al agafar el transport públic
	Millorar la freqüència i l'existència de parades en barris més perifèrics

4. PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

L'OMS presenta com a factors necessaris per incentivar la participació social i cívica:

- ❑ La gama d'oportunitats. Ha d'existir una àmplia gama d'opcions d'interès per les persones grans que les motivi a participar. No només el contingut de les activitats ha de ser divers en termes culturals i temàtic sinó també adequat per la diversitat funcional de les persones grans.



- ❑ Opcions de voluntariat per persones majors

Activitats accessibles en quant a cost

Oportunitats accessibles. Tot i haver una bona informació i programació de les activitats culturals, és imprescindible contar amb la possibilitat de poder participar de l'activitat. És a dir, cal que l'indret on es realitza l'activitat estigui ben connectat amb la resta de zones de la ciutat i sigui accessible.

- ❑ Coneixement d'activitats i esdeveniments. Donar a conèixer la programació d'activitats és fonamental per poder participar en les mateixes. La forma de comunicar la programació pot ser un element rellevant per garantir una certa participació en les diferents activitats.
- ❑ Integració de generacions, cultures i comunitats. "Les persones majos volen oportunitats per socialitzar i integrar-se amb altres grups d'edat i cultures dins de la seves comunitats, activitats i famílies" (OMS, 2007)

CONTEXT DE PARTIDA

La participació social i el suport social estan estretament vinculats amb el benestar i el bon estat de salut durant tot el cicle vital. La participació de les persones grans en activitats culturals, comunitàries, d'oci, socials i de voluntariats permet a aquesta cohort continuar vinculada amb l'esdevenir de la comunitat.

A més, es manté un vincle necessari amb un grup d'edat que ha assolit un ampli coneixement sobre la societat. Com a conseqüència, la participació social i cívica evita l'exclusió de la població amb edat més gran i reforça la xarxa de suport i coneixement en la comunitat. També fomenta la seva confiança, reconeixement, capacitats d'aprenentatge i l'autorealització personal en un moment en què l'activitat laboral ha deixat de ser central en les seves vides.

Tanmateix, s'ha de ressaltar que no és un gran nombre de contactes o d'activitats socials els causants d'un major benestar emocional o físic de les persones grans, sinó **el sentit que la persona li dona o troba en les activitats que es desenvolupen, siguin poques o moltes** (Oddone, 2013). No obstant això, existeixen diferents condicionants que poden afavorir o disminuir la participació, com per exemple, un menor nivell educatiu, la falta d'habilitats informàtiques, el mal estat de salut i/o les càrregues familiars. Més enllà de les qüestions individuals, també influeixen els aspectes generacionals relacionats amb el procés de socialització política durant les seves vides (Alarcón i Font, 2016)

Així com reflecteix l'anàlisi de condicions de vida de les persones grans de l'IERMB (Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona) es consideren dues possibles teories per explicar una intensa participació durant l'etapa de jubilació: o bé les persones grans mantenen les activitats que ja realitzaven en etapes vitals anteriors, o bé, es construeix una nova pràctica participativa per fer front a tots els canvis que produeix el pas del món del treball a la jubilació (Alarcón i Font, 2016)

En tot cas, la dimensió de participació no només mesura el grau en què les persones grans participen sinó, també els mitjans i les possibilitats que el municipi ofereix a la persona per poder participar d'aquests. Aquesta participació podria adoptar formes diferents, com ara una participació més exigent com podria ser la participació política i cívica amb la col·laboració de sindicats, associacions o altres organitzacions, o podria ser un tipus de participació menys estricte, com és l'assistència a espectacles, actes o activitats esportives eventuais.

En aquest eix identificarem els equipaments municipals i les seves activitats a través de memòries dels diferents centres, entitats de Reus i informació extreta dels mateixos professionals.

A continuació, ens proposem exposar l'oferta cultural i d'oci que des dels equipaments municipals ofereixen.

Equipaments culturals, esportius, centres cívics i casals de gent gran, Reus

Equipaments	
Culturals	
Biblioteca Central Xavier Amorós	Sala Santa Llúcia
Biblioteca Pere Anguera	Museu de Reus
Teatre Fortuny	Bòbila del Sugranyes
Teatre Bartrina	Refugi antiaeri de la Patacada
La Palma	Centre de la Imatge Mas Iglesias
Teatre Bravium	Centre Cultural Castell del Cambrer
Teatre de l'Institut Baix Camp	Arxiu Municipal de Reus
Teatre de l'Orfeo Reusenc	
Esportius	
Camp de futbol municipal de la Pastoreta	Estadi municipal
Camp de futbol municipal Districte 5	Pavelló Olímpic Municipal
Camp de futbol municipal Mas Iglesias	Piscines municipals
Camp de futbol municipal Reddis	Polilleuger municipal Alberich i Casas
Cruyff Court	Polilleuger municipal Ciutat de Reus
Centres Cívics i Casals de Gent Gran	
Centre Cívic del Carme	Centre Cívic Mestral
Centre Cívic Llevant	Centre Cívic Migjorn
Centre Cívic Mas Abelló	Centre Cívic Ponent
Casal Municipal de la Gent Gran del Districte II	Casal Municipal de la Gent Gran del Districte III
Casal Municipal de la Gent Gran del Districte IV	Casal Municipal de la Gent Gran del Districte V
Casal Municipal Sant Bernat Calvó	

Font: Ajuntament de Reus

Les persones grans de Reus poden fer ús de la targeta daurada i obtindrà la gratuïtat total de serveis com:

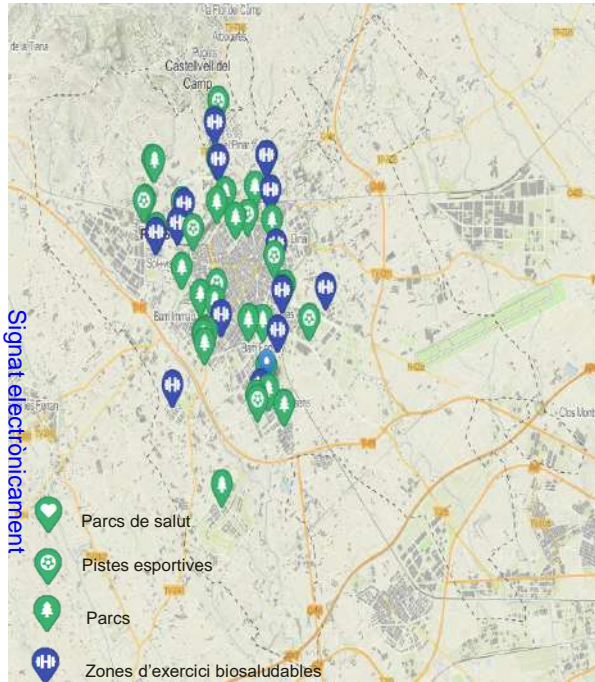
- Exposicions als Museus de Reus, al Centre de la Imatge Mas Iglesias.
- Gaudí Centre.
- Visita del Pavelló dels Distingits de l'Institut Pere Mata.
- Oferta formativa al Mas Carandell.
- Accions formatives de la Fundació IMFE.

I poden obtindre descomptes en:

- Espectacles de producció pròpia al Teatre Bartrina i a l'Orfeo Reusenc.
- Abonament matinal i diari al gimnàs municipal del Pavelló Olímpic.
- Activitats físiques organitzades per Reus Esport i Lleure en instal·lacions municipals.
- Entrada a les piscines.
- Cursos als Centres Cívics.

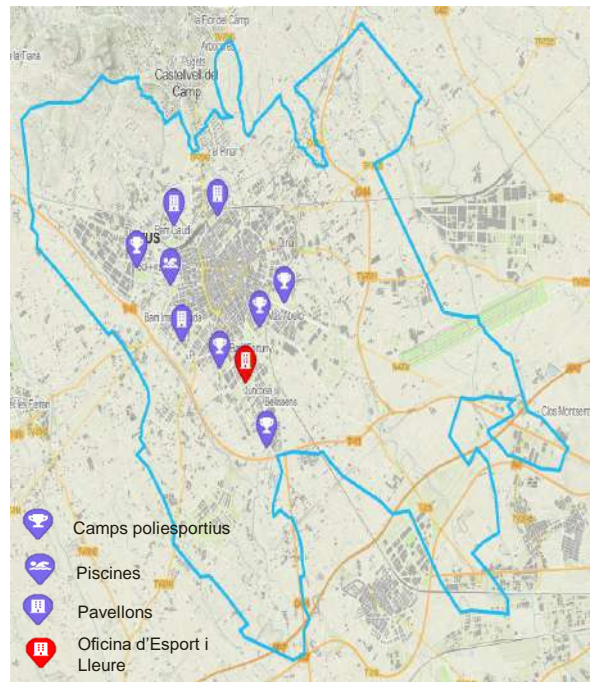
A continuació, es poden observar el nombre d'equipaments culturals, esportius i socials repartits per tot el municipi que ofereixen una programació d'activitats adreçades a potenciar un envelliment actiu:

Distribució d'instal·lacions esportives municipals, Reus



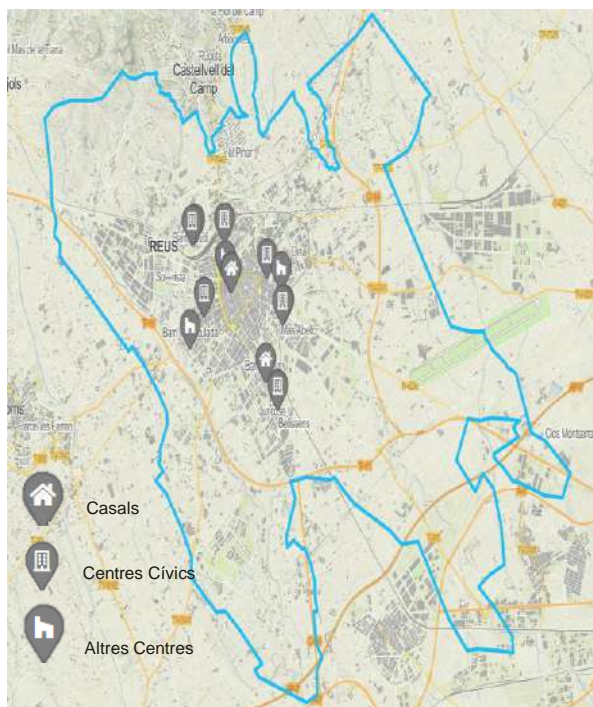
Font: GEOPORTAL

Distribució àrees de lleure i salut, Reus



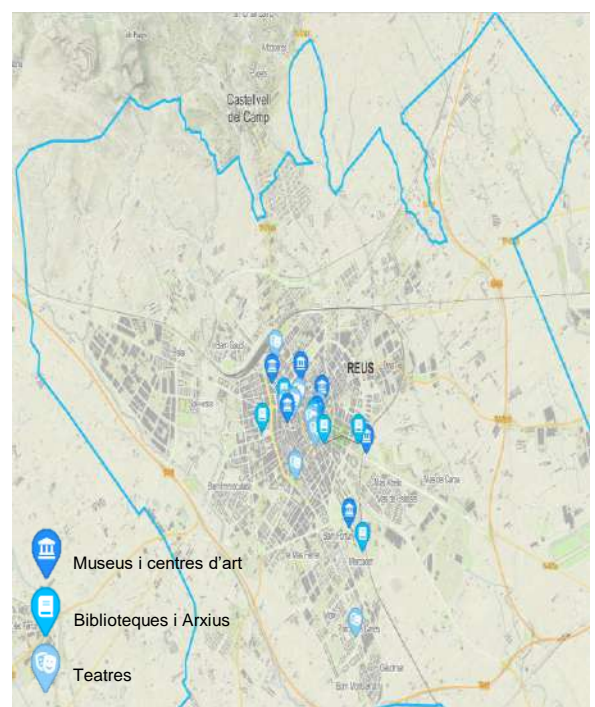
Font: GEOPORTAL

Distribució d'equipaments culturals, Reus



Font: GEOPORTAL

Distribució de Casals i Centres Cívics, Reus



Font: GEOPORTAL

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

El municipi també disposa de diferents **Casals de Gent Gran**. Aquests són municipals i s'adrecen a persones de més de 60 anys. Són un espai de convivència i pretenen tenir un caràcter integrador i dinamitzador pel col·lectiu de cada zona. L'objectiu principal és promoure l'autonomia i el creixement personal, afavorint el benestar individual i de grup.

Distribució de socis segons Casals Municipals*

Casals Municipals	Ubicació	Nº Socis
Districte II	Centre Cívic Ponent	2.800 socis; 430 persones fent activitats.
Districte III	Centre Cívic Mestral	690 socis; 103 persones fent activitats.
Districte IV	Centre Cívic Mas Abelló	670 socis; 30-40 persones fent activitats.
Districte V	Centre Cívic Migjorn	1.650 socis; 282 persones fent activitats.
Sant Bernat Calvó	Local Casal Municipal Sant Bernat Calvó (Barri Fortuny)	263 socis; 12 persones fent activitats.

Font: Memòria Gent Gran 2020

* Aquestes dades són orientatives, ja que només s'actualitzen les altes i no les baixes

Les activitats dels Casals funcionen com un curs lectiu d'octubre a juny. A més, de manera puntual, es fan activitats relacionades amb les festes tradicionals amb entitats i també es treballa amb el Consell Municipal de la Gent Gran.

A continuació, es comenten les activitats regulars i extraordinàries que s'han portat a terme als Casals.

Dins dels Casals hi ha dues tipologies d'activitats. Per una banda, les activitats de pagament, tot i que l'import està subvencionat existeix un pagament mínim, com passa a les activitats de gimnàstica, o informàtica. Aquest any, el pagament mínim ha sigut d'una sessió a la setmana per 3 euros mensuals i dues sessions per 5 euros mensuals. El preu és reduït perquè es vol aconseguir que els recursos econòmics no siguin una barrera per poder accedir a les diferents activitats. També hi ha altres activitats gratuïtes, on el monitoratge, generalment, és voluntari, realitzat per persones grans i participants dels mateixos casals.

En termes generals, s'ofereix una programació estable d'activitats que promou l'envelliment actiu, la prevenció de la dependència, potenciant les relacions socials entre les persones grans.

Pel que fa a les activitats dels Casals, algunes estan molt sol·licitades i s'han hagut d'ampliar les places. Cal mencionar, que també existeixen altres activitats que no requereixen grans condicionants físics, com els jocs de taula o les sessions de tertúlia.

Els i les professionals manifesten que hi ha molta satisfacció amb les activitats i tallers que es practiquen. Així i tot, destaquen el biaix de gènere existent. Per un costat, les activitats que fan les dones, són diferents de les que fan els homes, a més la participació d'aquests és molt menor.

Per exemple, des de Mas Abelló, s'exposa que les dones cada tarda fan tertúlia i els homes juguen al dominó o a les cartes. Així i tot, cal mencionar que des dels Casals i des dels ajuntaments, es fomenten les activitats conjuntes.

Respecte activitats més formatives, cal destacar la funció de les Aules d'Extensió Universitària per la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona. El Casal Municipal de Sant Bernat Calvó acull una de les Aules d'Extensió Universitària de la Gent Gran. Aquest projecte social busca donar sortida a les inquietuds culturals de les persones grans. Es programen ponències sobre temes diversos per tal d'ampliar la formació i el coneixement de les persones grans. En el cas de Reus, es matriculen 300 persones i aproximadament, 200 persones assisteixen a les conferències de manera habitual.

És important recordar que les activitats dels Casals, entre d'altres, es van veure afectades per la crisi sanitària provocada per la Covid-19. Per tant, algunes activitats van quedar cancel·lades i altres es van realitzar de manera digital. Els i les professionals han mencionat que no totes les persones van poder seguir les activitats virtuals, ja que la bretxa digital continua molt present.

A banda de les activitats dels Casals, existeixen altres equipaments, com les biblioteques, que han ofert tallers potenciant l'ús de la literatura com a eina d'exercici emocional per a les persones grans (Calma la ment, Fem memòria a viva veu).

Activitats impartides en els Casals Municipals de Reus

	Casal GG Ponent	Casal GG Mitjorn	Casal GG Mestral	Casal GG Mas Abelló	Casal GG Sant Bernat
Gimnàstica	✓	✓	✓	✓	
Tertúlia	✓				
Alfabetització	✓				
Àngles	✓				
Català	✓				
Ball en línia	✓	✓	✓		
Biomúsica	✓				
Tallers de memòria	✓	✓			
Informàtica i telefonia	✓				
Informàtica	✓	✓			
Patchwork	✓				
Punt de mitjà	✓				
Country	✓				
Caminades		✓			
Taller creativitat		✓			
Relaxació		✓			
URV		✓			✓
Teatre		✓			
Sevillanes		✓			
Ball d'envelat		✓			
Mandales			✓		
Taller de postres			✓		
Tallers de flors			✓	✓	
Manualitats	✓		✓	✓	✓
Jocs de taula				✓	✓

Signat electrònicament
 Jaume Renyer Alimbau
 14/09/2022

A banda dels casals municipals, no s'ha d'oblidar el paper que tenen els **centres cívics**. En 2018, un 76,1% de les persones usuàries dels centres cívics eren dones, mentre que un 23,9% eren homes. En referència a l'edat dels i les usuàries, gairebé més de la meitat es concentraven entre els 45 i 65 anys (64,8%). Per aquest motiu, des de l'any 2019, els centres cívics tenen marcat com a repte crear espais de trobada a partir del disseny d'accions i/o programes intergeneracionals i treballar col·lectivament amb els diferents agents de la comunitat per tal de potenciar la riquesa social i intercanvi d'experiències entre tota la ciutadania.

En el següent, en qüestions de reptes genèrics sobre la participació social de les persones grans, els i les professionals detecten la dificultat d'arribar als interessos de les persones grans més joves (60 a 70 anys). Afirmen que aquest grup poblacional té altres interessos que, habitualment, no es recullen en les activitats programades a la ciutat.

Aquest conjunt de persones, té interessos per activitats de caràcter intergeneracional, que estiguin adreçades a tota la ciutat, ja que no s'identifiquen com a part del col·lectiu de les persones grans. A més, esmenen que les generacions futures tindran inquietuds més culturals, formatives i actives.

També és rellevant destacar que els i les professionals tenen problemes perquè les persones grans en situació de dependència, que viuen en residències o cuidadores, participin en activitats.

En aquest sentit, a més de valorar la participació de les persones grans en les diferents activitats, cal valorar quin és l'estat de la **participació activa i organitzativa**.

Pel que fa al teixit associatiu, Reus disposa d'un teixit força sòlid. A la ciutat hi ha registrades 314 entitats, 13 d'elles vinculades a la gent gran. La varietat d'entitats disponible és una oportunitat per encabir interessos i opcions de voluntariat on es potenciï la participació de les persones grans.

Nombre d'entitats per tipologia, Reus

Tipus d'entitat	Nº
Educació	29
Comunicació	6
Culturals	68
Econòmiques i Comercials	6
Esportives	55
Juventut	15
Medi ambient	10
Religioses	9
Salut	16
Socials	72
Solidaritat i Cooperació internacional	16
Veïnals	12
Total	314

Font: Ajuntament de Reus

Entitats de gent gran Reus

Entitats Gent Gran

Llar d'avis de jubilats i pensionistes st b. Calbó	Associació de gent gran de Reus i Baix Camp per un benestar social
Associació de gent gran de Reus	Associació gent gran casal núm 1 de Reus
Associació d'amics de la residència d'avis de l'estació	Acote (associació per la cultura i l'oci de la tercera edat)
Associació jubilats i pensionistes a Reus	Federació de pensionistes i jubilats de ccoo Reus - Baix Camp
Associació gent gran riera Aragó	Associació per a la promoció cultural i l'oci de la tercera edat de reus
Associació de la gent gran estricte i de reus	Foro para la defensa de la tercera edad-grupo de opinión
Associació prejubilat i jubilat de telefònica a Catalunya	

Font: Ajuntament de Reus

Després de repassar totes les activitats disponibles dins de la ciutat, cal examinar de quina manera es dona a conèixer tota la programació de les activitats, ja que la forma de comunicar pot ser un element rellevant per garantir la participació de persones grans en les diferents activitats.

Per un costat, les diferents activitats dutes a terme per les persones grans de Reus es publiciten tant virtualment, com presencialment. Per internet, la informació es publica a la intranet municipal (www.reus.cat), al Facebook de cada equipament i també es fa ús dels correus electrònics com a mitjà de difusió. De manera presencial, s'utilitzen els plafons a les entrades dels Centres Cívics i també es distribueix la Guia de la Ciutat de Reus, on es recullen totes les activitats.

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbeau
14/09/2022

VALORACIONS DE LES PERSONES PARTICIPANTS



Abans d'endinsar-nos a examinar les valoracions de les persones participants dels grups focals, s'ha de tenir en compte que el conjunt de persones grans, és molt diferent entre si, i que aquestes diferències s'evidencien encara més dins de la dimensió de participació. L'edat pot constituir un element de diferenciació entre la percepció de les activitats: persones grans amb edat més jove tendeixen a sol·licitar activitats més exigents i més culturals, en canvi, persones d'edat més avançada acostumen a sol·licitar activitats més lúdiques i habitualment, tenen una opinió positiva sobre el contingut de les diferents activitats.

El que respecta a la **gamma d'activitats**, hi ha hagut una valoració molt positiva per part de tots els grups d'edat. De manera general, s'ha afirmat que hi ha moltes activitats disponibles a Reus i que són molt diverses entre elles, a més, es valoren especialment els centres cívics com a referents per fer activitats.

“A la gent gran li agrada fer de tot, jo he anat a un curset d'alemany, cursets de ioga, manualitats, són dels centre cívics oberts a tothom però sempre et trobes a gent gran”. (Grup de 60 a 70 anys)

“Tot lo que vulguis hi ha”. (Grup de 70 a 80 anys)

“Està molt bé, jo anava a aquagym, ball...”. (Grup de 70 a 80 anys)

“En el centre cívic fan activitats extraordinàries, variades, per tots els públics”. (Grup de 60 a 70 anys)

“Nosaltres fem de tot, entre unes i altres ens complementem (Grup de més de 80 anys)

Respecte l'àmplia gamma d'activitats alguns dels i les participants exposen que als barris de la perifèria hi arriben en menys mesura aquestes activitats.

“Ahora el ayuntamiento nos ha puesto una monitora para ir a caminar, llevamos 2 meses y medio y vamos todas, eso sí que lo hacen, las clases de repostería también, las meriendas también, vamos haciendo, però el Migjorn, el Carmen, todos esos tienen muchas actividades, tienen profesoras, y claro yo aquí les pongo la música y ellas bailan, sin monitor ni nada.” (Grup de més de 80 anys)

“Quan parlàvem del dia de la salut de les dones, pensàvem on ho fem? Al centre, però i als altres barris que? I vam pensar fer diferents actes a diferents barris, al centre cívic del Mas Abelló que està a la perifèria, i als altres, no només podem fer activitats al Centre Cívic del Carme” (Grup de 70 a 80 anys)

Hi ha diferents grups focals que mencionen la **poca implicació** d'algunes regidories en l'àmbit de persones grans i que tot això té a veure amb els dirigents polítics. Concretament, alguns dels i les participants d'un grup focal comenten que perceben desafecció cap a ells, rebuig cap als Casals, detecten poc interès en qüestions d'activitats per a ells, i voldrien participar més activament en la configuració de les activitats.

“No hem pogut participar en com es fan les coses, no ens han demanat opinió de res del casal, de com tornar, no ens deixen penjar ni cartells”. (Grup de 60 a 70 anys)

“Si els polítics que van endavant dels projectes no s'ho creuen, si un regidor o regidora no creu en els projectes que fan els propis ciutadans no servirà de res”. (Grup de 60 a 70 anys)

“Teníem moltes iniciatives i ens han tallat els peus, lo del Covid ja és una excusa que els hi va bé”.

“Si portes un casal, proposes coses, i al final et diuen que no a tot, al final deixes de proposar coses, dius marxo i ja està, perquè a més estàs de voluntària”. (Grup de 70 a 80 anys)

També, s'ha fet referència al Centre de les Dones com a equipament que s'ha tret poc profit en els últims anys.

“Jo he passat un munt de dies en el casal de dones i demanes una sala i et diuen que estan ocupades i no hi ha ningú”. (Grup de 70 a 80 anys)

“El casal de les dones ha baixat molt, ara està infrautilitzat, no es fa quasi res. Tot això perquè als polítics que van cap endavant no els interessa. Pensa que hi ha associacions de dones que ara han desaparegut, abans es feien moltes activitats, ara segons qui hi hagi de regidor i si convé portar aquest tema, ho farà, però sinó, no. A les associacions de dones hi havia moltes dones de tot arreu, anaven cada dia a totes les activitats, l'any 2004 van fer sexualitat per la gent gran, i aquí estàvem totes”. (Grup de més de 80 anys)

“Jo he treballat al casal de les dones durant 10 anys i cada dia no organitzen coses, abans si, però han anat retallant i ja poques activitats fan”. (Grup de 70 a 80 anys)

En referència a aquesta temàtica es creu que és molt important tornar a recuperar la **confiança amb l'Administració**, la participació i el treball conjunt amb aquests agents claus del municipi.

“Des de les institucions s'ha de fer perquè hi hagi participació, perquè si no la gent no fa les coses. Si no s'impulsa, no es donen diners, no hi ha dinamitzadores, no es busca a gent que atregui, no fem res. Diuen que els jubilats ens llencem al menjar, però clar, és una de les poques coses que podem fer tots, cantar i teatre no ho sabem fer tots, (Grup de 80 anys)

Per altre costat, en relació amb els **assistents de les activitats** que es realitzen, es detecta com els homes, generalment, participen menys en les activitats.

“Els homes no van gaire”. (Grup de 70 a 80 anys)

“Els acostumen a anar a caminar en grup”. (Grup de 70 a 80 anys)

“Els homes costa més que participin... Al centre Aragonès, a les 19h i a les 20h, està ple d’homes jugant al dominó, i clar, que vagin al teatre costa més, per exemple, a la coral tinc el doble de dones que d’homes”. (Grup de més de 80 anys)

A més, algunes persones dels grups focals comenten que la cura dels nets afecta en la possibilitat de poder fer activitats o no i que els hi agradaria que existissin activitats més flexibles per poder-hi participar.

“Ara estem en una època que la gent gran no es pot comprometre segons quins horaris perquè tenen que cuidar als nets i això és un factor important. Clar, si cuides als nets de les 7 del matí, a les 18h de la tarda quines ganes has de tenir de fer activitats?”. (Grup de més de 80 anys)

“Mi marido tiene que estar cuidando a una, y yo a la otra, y claro, los cursos que sean de cocina o lo que sea si dejas de ir dos días ya estas desconectado.” (Grup de més de 80 anys)

Tal com s’ha comentat a l’inici de l’eix, s’evidencien la **diferència d’interessos d’activitats segons el grup d’edat** al qual es pertany.

“Allí las personas son muy mayores, sólo van de 19 h a 21 h a jugar al parchís, no tienen ganas de hacer otras cosas”. (Grup de més de 80 anys)

“Les generacions no són iguals, la gent de la meua edat van anar pocs anys a l’escola, quan van tindre 25-30 va vindre la constitució, i clar, no és el mateix aquella generació, que la generació que ha nascut sense Franco. No es pot fer com si fos un pastís, hi ha gent que té més cultura, hi ha gent que té interès per jugar a les cartes i ja està”. (Grup de més de 80 anys)

“Hi ha molta gent gran que no vol cultura, que vol que l’expliquis una broma i ja està, que l’escoltis i volen veure a la gent com balla i que celebri el seu aniversari” (Grup de 60 a 70 anys)

“Jo feia taitxí, gimnàstica, espais de memòria, però a Reus falta que hi hagi ball per a la gent gran, perquè hi ha, però has de ser soci, és privat., jo sé que molta gent va a Riudoms a fer ball”. (Grup de 60 a 70 anys)

Tot i que es confirma la quantitat d'activitats disponibles per la gent gran, hi ha participants que proposen altres activitats diferents com cinefòrum, cercles de lectures, aula de la tercera edat o activitats més individuals com la fotografia. D'aquí sorgeix un debat, ja que alguns participants expliquen que aquestes activitats ja existeixen, però en un format més culte, com la projecció de pel·lícules en VOSE o la lectura d'un llibre clàssic sencer, o les aules d'extensió universitària. Ara bé, sense gaire participació de persones emigrades de la resta d'Espanya o de fora d'Espanya.

Com a conclusió, es generen unes classificacions sobre les diferents activitats i les persones que assisteixen, per un costat, activitats que s'executen en gimnasos o en piscines que recullen els interessos d'un grup de gent gran més ampli, i per altre costat, activitats més culturals que no aconseguen apropar als diferents tipus de població que configuren els grups de gent gran perquè es pensa que només van persones d'un nivell educatiu concret, també podria influir el poc domini de la llengua catalana.

Convé ressaltar que tal com complementen diferents referents teòrics, poder les activitats per a gent gran no tenen èxit per la seva especificitat, si no, també poden influenciar l'accés econòmic, els continguts de l'activitat, la llengua, vinculada a la cultura d'origen o de generacions, fins i tot, el nivell educatiu.

“A les noves generacions que no els agrada anar a caminar i potser, els agradaria formar part de la història de Reus, que es facin unes aules d'estudi de Reus, aules d'història, perquè com el cap es deixi d'utilitzar, malament. No cal que et donin apunts, ni res, si tens 4 fotografies i t'expliquen una mica la història de Reus, o d'Aragó, perfecte (Grup de 70 a 80 anys)

La gent gran valora l'accés per raons econòmiques a activitats culturals i lúdiques per la gent gran de manera positiva, ja que confirmen que la majoria d'activitats són gratuïtes o amb un preu reduït. Es deixa palès que no tota la població coneix la possibilitat de tarifes reduïdes o activitats gratuïtes tal com es comenta en un grup focal de gent de 70 a 80 anys.

“En los centros cívicos existen dos precios, unos para todas las edades y otro para las personas mayores que casi es gratuito”

“Nosaltres fem activitats gratuïtes, cadascuna ensenya a fer coses, clar, si es contracta a un monitor no vindria cap persona perquè són activitats de pagament i no ens ho podem permetre”. (Grup de més de 80 anys)

“En el barri Gaudi no s'ho pot permetre cap persona, és gent gran que cobra una pensió molt baixa, fins i tot algunes van a Càrites alguna”. (Grup de més de 80 anys)

“Yo fui a apuntarme y el precio que me dijeron era muy elevado, no podía pagarlo”

“Has de donar al·licients perquè lo més còmode és aixecar-te tard, veure la televisió, i no fas res, i ja si tens problemes de mobilitat menys fas perquè clar, si t’han de portat a tot arreu. No es facilita que la gent tingui una vellesa activa i als casals de la dona hi havia gent molt vella, i ballaven moltes, però ara ha canviat molt.

Dins dels grups focals es posen en comú les diferents activitats que fan els i les participants i es recomanen activitats dins a altres.

“En les aules extensives són 35 euros a l’any, però si tens la nòmina a la Caixa 7 euros, i als centres cívics són barats, hi ha descompte de jubilats, molta gent s’apunta a molts de llocs, als museus de Reus hi ha descomptes” (Grup de 60 a 70 anys)

“En l’Associació de dones Blanca Almendro del barri Gaudí la majoria d’activitats són gratuïtes i les impartim nosaltres mateixes” (Grup de 70 a 80 anys)

“La mayoría de las actividades son gratuitas y las que se pagan como gimnasia són 5 euros al mes” (Grup de 60 a 70 anys)

En quant la **ubicació i proximitat** de les activitats no s’ha generat cap crítica. Certament, existeixen diferents casals i associacions dins de diferents barris que assegurin una dispersió de l’oferta d’activitats.

La **informació sobre la programació** arriba només a les persones que estan vinculades a alguna associació, centre cívic o que veritablement estan interessades. A les persones que no fan cap activitat no els hi arriba la informació. Entre els i les diferents assistents dels grups focals s’han intercanviat informació sobre activitats que no coneixien, fet que evidencia la falta de publicitat d’algunes activitats. Els i les participants són conscients de que la informació no hi ha arribat a totes les persones grans i que arriba de forma desigual segons els barris.

“Nosaltres volem un programa per saber les festivitats dels corpus, de sant pere, als barris no arriba res, només arriben les paperetes per votar” (Grup de 70 a 80 anys)

“A vegades la gent es queixa de la centralitat de Barcelona, però és que a Reus passa igualment el mateix, als barris no arriba res, ni la guia, no m’assabento quan fan coses a altres barris, nosaltres quan fem teatre a l’esplai ens agradaria que vinguessin gent d’altres barris, però com informem si no tenim una via directa per informar, patim per la centralitat del centre de reus” (Grup de 70 a 80 anys)

“S’ha de crear una xarxa on tothom pugui participar i estigui assabentat, que hagi un equip i vagi a tots els centres cívics perquè es faci el mateix, igual que la neteja, les festes majors, la il·luminació”. (Grup de 70 a 80 anys)

En els diferents grups focals es deixa palès la necessitat de trobar una via per poder fer arribar tota la informació de les activitats a la població. La guia de Reus s'ha valorat de manera positiva, però els i les participants exposen que no acaba d'arribar a totes les persones i no es coneixen els punts de difusió d'aquestes.

“El cine, o conferència, l'orfeó és un teatre i diumenge a la tarda comencen a fer coses, escampeu això, falta publicitat, a Reus hi ha coses, és molt més mogut que no pas a Tarragona” (Gent de persones de 70 a 80 anys)

“A nivell d'entitats, d'associacions s'hauria de fer més publicitat, perquè és pel boca a boca que t'assabentes de les coses” (Grup de 60 a 70 anys)

“Des del Centre de lectura s'informa a través del Whatsapp als que són socis, però hauria d'haver-hi una difusió molt més oberta perquè a l'haver-hi una planificació d'activitats que no requereixen ser socis és una llàstima que no vinguin” (Grup de 60 a 70 anys)

“La dinamitzadora ens informa en persona” (Gent de 60 a 70 anys)

Els i les participants exposen que Reus és un municipi molt ric a nivell associatiu però que necessita que es difonguin totes les opcions que hi ha. També, consideren que les entitats estan envellides i que necessiten implicar a persones de diferents edats.

“Hi ha moltes opcions per participar, s'hauria de continuar fomentar aquestes associacions que han nascut. De fet, hi ha associacions que són de tot, probablement, la gent gran coneixes aquesta oferta immensa d'associacions i que coneguéssim tot, que aixequés el cap i que es poguessin potenciar a nivell de casals, a nivell de centres cívics, etc.” (Grup de 60 a 70 anys)

“L'associacionisme esta molt envellit, ens hem de preguntar com podem implicar a la societat, nosaltres estem orgullosos que hi hagi longevitat, però clar, estaria molt bé que les entitats rebessin a joves, s'hauria d'investigar”. (Grup de persones de 60 a 70 anys)

Convé destacar que els i les participants dels grups focals de 70 a 80 anys afirmen que els hi serà difícil tornar a fer activitats després d'aquest temps aturats per la Covid-19. Encara que s'han ofert activitats online la **bretxa digital** es troba molt present, moltes persones grans no saben utilitzar internet o no disposen de les eines necessàries. És una línia que s'ha de treballar, ja que cada vegada augmenta més la tecnològització de diferents tasques diàries, com treure diners, demanar cita prèvia al metge o fer algun tràmit amb l'Administració i això pot provocar un sentiment d'exclusió per a les persones que no saben utilitzar Internet.

“Jo anava al centre cívic a fer gimnàstica, encara la faig, però per l'ordinador, presencial, érem 50 i ara som 5, la gent gran no s'ha adaptat.” (Grup de 60 a 70 anys)

Dins dels grups focals es valora molt positivament la possibilitat de crear iniciatives per promoure espais de digitalització on els mateixos joves de la ciutat s'encarreguessin d'ensenyar a la gent gran com utilitzar els dispositius tecnològics.

Per últim, a Reus els i les participants dels grups focals confirmen que existeixen opcions per fer voluntariat, però seria necessari potenciar aquesta activitat. Dins dels grups focals expliquen experiències de persones que participen en diferents voluntariats i confirmen que els hi ha aportat molts beneficis, potenciar els voluntariats és una oportunitat per aprofitar tot el capital cultural que tenen les persones grans, entre altres habilitats. Molts participants dels grups focals expliquen la importància dels voluntariats i la sensació de sentir-te útil i poder ajudar a la població, sentir que formes part d'algun projecte, a més de potenciar el teixit social del barri i les relacions socials.

“Les persones que no fan res es senten buides perquè t'omple fer coses pels altres, , jo quan vaig deixar de treballar necessitava fer coses, sentir-me útil, la gent que es queda a casa no tenen ganes de sortir i entren en aquesta depressió” (Grup de 60 a 70 anys)

“Yo estos 10 años que he estado cuidando a mi marido menos mal del voluntariado en Caritas que he hecho porque si no no se que hubiera sido de mi” (Grup de cuidadors i cuidadores)

Els i les participants valoren el voluntariat positivament, tot i que creuen que aquests no poden suplir als professionals qualificats.

“Les associacions i societat civil hi ha, però al Centre Cívic hi hauria de ser més dinamitzat tot, si es gasta el material que es pagui, però clar, s'ha d'abocar diners a la participació de la gent, perquè la gent surti de casa seva, hi ha gent que pot anar de voluntari, però s'ha de fer formacions perquè tampoc ets experta en la matèria. Per tornar a ser com abans, s'ha d'abocar diners, i col·locar gent a treballar”. (Grup de més de 80 anys)

“El voluntariat en una carta que tenen, com no hi ha pressuposts... Però s'han de formar-los perquè han d'estar preparats i no utilitzar-los perquè no hi ha pressupost”. (Grup de 70 a 80 anys)

“Del voluntariat abusen, hi ha molta gent a l'atur”. (Grup de 70 a 80 anys)

REPTES IDENTIFICATS



Recordem que els reptes que ara es presenten tenen un ampli fonament en els resultats dels grups focals, però també introdueixen idees plantejades a escala tècnica.

Objectiu general	Reptes
<ul style="list-style-type: none">Per una oferta d'activitats àmplia, diversa, exigent i estimulants que aprofiti tot el potencial de la gent gran i ofereixi oportunitats per gaudir d'una vida activa i saludable	Posar en valor i potenciar tot allò que les persones grans poden aportar a la societat
	Incrementar els espais i oportunitats per fomentar el contacte intergeneracional
	Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat
	Impulsar projectes on les persones grans participin de forma activa en la configuració de Reus
	Millorar les condicions d'accés per poder gaudir de la oferta cultural, física i de natura que ofereix la ciutat

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

5. RESPECTE, IGUALTAT I CONDICIONS D'INCLUSIÓ

L'OMS aposta per incentivar conductes de suport entre les persones que es creien nous lligams a la comunitat però que s'enforteixin els existents i que cada cop es van diluint. L'objectiu és assegurar que cada persona gran compta amb un nucli de persones que l'acompanyen en el procés d'envelliment. Alguns factors que l'organització assenyala són:

- ❑ La capacitat de servei a la comunitat. Una comunitat és inclusiva amb la població gran quan es garanteix la seva aportació de coneixement i es preveuen mitjans per encabir el potencial que les persones grans poden aportar a la comunitat.
- ❑ Solidaritat intergeneracional. Cada vegada més les persones majors estan interessades en participar de trobades entre generacions on hi pugi haver un traspàs de coneixement entre diferents grups d'edat.
- ❑ Xarxa de serveis comunitaris. L'existència d'una xarxa de serveis tant institucionals, culturals, socials, religiosos, familiars, comercials, etc. pot significar una ajuda a les persones grans que tenen un major risc a desconnectar-se de la seva xarxa relacional habitual.



El contacte i suport constant amb agents de confiança i de proximitat és un objectiu a preveure.

- ❑ Cura i suport intrafamiliar.

CONTEXT DE PARTIDA

Les relacions socials comporten enormes beneficis per a la salut emocional, mental i física de les persones (Lubben i Gironda, 2003) mentre que la solitud no volguda té conseqüències greus en la morbiditat i la mortalitat (Cacioppo et al., 2009). El procés d'envelliment comporta una progressiva reducció dels contactes degut, entre d'altres, per la pèrdua de relacions laborals, l'emancipació de la llar dels fills o filles, la defunció d'amics, parella o parents, tal com complementaven els i les professionals de Reus, així com altres aspectes relacionats amb la renda i la salut (Dehoel-Gijsbers i Vrooman, 2008), que poden limitar la realització d'activitats amb altres persones. Aquesta situació pot crear que les relacions socials de les persones grans, només quedin restringides al nucli de familiars directe, tal com s'ha pogut apreciar en alguns grups focals, i això pot acabar desencadenant situacions de soledat no desitjada.

Afegit a això, cal tenir en compte el tracte que reben les persones grans una vegada no formen part del sistema productiu- econòmic, ja que el respecte que rep la gent més gran de la societat per part de la resta de cohorts és molt rellevant a l'hora de sentir-se acceptat en el conjunt de la comunitat.

No només cal valorar el respecte que la població pugui mostrar vers les persones grans, sinó també l'existència d'un sistema equitatiu que assoleixi igualar en condicions a la població que pot quedar més exclosa i/o vulnerable.



En aquest sentit, cal remarcar que l'any 2019, un total de 20.420 habitants de Reus van percebre una pensió contributiva. La majoria d'aquests, 14.411, ho van fer sota el concepte de jubilació. La quantitat de persones que perceben pensions per jubilació, la qual és la principal font d'ingrés entre la població major de 65 anys, ha anat augmentant a mesura que aquesta població ha crescut. Cada any, la llista de pensionistes per jubilació augmenta entre 300 i 400 habitants. Respecte a la quantia, aquesta ha augmentat des de l'any 2011 (932,48 €) i només ha disminuït l'any 2018 (va baixar 60 euros), la mitjana de pensió per jubilació en 2019 va ser de 1.170,24 €. Dels 14.411 perceptors de pensions de jubilació, 8.280 són homes (57,45%) i 6.131 són dones (42,75%).

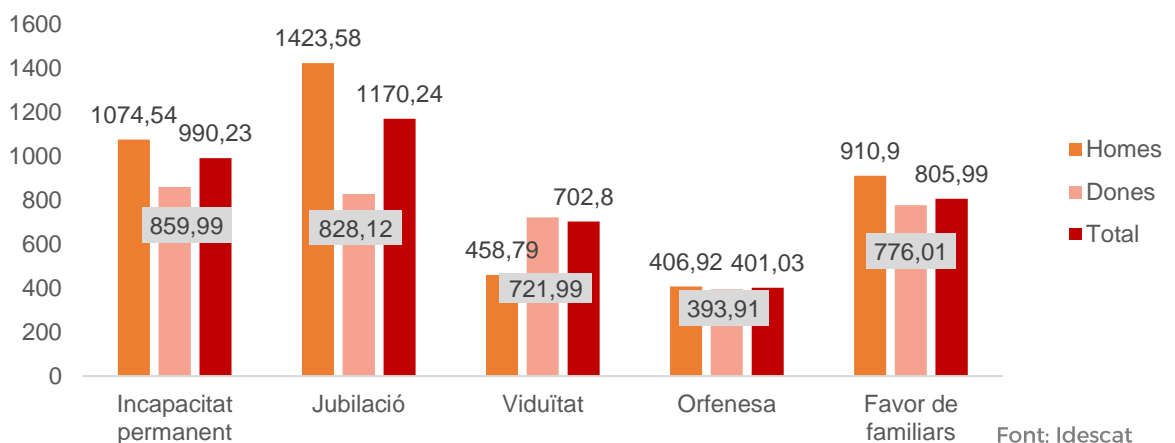
A més, pel que fa a l'import de la pensió per jubilació el 2019 els homes rebien una pensió mitjana de 1.423,58 €, mentre que les dones en rebien una pensió de jubilació de 828,12 €. Si comparem tots els imports de les pensions per sexe, excepte la de viudetat, l'import que reben els homes és superior a la que reben les dones.

En comparativa amb el Baix Camp i la província de Tarragona, les pensions per jubilació són superiors. Concretament, els homes del Baix Camp tenen una pensió de 1.368,09 € i els de la província de Tarragona en tenen una de 1.324,78 €, mentre que les dones del Baix Camp en tenen una de 791,45 € i les de la província de Tarragona en reben una de 787,45 €.

Comparativa de pensió contributiva mitjana en concepte de jubilació, 2019. Reus, comarca i província



Pensió contributiva mitjana de la Seguretat Social per tipus i sexe. Reus 2019



Jaume Renyer Alimbau
 14/09/2022

Després d'examinar les diferents pensions contributives que tenen molt a veure amb les condicions d'igualtat i les oportunitats participatives dins del municipi, examinem altres actuacions que s'han portat a terme a Reus.

D'entrada, s'han implementat diversos programes d'Acció Comunitària Integral (ACI) als barris Fortuny, Juroca, Montserrat, Horts de Miró, Muralla i al barri Jardins de Reus durant l'any 2019 i 2020. S'han realitzat diferents accions per potenciar la inclusió i millorar la convivència entre el veïnat.

A banda d'això, s'han realitzat activitats orgàniques del Consell d'Infants i Joves el 2019:

Avis i néts compartint moments: Aquest projecte pretén fomentar la participació lúdica dels avis i néts, fugint del rol de cuidadors que majoritàriament tenen. En aquest espai s'ofereix l'oportunitat de poder gaudir compartint moments amb els néts i les netes a partir dels 6 anys. Els tallers són mensuals i diferents entre ells, s'intenta que els mateixos avis i àvies del Casals siguin qui dirigeixin l'activitat. L'espai s'ofereix a Mas Pintat, es va iniciar en el curs de 2017-2018 i s'efectua d'octubre a maig. Té molt bona valoració dels participants. Existeix una proposta per traslladar aquest treball als diferents Casals de Gent Gran i així propiciar el treball intergeneracional creant un precedent en aquest tipus d'activitats.

Fulletó publicitari Avis i nets



Font: Memòria Gent Gran

A causa de la Covid-19 no es van poder realitzar totes les activitats previstes, per aquest motiu, es van intentar fer de manera virtual. Presencialment participaven un total de 12 o 16 parelles d'avis i néts, mentre que virtualment, es va tenir constància de la meitat de participants. Això, torna a evidenciar com l'escletxa digital entre les persones grans continua molt present i pot produir un sentiment d'exclusió cap a les persones grans que no saben o poden utilitzar Internet.

Un altre organisme que treballa cap a la inclusió de les persones grans dins del municipi de Reus, és el Consell Municipal de Gent Gran. Aquest és un òrgan de participació sectorial de l'Ajuntament de Reus que té com a finalitat integrar la participació dels ciutadans i les seves associacions en els assumptes municipals amb la Gent Gran. Es va crear el febrer del 2020 abans de la Covid-19. El Consell s'organitza per comissions de treball, com la comissió d'inclusió, de cultura i la festa de la gent gran. Recentment, s'ha creat una nova comissió que tractaria de donar sortida a les activitats que promoguessin l'envelliment actiu i saludable tenint en compte l'ús de les noves tecnologies.

Recentment, el Consell Municipal de la Gent Gran s'ha obert més al públic per tal d'atreure a diferents associacions o persones amb interessos més propers al col·lectiu de persones grans més joves. Per exemple, dins de la comissió de la festa de la gent gran, s'està intentant ampliar la comissió i tractar temes relacionats amb les festes tradicionals i la cultura culinària.

Per últim, en termes de condicions d'inclusió, s'ha d'intentar potenciar la participació social i cívica de persones dependents i persones que són cuidadores. Sovint, les persones dependents no solen inscriure's a activitats per no ser una càrrega afegida a les persones cuidadores. Per altre costat, les persones cuidadores, tampoc solen apuntar-se a cap activitat, ja que no poden gaudir d'aquesta flexibilitat horària, i no poden dedicar-se temps a elles mateixes.

En relació a **l'atenció a persones cuidadores**, Reus disposa dels tallers "Cuidem als cuidadors" adreçats a les persones que tenen cura de persones amb malalties cròniques avançades i en situació de dependència, siguin professionals, persones voluntàries o familiars. Aquest programa és un espai de transmissió dels valors essencials de la cura, proporcionant eines, tècniques, habilitats i coneixements tant en la cura del malalt com en la seva pròpia autocora física i emocional, millorant així la seva qualitat de vida. Aquests tallers són realitzats amb la col·laboració de l'Escola de Cuidadors de l'Obra Social "La Caixa" i la Regidoria de Benestar Social.

Es van començar a impartir en l'any 2019 i durant la Covid-19 van quedar suspesos. Actualment, l'Escola de Cuidadors de la Caixa ofereix els tallers virtuals. Així i tot, s'espera que tornin a realitzar-se de manera presencial, ja que els i les professionals valoren molt positivament aquest espai perquè aconseguix disminuir la sobrecàrrega de les persones cuidadores.

VALORACIONS DE LES PERSONES PARTICIPANTS



Pel que respecta a la **solitud** i **l'aïllament** de persones grans, els i les participants dels grups focals afirmen que existeixen casos de persones grans en aquesta situació dins del municipi. Expliquen que moltes vegades, les persones en aquestes situacions no ho transmeten a l'Ajuntament.

“El problema que tenim es que la gent gran sí va una persona de l'ajuntament a preguntar si els ajuden els fills ells diuen que sí, però a la gent que tenen confiança li diuen la veritat”.
(Grup de 70 a 80 anys)

Les persones que formen part dels diferents casals tenen detectades a algunes d'aquestes persones grans en risc de solitud i fan una gran feina vinculant-los a les diferents activitats.

“En els casals fem de psicòlegs moltes tardes i que vagi el polític de torn i li tingui que dir que té a la gent gran abandonada” (Grup de 70 a 80 anys)

“Jo crec que hi ha molta gent, que ni se sap que existeix que té aquests problemes. Jo a l'esplai conec molta gent, l'àvia d'un noi jove té 92 anys i jo cada tarda vaig a jugar al parchis amb ella, ella ja esta cansada de sempre estar al casa, llavors molt dia s'anaven a un banc per xerrar i pasar el rato, aquesta persona perquè pot fer-ho, però hi ha moltíssima gent que no pot”
(Grup de 60 i 70 anys)

“Jo vaig enviudar i no sabia que fer no tenia ganes de sortir de casa, i la parada d'autobús una dona em va dir que tal que ens coneixien de vista i em va dir d'anar a prendre un cafè, jo no volia anar, però em va dir que m'esperava allà sinó em venia a buscar, vam anar a prendre un cafè, després, a l'esplai, després vaig jugar al Domino, que no hi havia jugar mai, i així em vaig vincular a molts projectes. I ara mateix, jo faig el mateix amb alguna persona nova, jo la vinculo, la impulso, l'animo i li presento a altres persones” (Grup de 70 i 80 anys)

Així i tot, hi ha moltes persones grans que encara no es tenen detectades. Per aquest motiu, és important el **treball en conjunt** entre agents claus del municipi (personal del casal, voluntaris associacions, entitats) amb Serveis Socials.

“Hi ha molta gent que no tenim detectada i l'Ajuntament hauria d'anar a cercar a aquestes persones” (Grup de 70 a 80 anys)

“Aún hay muchas mujeres que no salen de casa” (Grup de més de 80 anys)

“Jo els he trucat, i l'Ajuntament havia de trucar i anar a veure'ls, i no ho han fet” (Grup de 70 a 80 anys)

“El repte és aconseguir que la gent gran que deixa de treballar es vinculi, però el coneixement i la informació no és suficient”.

En algun cas, s'exposa l'experiència de com a través de notificar als Serveis Socials s'ha aconseguit portar un seguiment a persones que ho necessitaven.

“Nosaltres teníem un senyor al barri que anava molt brut i vivia sol i no volia que el cuidessin i llavors vaig trucar jo a l'assistenta social i el van veure una visita i el van controlar i tot bé, clar si ells ho saben se se'n cuiden, però si no, no”. (Grup de 70 i 80 anys)

Amb la situació de la Covid-19, moltes persones grans han deixat de fer activitats. En aquests casos es necessita tornar a vincular a aquestes persones perquè potser ja no tornen a fer cap activitat més.

“Hi ha molta gent que s'ha perdut i potser ja no torna, ens haurem d'esforçar, necessitem ajuda” (Grup de 70 a 80 anys)

De fet, alguns dels i les participants comenten que ja no es tornaran a inscriure a les activitats més actives.

“Jo abans de tot això, anava a Salou i a Vilaseca al Casal de Gent Gran a ballar, fèiem gimnàstica, aquagym, abans feia de tot, ara ja res amb tot això” (Grup de 70 a 80 anys)

Dinamitzadora- “¿I no quieren volver a hacer estas actividades?”

Yo creo que ya no volveré.

Yo tampoco, ya soy muy mayor.

Al café sí i a la pasteta, cada miércoles para hablar de nuestras cosas, pero a hacer actividades ya no que tengo 85 años y ya no estoy para andar.

Yo tampoco, que tengo que cuidar mi rodilla, que hace poco me operaron”. (Grup de 70 a 80 anys)

Cal destacar la rellevància del programa **Cuidem als Cuidadors**. A Reus es va posar en marxa abans de la Covid-19 i ara s'està intentant reprendre les sessions. L'objectiu d'aquest programa és proporcionar noves eines al cuidador o cuidadora i oferir un espai de suport mutu. Dins del grup focal de persones cuidadores es valora molt positivament aquests tallers, i es creuen que són totalment necessaris. S'expliquen situacions on es posen en relleu la necessitat d'aquests espais i noves eines per cuidar d'una millor manera. Un cuidador explica que està fent un curs d'atenció domiciliaria i que està estudiant l'Alzheimer, i ara pot comprendre millor a la persona que cuida. També, una de les assistents confirma els beneficis que va tenir per ella poder assistir a aquestes xerrades, a més, després del grup focal de les persones cuidadores es comenta que: “la sessió del grup focal ha sigut com una teràpia que es necessitava” Evidenciant la necessitat d'aquest espai per continuar cuidant.

“Hice un curso y estoy comprendiendo muchas, hay que saber, entender como es la enfermedad para poder saber como tratarla”

Cal tenir en compte com **persones cuidadores, dependents o amb mobilitat reduïda** no tenen la possibilitat de gaudir d'aquestes activitats, ja sigui per qüestions de responsabilitats, temps, per qüestions de poca accessibilitat als espais o no crear una càrrega afegida als familiars.

“A la coral no hi ha cap persona amb cadira de rodes, perquè si ets dependent, no demanaràs anar a la coral, perquè si ja et porten a tot arreu, el més fàcil és que et deixin a casa veient la televisió”. (Grup de més de 80 anys)

Més de tenir en compte activitats intergeneracionals, els i les participants creuen que s'ha d'enfortir la **solidaritat veïnal**.

“Jo crec que en la solidaritat veïnal, però ha d'haver-hi unes institucions darrere. La tasca dels veïns és molt important. Si saps que hi ha una persona sola, s'ha de notificar. També hi ha moltes trampes per a les persones grans, revisió del gas, de l'aigua i això et genera inseguretat. Va haver-hi una campanya per prevenir tot això i va molt bé.” (Grup de més de 80 anys)

L'arribada de població d'altres orígens, persones desconegudes, amb costums diferents, genera desconfiança entre algunes persones grans, per aquest motiu, és rellevant impulsar iniciatives per conèixer al teu veïnat.

“Antes en el barrio Fortuny eramos una familia, nos conociamos todos, ahora ya es diferente”. (Grup de 70 a 80 anys)

Per últim, el **Consell de la Gent Gran** és un òrgan de participació on recollir les opinions i propostes d'aquesta població, però dins d'alguns participants no s'acaba de conèixer o de confiar en la seva efectivitat.

“Yo no lo conozco” (Grup de 70 a 80 anys)

“Jo he sentit moltes crítiques del Consell Municipal de Gent Gran, estaria bé si servis d'alguna cosa, però és que no s'ha vist si funciona o no, s'hauria de fer un seguiment de les activitats que es fan.” (Grup de 60 a 70 anys)

“No s'engega res, es parla molt, però al final res. El consell de gent gran podria tenir una reunió com aquesta? Entorn a l'accessibilitat? No ho crec”. (Grup de 60 a 70 anys)

“La idea del Consell de Gent Gran és bona, però a les reunions que hem anat parlaven de la festa de la gent gran i a mi això no m'interessa., Les últimes venien els regidors i parlaven duren una hora. Tenen molta participació, i últimament ho enfocaven a una cosa més intergeneracional. Haurien de fer una cosa més com vosaltres, més participativa, perquè estàs en una reunió de 40 persones amb 20 persones que ni et va, ni et bé...”. (Grup de 60 a 70 anys)

REPTES IDENTIFICATS



Recordem que els reptes que ara es presenten tenen un ampli fonament en els resultats dels grups focals, però també introdueixen idees plantejades a escala tècnica.

Objectiu general	Reptes
<ul style="list-style-type: none">• Pel reconeixement dels drets, el bon tracte i equitat a la societat	<p>Apropar el concepte de ciutat amigable a entitats bancàries</p> <p>Sensibilitzar a la població en conjunt del valor que tenen les persones grans en la societat</p>

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

6. RELACIONS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA

L'OMS posa el focus d'atenció en el tracte que reben les persones grans per part de la resta de població. Alguns punts que l'OMS considera que cal assolir són:

- ❑ Conducta respectuosa e irrespectuosa. En certa mesura, es busca un reconeixement cap a les persones que han viscut gran part dels cicles vitals per part de la resta de la població. Algunes de les conductes que s'han considerat com irrespectuoses en els anàlisis de l'OMS han estat: la impaciència, la rapidesa en el tracte en diferents comerços, la manca d'empatia a l'hora de realitzar qualsevol acció de forma més pausada, etc.
- ❑ Discriminació contra persones d'edat. Sovint, com a conseqüència dels prejudicis vers el col·lectiu de persones grans i per desconeixement, algunes persones de la societat vinculen certs comportaments a les persones grans que les limiten en les seves capacitats d'actuar.

De fet, "els estereotips socials, del propi grup, dels cuidadors i els professionals que produeixen discriminació i edatisme, son una amenaça per l'envelliment saludable convertint-se en profecies que s'auto-compleixen" (Fernández-Ballesteros, Envejecimiento saludable, 2011, p. 3).



- ❑ Què la resta de la comunitat pugui modificar la seva visió vers les persones que han viscut més temps és un repte de tota ciutat amigable.
 - ❑ Exclusió econòmica. Les persones grans solen tenir ingressos bastant baixos, essent un factor de risc per caure en situacions de pobresa. A més, la baixa disposició de recursos econòmics dificulten la seva inclusió en tot un sistema social i cultural
- El contacte i suport constant amb agents de confiança i de proximitat és un objectiu a preveure.
- ❑ Cura i suport intrafamiliar.

Per tal d'evitar situacions de soledat no desitjada i potenciar la socialització entre tota la població, cal incentivar conductes de suport entre les persones, crear nous lligams dins de la comunitat i enfortir els existents esdevenen claus pel benestar físic i psicològic, tal com remarca l'OMS. L'objectiu és assegurar que cada persona gran compta amb el suport de persones que l'acompanyin en el procés d'envelliment. Alguns factors que l'OMS assenyala que s'han de tenir en compte serien:

La capacitat de servei a la comunitat. Per ser una comunitat inclusiva amb les persones grans s'ha de garantir l'aportació de coneixement i poder encabir el potencial que les persones grans poden aportar a la comunitat. Moltes persones grans exposen la importància de formar part d'algun projecte, o de sentir-te part de la teva comunitat, per això és important poder recollir aquestes inquietuds i aprofitar tot el coneixement que les persones grans poden transmetre. Es podrien estudiar voluntariats que no tinguin un alt nivell d'exigència, sinó que siguin més puntuals i flexibles.

- Solidaritat intergeneracional. Cada vegada la població, i especialment, les persones grans estan més interessades a participar de trobades entre generacions on es traspassin els diferents coneixements.

- Xarxa de serveis comunitaris. L'existència d'una xarxa de serveis tan institucionals, culturals, socials, religiosos, familiars, comercials, etc. pot significar una ajuda a les persones grans que tenen un major risc de desconexió de la seva xarxa relacional habitual. En aquest sentit, a Reus existeixen moltes persones que són agents claus i referents per a altres persones grans. Sovint, les persones grans no acudeixen a explicar als i a les professionals el poc suport que tenen dels seus fills o les poques visites que reben, però aquestes persones de referència del municipi poden tenir informació que podria ajudar, reduir i evitar situacions d'aïllament de les persones grans. Seria important mantenir un intercanvi d'informació, un contacte i suport constant amb els agents de confiança i de proximitat del territori, tal com s'ha evidenciat en els eixos anteriors.

Per últim, convé ressaltar la creació de la Xarxa Covid del Voluntariat. Durant els mesos de confinament es va crear aquesta xarxa amb 300 persones inscrites. Un 25% van formar parella amb persones vulnerables, la majoria eren persones grans. Es proporcionava ajuda per fer diverses tasques i de manera diària durant el confinament, es va fer un seguiment de de les parelles creades. Dintre del municipi també va haver-hi un nombre elevat de voluntaris participant en el Pla del Xoc Alimentari ajudant al repartiments de lots d'aliments. Aquestes accions són un bon exemple per ressaltar la importància que tenen les relacions de suport i d'ajuda mútua.



Pel que respecta a la **conducta respectuosa**, en la majoria dels grups, es valora positivament. Es destaca l'aportació del grup focal de persones cuidadores on hi ha controvèrsia entre el comportament de la població més jove, per un costat, un participant afirma que s'hauria de treballar més la consciència i el respecte a les persones grans en les escoles i per un altre costat, una altra participant afirma que el 90% dels joves cedeixen el seu seient, per tant, no es pot concloure que hi existeixi una conducta irrespectuosa per part dels joves de Reus.

“Algunos chicos más jóvenes ven que vamos por la calle y me tengo que bajar a la carretera, porque ellos no me dejan pasar” (Grup de cuidadors i cuidadores)

“Yo cogía el autobús para llevarle al hospital y el 90% de jóvenes le cedían el sitio” (Grup de cuidadors i cuidadores)

En la majoria de grups focals s'ha apuntat que no s'han sentit especialment tractats amb menys respecte per la resta de la comunitat, però, el grup de cuidadors ha estat més crític amb aquesta afirmació, ja que han explicat que de manera habitual la població tendeix a infantilitzar a la gent gran. Aquestes aportacions són rellevants perquè solen ser una de les reivindicacions de les persones grans. És imprescindible posar en valor a les persones grans, comprendre'ls i no tractar-los amb llàstima, apatia o infantilitzant-los.

“Es importante comprenderlos, y no hacerles sentir mal, a ellos no les gusta que les infantilize”

“No pasa nada si no quieren hacer algo, es entenderlos y escucharlos,, no obligarlos a que hagan las cosas”

“Yo nunca les he tratado con algun apelativo como cariño, como tal, yo les llamo por su nombre”

Pel que respecte a la dimensió de **discriminació**, els i les participants, generalment, no s'han sentit directament discriminats, tot i que alguns comentaris reivindiquen la capacitat que tenen per continuar aportant valor a la societat encara que envelleixin.

“Per edat es pensen que no valem la pena, però encara podem ensenyar moltes coses” (Grup de 60 a 70 anys)

“A veure jo he sigut mestre tota la vida i encara que als 60 no podia anar de colònies podia fer altres coses” (Grup de 60 a 70 anys)

Els i les participants exposen algunes experiències on es senten tractats de manera diferent pel fet de ser persones grans. Per exemple, en el recorregut que fa un autobús fins arribar al CAP.

“Que passa que com que som gent gran ens envien a que tombem per Reus en autobús, no? Això és maltracte psicològic, com que no produïm ni res, donem igual? Doncs no” (Grup de més de 80 anys)

En algun grup focal, els i les participants reflexionen sobre la sensació que tenen d'invisibilitat cap a la resta de societat. En alguns casos proposen espais per poder formar part activament de la societat.

“Vivim en un sistema en el qual deixes de treballar sembla que ets invisible per la societat. Deixes de produir, deixes d'interessant i clar, tothom no té aquesta empremta de fer coses, o una xarxa d'amics... Per a mi em representa l'invisibilitat, nosaltres el que volem és ser útils”. (Grup de 60 a 70 anys)

Alguns participants destaquen la necessitat d'un voluntariat més actiu que pugui captar a aquesta gent gran que té tantes coses per aportar.

Cal fer menció a una participant que afirma que s'ha sentit discriminada pel seu origen de forma puntual, també s'han recollit comentaris que podien contenir cert rebuig cap a persones de cultures diferents per part d'algunes persones grans.

“Jo penso que hi hauria d'haver una formació permanent, també amb les persones grans per tal de cuidar, i no llençar coses al carrer, amb això, perdoneu, soc racista quan veig persones que fan les coses malament, penso que no són d'aquí” (Grup de 60 a 70 anys)

“Els equipaments a l'aire lliure per fer exercici físic l'utilitzen més persones de fora que nosaltres” (Grup de 60 a 70 anys)

Cal destacar que aquests comentaris són minoritaris i que les pròpies persones dels grups focals s'encarreguen de contrarestar aquests comentaris.

“Hi ha de tot, jo he sigut mestre d'una escola i havia molta immigració i havia gent de fora que era molt neta i gent d'aquí amb les mans brutes, hi ha de tot” (Grup de 60 a 70 anys)

Per tal d'intentar que aquestes situacions no es reproduïxin convindria crear espais d'interrelació per desmuntar alguns prejudicis arrelats a la població.

Mencionant la solidaritat intergeneracional, tal com s'ha anat recollint dins de les diferents dimensions, les persones grans estan interessades en participar de trobades entre generacions on hi existeixi un traspàs de coneixement. Alguns participants proposen que joves vagin a viure amb la gent gran, o que es facin activitats on es puguin conèixer.

“Si tot això es demana a l'Ajuntament, que gent jove és vagi a viure amb gent gran” (Grup de 60 a 70 anys)

“Lo que le hace muy bien, es cuando ve a alguna amiga suya o cuando una persona joven se le acerca, le saluda y se preocupa, cuando ven a niñas con el patinete, todo eso le gusta mucho y le aporta beneficios (Grup de cuidadors i cuidadores)

Respecte a les **activitats intergeneracionals**, les activitats amb persones d'altres edats, especialment, amb infants proporcionen benestar emocional. Algunes persones grans recorden l'etapa de confinament i expliquen que no els ha fet bé estar separats dels seus néts, o de la seva família, ja que necessitaven el contacte directe i sentir-se dins de la comunitat.

A la majoria de participants els hi agradaria que es duguessin a terme activitats més intergeneracionals, per exemple les activitats que es fan a Mas Sintat d'avis i néts.

“La barreja entre joves i grans és el millor, és molt més enriquidor que no els quatre vells queixant-se”. (Grup de 60 a 70 anys)

“A l'institut Vilaseca vam fer una gravació amb els joves i els avis, va ser molt interessant”. (Grup de 70 a 80 anys)

“Del Roviri i Virgili van vindre nois joves a ensenyar a la gent gran a funcionar el mòbil i va anar molt bé, hi havia de joves molt macos”. (Grup de 70 a 80 anys)

“També vam fer una xerrada d'oficis amb els alumnes de l'institut de 12 i 14 anys i va anar molt bé”. (Grup de 70 a 80 anys)

“Des de les escoles, sindicats, s'ha de visibilitzar la feina que fan els avis, fa molts anys vaig fer la festa dels avis a l'escola i aquesta iniciativa va estar molt bé”. (Grup de més de 80 anys)

Molts participants exposen que viuen amb els seus fills i nets i això ho veuen com una font de benestar i els assegura un **lloc rellevant dins de la família**. Comentaris com: Se marcha la criatura y se me va la vida, demostren la importància que té la família en les nostres societats, especialment, en el grup de gent gran.

Per últim, hi han hagut queixes relatives al tracte que es rep a les **entitats bancàries** de Reus. Reclamen que aquestes entitats són molt poc sensibles a les necessitats de les persones grans que tenen dificultats en la utilització del caixer automàtic o la banca electrònica.

“No em sembla bé que el voluntariat realitzi tasques d'acompanyament al banc, hauria de ser el mateix banc qui ajudés”. (Grup de 60 a 70 anys)

“Una senyora gran portava la cartilla i volia treure diners i no sabia fer-ho pel caixer” (Grup de 70 a 80 anys)

En alguns casos, els i les participants també reflexionen sobre el gran paper que tenen **establiments** per estar pendents de les persones més grans que viuen al barri i puguin detectar possibles situacions de vulnerabilitat com el deteriorament físic i cognitiu, canvis del seu acompanyant habitual o en el cas que fa dies que no els veuen.

“Les botigues haurien de tenir en compte a la gent gran, espais per que la gent gran pogués seure, que la pastissera els tingui en compte, que preguntí com estan, que vigilin... (Grup de més de 80 anys)

REPTES IDENTIFICATS



Recordem que els reptes que ara es presenten tenen un ampli fonament en els resultats dels grups focals, però també introdueixen idees plantejades a escala tècnica.

Objectiu general	Reptes
<ul style="list-style-type: none">Per prevenir situacions de fragilitat a partir del suport i ajuda mútua entre els membres de la comunitat, professionals, veïnat i familiars	Prevenir i lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans
	Incrementar les oportunitats per a què les persones cuidadores puguin realitzar activitats que afavoreixin el seu benestar emocional, físic i la seva xarxa relacional
	Motivar al gruix de persones grans que no realitza cap activitat
	Impulsar espais on es promogui l'intercanvi cultural entre les persones grans de Reus i persones de diferents orígens culturals

7. SERVEIS SOCIALS I DE SALUT

Seguint el programa de Ciutat Amigables amb les Persones Grans, hi ha una sèrie d'eixos que cal valorar a l'hora de mesurar l'adequació del sistema de salut a les necessitats de les persones amb més edat de la societat:

- ❑ Atenció de salut accessible. Contar amb serveis de salut correctament ubicats és un factor important. Per tant, el repartiment de centres de salut als diferents districtes de la ciutat facilita l'accés als mateixos. Igualment, la connexió amb el transport públic és una opció subsidiària en el cas que algun dels centres de salut estigues allunyat.
- ❑ Serveis per envellir bé. La ciutat ha de preveure serveis o programes per la prevenció de malalties i promoció de la salut.
- ❑ Cura en els domicilis. L'envelliment a la llar és una aposta de l'envelliment actiu. Per tant, per tal que l'envelliment es pugui fer des de casa, calen serveis que promoguin l'estada a la llar.
- ❑ Informació i acompliment dels procediments. Com en tots els àmbits, que la informació arribi clara i comprensible a les persones grans és imprescindible pel gaudi dels serveis.



En aquest sentit, la comprensió dels tràmits que cal fer per accedir a determinats serveis i ajudes poden resultar especialment complicats per la població més gran. Cal evitar que població quedi fora dels serveis o subvencions degut a la manca de comprensió dels passos a seguir.

- ❑ Ajudes econòmiques per fer front a les despeses en salut

CONTEXT DE PARTIDA

En aquest punt es presenten les dades vinculades als equipaments sanitaris i de salut i dades secundàries de serveis socials que ens ajuden a comprendre l'evolució de les necessitats de la població de Reus.

Primerament, exposem el mapa d'equipaments de salut que es troben al municipi.

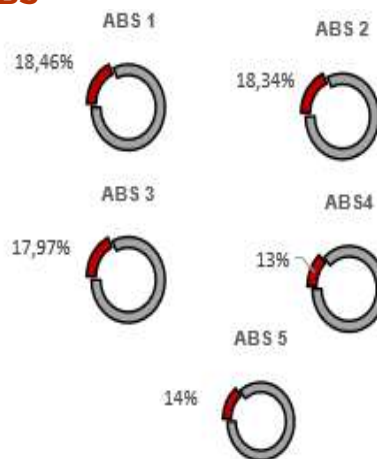
Quant a equipaments Reus té disponible 3 centres de Salut Mental, 5 Centres Sociosanitaris, 2 Centre Hospitalaris i 4 Centres d'Atenció Primària que componen 5 Àrees Bàsiques de Salut. Les àrees on hi ha més percentatge de persones ateses de més de 65 anys són la 1, la 2 i la 3. En aquest sentit, el 18,46% dels atesos de l'àrea bàsica de salut 1 se situen en aquesta franja d'edat, el 18,34% en l'ABS 2 i el 17,97% en l'ABS 3.

ABS de Reus i Centres d'Atenció Primària



Font: GEOPORTAL REUS

Persones ateses més grans de 65 anys per ABS



Font: Agència de Salut Pública de Catalunya ■ Majors de 65 anys

En referència a la morbiditat, la mitjana de les causes per les quals la població de 15 anys i més atesa a les 5 Àrees Bàsiques de Salut corresponents al municipi de Reus, mostra que els tres principals problemes que els afecten són la hipertensió arterial no complicada, alteracions del metabolisme lipídic i l'obesitat.

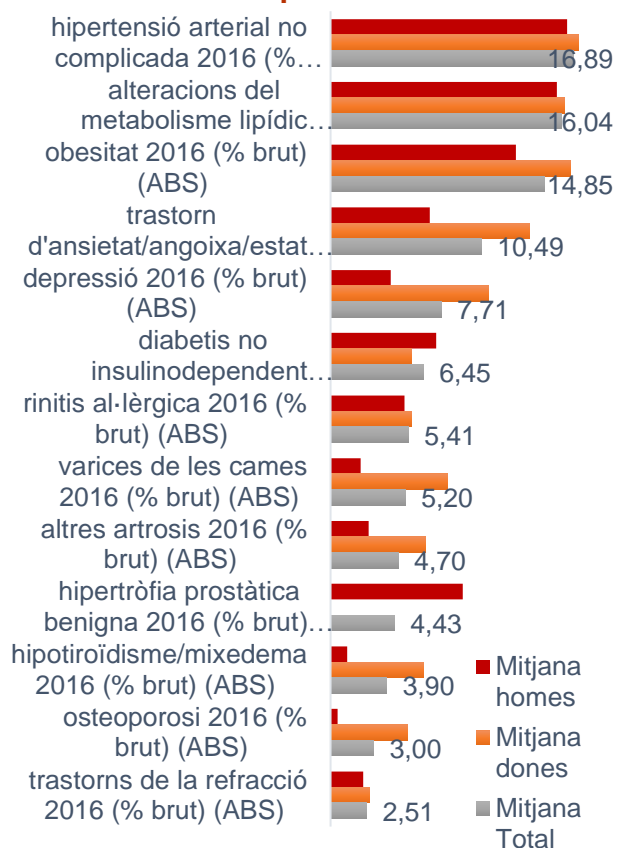
Pel que fa a la hipertensió, afecta al 16,89% de la població i la diferència entre homes i dones és força baixa. Però s'ha de tenir present que entre els diferents factors de risc de la pressió alta l'edat, sobretot tenir més de 65 anys, n'és un d'ells.

Respecte a les alteracions del metabolisme lipídic, afecta al 16,04% dels atesos i, com passa amb la hipertensió, gairebé no hi ha diferències entre homes i dones. En canvi, l'obesitat, que afecta al 14,85% de la gent atesa sí que afecta en major proporció a les dones. Concretament, va ser la causa de ser ateses el 16,68% de les dones, mentre que el percentatge dels homes és el 12,91%.

Al marge de les tres primeres causes, cal ressaltar el pes que té la salut mental. En aquest sentit, el trastorn d'ansietat/angoixa/estat ansiós i la depressió afecten al 10,49% i al 7,71% dels atesos, però la diferència entre homes i dones és important. En comparar el percentatge d'atsos per sexe, es pot veure que l'ansietat afecta al 13,82% de les dones i al 6,9% dels homes i que la depressió afecta al 10,98% de les dones i al 4,19% dels homes.

Finalment, cal també tenir present els problemes d'hipertrofia prostàtica benigna. És una causa que tan sols afecta als homes, sobretot a mesura que envelleixen, però afecta al 9,21% dels homes atesos a les 5 ABS de Reus.

Causas de la població de 15 anys i més atesa en l'atenció primària



Amb relació a la mortalitat, la taxa de mortalitat estandarditzada (TME) de cadascuna de les ABS de Reus, la mitjana dels homes és superior a la de les dones. En concret, la dels homes és de 1.215,97 per cada 100.000 persones, mentre que la de les dones és de 701,75 per cada 100.000 habitants.

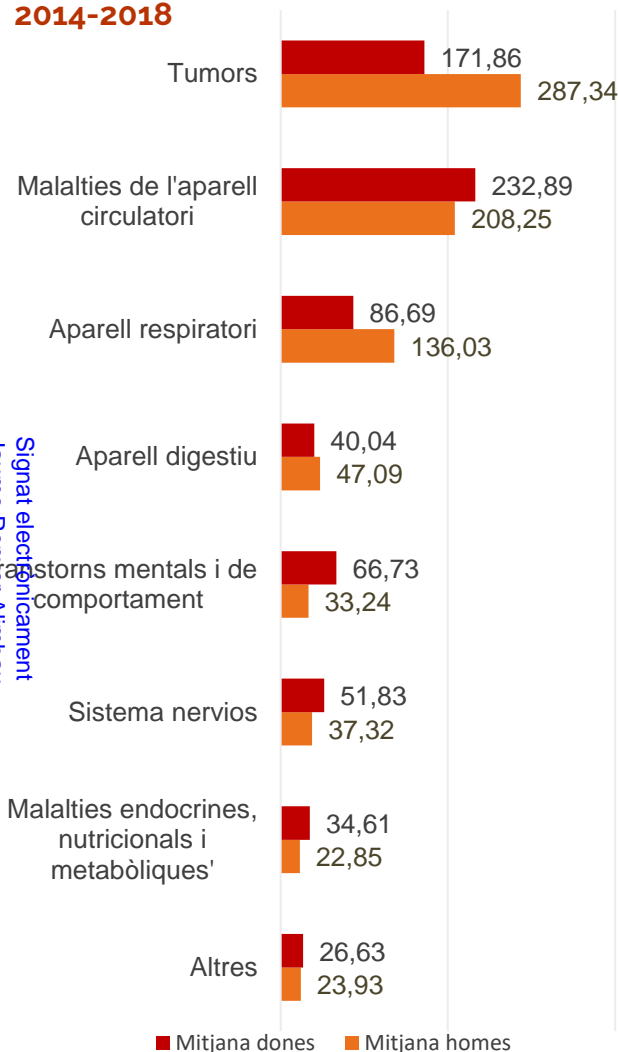
Pel que fa a les causes de mort, les principals 5 causes de mortalitat són:

1. Tumors (Taxa de 287,34 per 100.000 habitants).
2. Malalties de l'aparell circulatori (Taxa de 208,25 per 100.000 habitants).
3. Malalties de l'aparell respiratori (Taxa de 136,03 per 100.000 habitants).
4. Malalties de l'aparell digestiu (Taxa de 47,09 per 100.000 habitants).
5. Causes externes de morbiditat i mortalitat (Taxa de 44,29 per 100.000 habitants).

Respecte a les causes de mort de les dones, les principals 5 causes són:

1. Malalties de l'aparell circulatori (Taxa de 232,89 per 100.000 habitants).
2. Tumors (Taxa de 171,86 per 100.000 habitants).
3. Malalties de l'aparell respiratori (Taxa de 86 per 100.000 habitants).
4. Trastorns mentals i del comportament (Taxa de 66,73 per 100.000 habitants).
5. Malalties del sistema nerviós (Taxa de 51,83 per 100.000 habitants).

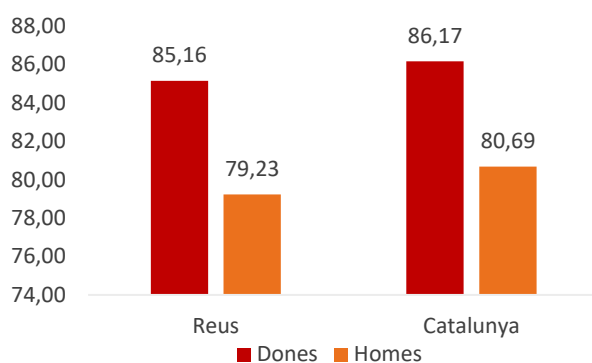
Taxa específica de mortalitat pel gran grup de causes per 100.000 habitants 2014-2018



Font: Agència de Salut Pública de Catalunya

Pel que fa a l'esperança de vida en néixer, aquesta ens indica els anys que, de mitjana, s'espera que visquin les persones, sempre que les condicions de mortalitat es mantinguin estables en el temps.. En aquest sentit, un cop realitzada la mitjana entre l'esperança de vida de les 5 ABS, el primer que es pot veure és que s'espera que les dones visquin més anys que els homes. En concret, s'espera que les dones de Reus visquin 86,36 anys, mentre que els homes l'esperança de vida es redueix fins als 79,23.

Esperança de vida en néixer, 2014-2018

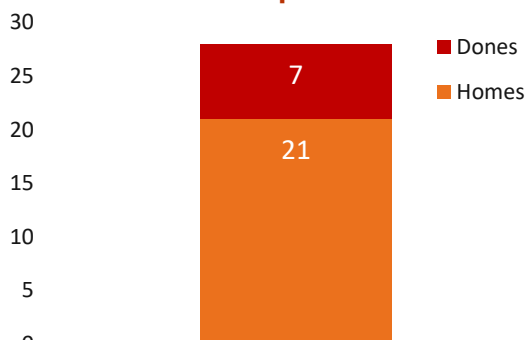


Font: Agència de Salut Pública de Catalunya

Respecte al nombre de suïcidis que hi ha hagut entre l'any 2011 i 2015, sumant tots els casos que hi ha hagut en les cinc ABS, el primer que es pot veure és que, malgrat que s'ha vist que les dones són més ateses als CAPS per qüestions relacionades amb la salut mental, el nombre de defuncions per suïcidis és molt més elevat el dels homes que els de les dones. Concretament, entre aquests anys va haver-hi 7 suïcidis de dones i 21 d'homes.

A més, cal destacar que un nombre important d'aquests suïcidis han tingut lloc a l'ABS 3. En aquest sentit, va haver-hi 12 casos, el que suposa un 42,8% dels casos de suïcidis totals.

Nombre de defuncions per suïcidi 2014/2018



Font: Agència de Salut Pública de Catalunya

Després d'aquest seguit de dades de salut sobre Reus, cal mencionar que en 2016 sorgeix l'aprovació per unanimitat de l'aplicació de la **Salut en Totes les Polítiques**, posteriorment, neix el Pacte de Ciutat per la Salut, i així per primera vegada s'estableix com a principi que la millora de la qualitat de vida i salut de la ciutadania de Reus havia d'estar protagonitzada per les polítiques municipals que s'han de dur a terme transversalment i hi han d'estar vinculades la salut, els serveis socials, l'educació, l'habitatge, el medi ambient, l'esport, etc. Seguint amb aquest enfocament, es crea el Consell Municipal de Salut on es determina actualitzar el Pla de Salut de la Ciutat de Reus 2018-2022.

En aquest **Pla de Salut** tenint en compte les necessitats, oportunitats i problemàtiques de la població de Reus es van definir un conjunt d'accions, les quals algunes d'elles tenen relació directa amb l'envelliment actiu i saludable.

El foment de les relacions intergeneracionals, l'evolució dels centres cívics, l'impuls als mecanismes de **prescripció social i cultural**, l'increment de zones verdes, són línies de treball estratègiques que ja s'apuntaven al Pla de Salut i que els i les professionals entrevistades reivindiquen la necessitat de la seva posada en marxa.

A Reus existeix l'Escola Oberta de Salut que té com a propòsit informar a la població sobre la salut pública i promoure activitats saludables com col·loquis sobre els bons usos dels medicaments, sobre podologia, etc

Així i tot, els i les professionals confirmen que molts dels participants de les activitats són persones grans, però, que l'Escola no té una línia de treball específica per a les persones grans. Tanmateix, sorgeix el debat de si seria necessari treballar en una línia específica per a les persones grans o només caldria revisar que totes les activitats que es realitzin siguin inclusives i accessibles per a les persones grans. També es proposa que s'utilitzi l'Escola Oberta de Salut per fer difusió de les activitats saludables que es porten a terme a Reus. Així mateix, es menciona la falta d'un espai d'atenció emocional per a les persones grans i la necessitat de treballar de manera conjunta amb els agents socials per tal de poder detectar i prevenir situacions de risc de les persones grans. En referència a la temàtica, s'està estudiant crear a través de la Fundació Amics de la Gent Gran una Plataforma d'Acompanyament telefònic (PAT), una iniciativa que permetrà acompanyar emocionalment a persones que pateixen soledat no desitjada arran de la Covid-19.

Des dels diferents **CAPS** de Reus es porta a terme un programa de passejades dos dies a la setmana, fent un seguiment de la diabetis i pressió arterial als i les usuàries que participen.

Des del grup focals de proveïdors i proveïdores de serveis s'apunta que l'atenció especialitzada als i les usuàries a disminuït i que la qualitat d'aquesta s'ha reduït a causa de la Covid-19, mencionen la necessitat de més pressupost per poder cobrir amb més professionals les necessitats de tota la població, i que es treballi des d'una vessant més personalitzada i no tan burocràtica.

Tot seguit s'exposen les dades de la memòria de 2020 del Departament de Benestar Social de l'Ajuntament de Reus.

El departament de benestar a través de l'equip de Serveis Socials, ofereix informació, orientació, acollida, ajuda i tractament social a persones i famílies residents a Reus que es troben en una situació de necessitat.

L'any 2020 s'han atès a 20.270 persones ateses (20% del total de la població). Falten les dades desagregades de quantes persones són gent gran d'aquest total.

Reus té disponible l'atenció a domicili. Per un costat, ofereix el Servei d'Ajuda a Domicili (SAD). El SAD és un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen a la llar de la persona usuària. Proporciona atencions personals de caràcter urgent, ajuda a la llar i suport social a les persones o famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultat de desenvolupament o problemàtiques familiars. El servei es regula amb un sistema de copagament.

A Reus hi ha 922 llars ateses amb SAD, més concretament 1.339 persones beneficiàries del SAD; 754 usuaris tenen SAD social, 218 SAD social de seguiment de persones de més de 80 anys i 392 SAD de dependència. S'ha produït un increment de 12,7% de llars amb SAD respecte de l'any anterior.

En quant al **teleassistència**, el servei d'atenció immediata en situacions d'emergència té 2.147 persones beneficiàries a 1.871 llars. .

Els **àpats a domicili** proporciona àpats prèviament elaborats al domicili de les persones amb dificultats per cuinar amb l'objectiu de garantir l'alimentació de tothom. En aquest any, s'ha proporcionat aquest servei a 149 llars, 110 han rebut menjar per part del menjador social i 39 llars per part de Creu Roja. .

A Reus, també s'ofereix el **Banc d'Ajudes Tècniques (BAT)**. Aquest servei d'assessorament tècnic gratuït en adaptacions domiciliàries i d'accessibilitat en condicions de lloguer assequible i personalitzat per part d'una terapeuta ocupacional de la Fundació Pere Mata ha rebut 135 noves sol·licituds, 49 assessoraments, 68 persones usuàries noves de l'any 2020 actives amb material, i s'ha lliurat un total de 284 materials.

Altres serveis que té disponible el municipi són el **Sistema Intel·ligent de Monitoratge d'Alertes Personals (SIMAP)**, aquest presta un servei de localització adreçat a persones amb deteriorament cognitiu en fase lleu o moderada. El servei és utilitzat per 7 persones.

També existeix la possibilitat que persones grans en situació de precarietat econòmica puguin assistir al **Menjador Casal La Rambla**. Abans de la Covid-19 hi havia 10 persones usuàries, durant l'estat d'alarma el servei va quedar suspès.

A continuació, es mostren els 9 punts de prestació de Serveis Socials Bàsics dins de la ciutat de Reus.

Punts Serveis Bàsics d'Atenció Social



Font: GEOPORTAL REUS

La Regidoria de Benestar Social té disponible els següents programes per tal d'oferir una resposta integral al col·lectiu de persones grans, persones en situació de dependència o persones cuidadores.

Guaita veí. És una xarxa d'acció comunitària que té com a finalitat detectar, reduir i prevenir situacions de vulnerabilitat, de risc, d'aïllament i d'exclusió social de les persones grans i a pal·liar els efectes negatius de la solitud sobrevinguda amb la complicitat de l'entorn.

Escola de cuidadors és un projecte que dona suport a les persones cuidadores no professionals i voluntàries que es dediquen a cuidar persones. Mitjançant uns tallers es proporcionen eines i recursos perquè l'essencial tasca es pugui dur a terme en condicions de més benestar.

Es van trucar a un total de:

- 1.744 persones que estan amb expedient obert a serveis socials que ja compten amb el suport del servei de Teleassistència i Servei d'Ajuda a Domicili (SAD).
- 219 persones afectades pel tancament dels Centres de Dia.
- A les 3.145 persones que estan amb expedient obert a serveis socials que no disposen de cap mesura protectora (SAD i/o Teleassistència).
- A les 2.203 persones que viuen soles i a les 6.443 que viuen en parella sense expedient obert a Serveis Socials.
- A les 1175 persones de més de 70 anys que viuen en unitats familiars formades per tres membres.
- A les 1.531 persones en situació de dependència.

Per últim, des de Serveis Socials s'han proposat com a repte de l'any 2021 implementar un **Programa d'Acompanyaments esporàdics** per a la realització de tràmits quotidians, amb la possibilitat de reprendre el **Programa Vigia 2021** i implementar una prova pilot del projecte **Vincles**.

VALORACIONS DE LES PERSONES PARTICIPANTS



Quant a l'accessibilitat i la ubicació dels centres d'atenció primària, generalment, es valora de manera positiva, excepte comentaris negatius sobre el tancament del CAP del barri Gaudí.

Deixant de banda aquest fet, els comentaris positius giren entorn l'atenció mèdica. Els i les participants comenten situacions on la metgessa es desplaça a casa del propi usuari facilitant l'accessibilitat, però en alguns casos es detecta una dificultat extra perquè s'ha d'accedir de manera telemàtica per demanar cita i els i les participants expressen que l'atenció telefònica la majoria de vegades comporta uns llargs temps d'espera.

“Si llamas, te tienen 3 horas y no te contesta nadie” (Grup de cuidadors i cuidadores)

“Además ahora es todo telemático y muchas personas no tienen ordenador” (Grup de cuidadors i cuidadores)

“Quan et fas gran no ho agafés tan ràpid com ara, tot per internet, clar, jo estava tot el dia amb l'ordinador i acabava amb el cap boig. Com són més grans li costava la relació per internet amb els professionals, jo no conec a la meva doctora, tot és per telèfon, com sabrà quina cara tinc”. (Grup de 60 a 70 anys)

Molts participants han comentat la rellevància de relacionar-te amb altres persones, encara més quan deixes de treballar.

Per aquest motiu seria una bona opció estudiar la **prescripció social**, ja que tindria suport per part de les persones grans.

“La gent que es queda a casa, cada cop és més retreta, no tenen ganes de sortir” (Grup de 60 a 70 anys)

“La soledat provoca això, una mica de depressió, i si estàs depressiva no vols anar amb ningú i entres en un bucle, et trobes malament, i passen els dies, no tens ganes” (Grup de 60 a 70 anys)

“Ellos no quieren estar encerrados, el hecho de salir, ver gente, continuar con su vida social, en el momento que se aislan es tristeza, eso no le sienta bien” (Grup de cuidadors i cuidadores)

“La lleve al museo y me dijeron que el acceso era gratuito y le gusto mucho” (Grup de cuidadors i cuidadores)

S'ha valorat molt positivament les **trucades** que es van realitzar des de Serveis Socials a les persones més grans de 65 anys, comenten que no s'esperaven que els hi truquessin i que es van sentir més recolzades i valorades.

“A mi sí que em van trucar des de la pandèmia un parell de trucades i una persona que es queixava perquè no l'havien trucat, però la responsable del servei va explicar que havien trucat a quasi a tothom”

“Jo vaig rebre unes quantes trucades i em va agradar perquè no esperava que em truquéssim”

Dins dels diferents grups focals de persones de 60 anys a 80 anys, la majoria no han utilitzat personalment el servei de teleassistència o d'ajuda domiciliària, així i tot per les referències que es tenen es valora positivament.

Respecte al grup focals de persones cuidadores és rellevant, especialment, la possibilitat d'obtenir un servei d'ajuda a domiciliària per poder tenir algun moment de descans per la persona cuidadora. És habitual que les persones cuidadores de familiars deixin de banda les seves preferències o necessitats i se dediquin la seva vida a cuidar al familiar al com demostra el paràgraf extret del grup focal de cuidadors i cuidadores.

“Sí, antes iba a caminar, ahora nada, però la enfermera y ahora ya me ha dicho que no puede ser y que tengo que tener una hora diària para caminar, para mi, mi madre me dice vete a caminar pero claro, si yo me voy y le pasa algo mientras no estoy... si lo puedo evitar pues mejor, ahora voy al mercado, mercadona, buscar a los nietos y a casa”.

“Tiempo tampoco tengo tiempo porque ahora entre mi madre, los nietos, tengo tres nietos y los lunes tengo a les tres, el miercoles uno, el viernes a otro, pero claro si no les ayudo yo a quien lo va a hacer”

“x: Bueno pero como de momento a ella no le parece muy bien y yo me puedo valer por mi, no necesitamos ese servicio de ayuda domiciliaria”

xx: Pues alomejor la persona le cae muy bien, y si esa persona se sienta y habla con tu madre le ira muy bien, además esas horas te irian muy bien para hacer cosas.

x: De momento no, a ver yo como nunca he sido de salir, siempre he estado en mi casa y trabajando, lo que no has tenido antes, no lo echas en falta.

xx: Ja, però et vas anulant tu mateixa.

l: Ya, pero bueno como tengo las vecinas, hablamos, a veces me pasa que no se si estamos a lunes o jueves, a 24 o 25, que estoy dispersa, pero no hecho en falta ese tiempo”.

Es valora positivament, concretament, l'atenció especialitzada que ofereix el servei de teleassistència. Dins del grup focal de cuidadors i cuidadores valoren molt les trucades personalitzades de seguiment cap a la persona usuària.

“Hay muchas personas mayores que o viven solas o sus familiares són indiferentes, pienso que un trabajo tipo trabajador social tiene que estar pendientes de esas personas, pero no solo a través de una llamada, a veces el Ayuntamiento tienen que comprobar que la persona esta bien. Los de teleasistencia hacen más seguimiento que el Ayuntamiento, les llaman, les preguntan y hablan con ellos personalmente”

REPTES IDENTIFICATS



Recordem que els reptes que ara es presenten tenen un ampli fonament en els resultats dels grups focals, però també introdueixen idees plantejades a escala tècnica.

Objectiu general	Reptes
<ul style="list-style-type: none">• Per un millor accés als ajuts, serveis d'atenció i productes sanitaris	Oferir suport emocional i psicològic a les persones que més ho necessiten: solitud, dol, cuidadores
	Millorar l'atenció sanitària
	Impulsar un treball més comunitari i no tant burocràtic i treballar per crear polítiques més preventives que assistencials
	Incrementar serveis de suport i d'ajuda puntual a les persones grans per realitzar tasques quotidianes
	Millorar la comunicació i coordinació entre salut i SS.SS amb entitats i agents claus del municipi per detectar casos d'emergència social i risc d'aïllament no desitjat
	Promoure hàbits saludables en l'alimentació per la prevenció de malalties

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

8. COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ

La comunicació i informació és una dimensió gairebé transversal a tota la resta. Hi ha una sèrie d'elements que assolixen que la comunicació a una ciutat sigui el més accessible i propera a la població més envellida:

- ❑ Comunicació amb l'Administració. Cal que l'administració sigui un ens amb el qual es poden solucionar dubtes i informar-se.
- ❑ Amplia distribució. Els mitjans de comunicació que resulten més familiars per les persones grans en el nostre context solen ser la televisió, els periòdics i la ràdio. Les edats més joves de la cohort més gran de la societat accedeixen cada vegada més a la xarxa social i a Internet per informar-se. No obstant, tenir en compte que la informació en paper és una aposta segura en moltes ocasions. Per exemple, els cartells informatius continuen essent una font de comunicació per gran part de les persones grans.
- ❑ Informació correcta. Més enllà de la quantitat de la informació i de la varietat de fonts d'informació, cal decidir què és allò que es vol comunicar.



La sobrecàrrega d'informació dificulta que es vol donar a conèixer i més especialment si la població diana són les persones grans. L'OMS recomana que per aconseguir una comunicació amigable amb les persones grans es faci, si es possible, en un únic servei de fàcil accés i àmpliament difós en la comunitat.

- ❑ Formats i disseny amigables amb les persones grans. “La presentació auditiva i visual de la informació constitueix la barrera universal més important per comunicar-se amb les persones grans” (OMS, 2009).

CONTEXT DE PARTIDA

Mantenir-se connectat/da amb els esdeveniments, activitats i altres persones és fonamental per l'envelliment actiu. Per tal que les persones grans estiguin connectades amb la resta de comunitat, és necessari que aquesta cohort tingui accés a la informació de tota la programació dels esdeveniments i activitats que es realitzin; també ha de tindre en compte els serveis al que poden optar; dels procediments que han de seguir per sol·licitar els serveis, etc.

La manera de transmetre la informació està modificant i adaptant als nous recursos informàtics, però s'ha de tenir en compte que hi ha població que no sap utilitzar les noves tecnologies, ni tan sols com a font d'informació. En aquest sentit, la informació ha de ser clara i directa, ha d'incloure només la informació rellevant i transmetre pels canals més utilitzats dels usuaris.

Pel que fa a la comunicació des de l'Ajuntament cap a la gent gran hi ha una secció on es posa a l'abast de la població tots els serveis integrals cap a la gent gran i on es poden visualitzar les diferents activitats dels Casals Municipals i realitzar les inscripcions pertinents.

En referència a altres mitjans de comunicació, existeixen tant públics, com privats. En format paper i/o digital es pot consultar el Diari de Tarragona, Reus Digital, Tarragona Digital i la Guia d'Oci de Reus que és de caràcter privat, però es pot obtenir en alguns equipaments públics. També existeix la ràdio Reus que la Cadena Ser fa una connexió específica per la ciutat, la ràdio digital i el Canal Reus disponible per televisió.

En referència a la valoració dels professionals dels canals de comunicació, aquests, són conscients que els canals són difusos i que es necessita més coordinació i un portal que aglutini tota la informació. Respecte aquestes opinions, s'ha d'esmentar que durant l'elaboració del Pla, l'Ajuntament de Reus ha treballat en la creació d'un portal web on s'aglutinin totes les activitats o esdeveniments que existeixen al municipi: [Sistema d'Inscripcions | Ajuntament de Reus](#). Així i tot, cal recordar que no totes les persones tenen accés a Internet, ni saben utilitzar-ho.

Web de l'Ajuntament destinada a Gent Gran



Sigrid S. Secchi
Jaume Remyer Alimbau
14/09/2022

VALORACIONS DE LES PERSONES PARTICIPANTS



Dintre dels diferents grups focals, no s'ha detectat una opinió negativa envers la comunicació amb l'Administració. No obstant això, diferents participants apunten que alguns serveis telefònics de l'Ajuntament tenen temps d'espera més llargs.

Quan s'ha parlat de la distribució de la informació sobre diferents esdeveniments, activitats, els i les participants han manifestat que es podria fer d'una manera més efectiva, ja que tenen la sensació de què no arriba a tots els sectors de la població i que no totes les persones poden accedir a les tecnologies, per això, és molt important no deixar excloses a les persones que no saben utilitzar-les i assegurar l'acompanyament en el procés de digitalització.

Al municipi, existeixen diversos mitjans d'informació, com per exemple la pàgina web Reus Digital, la Guia de Reus en versió en paper, el canal Reus, el Diari Més, el Diari Tarragona, i la ràdio de Reus (Cadena Ser). Alguns d'aquests es distribueixen de manera gratuïta per als diferents equipaments del municipi.

Si es té en compte els formats i els dissenys dels mitjans de comunicació, es detecten mancances que no asseguren la transmissió amigable dels continguts informatius.

Quant a la pàgina web de l'Ajuntament, s'identifiquen trets que fan que no sigui una plataforma intuïtiva per aquest gruix de població.

"A la pàgina web de l'Ajuntament és difícil trobar les coses que t'interessen trobar, hi ha molts llocs per poder entrar, i no veig que sigui una pàgina pràctica". (Grup de 60 a 70 anys)

"La comunicació a nivell de web de l'Ajuntament penso que és complicada. No és una web fàcil d'utilitzar. A nivell de xarxes socials hi ha presència, però clar, depenent del perfil de gent gran no navega per xarxes socials". (Grup de 60 a 70 anys)

Pel que fa a la Guia de Reus, es valora positivament, però hi ha certes mancances detectades, com el disseny de la lletra, o l'accessibilitat per obtenir-la.

"La guia de Reus costa de llegir, les lletres son petites, les has d'anar a buscar a un punt concret de la ciutat" (Grup de 70 a 80 anys)

"La guia de Reus abans la trobaves a tot a Reus i ara ja no". (Grup de 60 a 70 anys)

"La guia de Reus al Centre cívic del Mitjorn, arriba poc" (Grup de 70 a 80 anys)

Alguns participants assenyalen la importància de difondre les diferents accions que es porten a terme al municipi i treballar la comunicació interna per no duplicar activitats.

"Amb la Guia de Reus t'assabentes, però ha d'haver-hi un organisme que impulsi i que difongui les iniciatives i que no es repeteixin les accions". (Grup de 60 a 70 anys)

Per últim, el **Canal de Reus**, es valora positivament. Tot i que els i les participants al·leguen que s'ha de treure més profit i incorporar més hores d'emissions. També valorarien positivament que es comunicessin a través d'aquesta plataforma les activitats o esdeveniments que es fan a la ciutat.

“ El canal de Reus seria molt efectiu per comunicar informació, però cada cop emiteixen menys contingut. Amb la ràdio abans t'assabentaves de tot i ara ja no expliquen res, també va bé el Reus digital que és un diari, però és més per informació de coses que passen”
(Grup de 70 a 80 anys)

REPTES IDENTIFICATS



Recordem que els reptes que ara es presenten tenen un ampli fonament en els resultats dels grups focals, però també introdueixen idees plantejades a escala tècnica.

Objectiu general	Reptes
<ul style="list-style-type: none">Per un millor accés a la informació i per un millor apropament a les noves tecnologies	Lluitar contra l'escletxa digital.
	Continguts informatius més amigables amb les persones grans

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

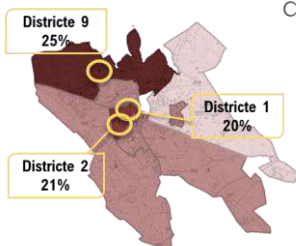


1 Espais a l'aire lliure i edificis

El districte amb més població de persones majors de 65 anys és el districte 9 (25%), al nord de la ciutat i amb una baixa densitat poblacional. Seguidament, els districtes 1 i 2, al centre, són els següents en tenir més percentatge de gent amb més de 65 anys, un 20% i un 21% respectivament.

Reus és el tercer municipi de Catalunya amb menys zones verdes per habitant (6,80 m²). L'OMS recomana entre 15 i 20 metres quadrats per habitant.

El 17,8 %, és a dir 19.128 habitants de Reus són persones majors de 65 anys, la xifra se situa per sota de la mitjana de la Província de Tarragona (18,95%)



Algunes dades rellevants

Fonts primàries: Ajuntament de Reus. (Memòries i Geoportal.Reus.cat) INE, Hermes i Idescat



Sintesi valoració professionals

Total 24

participants

1 Grup focal:

-9 dones

-1 home

Entrevistes a professionals:

-11 dones

- 3 homes



Dèficits detectats per les persones grans

Total 33

participants

6 grups focals:

-6 homes

-27 dones



Com podem fer la ciutat de Reus més amigable amb les persones grans?



Signat electrònicament
Júlia Riera Alimba
14/08/2022

Reus és una ciutat compacta, ha estat cap a totes les direccions i això facilita la cohesió dels barris. És una ciutat agradable i la població se sent orgullosa de viure a Reus. Diferents parts del municipi es poden trobar itineraris configurats que fomenten la realització d'activitats saludables.

Tot i això, els professionals coincideixen amb els grups focals en què no hi ha molts espais verds a la ciutat, especialment al centre de Reus. També coincideixen amb els grups focals en l'afirmació de què Reus no ha fet una aposta en ferm per prioritzar al vianant per sobre del cotxe.

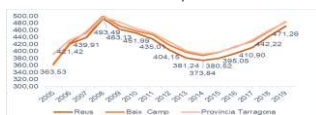
- ↑ Reus és una ciutat agradable per viure.
- ↑ Existeixen carrers del centre de la ciutat que són plataforma única, prioritant al vianant.
- ↑ Obres de millora per aconseguir més zones verdes.
- ↑ Reus està envoltada d'una corona agrícola.
- ↑ Persones interessades en implicar-se en la cura dels espais verds de la ciutat.
- ↓ Els vehicles privats esdevenen barreres físiques a les voreres
- ↓ Trams ciclistes inconnexos i que envaeixen voreres.
- ↓ Dificultat d'accessibilitat a alguns edificis d'interès públic.

- ↓ Existeixen zones brutes i olors no desitjades que generen incomoditat als carrers Mare Molas, Dom Bosco, Doctor Ferran, Valls, i Plaça Teresa Miquel
- ↓ Sensació d'agreuament de l'incivisme.
- ↓ Hi ha zones on els arbres tapen la llum dels fanals.
- ↓ Es detecten zones insegures per les persones grans com els barris Gaudí, Fortuny, Sant Josep Obrer, la Sardana i les zones de l'estació d'autobusos i de l'hospital.
- ↓ Imaginari de què no es configura la ciutat pensant en els vianants, i menys en les persones grans.
- ↓ Establiments poc adaptats a les necessitats de les persones grans, com els bancs.
- ↓ L'existència dels WC és escassa, i es troben en mal estat.
- ↓ Falten bancs amb ombra en alguns carrers del municipi i no tant en passejos.
- ↓ Hi ha carrers estrets o amb sotracs que dificulten gaudir de l'espai públic com el Carrer Roig, Sant Salvador, Plaça Catalunya, Parc Sant Jordi.
- ↓ Contenedors de la brossa de pedals poc adaptats i accessibles per les persones grans.



2 Habitatge

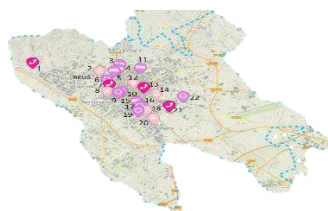
El mercat de lloguer a Reus continua essent inestable. Des del 2014 ha augmentat el preu de la mitjana anual, com també ho ha fet el nombre de contractes de lloguer. A 2019 el lloguer mitjà contractual €/mes era de 471,26 €.



En referència a l'antiguitat dels edificis, Reus té un percentatge superior (61%) a la mitjana del Baix Camp (51%) o de la Província de Tarragona (52) d'edificis construïts abans del 1980. Això pot provocar problemes d'accessibilitat. En aquest cas, un 66% dels edificis no són accessibles.

Existeixen 6 residències per persones grans al municipi, amb un total de 984 places a l'any 2020, de les quals 404 són d'iniciativa pública o social.

Hi ha 22 equipaments adreçats per a les persones grans: Residències, Centres de dia, Casals i Serveis assistencials.



El 66% dels professionals de Reus identificuen l'existència d'edificis elevats on no hi ha ascensors tenint en compte la problemàtica que suposa això. També opinen que les polítiques haurien d'anar orientades cap a l'adaptació dels habitatges per tal que les persones grans puguin viure el màxim de temps possible a les seves llars.

Valoren positivament els programes d'Arranjaments o d'ajudes tècniques amb la Fundació Pere Mata. Així i tot, proposen potenciar nous tipus de llars compartides, com podrien ser els cohabitatsges. Alerten sobre els problemes que la ocupació irregular provoca en la convivència dels edificis.

- ↑ Existència de programes d'arranjament o d'ajudes tècniques pel domicili.
- ↑ Serveis de teleassistència valorats molt positivament.
- ↑ L'entorn dels habitatges unifamiliars es percep com un molt bon lloc per viure.
- ↑ Les residències es valoren molt positivament.
- ↑ A les promocions municipals d'habitatge de protecció oficial hi ha pisos destinats a persones grans.

- ↓ Existeixen persones grans que es troben insegures en els seus barris degut a problemes d'ocupació, drogues, vandalisme o desconexió del veïnat.
- ↓ Es detecten problemes econòmics i desconexió d'ajuts per adaptar l'habitatge.
- ↓ Situació d'aïllament de persones grans per la manca d'ascensor i impossibilitat de canviar d'habitatge per raons econòmiques.
- ↓ Les residències tenen un preu excessiu i hi ha llistes d'espera llargues.
- ↓ Els centres de dia haurien de configurar-se com espais oberts, accessibles i amb zones enjardinades.
- ↓ Necessitat de noves formes d'habitatge que potenciïn les relacions socials i l'autonomia de les persones grans.
- ↓ Algunes persones detecten que han hagut canvis en l'entorn de certs barris i les persones que s'ho poden permetre marxen, així que queden als barris persones grans sense suport veïnal.

Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament de Reus. (Memòries i Geoportal.Reus.cat)
INE, Hermes i Idescat



Sintesi valoració professionals

Total 24 participants
1 Grup focal:
-9 dones
-1 home
Entrevistes a professionals:
-11 dones
- 3 homes



Dèficits detectats per les persones grans

Total 33 participants
6 grups focals:
-6 homes
-27 dones



Com podem fer la ciutat de Reus més amigable amb les persones grans?





Transport i mobilitat

El cotxe té un pes molt important en la mobilitat de Reus, representen el 70% dels vehicles de la ciutat.

Respecte al transport públic, hi ha un total de 12 línies d'autobús que cobreixen 9 recorreguts diferents. També, les persones majors de 65 anys disposen d'una targeta que els permet utilitzar els autobusos de la ciutat de manera gratuïta.

El nombre de turismes per cada mil habitants, va passar dels 374,86 per cada mil habitants en l'any 1991, als 496,85 per cada mil habitants en 2019.

Turismes per 1.000 habitants.



Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament de Reus. (Memòries i Geoportal.Reus.cat)
INE, Hermes i Idescat



Signat i el·lectronicament
Jaume Ranyer Alimón
14/09/2022

El transport públic està molt ben valorat per gran part dels i les professionals, com també dels i les participants dels grups focals, posicionant-se com un dels punts forts de la ciutat. La ciutat de Reus està ben connectada, els autobusos són còmodes i la majoria de parades tenen marquesines o bancs.

Els i les professionals detecten que falta un servei de transport adaptat i assequible, ja que el mitjà de transport més adient en casos amb més dificultats de mobilitat no seria l'autobús.

Sintesi valoració professionals

Total **24** participants



1 Grup focal:

-9 dones

-1 home

Entrevistes a professionals:

-11 dones

- 3 homes

Dèficits detectats per les persones grans

Total **33** participants



6 grups focals:

-6 homes

-27 dones

↑ En general, molt bona valoració de la freqüència, confiabilitat i destinacions dels autobusos.

↑ La majoria de parades són accessibles i disposen de marquesines o de bancs.

↑ Valoració molt positiva de la targeta daurada.

↑ Els autobusos disposen de rampes que funcionen correctament.

↑ L'existència de càmeres dins dels autobusos.

↓ La conducció és estressant, és una ciutat amb molt trànsit.

↓ Els caps de setmana l'horari del transport públic és limitat

↓ Manca de parades i freqüències molt menors en zones perifèriques del municipi, com per exemple el barri de la Mineta i la carretera de Castellvell.

↓ Conducció poc amable per part d'alguns/es conductors/es que pot generar caigudes o sensació d'inseguretat entre les persones grans.

↓ Falta de conscienciació del vehicle a motor pel respecte al vianant.

↓ El cotxe té massa pes i protagonisme, fins i tot es pot aparcar al centre de la ciutat i això fa incòmode transitar a peu per la ciutat.

↓ Existeix una mala convivència amb les bicicletes i els patinets.

↓ S'ha tancat el CAP del barri Gaudí i per arribar a l'altre CAP s'ha d'agafar un altre autobús el qual el recorregut és molt llarg.

↓ Són poques les persones grans que tot i tenir la capacitat, es plantegen la possibilitat d'utilitzar la bicicleta.

Com podem fer la ciutat de Reus més amigable amb les persones grans?





4 Participació social i cívica

A Reus existeixen 5 Casals municipals de Gent Gran. S'adrecen a persones de més de 60 anys.



Alguns d'aquests Casals estan ubicats en els Centres Cívics de la ciutat, això facilita la interrelació entre la població de diferents edats. A l'any 2020 existien 25 activitats diferents disponibles. Respecte el teixit associatiu de la ciutat, Reus disposa d'un teixit associatiu força sòlid. A la ciutat hi ha registrades 314 entitats, 13 d'elles vinculades a la gent gran.

Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament de Reus. (Memòries i Geoportal.Reus.cat)
INE, Hermes i Idescat



Reus disposa d'un gran nombre d'equipaments culturals, esportius i recreatius repartits per tot el municipi. Es realitzen diferents tipus d'activitats dins dels Casals, activitats subvencionades amb una quota mensual i d'altres que són gratuïtes perquè el monitoratge és voluntari.

Algunes activitats estan molt demandades com el ball en línia, la gimnàstica... Els i les professionals manifesten que hi ha molta satisfacció amb les activitats que es realitzen, tot i així detecten que no acaben de captar al gruix de persones grans més jove.

Sintesi valoració professionals

Total 24 participants

1 Grup focal:

-9 dones

-1 home

Entrevistes a professionals:

-11 dones

-3 homes



Dèficits detectats per les persones grans

Total 33 participants

6 grups focals:

-6 homes

-27 dones



Com podem fer la ciutat de Reus més amigable amb les persones grans?



- ↑ Preus reduïts en les activitats dels Casals.
- ↑ Opcions per fer voluntariat, tot i que es podria potenciar més.
- ↑ És una ciutat molt rica a nivell associatiu
- ↑ Existeix varietat en l'oferta d'activitats dels Casals i dels Centres Cívics.
- ↑ Es valoren de manera positiva els Centres Cívics per fer activitats
- ↓ No s'arriba a conèixer tota l'oferta d'activitats culturals.
- ↓ Algunes persones no tenien coneixement de l'existència de tarifes reduïdes o activitats gratuïtes que oferta el municipi.
- ↓ La informació sobre la programació d'activitats arriba només a les persones interessades.
- ↓ Entitats envellides sense relleu generacional.
- ↓ Als barris perifèrics arriba en menor mesura l'oferta d'activitats de caràcter setmanal o puntual com les festes majors
- ↓ Es menciona que hi ha poca implicació d'algunes regidories en l'àmbit de gent gran. Alguns dels i les participants perceben desafecció cap al seu col·lectiu i que cada vegada es fan menys activitats.

- ↓ Es voldria participar més activament en la configuració dels Casals, i de les activitats.
- ↓ Alguns dels i les participants dels grups focals pensen que existeix l'interès de tancar els Casals.
- ↓ S'opina que s'ha de treure més profit al Casal de les Dones.
- ↓ Necessitat de recuperar la confiança entre l'Administració i els i les agents claus del municipi.
- ↓ Biaix de gènere existent en l'elecció de les activitats i en la participació d'aquestes. Els homes participen en menor mesura.
- ↓ Diferència d'interessos d'activitats segons: el grup d'edat al qual es pertany, la situació socioeconòmica, el domini de la llengua o el capital culturals.
- ↓ Activitats i voluntariats poc flexibles.



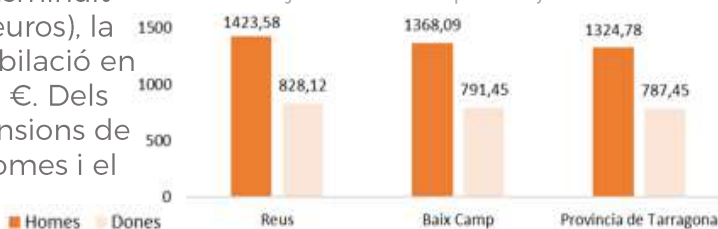
5

Relacions de respecte, igualtat i condicions d'inclusió

A 2019, 20.420 persones han accedit a la jubilació. Cada any, la llista de pensionistes per jubilació augmenta entre 300 i 400 habitants. Respecte a la quantia, aquesta ha augmentat des de l'any 2011 (932,48 €) i només ha disminuït l'any 2018 (va baixar 60 euros), la mitjana de pensió per jubilació en 2019 va ser de 1.170,24 €. Dels 14.411 perceptors de pensions de jubilació, el 57,4% són homes i el 42,7% són dones.

A més, pel que fa a l'import de la pensió per jubilació el 2019 els homes reben una pensió mitjana de 1.423,58 €, mentre que les dones en reben una pensió de jubilació de 828,12 €.

Comparativa de pensió contributiva mitjana en concepte de jubilació.



Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament de Reus. (Memòries i Geoportal.Reus.cat)
INE, Hermes i Idescat



Sintesi valoració professionals

Total 24 participants

1 Grup focal:

-9 dones

-1 home

Entrevistes a professionals:

-11 dones

- 3 homes



Dèficits detectats per les persones grans

Total 33 participants

6 grups focals:

-6 homes

-27 dones



Com podem fer la ciutat de Reus més amigable amb les persones grans?



↑ Els professionals esmenten que alguns ingressos de les persones grans, en especial de les dones suposa una barrera per accedir a serveis i diferents activitats.
En referència a projectes per promoure la inclusió, a Reus s'han portat a terme els ACI (Acció Comunitària Integral) a diferents barris.

També s'han realitzat activitats sorgides del Consell Municipal de la Gent Gran, que és un òrgan de participació sectorial de l'Ajuntament de Reus per integrar la participació dels ciutadans i les seves associacions en els assumptes municipals amb la Gent Gran.

↑ Persones voluntàries s'encarreguen de tenir detectades a persones grans en situació de vulnerabilitat i vincular-les a algun servei.
Programa de Cuidem als Cuidadors.

↑ Es valora positivament l'existència del Consell de la Gent Gran.

Activitats d'avis i néts de Mas Pintat.
Menjador Casal La Rambla ofereix menjar a persones grans en situació de precarietat econòmica.

↑ Suport a les persones cuidadores és puntual i insuficient.

↓ Dificultats en la detecció de persones que pateixen solitud i aïllament dins del municipi.

↓ Es detecta una falta de coordinació/treball en equip entre els diferents agents del municipi per tal de reduir els casos de persones que pateixen solitud o aïllament.

↓ Persones que han deixat de vincular-se socialment a entitats o fer activitats degut a la situació provocada per la Covid-19 i segurament ja no ho reprendran.

↓ Persones cuidadores dependents o amb dificultat de mobilitat no tenen la possibilitat de participar en certs projectes, equipaments o activitats, ja sigui per que suposen una càrrega familiar afegida o per qüestions d'accessibilitat.

↓ Es necessiten projectes de caire més intergeneracional i que promoguin la solidaritat veïnal.

↓ L'arribada de població d'altres orígens genera entre les persones grans desconfiança.

↓ Desconeixement del Consell de la Gent Gran i descontent perquè les reunions no acaben en accions concretes, ni en debats amb les persones grans.



Relacions de suport i ajuda mútua

En referència a les relacions de suport i ajuda mútua, Reus té disponible diferents associacions, entitats, ONG i serveis propis de l'Ajuntament que proveeixen aquestes necessitats. A més, durant la Covid-19 es va crear una Xarxa Covid de Voluntariat, es van inscriure 300 persones. Un 25% van atendre a persones vulnerables, la majoria, persones grans que viuen soles amb dificultats de mobilitat. L'ajuda que es proporcionava eren tasques com baixar la brossa, fer la compra o portar medicaments.

Com a mesures generals, es recorre a la família (fills i filles) quan cal demanar suport. Els i les professionals exposen que a moltes persones que reben ajuda no s'atreveixen a demanar-la a l'Administració. Així i tot, ells i elles sempre solen oferir ajuda en la cura d'altres membres de la família com persones dependents o néts/netes.

També un nombre elevat de voluntaris va participar del Pla de Xoc Alimentari ajudant en el repartiment de lots d'aliments. De manera diària, es va fer un seguiment de les persones voluntàries i de les parelles creades per pal·liar les dificultats que anaven sorgint en el transcurs del confinament.

Moltes d'aquestes persones vivien soles, concretament, a Reus, existeixen 2.203 persones més grans de 65 anys que viuen soles.

Els i les professionals coincideixen amb els grups focals de persones grans en que en ocasions se'ls tracta com a infants, i no tenen capacitat d'elecció o d'oportunitat per poder fer eleccions o prendre decisions envers el seu estil de vida.

Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament de Reus. (Memòries i Geoportal.Reus.cat)
INE, Hermes i Idescat



Sintesi valoració professionals

Total **24** participants

1 Grup focal:

-9 dones

-1 home

Entrevistes a professionals:

-11 dones

- 3 homes



Dèficits detectats per les persones grans

Total **33**

participants

6 grups focals:

-6 homes

-27 dones



Com podem fer la ciutat de Reus més amigable amb les persones grans?



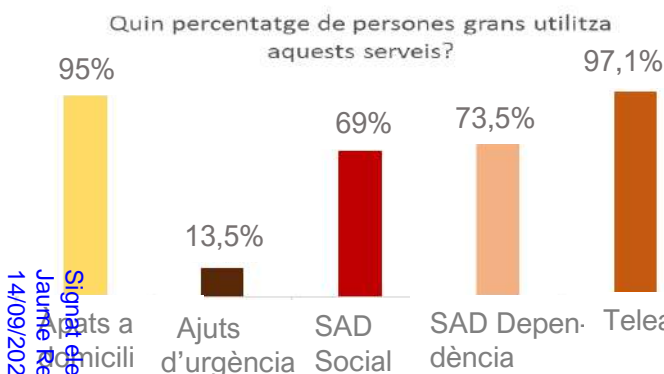
- ↑ Es valora positivament la conducta respectuosa de la majoria de població vers a les persones grans.
- ↑ Durant la Covid-19 va sorgir la xarxa de suport veïnal informal.
- ↑ Creació del Pla de Xoc Alimentari amb motiu de l'emergència social generada per la Covid-19 amb la col·laboració de Creu Roja i Gestió Alimentària Responsable de Reus.
- ↑ En algunes botigues han instal·lat seients perquè les persones grans puguin descansar.
- ↑ Programa Guaita veí
- ↓ Comentaris negatius cap a la població d'origen estranger.
- ↓ Necessitat d'espais per relacionar-se, conviure amb altres perfils de persones, d'edat...

- ↑ Des de la Regidoria de Benestar Social es va fixar com a objectiu poder contactar amb el màxim de persones més grans de 65 anys durant la Covid-19 per identificar necessitats.
- ↓ En algunes ocasions es tendeix a infantilitzar a les persones grans.
- ↓ Sentiment d'invisibilitat de les persones grans per la resta de la societat: persones poc sensibles a les necessitats de les persones grans, poc valor a la seva aportació a la societat, poca escolta de les seves opinions.
- ↓ Entitats bancàries molt poc sensibles a les necessitats de les persones grans amb dificultats en la utilització de la banca electrònica o el caixer automàtic.
- ↓ Dificultat de contactar amb la població gran longeva que no està connectada a cap servei de la societat i que tampoc té interès en fer-ho.



7 Serveis socials i de Salut

A 2020 s'atengué a 5,841 persones grans als Serveis Bàsics d'Atenció Social, representant el 28,82% dels casos atesos en el conjunt de l'any. Dintre dels Serveis que proporcionen el percentatge d'ús:



Signat i aprovat per:
Jaume Reyner Alimbató
14/09/2022

En referència a equipaments de salut que té Reus, trobem 3 centres de Salut Mental, 5 Centres Sociosanitaris, 2 Centres Hospitalaris i 4 Centres d'Atenció Primària que componen 5 àrees bàsiques de salut,

Les àrees on hi ha més percentatge de persones ateses de més de 65 anys són la 1 (18,46%) la 2 (18,34%) i la 3 (17,97%)

Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament de Reus. (Memòries i Geoportal.Reus.cat)
INE, Hermes i Idescat



Sintesi valoració professionals

Total 24

participants

1 Grup focal:

-9 dones

-1 home

Entrevistes a

professionals:

-11 dones

- 3 homes



Al 2016 s'aprova a Reus l'aplicació de la Salut en totes les Polítiques, posteriorment neix el Pla de Ciutat per la Salut, establint com a principi la millora de la qualitat de vida de la ciutadania de Reus en totes les polítiques municipals creant el Consell Municipal de Salut i posteriorment neix l'Escola Oberta de Salut.

Tot i així, els i les professionals de Reus detecten que l'atenció especialitzada i la qualitat d'aquesta ha disminuït a causa de la covid-19. Mencionen la necessitat de més pressupost per poder treballar des d'una vessant més personalitzada i no tant burocràtica.

↑ L'atenció mèdica es valora de manera positiva.

↑ Les trucades des de Serveis Socials a persones majors de 65 anys van ser molt ben valorades pel recolzament que va significar.

↑ Les persones que coneixen el servei de Teleassistència o d'ajuda domiciliària ho recomanen i ho valoren molt positivament. En el cas de Teleassistència valoren bé les trucades personalitzades que realitzen.

↑ Escola Oberta de Salut com pàgina aglutinadora d'informació sobre salut i activitats saludables.

↓ Tancament del CAP del barri Gaudí
↓ Dificultat d'accés a l'atenció mèdica degut a la tecnològització dels tràmits, demanar cita prèvia, trucar per telèfon.

↓ Atenció telefònica amb llargs temps d'espera.

↓ Falta de motivació d'algunes persones per apuntar-se a fer activitats, possibilitat

↓ La relació i els tràmits amb l'administració és cada vegada més telemàtic i poc sensible a les dificultats d'algunes persones grans en la utilització d'aquests mitjans.

↓ Persones grans amb necessitats de suport a la seva llar per la realització d'accions quotidianes (anar a comprar, neteja de la llar, higiene personal, mobilitat,...).

↓ Poc suport psicològic o mental a persones grans

↓ Falta de coordinació entre salut i SS.SS amb entitats i agents claus del municipi per detectar casos d'emergència social.

Dèficits detectats per les persones grans

Total 33

participants

6 grups focals:

-6 homes

-27 dones



Com podem fer la ciutat de Reus més amigable amb les persones grans?





En referència a la comunicació des de l'Ajuntament cap a la gent gran, hi ha una secció on es posa a l'abast de la població tots els serveis integrals cap a les persones grans, on es poden visualitzar les diferents activitats dels Casals Municipals i realitzar les inscripcions pertinents.

En format paper i de manera digital es pot consultar diferents mitjans de comunicació, alguns d'aquests, són el Diari de Tarragona, Diari de Reus i altres mitjans de comunicació com la ràdio de Reus (Cadena Ser) i el canal de Reus disponible en les televisions del municipi.

Gent gran

La regidora de Serveis Socials edita un recull de recursos disponibles a la ciutat, que inclouen tots els programes i activitats adreçats a la gent gran i als cuidadors, així com les subvencions i ajuts, i les adreces de serveis sanitaris i socials. A més de complir i facilitar la informació dels serveis integrals a la gent gran que existeixen a Reus, la regidora de Serveis Social també s'encarrega de la gestió i funcionament dels Casals municipals per a la gent gran.

Guia de serveis integrals a la gent gran

Casals municipals

Els casals són els espais de lleure per a la gent gran. La programació dels casals és diversa i va des de workshops, tallers i formació fins a activitats d'animació, sortides i excursions o jocs. Disposen d'alguns serveis assistencials i de cura personal, com ara prendre la tensió o podologia.

Així Casals municipals hi poden acudir les persones majors de 60 anys empadronades a la ciutat, que han d'inscriure el casal de referència de la zona on viuen. Per a fer-ho, cal que aportin una fotocòpia del DNI i emplenin la butlleta que es troba en el PDF adjunt, en aquesta mateixa pàgina.

Atribució dels Casals municipals i butlletí d'inscripció



Signat electrònicament
Jaume Renyer Aliró
17/09/2022

Les professionals de Reus afirmen que els canals existents de comunicació són diversos. Opinen que es necessitaria una coordinació i un portal que aglutinés tota la informació de les activitats que es poden fer al municipi. Detecten que la informació arriba només a les persones que estan interessades.

En el cas de la Guia de Reus has de desplaçar-te per aconseguir-la, i en altres casos, les activitats es publiquen per Internet, sent excloses aquelles persones que no saben o poden utilitzar Internet.

- ↑ Valoració positiva del Canal de Reus durant el confinament per l'emissió de classes de gimnàstica.
- ↑ Tot i existir alguna crítica a la Guia de Reus és valora de manera positiva.
- ↑ Activitats d'intercanvi de coneixement entre joves i persones grans per aprendre a utilitzar el dispositiu mòbil. Casals, Centres Cívics i Biblioteca disposen de plafons informatius.
- ↓ Es detecten llargs temps d'espera pels serveis telefònics de l'ajuntament.
- ↓ La distribució de la informació hauria de ser més efectiva, ja que no arriba a tots els sectors de la població.
- ↓ Els formats i els dissenys dels diferents mitjans d'informació no són amigables amb les persones grans. La pàgina web de l'Ajuntament no és intuïtiva per les persones grans, el disseny de la lletra o l'accessibilitat per obtenir la Guia de Reus, tampoc

- ↓ Existeix la possibilitat de que es dupliquin activitats o accions per haver-hi poca coordinació entre departaments.
- ↓ Alguns dels i les participants creuen que és podria treure més profit a la TVEREUS.
- ↓ Manca d'espais de digitalització on les persones grans puguin aprendre i fer ús d'ordinadors o altres dispositius tecnològics.
- ↓ Persones grans amb baix o nul coneixement en la utilització de les TICs que dificulta el contacte amb l'Administració, accés a la informació i la participació en diferents activitats relacionals i socials.

Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament de Reus. (Memòries i Geoportal.Reus.cat)
INE, Hermes i Idescat



Sintesi valoració professionals

Total **24**
participants
1 Grup focal:
-9 dones
-1 home
Entrevistes a professionals:
-11 dones
- 3 homes



Dèficits detectats per les persones grans

Total **33**
participants
6 grups focals:
-6 homes
-27 dones



Com podem fer la ciutat de Reus més amigable amb les persones grans?



05 PLA D'ACCIÓ



Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

Aquest Pla d'Acció és el resultat del coneixement i la comprensió de la realitat de Reus estudiada en les fases anteriors. Dintre d'aquest Pla, en la primera fase es presenten els diferents reptes detectats i validats per l'equip tècnic i la ciutadania. I en segon lloc, s'exposarà l'estratègia d'acció resultant, amb l'ordenació de les accions per tal de potenciar l'envelliment actiu i saludable al municipi.

DEFINICIÓ DELS REPTES

A continuació presentem per cadascun dels àmbits de treball que inclou aquest pla d'acció l'objectiu general que persegueix el Pla i els reptes als que s'intentarà donar resposta a partir de les accions proposades en el següent apartat.

1. Espais a l'aire lliure i edificis

Objectiu general: Construir un entorn més accessible, segur, estimulant i agradable, amb unes normes de convivència que tinguin en compte tot tipus de necessitats.

1.1. Avançar en la millora de l'accessibilitat en l'espai públic i en l'adequació d'aquest a un disseny més amigable amb les persones grans que afavoreixi una vida més autònoma.

1.2. Promocionar l'accessibilitat tant als edificis privats, com públics, comerços, teatres, espais d'oci, etc

1.3. Promocionar la ciutat ciclable sense problemes de convivència amb el vianant.

1.4. Fer de Reus una ciutat més verda, saludable i estimulant

1.5. Millorar l'accés als banys públics

1.6. Una ciutat sentida com a segura

1.7. Fer de Reus una ciutat que estimula la vida activa

1.8. Potenciar el respecte i cura cap a l'espai públic.

2. Habitatge

Objectiu general: Tenir accés a un habitatge assequible i assegurar que les persones grans estiguin còmodes i atesos/es a les seves llars.

2.1. Millorar les condicions de l'habitatge de les persones grans afavorint l'autonomia i la vida independent

2.2. Oferir alternatives habitacionals adaptades a les necessitats de persones grans

2.3. Treballar per aconseguir una bona convivència entre el veïnat i mediar en conflictes amb ocupacions irregulars

3. Transport i mobilitat

Objectiu general: Avançar cap a una ciutat més amable en la mobilitat a peu i en el transport públic.

3.1. Impulsar una ciutat pensada pel vianant i aconseguir reduir la presència del cotxe a la ciutat

3.2. Incrementar el respecte al vianant per part del vehicle a motor

3.3. Millorar la freqüència i l'existència de parades en barris més perifèrics

3.4. Millorar la seguretat de les persones grans en la utilització del transport públic

4. Participació social i cívica

Objectiu general: Oferir un conjunt d'activitats àmplia, diversa, exigent i estimulants que aprofiti tot el potencial de la gent gran i ofereixi oportunitats per gaudir d'una vida activa i saludable.

4.1. Posar en valor i potenciar tot allò que les persones grans poden aportar a la societat

4.2. Incrementar els espais i oportunitats per fomentar el contacte intergeneracional

4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat

4.4. Millorar les condicions d'accés per poder gaudir de la oferta cultural, física i de natura que ofereix la ciutat

4.5. Impulsar projectes on les persones grans participin de forma activa en la configuració de Reus

5. Relacions de respecte, igualtat i condicions d'inclusió

Objectiu general: Reconèixer els drets de les persones grans, el bon tracte i l'equitat dins de la societat.

5.1. Apropar el concepte de ciutat amigable a entitats bancàries

5.2. Sensibilitzar a la població en conjunt del valor que tenen les persones grans en la societat

6. Relacions de suport i ajuda mútua

Objectiu general: Prevenir situacions de fragilitat a partir del suport i ajuda mútua entre els membres de la comunitat, professionals, veïnat i familiars.

6.1. Prevenir i lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans

6.2. Incrementar les oportunitats per a què les persones cuidadores puguin realitzar activitats que afavoreixin el seu benestar emocional, físic i la seva xarxa relacional.

6.3. Motivar al gruix de persones grans que no realitzin cap activitat

6.4. Impulsar espais on es promogui l'intercanvi cultural entre les persones grans de Reus i persones de diferents orígens culturals

7. Serveis socials i de salut

Objectiu general: Millorar l'accés als ajuts, serveis d'atenció i productes sanitaris

7.1. Oferir suport emocional i psicològic a les persones que més ho necessiten: solitud, dol, cuidadores

7.2. Millorar l'atenció sanitària

7.3. Impulsar un treball més comunitari i no tant burocràtic i treballar per crear polítiques més preventives que assistencials

7.4. Incrementar serveis de suport i d'ajuda puntual a les persones grans per realitzar tasques quotidianes

7.5. Millorar la comunicació i coordinació entre salut i SS.SS amb entitats i agents claus del municipi per detectar casos d'emergència social i risc d'aïllament no desitjat

7.6. Promoure hàbits saludables en l'alimentació per la prevenció de malalties

8. Comunicació i informació

Objectiu general: Millorar l'accés a la informació i per un millor apropament a les noves tecnologies

8.1. Lluitar contra l'escletxa digital.

8.2. Continguts informatius més amigables amb les persones grans

ESTRATÈGIA D'ACCIÓ

En aquest apartat es recullen les propostes de millora adreçades a donar resposta als reptes tot just presentats. Les propostes surten de tallers participatius amb el cos tècnic de l'Ajuntament i proveïdors de serveis, després d'analitzar la diagnosi realitzada amb la participació de les persones grans de Reus.

A més, s'han agrupat altres accions que ja estaven en curs i accions que es contemplen al Pla d'Actuació Municipal (PAM). Totes elles endreçades segons el repte al que donen resposta. Aquesta és una forma de donar-li un caràcter més global al Pla oferint un paraigües únic i un contingut estratègic a totes aquelles accions que ja s'estaven realitzant a la ciutat.

Amb aquesta mirada global i estratègica, les accions també s'han relacionat amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible que guien la implementació de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides per al Desenvolupament Sostenible, aprovada el 25 de setembre del 2015

Precisament pel seu caràcter transversal i estratègic, moltes de les accions que es proposen responen alhora a més d'un repte. En els quadres resum que presentem, les accions estan endreçades segons el repte principal al que donen resposta. En canvi, a les fitxes que es desenvolupen en l'apartat 6 sí es fa menció a tots els reptes amb els que es relacionen.

A mode de resum i per mostrar el caràcter global del Pla d'Acció, les accions poden dividir-se en:

- **Accions en curs** que cal continuar mantenint
- **Accions en curs amb proposta de millora** ja que s'han vist afectades per la situació de pandèmia i ha quedat aturada o perquè es preveu impulsar algun canvi per tal de millorar l'acció.
- **Accions que es contemplen al PAM** i que encaixen amb els reptes identificats
- **Accions noves** que es proposen a la llum dels resultats de la diagnosi

En el capítol 6 es presenta una fitxa per cada acció per tal de concretar millor cada una de les propostes.

1. Espais a l'aire lliure i edificis

Objectiu general: Construir un entorn més accessible, segur, estimulant i agradable, amb unes normes de convivència que tinguin en compte tot tipus de necessitats.

Reptes	Accions
1.1. Avançar en la millora de l'accessibilitat en l'espai públic i en l'adequació d'aquest a un disseny més amigable amb les persones grans que afavoreixi una vida més autònoma.	<p>1.1.1. Pla Reus Ciutat Inclusiva</p> <p>1.1.2. Identificació de millores a l'espai públic</p> <p>1.1.3. Pla de Millora d'espais urbans</p> <p>1.1.4. Crear la unitat de control de l'Habitat Urbà</p> <p>1.1.5. Consolidar i potenciar el Consell Municipal de la Discapacitat de Reus</p>
1.2. Promocionar l'accessibilitat tant als edificis privats, com públics, comerços, teatres, espais d'oci, etc.	1.2.1 Recuperació i actualització del Pla d'accessibilitat que es va realitzar anteriorment
1.3. Promocionar la ciutat ciclable sense problemes de convivència amb el vianant.	1.3.1. Desplegar Pla específic de bicicletes
1.4. Fer de Reus una ciutat més verda, saludable i estimulant.	<p>1.4.1. Pla Estratègic de Zones Verdes</p> <p>1.4.2. Patis oberts escoles</p> <p>1.4.3. Horts urbans</p> <p>1.4.4. Creació de noves zones verdes als barris i <u>refugis climàtics a la ciutat.</u></p> <p>1.4.5. Promoure l'assoliment de la màxima distinció de Reus com a Vila Florida</p> <p>1.4.6. Tallers puntuals envers horts i jardineria urbana sostenible.</p>
1.5. Millorar l'accés als banys públics.	1.5.1. Estudi dels WC's disponibles en espais d'ús públic
1.6. Una ciutat sentida com a segura.	<p>1.6.1. Reforçar la il·luminació de les faroles en aquells punts on els arbres dificulten una bona visibilitat</p> <p>1.6.2. Incrementar progressivament el cos de la Guardia Urbana</p>

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

1.7. Fer de Reus una ciutat que estimula la vida activa

1.7.1. Estudi de l'espai públic i mobiliari urbà a través del Consell de la Gent Gran

1.7.2. Continuar senyalitzant les rutes a peu i en bicicleta a Reus i el seu entorn

1.7.3. Completar el mapa d'elements de gimnàstica destinats a les persones grans a cada barri i urbanització

1.7.4. Dinamització itineraris saludables i Parcs Urbans de Salut

1.8. Potenciar el respecte i cura cap a l'espai públic.

1.8.1. Revisar l'Ordenança de Civisme Municipal

1.8.2. Dotar d'una major estabilitat als Agents Cívics del municipi

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

2. Habitatge

Objectiu general: Tenir accés a un habitatge assequible i assegurar que les persones grans estiguin còmodes i atesos/es a les seves llars.

Reptes	Accions
2.1. Millorar les condicions de l'habitatge de les persones grans afavorint l'autonomia i la vida independent.	<p>2.1.1. Conveni Rehabilitacions solidaries segures per aconseguir una millora de l'eficiència energètica per a persones en risc de vulnerabilitat social</p> <p>2.1.2. Adequació dels habitatges per tal d'afavorir l'autonomia i la vida independent de les persones grans</p> <p>2.1.3. Suport a les comunitats de veïns per la recerca de consensos i subvencions, finançament per l'eliminació de barreres arquitectòniques i la col·locació d'ascensors</p>
2.2. Oferir alternatives habitacionals adaptades a les necessitats de persones grans	<p>2.2.1. Estudi exploratori per la creació de llars compartides entre persones grans (Cohousing Sènior)</p> <p>2.2.2. Adaptació del projecte Viure i Conviure a la ciutat de Reus</p>
2.3. Treballar per aconseguir una bona convivència entre el veïnat i mediar en conflictes amb ocupacions irregulars	<p>2.3.1. Xerrades i tallers pràctics del servei de mediació de la Guàrdia Urbana als casals i diferents espais de la ciutat</p>

3. Transport i mobilitat

Objectiu general: Avançar cap a una ciutat més amable en la mobilitat a peu i en el transport públic.

Reptes	Accions
3.1. Impulsar una ciutat pensada pel vianant i aconseguir reduir la presència del cotxe a la ciutat.	<p>3.1.1. Vianalitzar progressivament determinades zones de la ciutat tal com recull el PAM</p> <p>3.1.2. Revisió Pla Mobilitat Urbana posant èmfasi en la visió de gènere i en els criteris de sostenibilitat urbana i ciutat sostenible</p> <p>3.1.3. Promoció de l'ús de la bicicleta entre les persones grans</p>
3.2. Incrementar el respecte al vianant per part del vehicle a motor.	3.2.1. Campanya de conscienciació del vehicle a motor
3.3. Millorar la freqüència i l'existència de parades en barris més perifèrics.	3.3.1. Estudi de viabilitat per incorporar parades en barris més perifèrics o augmentar la freqüència de parades en horaris concrets
3.4. Millorar la seguretat de les persones grans en la utilització del transport públic.	3.4.1. Activitats per potenciar l'autonomia i la seguretat de les persones grans a l'autobús i facilitar l'accés dels animals als autobusos amb una normativa segura

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

4. Participació social i cívica

Objectiu general: Oferir un conjunt d'activitats àmplia, diversa, exigent i estimulants que aprofiti tot el potencial de la gent gran i ofereixi oportunitats per gaudir d'una vida activa i saludable.

Reptes	Accions
4.1. Posar en valor i potenciar tot allò que les persones grans poden aportar a la societat	4.1.1. Tallers de sensibilització sobre la importància i el valor de fer voluntariat
4.2. Incrementar els espais i oportunitats per fomentar el contacte intergeneracional	<p>4.2.1. Tallers d'intercanvi d'experiències entre tota la població</p> <p>4.2.2. Teatre fòrum Intergeneracional</p> <p>4.2.3. Projectes socials intergeneracionals amb adolescents i persones grans</p> <p>4.2.4. Extensió de les activitats intergeneracionals del Mas Pintat als centres cívics o casals</p> <p>4.2.5. Música intergeneracional amb persones grans</p>

Reptes	Accions
4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat	<p>4.3.1. Tertúlies sobre lectures</p> <p>4.3.2. Impuls a la creació de noves entitats que recullin els interessos de persones grans (Treball continuat, acció transversal).</p> <p>4.3.4. Visites guiades a tota la població, inclòs a escoles, executades per les persones grans del municipi</p>
4.4. Millorar les condicions d'accés per poder gaudir de la oferta cultural, física i de natura que ofereix la ciutat	<p>4.4.1. Assegurar l'existència d'activitats culturals, lúdiques, físiques i de natura a tots els barris, amb un preu reduït o gratuït i accessible amb la correcta difusió</p> <p>4.4.2. Campanya Grantivisme</p>
4.5. Impulsar projectes on les persones grans participin de forma activa en la configuració de Reus	<p>4.5.1. Impulsar propostes vinculants a la ciutat en relació a l'Envel·liment Actiu i Saludable a través del Consell Municipal de la Gent Gran</p> <p>4.5.2. Impulsar un procés de co- disseny d'activitats des dels Casals de gent gran i les comissions del Consell de Gent Gran per adaptar les activitats a les demandes i interessos de les persones grans</p>

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

5. Relacions de respecte, igualtat i condicions d'inclusió

Objectiu general: Reconèixer els drets de les persones grans, el bon tracte i l'equitat dins de la societat.

Reptes	Accions
5.1. Apropar el concepte de ciutat amigable a entitats bancàries.	5.1.1. Iniciar contacte amb entitats bancàries del municipi per fer extensible Guia de recomanacions envers el bon tracte cap a les persones grans del municipi
5.2. Sensibilitzar a la població en conjunt del valor que tenen les persones grans en la societat.	<p>5.2.1. Memòria viva. Exposicions museístiques on poden participar les persones grans</p> <p>5.2.2. Exposició fotogràfica persones grans emblemàtiques de cada barri</p>

6. Relacions de suport i ajuda mútua

Objectiu general: Prevenir situacions de fragilitat a partir del suport i ajuda mútua entre els membres de la comunitat, professionals, veïnat i familiars.

Reptes	Accions
6.1. Prevenir i lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans.	<p>6.1.1. Consolidar i potenciar projectes comunitaris amb agents socials del territori com a eines de prevenció.</p> <p>6.1.2 Programa de sensibilització a la població sobre la lluita contra l'aïllament i la solitud no desitjada de les persones grans</p> <p>6.1.3. Programa d'atenció a persones soles en situació d'aïllament: detecció de casos, visites personalitzades i acompanyament per l'establiment de nous vincles a la ciutat</p> <p>6.1.4. Caminades Pas a Pas</p> <p>6.1.5. Acompanyament persones grans a través de la Fundació Amics de la Gent Gran</p> <p>6.1.6. Fomentar la col·laboració entre entitats protectores d'animals de la zona i els col·lectius de gent gran. Donar a conèixer l'aportació afectiva mútua que comporta la cura i atenció dels animals</p>
6.2. Incrementar les oportunitats per a què les persones cuidadores puguin realitzar activitats que afavoreixin el seu benestar emocional, físic i la seva xarxa relacional.	6.2.1. Planificar tallers i espais amb especialistes per reduir la càrrega emocional i física de les persones cuidadores que tenen al seu càrrec persones en situació de dependència.
6.3. Motivar al gruix de persones grans que no realitza cap activitat.	<p>6.3.1. Trobar la col·laboració de líders comunitaris que impulsin a altres a facilitar la participació activa de les persones grans</p> <p>6.3.2. Tallers de resiliència</p>
6.4. Impulsar espais on es promogui l'intercanvi cultural entre les persones grans de Reus i persones de diferents orígens culturals.	6.4.1. Crear iniciatives d'intercanvi d'experiències culturals entre persones migrants i persones grans

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

7. Serveis socials i de salut

Objectiu general: Millorar l'accés als ajuts, serveis d'atenció i productes sanitaris.

Reptes	Accions
7.1. Oferir suport emocional i psicològic a les persones que més ho necessiten: solitud, dol, cuidadores.	<p>7.1.1. Realitzar grups psicoeducatius en àrees bàsiques de salut, centres cívics, casals, amb la figura del referent de benestar emocional</p> <p>7.1.2. Servei de suport psicològic per a persones grans que pateixen situacions d'ansietat, dol depressió o malestar emocional</p>
7.2. Millorar l'atenció sanitària.	<p>7.2.1. Promoure la creació del nou CAP del barri Carme</p> <p>7.2.2. Potenciar xerrades o activitats formatives en relació a la promoció de salut</p>
7.3. Impulsar un treball més comunitari i no tant burocràtic i treballar per crear polítiques més preventives que assistencials.	7.3.1. Consolidar el projecte de prescripció social.
7.4. Incrementar serveis de suport i d'ajuda puntual a les persones grans per realitzar tasques quotidianes.	7.4.1. Donar suport al voluntariat de diferents entitats que fan tasques d'atenció a les persones grans
7.5. Millorar la comunicació i coordinació entre salut i SS.SS amb entitats i agents claus del municipi per detectar casos d'emergència social i risc d'aïllament no desitjat.	7.5.1. Creació d'un decàleg de la Guia d'actuacions en situacions de maltractament per a la seva posterior difusió
7.6. Promoure hàbits saludables en l'alimentació per la prevenció de malalties.	7.6.1. Tallers i/o xerrades envers alimentació i hàbits saludables

14/09/2022
 Signat electrònicament
 Jaume Remyer Alimbau

8. Comunicació i informació

Objectiu general: Millorar l'accés a la informació i per un millor apropament a les noves tecnologies.

Reptes	Accions
8.1. Lluitar contra l'esclletxa digital.	<p>8.1.1. Tallers d'iniciació a les Tecnologies de la informació i comunicació (TIC)</p> <p>8.1.2. Projecte Aprenentatge Servei amb l'alumnat dels IES per donar suport a les persones grans que volen fer servir un smartphone</p>
8.2. Continguts informatius més amigables amb les persones grans:	<p>8.2.1. Informació web i física en format i disseny que segueixi les normes de lectura fàcil</p> <p>8.2.2. Aglutinar totes les activitats en la pàgina web nova i assegurar que sigui en format amigable per a les persones grans</p> <p>8.2.3. Punts d'atenció personal per resoldre dubtes o tràmits digitals sense necessitat de cita prèvia online (Centres cívics, Casal gent gran, etc).</p> <p>8.2.4. Punt d'atenció a la gent gran (PIG)</p>

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

06

FITXES DE LES ACCIONS



En aquest capítol es recull cada una de les accions noves o amb proposta de millora en una fitxa on es concreta informació en vers la seva execució. Per tant, en aquest apartat només es recullen les fitxes de les accions noves i amb proposta de millora, però també s'agrupen en els diferents eixos tot el conjunt d'accions que o bé ja estan en curs, o bé, estan contemplades al PAM 2019-2023.



Quadre resum de les accions

1. Espais a l'aire lliure i edificis

Reptes	Accions	Estat de l'acció
1.1. Avançar en la millora de l'accessibilitat en l'espai públic i en l'adequació d'aquest a un disseny més amigable amb les persones grans que afavoreixi una vida més autònoma.	1.1.1. Pla Reus Ciutat Inclusiva	En curs
	1.1.2. Identificació de millores a l'espai públic	Acció nova
	1.1.3. Pla de Millora d'espais urbans	En curs
	1.1.4. Crear la unitat de control de l'Habitat Urbà	En curs PAM
	1.1.5. Consolidar i potenciar el Consell Municipal de la Discapacitat de Reus	En curs PAM
1.2. Promocionar l'accessibilitat als edificis privats, com públics, comerços, teatres, espais d'oci, etc.	1.2.1 Recuperació i actualització del Pla d'accessibilitat que es va realitzar anteriorment	Acció nova
1.3. Promocionar la ciutat ciclable sense problemes de convivència amb el vianant.	1.3.1. Desplegar Pla específic de bicicletes	En curs
1.4. Fer de Reus una ciutat més verda, saludable i estimulant.	1.4.1. Pla Estratègic de Zones Verdes	En curs
	1.4.2. Patis oberts escoles	En curs PAM
	1.4.3. Horts urbans	En curs PAM
	1.4.4. Creació de noves zones verdes als barris i refugis climàtics a la ciutat .	En curs PAM
	1.4.5. Promoure l'assoliment de la màxima distinció de Reus com a Vila Florida	Acció prevista al PAM
	1.4.6. Tallers puntuals envers horts i jardineria urbana sostenible	Acció nova
1.5. Millorar l'accés als banys públics.	1.5.1. Estudi dels WC's disponibles en espais d'ús públic	Acció nova














Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022















Reptes	Accions	Estat de l'acció
1.6. Una ciutat sentida com a segura.	1.6.1. Reforçar la il·luminació de les faroles en aquells punts on els arbres dificulten una bona visibilitat	En curs PAM
	1.6.2. Incrementar progressivament el cos de la Guardia Urbana	En curs PAM
1.7. Fer de Reus una ciutat que estimula la vida activa	1.7.1. Estudi de l'espai públic i mobiliari urbà a través del Consell de la Gent Gran	Acció nova
	1.7.2. Continuar senyalitzant les rutes a peu i en bicicleta a Reus i el seu entorn	En curs PAM
	1.7.3. Completar el mapa d'elements de gimnàstica destinats a les persones grans a cada barri i urbanització	Acció prevista al PAM
	1.7.4. Dinamització itineraris saludables i Parcs Urbans de Salut	En curs amb proposta de millora
1.8. Potenciar el respecte i cura cap a l'espai públic.	1.8.1. Revisar l'Ordenança de Civisme Municipal	En curs amb proposta de millora
	1.8.2. Dotar d'una major estabilitat als Agents Cívics dels del municipi	En curs amb proposta de millora

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022



Nom de l'acció	1.1.2. Identificació de millores a l'espai públic		
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>1.1. Avançar en la millora de l'accessibilitat en l'espai públic i en l'adequació d'aquest a un disseny més amigable amb les persones grans que afavoreixi una vida més autònoma.</p> <p>1.7. Fer de Reus una ciutat que estimula la vida activa.</p> <p>1.8. Potenciar el respecte i cura cap a l'espai públic.</p> <p>4.5. Impulsar projectes on les persones grans participin de forma activa en la configuració de Reus.</p>		
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Condicionar els espais públics per constituir una ciutat amigable amb les persones grans • Fomentar la participació de les persones grans en la configuració de la ciutat de Reus • Augmentar l'ús de l'espai públic de forma segura i amigable amb la gent gran 		
<p>Signat electrònicament</p> <p>Jaume Remyer-Alimbau</p> <p>14/09/2022</p>  <p>Descripció de l'acció</p>	<p>L'acció pretén millorar l'espai públic i adequar-ho a les necessitats i comoditats de les persones grans. Aquesta acció es podria portar a terme amb la col·laboració de la comissió d'Inclusió existent en el Consell de la Gent Gran. La comissió podria establir-se com a referent de les persones grans perquè aquestes puguin traslladar problemes d'accessibilitat, suggeriments, queixes sobre l'espai públic i el mobiliari urbà i fer-les arribar a l'àrea corresponent de l'Ajuntament.</p>		
 <p>Estat de l'acció</p>	Acció nova		
 <p>Responsable(s)</p>	Salut i ciutadania; gent gran		
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	Urbanisme i mobilitat, Consell de la Gent Gran, Participació, Bon Govern i Serveis Generals		
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de queixes i suggeriments sobre l'espai públic • Nombre de queixes i suggeriments explorats pel Consell de la Gent Gran • Nombre de punts o zones intervingudes 		
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • % de punts intervinguts sobre el total de punts detectats amb necessitats d'actuació 		
 <p>ODS</p>			



Nom de l'acció	1.2.1 Recuperació i actualització del Pla d'accessibilitat que es va realitzar anteriorment.	
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>1.1. Avançar en la millora de l'accessibilitat en l'espai públic i en l'adequació d'aquest a un disseny més amigable amb les persones grans que afavoreixi una vida més autònoma.</p> <p>1.2. Promocionar l'accessibilitat tant als edificis privats, com públics, comerços, teatres, espais d'oci, etc.</p> <p>4.5. Impulsar projectes on les persones grans participin de forma activa en la configuració de Reus.</p>	
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fer una ciutat amigable i accessible per a les persones grans • Millorar les condicions de vida de les persones grans amb dificultats de mobilitat. 	
<p>Signat electrònicament Jaume Remyer-Alimbeau 14/09/2022</p>  <p>Descripció de l'acció</p>	<p>L'acció preveu recuperar i actualitzar el Pla d'accessibilitat que es va elaborar anteriorment amb la col·laboració de l'Once. Aquest document repassava l'accessibilitat dels diferents edificis de Reus. L'objectiu és comprovar l'estat de l'accessibilitat actual dels equipaments o edificis del municipi per tal de fer complir la normativa d'accessibilitat i per què una ciutat accessible és una ciutat més còmoda i segura per a tothom.</p> 	
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>Acció nova</p>	
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran, Urbanisme i mobilitat</p>	
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Once</p>	
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisió i actualització Pla d'accessibilitat • N° d'edificis o equipaments detectats no accessibles • N° d'edificis o equipaments detectats no accessibles intervinguts 	
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • % d'edificis o equipaments públics no accessibles intervinguts dels total d'identificats • % d'edificis o equipaments públics accessibles del municipi respecte al total 	
 <p>ODS</p>	 	



Nom de l'acció **1.4.6. Tallers puntuals envers els horts i jardineria urbana sostenible**

Reptes als que respon
 1.4. Fer de Reus una ciutat més verda, saludable i estimulant.
 1.7. Fer de Reus una ciutat que estimula la vida activa.
 4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat.

Objectius específics de l'acció

- Reforçar les relacions socials de les persones grans
- Conscienciar sobre el valor de la natura i la seva cura
- Continuar desenvolupant habilitats manuals i intel·lectuals

Descripció de l'acció
 L'acció vol potenciar eines i coneixements sobre educació ambiental. Idealment, s'impartiran tallers als diferents barris de la ciutat on s'aportaran coneixements sobre jardineria i horticultura per aplicar a casa o algun espai dels equipaments i contribuir a crear, entre totes i tots, una ciutat més verda, habitable i saludable des de qualsevol racó.

Tallers suggerits: Plantació de bulbs, rosers de parets, horts al test, horts verticals, plantes aromàtiques, petita introducció als escocells.

Es preveu que els tallers puguin ser impartits per personal voluntari o contractat que tingui experiència i coneixement pràctic en jardineria i horticultura.



Estat de l'acció
 Acció nova

Responsable(s)
 Salut i ciutadania; gent gran

Proposta de col·laborador(s)
 Medi Ambient

Indicadors de realització

- Difusió en els mitjans locals.
- Nombre de tallers
- Nombre de persones assistents segons taller
















Indicadors de resultat

- Satisfacció de les persones participants

ODS











Signat electrònicament
 Jaume Remyer Alimbuu
 14/09/2022



Nom de l'acció	1.5.1. Estudi dels WC's disponibles en espais d'ús públic
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>1.5. Millorar l'accés als banys públics.</p>
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fer una ciutat amable per a les persones grans • Aconseguir una ciutat més neta • Millorar les condicions de vida de les persones grans
 <p>Descripció de l'acció</p>	<p>L'acció preveu fer un estudi per conèixer la disponibilitat dels diferents WC's del municipi. Es pretén identificar quins WC dels equipaments públics i dels establiments privats estarien disposats a adherir-se a una xarxa d'ús de WC sense cost perquè les persones grans poguessin fer-ne ús, en cas d'una necessitat.</p> <p>Es tracta d'una adequació de l'espai públic per millorar la comoditat de les persones grans, i així evitar que hagin de fer les seves necessitats al carrer. Paral·lelament, es crearia un cartell identificatiu per tal de reconèixer fàcilment tots els equipaments i establiments que estiguessin adscrits a la campanya. Aquesta acció també està contemplada dins del Pla de Família de la Regidoria de Salut i Ciutadania: L4-A13 "Augment de lavabos públics" i s'executarà en col·laboració amb SOAF Mas Pintat, entre d'altres.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div>
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>Acció nova</p>
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran i serveis generals.</p>
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Equipaments públics i establiments privats de la ciutat, SOAF Mas Pintat</p>
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificació del N° de WC disponibles existents als diferents barris. • N° de WC on s'ha millorat la seva senyalització. • N° de bars i comerços adherits al projecte No puc esperar!
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Increment de WC disponibles a la ciutat • % de barris que compten amb WC senyalitzats
 <p>ODS</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="472 1804 611 1937"> <p>3 SALUT I BENESTAR</p>  </div> <div data-bbox="619 1804 758 1937"> <p>10 REDUCCIÓ DE LAS DESIGUALDADES</p>  </div> <div data-bbox="766 1804 905 1937"> <p>11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES</p>  </div> </div>















Signat electrònicament
 Jaume Ranyer Alimbeau
 14/09/2022














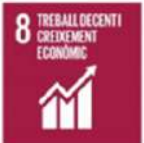



Nom de l'acció	1.7.1. Estudi de l'espai públic i mobiliari urbà a través del Consell de la Gent Gran
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>1.1. Avançar en la millora de l'accessibilitat en l'espai públic i en l'adequació d'aquest a un disseny més amigable amb les persones grans que afavoreixi una vida més autònoma.</p> <p>1.2. Promocionar l'accessibilitat tant als edificis privats, com públics, comerços, teatres, espais d'oci, etc.</p> <p>1.7. Fer de Reus una ciutat que estimula la vida activa.</p>
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminar barreres arquitectòniques i fer una ciutat més accessible • Fer una ciutat amable per a les persones grans • Fomentar la participació de les persones grans en la configuració de la ciutat de Reus
 <p>Descripció de l'acció</p>	<p>L'acció pretén revisar l'espai públic i el mobiliari urbà per tal d'assegurar que s'adeqüi a la comoditat i a les necessitats de les persones grans. Aquesta acció s'executaria amb l'ajuda d'una Comissió existent del Consell de Gent Gran, on es podrien fer rutes exploratòries per estudiar els diferents aspectes de la ciutat.</p> <p>L'acció es podria complementar amb l'1.1.2 (Identificació de millores a l'espai públic). La comissió també podria ser l'encarregada de revisar i fer el seguiment d'algunes de les queixes suggerides.</p>
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>Acció nova</p>
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran</p>
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Consell de la Gent Gran, Urbanisme i mobilitat</p>
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de rutes exploratòries • N° de mobiliari urbà o espai públic estudiat • N° de participants de la comissió
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Espais o mobiliari amb proposta de millora detectats i % d'intervinguts
 <p>ODS</p>	

Signat electrònicament
Jaume Remyer Alimbeau
14/09/2022



Nom de l'acció	1.8.1. Revisar l'Ordenança de Civisme Municipal
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>1.3. Promocionar la ciutat ciclable sense problemes de convivència amb el vianant.</p> <p>1.6. Una ciutat sentida com a segura.</p> <p>1.8. Potenciar el respecte i cura cap a l'espai públic.</p> <p>3.1. Impulsar una ciutat pensada pel vianant i aconseguir reduir la presència del cotxe a la ciutat.</p> <p>3.2. Incrementar el respecte al vianant per part del vehicle a motor.</p>
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Treballar per construir una ciutat més agradable i respectuosa amb la població i l'espai públic • Conscienciar sobre la normativa de civisme existent • Millorar la convivència entre la població
<p>Signat electrònicament Jaume Remyer, Alimbau 14/09/2022</p>  <p>Descripció de l'acció</p>	<p><u>L'ordenança de Civisme</u> va ser publicada l'any 2016 i estableix diferents sancions i infraccions, així i tot, existeixen queixes reiterades envers el civisme de la ciutat. Per aquest motiu, l'acció preveu fer una revisió de l'Ordenança de Civisme per assegurar que estan incloses les diferents demandes de les persones grans. Un cop revisada, s'hauria de potenciar la difusió d'aquesta ordenança i la execució d'alguns tallers o materials de sensibilització per tal de millorar el civisme existent al municipi.</p> 
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>En curs amb proposta de millora</p>
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran, Seguretat, convivència i Civisme</p>
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Comunicació</p>
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° d'esmenes realitzades a l'Ordenança de Civisme • N° d'accions de sensibilització envers el civisme • N° d'assistents a les accions
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de modificacions a l'ordenança de civisme • Valoració per part dels agents cívics sobre la reducció d'actes incívics • N° de persones a qui ha arribat la difusió de l'Ordenança de Civisme
 <p>ODS</p>	   



Nom de l'acció	1.8.2. Dotar d'una major estabilitat als Agents Cívics
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>1.6. Una ciutat sentida com a segura. 1.8. Potenciar el respecte i cura cap a l'espai públic. 3.1. Impulsar una ciutat pensada pel vianant i aconseguir reduir la presència del cotxe a la ciutat.</p>
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Treballar per construir una ciutat més agradable i respectuosa amb la població i l'espai públic • Millorar la convivència entre la població • Augmentar la informació, sensibilització i promoció d'actituds cíviques • Detecció d'actitud incíviques al municipi
 <p>Descripció de l'acció</p>	<p>Aquesta acció preveu potenciar l'existència de professionals com els i les Agents Cíviques dins del municipi. L'objectiu és dotar d'una major estabilitat a aquests professionals per poder promoure el civisme entre la població i disposar del seu servei amb més freqüència. Paral·lelament, es podrà detectar en major mesura quins són els actes incívics més freqüents i actuar sobre ells.</p> 
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>En curs amb proposta de millora</p>
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran, Seguretat, Convivència i Civisme</p>
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Guardia Urbana i Mossos d'Esquadra</p>
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nº d'augment d'hores o de l'equip d'agents cívics • Nº d'intervencions dels Agents Cívics
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe sobre les actuacions envers els actes incívics • Valoració quantitativa de la reducció d'actes incívics
 <p>ODS</p>	    

Signat electrònicament
 Jaume Remyer Alimbuu
 14/09/2022



Quadre resum de les accions









2. Habitatge

Reptes	Accions	Estat de l'acció
2.1. Millorar les condicions de l'habitatge de les persones grans afavorint l'autonomia i la vida independent.	2.1.1. Conveni Rehabilitacions solidaries segures per aconseguir una millora de l'eficiència energètica per a persones en risc de vulnerabilitat social	En curs
	2.1.2. Adequació dels habitatges per tal d'afavorir l'autonomia i la vida independent de les persones grans	En curs amb proposta de millora
	2.1.3. Suport a les comunitats de veïns per la recerca de consensos i subvencions, finançament per l'eliminació de barreres arquitectòniques i la col·locació d'ascensors	Acció nova
2.2. Oferir alternatives habitacionals adaptades a les necessitats de persones grans	2.2.1. Estudi exploratori per la creació de llars compartides entre persones grans (Cohousing Sènior)	Acció nova
	2.2.2. Adaptació del projecte Viure i Conviure a la ciutat de Reus	Acció nova
2.3. Treballar per aconseguir una bona convivència entre el veïnat i mediar en conflictes amb ocupacions irregulars	2.3.1. Xerrades i tallers pràctics del servei de mediació de la Guàrdia Urbana als casals i diferents espais de la ciutat	Acció nova

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022



Nom de l'acció **2.1.2. Adequació dels habitatges per tal d'afavorir l'autonomia i la vida independent de les persones grans**


 <p>Reptes als que respon</p>	<p>2.1. Millorar les condicions de l'habitatge de les persones grans afavorint l'autonomia i la vida independent</p>
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar la qualitat de vida • Potenciar l'autonomia i la vida activa de les persones grans • Introduir les tecnologies a la llar per tal de millorar les condicions de l'habitatge i l'autonomia de la gent gran • Detectar persones grans amb problemes de mobilitat dintre del seu habitatge
 <p>Descripció de l'acció</p>	<p>L'acció pretén incorporar millores i adaptacions adequades a les necessitats d'algunes persones grans. Per aconseguir-ho, primerament, s'hauria d'efectuar un mapa de vulnerabilitat residencial de la ciutat, que permetés identificar els habitatges amb especial complexitat. Des del Consell de la Gent Gran també es podria donar suport a la detecció d'aquests casos, Un cop els habitatges s'hagin detectat, des de l'Oficina d'Habitatge s'hauria d'executar el programa de millora d'accessibilitat per a finques més vulnerables. En aquest sentit, és rellevant mencionar que existeix una acció similar (N 35º. Programa específic de millora de l'accessibilitat a finques més vulnerables) al Pla Local de Salut 2018-2022, per tant, es planteja la possibilitat de treballar de manera conjunta.</p> <p>Paral·lelament, es pretén reactivar un projecte anterior que consistia a fer un estudi tècnic als diferents domicilis de persones grans que s'haguessin detectat amb dificultat de mobilitat, discapacitats motrius, cognitives i/o sensorials per avaluar les ajudes tècniques i tecnològiques més adequades per a cada persona. D'aquesta manera s'aconseguiria fomentar i millorar l'autonomia personal i la seguretat en les llars i/o en els entorns habituals, aconseguint reduir la sobrecàrrega familiar.</p>
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>En curs amb proposta de millora</p>
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran, Benestar social, Habitatge</p>
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Consell de la Gent Gran</p>
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reactivació del projecte • Nº de persones sol·licitants del programa • Informe amb dades sobre persones que tenen problemes d'accessibilitat al municipi
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de persones en llista d'espera per sol·licitar l'estudi • Nº de sol·licituds d'ajuts o subvencions per a la millora de l'accessibilitat de les llars • Nombre de serveis/instal·lacions que finalment s'han realitzat

Signat electrònicament
Jaume Remyer Alimbuu
14/09/2022

ODS





















Nom de l'acció	2.1.3. Suport a les comunitats de veïns per la recerca de consensos, subvencions, finançament per l'eliminació de barreres arquitectòniques i la col·locació d'ascensors
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>2.1. Millorar les condicions de l'habitatge de les persones grans afavorint l'autonomia i la vida independent.</p>
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar l'accés d'informació a les associacions de veïns • Donar suport tècnic per tramitar subvencions • Millorar la qualitat de vida de les persones grans
 <p>Descripció de l'acció</p>	<p>L'acció consisteix en donar suport tècnic a les comunitats de veïns que necessiten finançament per fer accessibles els seus edificis. Des de la Oficina d'Habitatge, es faria una recerca de subvencions i/o finançament per millorar l'accessibilitat dels edificis, a més de facilitar els tràmits alhora de sol·licitar ajuts.</p> 
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>Acció nova</p>
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran, Habitatge</p>
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Serveis Socials, Associacions de veïns</p>
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de reunions concertades per informar sobre subvencions i/o finançament per millorar l'accessibilitat • N° de persones o entitats interessades en l'assessorament
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de tràmits realitzats • N° d'obres de millora d'accessibilitat realitzades
 <p>ODS</p>	















Signat electrònicament
 Jaume Remyer Alimbanu
 14/09/2022



Nom de l'acció	2.2.1. Estudi exploratori per la creació de llars compartides entre persones grans (Cohousing Sènior)
 Reptes als que respon	2.2. Oferir alternatives habitacionals adaptades a les necessitats de persones grans.
 Objectius específics de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Disminuir les despeses d'habitatge • Evitar les situacions d'aïllament de persones grans. • Enfortir les relacions socials entre les persones grans. • Aprofitar l'habitatge existent. • Potenciar l'envelliment actiu
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-size: small; margin-right: 10px;"> Signat electrònicament Jaume Remyer Alimbuu 14/09/2022 </div> <div style="text-align: center;">  <p>Descripció de l'acció</p> </div> </div>	<p>L'acció consisteix en fer un estudi exploratori sobre la possibilitat de crear en un futur llars compartides entre persones grans (Cohousing Sènior). En aquest espai, les persones grans podran compartir habitatge per tal de disminuir costos, evitar situacions d'aïllament i potenciar l'autonomia i l'envelliment actiu d'aquestes. Les llars compartides tenen múltiples beneficis per a les persones grans, per un costat, al compartir un espai, les relacions socials entre les persones que conviuen s'enforteixen, promou l'activitat entre tots els habitants de l'espai i es generen dinàmiques d'autocures, respectant a la vegada la independència i intimitat de cada persona.</p> <div style="text-align: center;">  </div>
 Estat de l'acció	Acció nova
 Responsable(s)	Salut i Ciutadania; gent gran, Habitatge
 Proposta de col·laborador(s)	SeniorLab
 Indicadors de realització	<ul style="list-style-type: none"> • Realització de l'estudi d'exploració de llars compartides a Reus
 Indicadors de resultat	<ul style="list-style-type: none"> • Valoració tècnica de la implementació de llars compartides
 ODS	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>1 FI DE LA POBRESA</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>3 SALUT I BENESTAR</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>5 IGUALTAT DE GÈNERE</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>10 REDUCCIÓ DE LAS DESIGUALDADES</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES</p> </div> </div>




Nom de l'acció **2.2.2. Adaptació del projecte Viure i Conviure a la ciutat de Reus**


 <p>Reptes als que respon</p>	<p>2.2. Oferir alternatives habitacionals adaptades a les necessitats de persones grans</p> <p>4.2. Incrementar els espais i oportunitats per fomentar el contacte intergeneracional</p> <p>4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat</p>
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar l'envelliment actiu • Reduir l'aïllament de les persones grans • Potenciar les relacions intergeneracionals
<p>Signat electrònicament Jaume Ranyer Alimbau 14/09/2022</p>  <p>Descripció de l'acció</p>	<p>L'acció consisteix en proporcionar allotjament a joves estudiants de l'URV en el domicili de persones grans que tinguin necessitat de companyia o que estiguin interessades en sumar-se al projecte. Amb aquesta acció és promou l'intercanvi de coneixements entre dues generacions que de manera habitual no conviuen.</p> <p>En aquest sentit, tant els i les joves, i les persones grans, s'ajuden mútuament i aconsegueixen un major benestar amb l'intercanvi d'experiències, ajudes i companyia.</p> <p>Anteriorment, Reus ja formava part d'un projecte similar i pel seu bon funcionament, la intenció és tornar a engegar-ho amb la col·laboració de l'URV i de les persones grans que formen part de l'Aula d'Extensió Universitària.</p> 
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>Acció nova</p>
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i Ciutadania; gent gran</p>
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Aules d'Extensió Universitària, Universitat Roviri i Virgili (URV)</p>
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'habitatges compartits a la ciutat • Nombre de persones grans i de joves beneficiades per l'acció
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • .Nombre de persones interessades a participar al projecte • Grau de satisfacció de les persones que han participat en el programa
 <p>ODS</p>	   



Nom de l'acció 2.3.1. Xerrades i tallers pràctics del servei de mediació de la Guàrdia Urbana als casals i diferents espais de la ciutat

 **Reptes als que respon**

1.6. Una ciutat sentida com a segura.
1.8. Potenciar el respecte i cura cap a l'espai públic.
2.3. Treballar per aconseguir una major seguretat i convivència entre el veïnat i mediar en conflictes amb ocupacions irregulars.

 **Objectius específics de l'acció**

- Garantir la seguretat de les persones grans
- Fer accessible la informació a tota la població
- Evitar estafes o furtus a les persones més vulnerables
- Obtenir coneixements envers la resolució de conflictes

 **Descripció de l'acció**



Accions informatives i formatives dirigides a les persones grans sobre possibles furtus, suplantacions d'identitat per robar, estafes, ocupacions i crear tallers pràctics envers la resolució de conflictes impartits pel servei de Mediació de la Guardia Urbana. L'acció comprèn:

- Xerrades, tallers pràctics en espais freqüentats per les persones grans (Centres cívics, Casals de Gent Gran, etc).
- Fulletons informatius distribuïts als equipaments o espais on puguin estar presents persones grans.
- Impressió dels fulletons als panells informatius de la ciutat.
- Sessions de mediació envers casos d'ocupacions

 **Estat de l'acció**


Acció nova

 **Responsable(s)**


Salut i ciutadania; gent gran

 **Proposta de col·laborador(s)**

Guardia Urbana, Mossos d'Esquadra, Civisme.

 **Indicadors de realització**

- N° de campanyes informatives, tallers o actuacions per informar a les persones grans.
- N° de persones assistents a les xerrades

 **Indicadors de resultat**

- Disminució dels furtus o estafes on ha estat afectada alguna persona gran
- Disminució de conflictes entre les persones grans
- Major coneixement del Servei de Mediació del municipi

 **ODS**



3 SALUT I BENESTAR



10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS



11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES



16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES

Signat electrònicament
 Jaume Remyer Alimbu
 14/09/2022









3. Transport i mobilitat















Reptes	Accions	Estat de l'acció
3.1. Impulsar una ciutat pensada pel vianant i aconseguir reduir la presència del cotxe a la ciutat.	3.1.1. Vianalitzar progressivament determinades zones de la ciutat tal com recull el PAM	En curs PAM
	3.1.2. Revisió Pla Mobilitat Urbana posant èmfasi en la visió de gènere i en els criteris de sostenibilitat urbana i ciutat sostenible	En curs PAM
	3.1.3. Promoció de l'ús de la bicicleta entre les persones grans	Acció nova
3.2. Incrementar el respecte al vianant per part del vehicle a motor.	3.2.1. Campanya de conscienciació del vehicle a motor	Acció nova
3.3. Millorar la freqüència i l'existència de parades en barris més perifèrics.	3.3.1. Estudi de viabilitat per incorporar parades en barris més perifèrics o augmentar la freqüència de parades en horaris concrets	Acció nova
3.4. Millorar la seguretat de les persones grans en la utilització del transport públic.	3.4.1. Activitats per potenciar l'autonomia i la seguretat de les persones grans a l'autobús i facilitar l'accés dels animals als autobusos amb una normativa segura	En curs amb proposta de millora

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022














Nom de l'acció	3.1.3. Promoció de l'ús de la bicicleta entre les persones grans	
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>1.3. Promocionar la ciutat ciclable sense problemes de convivència amb el vianant 1.4. Fer de Reus una ciutat més verda, saludable i estimulants 1.7. Fer de Reus una ciutat que estimula la vida activa 3.1. Impulsar una ciutat pensada pel vianant i aconseguir reduir la presència del cotxe a la ciutat.</p>	
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar l'ús de la bicicleta entre les persones grans • Reforçar la vida activa i estimulants a la ciutat • Oferir l'oportunitat d'utilitzar una bicicleta per la ciutat 	
<p>Signat electrònicament Jaume Renyer Alimbau 14/09/2022</p>  <p>Descripció de l'acció</p>	<p>L'acció consisteix en promocionar l'ús de bicicletes entre les persones grans del municipi. Es detecta que hi ha un volum de persones grans que no utilitzen la bicicleta, o bé per inseguretats o perquè tenen la creença que ja no tenen edat d'utilitzar-la. L'objectiu de l'acció és aconseguir que més persones grans s'animin a fer ús d'aquest mitjà de transport. Aquesta acció pretén treballar, principalment, els diferents aspectes que provoquen inseguretats en l'ús de les bicicletes. Recomanacions i consells per una conducció segura, rutes guiades i altres activitats poden ser algunes de les actuacions per fer disminuir aquest sentiment d'inseguretats.</p> 	
 <p>Estat de l'acció</p>	Acció nova	
 <p>Responsable(s)</p>	Salut i ciutadania; gent gran	
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	Bicicamp	
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° d'activitats i rutes creades per portar a terme les jornades • N° de persones grans que han gaudit de l'acció 	
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enquesta de valoració dels participants de les jornades • N° de persones que han sol·licitat una bicicleta per poder fer-ne ús 	
 <p>ODS</p>	   	
















Nom de l'acció	3.2.1. Campanya de conscienciació del vehicle a motor	
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>1.7. Fer de Reus una ciutat que estimula la vida activa 3.1. Impulsar una ciutat pensada pel vianant i aconseguir reduir la presència del cotxe a la ciutat 3.2. Incrementar el respecte al vianant per part del vehicle a motor</p>	
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apropar-se més a les característiques d'una ciutat sostenible • Respectar i prioritzar als vianants fent més còmode l'espai públic • Augmentar l'ús de l'espai públic 	
<p>Signat electrònicament Jaume Renyer Alimbau 14/09/2022</p>  <p>Descripció de l'acció</p>	<p>Aquesta acció preveu diverses actuacions comunicatives per conscienciar al vehicle a motor del respecte al vianant. El material gràfic utilitzat podria tenir en compte els següents aspectes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recordar la prioritat dels vianants sobre el pas de vianants. • Mantenir respecte envers el temps que triguen les persones dificultats de mobilitat en passar un pas de vianants. • Reiteració de la prohibició d'aparcar en voreres i exemplificació de les dificultats que poden suposar pels vianants. • Especial atenció a les dobles fileres que es formen en carrers a hores puntuals com sortida i entrada dels col·legis i que dificulten el pas per la ciutat. 	
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>Acció nova</p>	
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i Ciutadania; gent gran, Comunicació, Mobilitat</p>	
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Guardia Urbana, Mossos d'Esquadra</p>	
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° d'accions comunicatives sobre conscienciar al vehicle a motor respecte al vianant • Abast de la població a qui arriba la campanya 	
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valoració tècnica de la campanya 	
 <p>ODS</p>	   	



3.3.1. Estudi de viabilitat per incorporar parades en barris més perifèrics o augmentar la freqüència de parades en horaris concrets

<p>Nom de l'acció</p>	<p>3.1. Impulsar una ciutat pensada pel vianant i aconseguir reduir la presència del cotxe a la ciutat.</p> <p>3.3. Millorar la freqüència i l'existència de parades en barris més perifèrics.</p>
<p> Reptes als que respon</p>	<p>3.1. Impulsar una ciutat pensada pel vianant i aconseguir reduir la presència del cotxe a la ciutat.</p> <p>3.3. Millorar la freqüència i l'existència de parades en barris més perifèrics.</p>
<p> Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar l'ús del transport públic • Fer accessible el transport públic per tota la població • Aconseguir una ciutat més sostenible amb la reducció de contaminació de vehicles privats
<p> Descripció de l'acció</p> <p>Signat electrònicament Jaume Reinyer Alimbau 14/09/2022</p>	<p>El transport públic de Reus ha estat valorat molt positivament. Així i tot, es detecta com en barris perifèrics la freqüència o l'existència de parades d'autobusos és menor, p.ex: Carretera de Castellvell, barri Mineta... Per aquest motiu, es vol plantejar fer un estudi per identificar si és necessari incorporar alguna parada més o s'hauria de millorar la freqüència dels autobusos en horaris concrets (nits, festivitats, esdeveniments puntuals, etc.)</p> 
<p> Estat de l'acció</p>	<p>Acció nova</p>
<p> Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran, Reus transport, Urbanisme i mobilitat</p>
<p> Proposta de col·laborador(s)</p>	
<p> Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estudi de la freqüència i parades existents per poder detectar punts possibles a intervenir o millorar
<p> Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de parades creades • N° de parades que han incrementat la freqüència de pas dels autobusos
<p> ODS</p>	



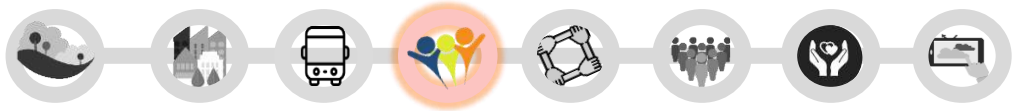
Nom de l'acció	3.4.1. Activitats per potenciar l'autonomia i la seguretat de les persones grans a l'autobús i facilitar l'accés dels animals als autobusos amb una normativa segura	
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>1.1. Avançar en la millora de l'accessibilitat en l'espai públic i en l'adequació d'aquest a un disseny més amigable amb les persones grans que afavoreixi una vida més autònoma.</p> <p>3.4. Millorar la seguretat de les persones grans en la utilització del transport públic</p>	
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aconseguir un transport públic més amable amb les persones grans • Reduir el número d'accidents dins del transport públic • Incentivar l'ús del transport públic • Proporcionar eines perquè les persones grans guanyin autonomia i seguretat • Facilitar l'accés dels animals als autobusos 	
<p>14/09/2022 Signat electrònicament Jaume Remyer Alimbeau</p>  <p>Descripció de l'acció</p>	<p>L'acció contempla tota una sèrie d'activitats per millorar l'autonomia i seguretat de les persones grans dins del transport públic.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Més formació i sensibilització pels i les conductores dels autobusos, per tal d'aconseguir una conducció amable per tota la ciutat, sobretot, per les persones grans. • Tallers i assessorament per a persones grans per tal d'oferir les eines i el coneixement que necessitin per a poder utilitzar l'autobús. (APP mòbil, explicació línies de Reus, etc.) <p>També es pretén facilitar l'accés dels animals als autobusos amb una normativa segura per quan calgui portar-los al veterinari o fer alguna gestió amb l'animal. Per fer-ho, caldrà una valoració prèvia i positiva de l'empresa col·laboradora Reus transport i del departament de Mobilitat i Urbanisme.</p>	
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>En curs amb proposta de millora</p>	
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran,</p>	
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Reus Transport, Mobilitat i urbanisme</p>	
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número d'accions realitzades per potenciar l'autonomia i la seguretat de les persones grans dins del transport públic • Número de conductors que han realitzat formació sobre conducció amable per tota la ciutat, especialment, per les persones grans 	
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valoració de les persones assistents als cursos/tallers • Comparació d'accidents dins del transport públic respecte anys anteriors 	
 <p>ODS</p>	   	



4. Participació social i cívica

Reptes	Accions	Estat de l'acció
4.1. Posar en valor i potenciar tot allò que les persones grans poden aportar a la societat	4.1.1. Tallers de sensibilització sobre la importància i el valor de fer voluntariat	Acció nova
4.2. Incrementar els espais i oportunitats per fomentar el contacte intergeneracional	4.2.1. Tallers d'intercanvi d'experiències entre tota la població	Acció nova
	4.2.2. Teatre fòrum Intergeneracional	Acció nova
	4.2.3. Projectes socials intergeneracionals amb adolescents i persones grans	En curs amb proposta de millora
	4.2.4. Extensió de les activitats intergeneracionals del Mas Pintat als centres cívics o casals	En curs amb proposta de millora
	4.2.5. Música intergeneracional amb persones grans	Acció nova
4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat	4.3.1. Tertúlies sobre lectures	En curs amb proposta de millora
	4.3.2. Impuls a la creació de noves entitats que recullin els interessos de persones grans (Treball continuat, acció transversal).	En curs
	4.3.4. Visites guiades a tota la població, inclòs a escoles, executades per les persones grans del municipi	En curs

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022



Reptes	Accions	Estat de l'acció
<p>4.4. Millorar les condicions d'accés per poder gaudir de la oferta cultural, física i de natura que ofereix la ciutat.</p>	<p>4.4.1. Assegurar l'existència d'activitats culturals, lúdiques, físiques i de natura a tots els barris, amb un preu reduït o gratuït i accessible amb la correcta difusió</p> <p>4.4.2. Campanya Grantivisme</p>	<p>En curs</p> <p>En curs</p>
<p>4.5. Impulsar projectes on les persones grans participin de forma activa en la configuració de Reus.</p>	<p>4.5.1. Impulsar propostes vinculants a la ciutat en relació a l'Envelliment Actiu i Saludable a través del Consell Municipal de la Gent Gran</p> <p>4.5.2. Impulsar un procés de co-disseny d'activitats des dels Casals de gent gran i les comissions del Consell de Gent Gran per adaptar les activitats a les demandes i interessos de les persones grans</p>	<p>En curs</p> <p>En curs</p>

Signat electrònicament
 Jaume Renyer Alimbeau
 14/09/2022














Nom de l'acció	4.1.1. Tallers de sensibilització sobre la importància i el valor de fer voluntariat
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>1.7. Fer de Reus una ciutat que estimula la vida activa 4.1. Posar en valor i potenciar tot allò que les persones grans poden aportar a la societat 4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat 4.5. Impulsar projectes on les persones grans participin de forma activa en la configuració de Reus</p>
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar un envelliment actiu de les persones grans • Aconseguir vehicular tot el coneixement i el potencial que poden aportar les persones grans a través del voluntariat
<p>Signat electrònicament Jaume Remyer Alimbau 14/09/2022</p>  <p>Descripció de l'acció</p>	<p>L'acció preveu la realització de tallers, xerrades on es fomenti la vinculació de les persones grans a diferents projectes de voluntariat del municipi. L'objectiu és donar veu a les diferents opcions de voluntariat que existeixen i aconseguir que el coneixement i l'expertesa de les persones grans pugui traspasar-se a altres, a través del voluntariat.</p> 
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>Acció nova</p>
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran</p>
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Punt de voluntariat</p>
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de tallers o activitats envers la promoció del voluntariat • N° d'assistents als diferents tallers o xerrades
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de persones que s'han apropiat per obtenir més informació sobre el voluntariat • N° de persones grans que s'han sumat a algun projecte de voluntariat
 <p>ODS</p>	













Nom de l'acció	4.2.1. Tallers d'intercanvi d'experiències entre tota la població
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>4.1. Posar en valor i potenciar tot allò que les persones grans poden aportar a la societat</p> <p>4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat</p> <p>4.5. Impulsar projectes on les persones grans participin de forma activa en la configuració de Reus</p>
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reforçar el sentiment de pertinença amb la ciutat • Fomentar la participació de tota la societat • Promocionar les relacions socials entre persones de totes les edats
<p>Signat electrònicament Jaume Remyer Alimbaú 14/09/2022</p>  <p>Descripció de l'acció</p>	<p>L'acció tracta d'oferir diferents tallers d'intercanvi d'experiències entre grups poblacionals que de forma habitual no acostumen a compartir espais. Els tallers podrien girar entorn l'horticultura, primers auxilis en bricolatge, cuina de cullera, rebosteria tradicional,... la idea és definir una temàtica que pugui contemplar l'intercanvi d'experiències entre persones de diferents edats.</p> 
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>Acció nova</p>
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran</p>
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de tallers realitzats • N° de participants dels diferents tallers
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nivell de diversitat d'edats en els tallers • Valoració dels i les assistents
 <p>ODS</p>	   

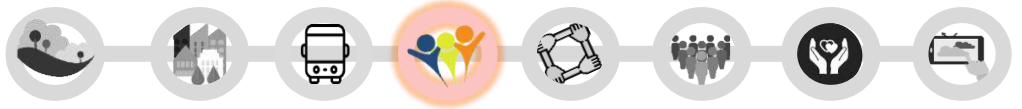















Nom de l'acció	4.2.2. Teatre fòrum intergeneracional	
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>1.7. Fer de Reus una ciutat que estimula la vida activa 4.1. Posar en valor i potenciar tot allò que les persones grans poden aportar a la societat 4.2. Incrementar els espais i oportunitats per fomentar el contacte intergeneracional.</p>	
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enfortir les relacions socials de les persones grans • Potenciar les relacions socials Intergeneracionals • Promocionar activitats culturals dins de la ciutat 	
<p>Signat electrònicament Jaume Remyer Alimbaus 14/09/2022</p>  <p>Descripció de l'acció</p>	<p>L'acció s'emmarca en un projecte de Teatre Fòrum Intergeneracional. En aquestes obres, participarien persones grans amb grups més joves del municipi. Dins d'aquesta acció es desenvoluparà una sèrie d'interaccions, d'assajos, es compartiran moments entre els dos grups d'edats i com a resultat, es produirà una obra de teatre. Les temàtiques d'aquestes obres podrien ser sobre la vellesa i la valoració d'aquesta etapa vital. Finalment, es presentarien les obres de teatre a tota la ciutadania amb l'objectiu de sensibilitzar sobre les temàtiques escollides.</p>	
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>Acció nova</p>	
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran</p>	
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Casal de les Dones, Teatres de Reus, Instituts, Casal de Joves</p>	
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de persones grans implicades en el projecte. • N° de persones d'altres edats implicades en el projecte 	
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fidelitat de les persones participants (% de participants que comença i acaba l'any fent l'activitat) • Satisfacció de les persones participants • Valoració de les professionals que condueixen les activitats 	
 <p>ODS</p>		

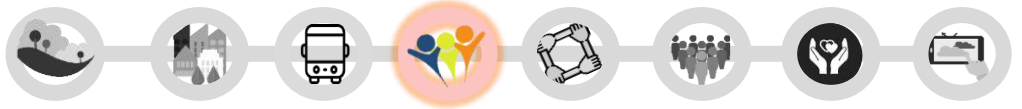
















Nom de l'acció	4.2.3. Projectes socials intergeneracionals amb adolescents i persones grans
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>4.2. Incrementar els espais i oportunitats per fomentar el contacte intergeneracional</p> <p>4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat</p> <p>6.1. Prevenir i lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans</p>
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar les relacions intergeneracionals entre joves i gent gran. • Reduir els estigmes cap a les persones grans • Evitar situacions d'aïllament o solitud
 <p>Descripció de l'acció</p>	<p>Es tracta d'una acció que pretén estendre i promoure projectes socials intergeneracionals amb adolescents i persones grans del municipi.</p> <p><u>Conèixer a la gent gran:</u> Aquesta activitat vol establir una relació d'intercanvi entre persones grans i diferents escoles. Primerament, els cursos tractarien l'envelliment, seguidament, visitarien un equipament per a les persones grans, compartirien activitats i per últim, les persones grans anirien a l'escola i farien tallers conjunts.</p> <p><u>Deixa't cuidar:</u> Es tracta d'una activitat que pretén oferir sessions d'estètica i perruqueria per les persones grans a través de l'alumnat del PFI d'imatge personal. Des de Serveis Socials, també es podria derivar a persones grans en situació de solitud no desitjada.</p> <p><u>Una carta, una amiga i un amic:</u> L'activitat dona com a resultat l'intercanvi de correspondència entre centres escolars i residències o centres de dia.</p> <p>En aquest sentit, és rellevant destacar que des del Pla de Joventut també s'ha impulsat l'acció 4.2.2. de parelles TIC (joves i persones grans), la qual és tindria interès en adherir-se.</p>
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>En curs amb proposta de millora</p>
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran</p>
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Serveis Socials, Instituts, PFI'S, educació i altres entitats que treballin amb persones grans, Casal de Joves</p>
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nº d'usuaris que participen a les diferents sessions • Nº de joves participants • Continguts dels aprenentatges impartits
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valoració dels joves • Valoració de les persones grans
 <p>ODS</p>	

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

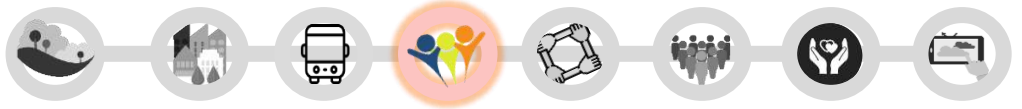
















Nom de l'acció		4.2.4. Extensió de les activitats intergeneracionals del Mas Pintat als centres cívics o casals
 <p>Reptes als que respon</p>		<p>4.1. Posar en valor i potenciar tot allò que les persones grans poden aportar a la societat</p> <p>4.2. Incrementar els espais i oportunitats per fomentar el contacte intergeneracional</p>
 <p>Objectius específics de l'acció</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Enfortir la relació entre avis i nets, fomentant que aquests facin activitats lúdiques, fugint del rol de cuidador que de manera habitual tenen • Potenciar les relacions intergeneracionals entre joves i gent gran
 <p>Descripció de l'acció</p>	<p>Signat electrònicament Jaume Rinyer Alimbaú 14/09/2022</p>	<p>Aquesta acció preveu estendre les activitats d'avis i nets que es fan a Mas Pintat a altres centres cívics o casals. Aquest projecte pretén fomentar la participació lúdica dels avis i nets, fugint del rol de cuidadors que habitualment tenen, i oferint-los un espai i temps lliure per compartir diferents moments. És una acció que també es preveu executar al Pla de Famílies, dintre de l'Acció L2-A9 "Activitats Inter generacionals i ampliació Avis i nets"</p> <div style="text-align: center;">  </div>
 <p>Estat de l'acció</p>		En curs amb proposta de millora
 <p>Responsable(s)</p>		Salut i ciutadania; gent gran
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>		Centres cívics, Casals, altres equipaments de persones grans, SOAF Mas Pintat, Casal de Joves
 <p>Indicadors de realització</p>		<ul style="list-style-type: none"> • N° de sessions realitzades a les persones grans. • N° de parelles (Avis i nét's) que participen a les diferents sessions • Continguts dels aprenentatges impartits
 <p>Indicadors de resultat</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Fidelitat de les persones participants (% de participants que comença i acaba l'any fent l'activitat) • Valoració de les professionals que condueixen les activitats
 <p>ODS</p>		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>3 SALUT I BENESTAR</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>5 IGUALTAT DE GÈNERE</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>10 REDUCCIÓ DE LAS DESIGUALDADES</p> </div> </div>



Nom de l'acció	4.2.5. Música intergeneracional amb persones grans
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>4.1. Posar en valor i potenciar tot allò que les persones grans poden aportar a la societat</p> <p>4.2. Incrementar els espais i oportunitats per fomentar el contacte intergeneracional</p> <p>4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat</p> <p>6.1. Prevenir i lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans.</p>
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enfortir les relacions socials de les persones grans • Oferir activitats culturals a la ciutat • Potenciar relacions intergeneracionals
 <p>Descripció de l'acció</p>	<p>L'objectiu d'aquesta acció és crear connexions entre persones grans i joves a través de la música. Per portar a terme aquesta acció, es podrien dur a terme diferents activitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Assajos amb les corals del municipi</u>: Assajos comuns entre corals dels municipis i els instituts, per tal que es produeixi aquest intercanvi d'experiències. Com a resultat final, es faria un concert. Aquesta activitat s'ha portat a terme dintre del Projecte Encaix de l'institut de Vilaseca i altres corals del municipi, amb resultats molt positius. • <u>Música amb els avis i les àvies</u>: Des de les diferents entitats musicals del municipi, els i les adolescents portarien als seus avis i àvies per tal de compartir i crear una connexió amb la música. • <u>Intercanvi musical</u>: Aquesta activitat pretén unir joves amb grups de persones grans del barri, per intercanviar gustos i coneixements musicals. El resultat final podria ser la creació d'una peça musical conjunta amb l'ajuda d'alguna entitat musical del municipi.
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>Acció nova</p>
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran</p>
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Escoles de música, entitats musicals, instituts, Casal de Joves</p>
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de persones participants a les activitats • Productes finals: Peça musical, actuació...
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacció de les persones participants • Valoració de les professionals vinculades al projecte
 <p>ODS</p>	    

Signat electrònicament
Jaume Remyer Alimbató
14/09/2022



Nom de l'acció		4.3.1. Tertúlies sobre lectures	
 <p>Reptes als que respon</p>		<p>4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat 6.1. Prevenir i lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans</p>	
 <p>Objectius específics de l'acció</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Reforçar les relacions socials de les persones grans • Potenciar la capacitat de reflexió de les persones grans 	
 <p>Descripció de l'acció</p>		<p>L'acció s'emmarca dins de l'organització d'una tertúlia amb petits grups de conversa. Aquesta acció sorgeix del projecte anterior Diari Club que es portava a terme a les biblioteques, amb l'objectiu de modificar-la i potenciar-la per tal d'aconseguir que més persones grans participin en l'acció. Les tertúlies podrien ser sobre alguna notícia, article, llibre conegut, o fins i tot, es podria deixar a lliure elecció dels i les participants.</p> 	
 <p>Estat de l'acció</p>		En curs amb proposta de millora	
 <p>Responsable(s)</p>		Salut i ciutadania; gent gran	
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>		Biblioteques	
 <p>Indicadors de realització</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de professionals i persones voluntàries dedicades al projecte • Nombre de persones participants al projecte • N° de tertúlies realitzades 	
 <p>Indicadors de resultat</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Avaluació dels voluntaris dels beneficis de la tertúlia • N° de persones que s'han sumat al projecte 	
 <p>ODS</p>		   	

Signat electrònicament
 Jaume Remyer Alimbaú
 14/09/2022





5. Relacions de respecte, igualtat i condicions d'inclusió

Reptes	Accions	Estat de l'acció
5.1. Apropar el concepte de ciutat amigable a entitats bancàries.	5.1.1. Iniciar contacte amb entitats bancàries del municipi	En curs
5.2. Sensibilitzar a la població en conjunt del valor que tenen les persones grans en la societat.	5.2.1. Memòria viva. Exposicions museístiques on poden participar les persones grans	En curs
	5.2.2. Exposició fotogràfica persones grans emblemàtiques de cada barri	Acció nova

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022



Nom de l'acció	5.2.2. Exposició fotogràfica persones grans emblemàtiques de cada barri	
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>4.1. Posar en valor i potenciar tot allò que les persones grans poden aportar a la societat</p> <p>4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat</p> <p>5.2. Sensibilitzar a la població en conjunt del valor que tenen les persones grans en la societat</p>	
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enfortir les relacions socials entre totes les capes de la població • Posar en valor a les experiències de vida de les persones grans • Potenciar la participació activa de les persones grans 	
 <p>Descripció de l'acció</p>	<p>L'acció pretén visibilitzar i posar en valor la trajectòria vital de les persones grans del municipi. Per aquest motiu, es proposa fer una exposició fotogràfica de persones grans emblemàtiques pels diferents centres cívics de la ciutat. Aquesta acció es podria portar a terme durant la setmana de les persones grans a l'octubre. Per portar-la a terme es podria col·laborar amb el col·lectiu fotogràfic del centre d'amics de Reus i/o amb el suport d'algun/es joves del municipi capturant aquestes imatges.</p>	
 <p>Estat de l'acció</p>	Acció nova	
 <p>Responsable(s)</p>	Salut i ciutadania; gent gran	
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	Col·lectiu fotogràfic del centre, centres cívics, instituts, Casal de Joves	
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de persones grans, joves i professionals implicats en el projecte • N° de persones grans interessades en participar • N° de fotografies exposades en els diferents centres cívics 	
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° d'assistents a les exposicions fotogràfiques • Valoració dels assistents a les exposicions 	
 <p>ODS</p>	   	



6. Relacions de suport i ajuda mútua

Reptes	Accions	Estat de l'acció
6.1. Prevenir i lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans.	6.1.1. Consolidar i potenciar projectes comunitaris amb agents socials del territori com a eines de prevenció, com per exemple els projectes Guaita veí i Farmàcia Vigia	En curs PAM
	6.1.2. Programa de sensibilització a la població sobre la lluita contra l'aïllament i la solitud no desitjada de les persones grans	Acció nova
	6.1.3. Programa d'atenció a persones soles en situació d'aïllament: detecció de casos, visites personalitzades i acompanyament per l'establiment de nous vincles a la ciutat	En curs amb proposta de millora
	6.1.4. Caminades Pas a Pas	En curs
	6.1.5. Acompanyament persones grans a través de la Fundació Amics de la Gent Gran	En curs
	6.1.6. Fomentar la col·laboració entre entitats protectores d'animals de la zona i els col·lectius de gent gran. Donar a conèixer l'aportació afectiva mútua que comporta la cura i atenció dels animals	Acció nova
6.2. Incrementar les oportunitats per a què les persones cuidadores puguin realitzar activitats que afavoreixin el seu benestar emocional, físic i la seva xarxa relacional.	6.2.1. Planificar tallers i espais amb especialistes per reduir la càrrega emocional i física de les persones cuidadores que tenen al seu càrrec persones en situació de dependència	En curs PAM
	6.2.2. Creació d'un espai de col·laboració amb entitats, agents per tal de donar impuls als projectes relacionats amb les persones cuidadores	Acció nova
















Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022



Reptes	Accions	Estat de l'acció
6.3. Motivar al gruix de persones grans que no realitza cap activitat.	6.3.1. Trobar la col·laboració de líders comunitaris que impulsin a altres a facilitar la participació activa de les persones grans 6.3.2. Tallers de resiliència	En curs En curs
6.4. Impulsar espais on es promogui l'intercanvi cultural entre les persones grans de Reus i persones de diferents orígens culturals.	6.4.1. Crear iniciatives d'intercanvi d'experiències culturals entre persones migrades i persones grans.	En curs amb proposta de millora














Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022



Nom de l'acció	6.1.2. Programa de sensibilització a la població sobre la lluita contra l'aïllament i la solitud no desitjada de les persones grans.	
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>4.1. Posar en valor i potenciar tot allò que les persones grans poden aportar a la societat</p> <p>4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat.</p> <p>6.1. Prevenir i lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans</p>	
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enfortir la xarxa de coneixement sobre actuacions per combatre la solitud de les persones grans. • Compartir experiències per combatre l'aïllament de les persones grans. • Sensibilitzar a la població sobre l'existència de la solitud no desitjada 	
 <p>Descripció de l'acció</p>	<p>L'acció contempla crear una jornada de sensibilització sobre l'aïllament i la solitud no desitjada. Aquesta jornada podria incloure una conferència sobre la temàtica, a més, es podria crear una Taula rodona amb diferents professionals del municipi per poder reflexionar, coordinar i buscar solucions per combatre el fenomen de la solitud no desitjada.</p>	
 <p>Estat de l'acció</p>	Acció nova	
 <p>Responsable(s)</p>	Salut i ciutadania; gent gran, Serveis socials	
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	Entitats del municipi	
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de persones participants a la Jornada • Programa de la Jornada de sensibilització 	
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacció dels professionals que han format part de la Jornada • Resultat de la Taula Rodona amb professionals del municipi: accions proposades 	
 <p>ODS</p>	    	

Signat electrònicament
 Jaume Remyer Alimbaú
 14/09/2022
















Nom de l'acció	6.1.3. Programa de detecció de persones soles en situació d'aïllament	
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat 6.1. Prevenir i lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans 6.3. Motivar al gruix de persones grans que no realitza cap activitat</p>	
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Afavorir un envelliment de qualitat • Potenciar uns serveis orientats a la necessitats de les persones grans • Detectar casos de risc i derivació als serveis corresponents • Reduir les situacions d'aïllament no desitjat 	
 <p>Descripció de l'acció</p>	<p>L'acció comprèn diferents línies d'actuació per tal de detectar persones en risc d'aïllament social i acompanyar emocionalment a aquelles persones que ho necessiten.</p> <p>Per un costat, es preveu fer trucades telefòniques a persones de més de 70 anys per conèixer el seu estat, detectar casos de solitud, donar informació sobre recursos i oferir acompanyament emocional. Paral·lelament, des de la comissió d'Inclusió del Consell de la Gent Gran es re impulsaria el projecte de detecció i acompanyament a persones que es troben en risc de solitud no desitjada.</p> <p>L'acció s'articularia amb la col·laboració de Serveis Socials i diferents entitats socials del municipi.</p>	
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>En curs amb proposta de millora</p>	
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran, Serveis socials</p>	
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Càritas, Creu Roja, Amics de la gent gran, Associació de Veïns Reus Nord</p>	
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de trucades realitzades • N° professionals que es dediquen a portar a terme aquesta acció • N° d'acompanyaments que es realitzen 	
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de casos de casos de solitud no desitjada identificats. (Segons gènere i edat) • N° de derivacions realitzades dels casos en risc 	
 <p>ODS</p>	    	



Signat electrònicament
 Jaume Renyer Alimbau
 14/09/2022



<p>Nom de l'acció</p>	<p>6.1.6. Fomentar la col·laboració entre entitats protectores d'animals de la zona i els col·lectius de gent gran. Donar a conèixer l'aportació afectiva mútua que comporta la cura i atenció dels animals</p>
<p> Reptes als que respon</p>	<p>4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat 6.1. Prevenir i lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans 6.3. Motivar al gruix de persones grans que no realitza cap activitat</p>
<p> Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar l'estat emocional a través dels animals. • Evitar situacions d'aïllament de les persones grans. • Fomentar l'hàbit saludable de passejar per la ciutat.
<p> Descripció de l'acció</p>	<p>L'acció preveu fomentar el vincle, l'apadrinament o l'acollida d'animals que es trobin dins d'una entitat protectora d'animals. D'aquesta manera, les persones grans poden tenir un suport que els doni companyia afectiva i que els convidi a passejar pel municipi, a més del benefici que suposa pel binomi persona/animal.</p> <p>Es portarien a terme diferents actes en centres cívics, centres de dia, residències, casals de gent gran, per tal de difondre els beneficis que té la companyia d'un animal. Per a qui no pugui o vulgui acollir, també s'oferiria la possibilitat d'apadrinar a algun animal i realitzar passejades amb aquests.</p> 
<p> Estat de l'acció</p>	<p>Acció nova</p>
<p> Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran</p>
<p> Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Entitats protectores i acollidores d'animals de companyia de Reus i del Baix Camp</p>
<p> Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de professionals destinats al projecte • N° de persones interessades en el projecte • Animals implicats en el projecte • Accions de difusió o informació sobre el projecte
<p> Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'hores de trobada dels participants • Nombre de persones que participen en el projecte • Valoració de les entitats que participen en el projecte
<p> ODS</p>	  












Signat electrònicament
Jaume Remyer Alimbau
14/09/2022



<p>Nom de l'acció</p>	<p>6.2.2. Creació d'un espai de col·laboració amb entitats, agents, per tal de donar impuls als projectes relacionats amb les persones cuidadores</p>	
<p> Reptes als que respon</p>	<p>1.7. Fer de Reus una ciutat que estimula la vida activa 6.2. Incrementar les oportunitats per a què les persones cuidadores puguin realitzar activitats que afavoreixin el seu benestar emocional, físic i la seva xarxa relacional.</p>	
<p> Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oferir suport a les cuidadores i cuidadors de persones grans • Afavorir un envelliment de qualitat • Reduir la càrrega mental i de treball de les persones cuidadores 	
<p> Descripció de l'acció</p>	<p>Es proposa crear un espai de col·laboració amb els diferents agents per donar impuls als projectes que s'adrecen a les persones cuidadores. L'escola de cuidadors crea formacions, tallers de suport emocional, entre altres accions, però existeix poca participació per part d'aquests professionals. Per aquest motiu, és essencial el vincle amb entitats, farmàcies, CAPS, casals, per tal de promoure i donar a conèixer aquestes activitats. L'objectiu serà estudiar les estratègies per potenciar l'assistència als diferents tallers i a la vegada, identificar problemàtiques o mancances que troben les persones cuidadores per poder alleugerir la càrrega mental i professional.</p>	
<p> Estat de l'acció</p>	<p>Acció nova</p>	
<p> Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran, serveis socials</p>	
<p> Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Farmàcies, casals, Centres d'Atenció Primària, entitats del municipi</p>	
<p> Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de professionals cuidadors/es identificats • Creació de l'espai de col·laboració per donar impuls als projectes 	
<p> Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de cuidadors/es que han realitzat tallers/cursos • Valoració de les persones participants als tallers 	
<p> ODS</p>		

Signat electrònicament
Jaume Rinyer Almirall
14/09/2022



Nom de l'acció	6.4.1. Crear iniciatives d'intercanvi d'experiències culturals entre persones migrades i persones grans	
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>1.7. Fer de Reus una ciutat que estimula la vida activa 4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat 6.4. Impulsar espais on es promogui l'intercanvi cultural entre les persones grans de Reus i persones de diferents orígens culturals</p>	
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aconseguir reduir prejudicis • Fomentar les relacions socials entre persones diferents 	
 <p>Descripció de l'acció</p>	<p>L'acció contempla l'intercanvi d'experiències culturals entre diferents persones per tal de poder reduir els prejudicis que poden existir entre la població. Idealment, l'objectiu de les iniciatives és que les persones grans es relacionin amb altres cultures. Aquest intercanvi es podria produir amb la coneixença de persones migrades d'altres casals.</p> <p>Algunes de les iniciatives que ja es porten a terme són el taller de Cuina del món, que en aquest cas, pretén expandir-se a altres centres cívics. També es proposa crear nous tallers de les diferents experiències migratòries, tradicions, etc. Seria important que aquestes iniciatives es mantinguessin en el temps per tal de ser efectives.</p>	
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>En curs amb proposta de millora</p>	
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran</p>	
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Solidaritat i Cooperació, Entitats de Nova Ciutadania, Casal de les Dones</p>	
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de sessions realitzades • N° d'usuaris que han participant en les diferents sessions • Programació de les diferents iniciatives 	
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Origen de les persones assistents • Valoració dels professionals que condueixen les sessions 	
 <p>ODS</p>		

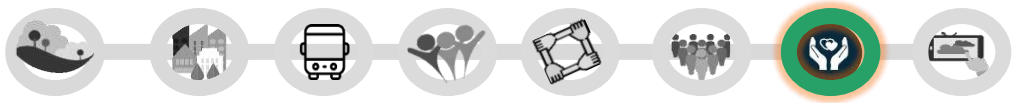
Signat electrònicament
 Jaume Rinyer Almirall
 14/09/2022


















7. Serveis socials i de salut

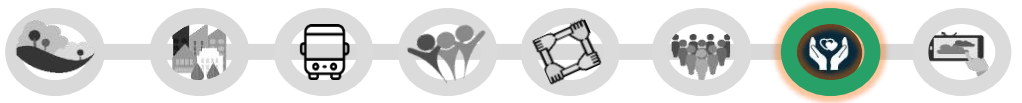
Reptes	Accions	Estat de l'acció
7.1. Oferir suport emocional i psicològic a les persones que més ho necessiten: solitud, dol, cuidadores.	7.1.1. Realitzar grups psicoeducatius en àrees bàsiques de salut, centres cívics, casals, amb la figura del referent de benestar emocional	En curs
	7.1.2. Servei de suport psicològic per a persones grans que pateixen situacions d'ansietat, dol depressió o malestar emocional	Acció nova
7.2. Millorar l'atenció sanitària.	7.2.1. Promoure la creació del nou CAP del barri del Carme	Acció prevista al PAM
	7.2.2. Potenciar xerrades o activitats formatives en relació a la promoció de salut	En curs
7.3. Impulsar un treball més comunitari i no tant burocràtic i treballar per crear polítiques més preventives que assistencials.	7.3.1. Consolidar el projecte de prescripció social. Realitzar grups psicoeducatius en àrees bàsiques de salut, centres cívics, casals, amb la figura del referent de benestar emocional	En curs
7.4. Incrementar serveis de suport i d'ajuda puntual a les persones grans per realitzar tasques quotidianes.	7.4.1. Donar suport al voluntariat de diferents entitats que fan tasques d'atenció a les persones grans	En curs
7.5. Millorar la comunicació i coordinació entre salut i SS.SS amb entitats i agents claus del municipi per detectar casos d'emergència social i/o risc de solitud no desitjat o maltractament.	7.5.1. Creació d'un decàleg de la Guia d'actuacions en situacions de maltractament per a la seva posterior difusió	Acció nova
7.6. Promoure hàbits saludables en l'alimentació per la prevenció de malalties.	7.6.1. Tallers i/o xerrades envers alimentació i hàbits saludables	Acció nova












Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022



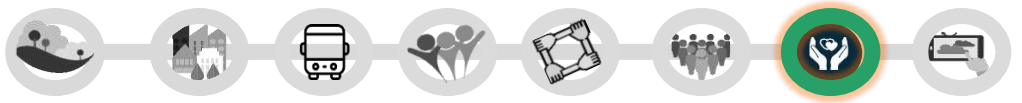
7.1.2. Servei de suport psicològic per a persones grans que pateixen situacions d'ansietat, dol depressió o malestar emocional	
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>6.1. Prevenir i lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans. 7.1. Oferir suport emocional i psicològic a les persones que més ho necessiten: solitud, dol, cuidadores.</p>
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentar el suport emocional i psicològic per a les persones grans • Fomentar el vincle i les relacions socials • Afavorir l'autoestima i benestar • Millorar la salut mental
 <p>Descripció de l'acció</p>	<p>És una acció destinada a les persones que necessiten suport psicològic per patir ansietat, depressió, dol o malestar emocional. L'acció ofereix suport emocional individual o grupal, i intenta crear motivació, empoderament i vinculació amb activitats i agents socials del territori. Les persones podrien accedir a través d'ambulatoris, serveis socials, entitats socials o salut mental.</p> 
 <p>Estat de l'acció</p>	Acció nova
 <p>Responsable(s)</p>	Salut i ciutadania; gent gran
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	Escola Oberta de Salut, Serveis Socials, Entitats Socials, Psicòlegs,/egues
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de trobades realitzades • N° total de persones que assisteixen als acompanyaments • Recursos i estratègies que s'imparteixen
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • % de persones que deixen els grups d'acompanyament per l'increment del seu benestar emocional • Valoració de les persones participants • Avaluació dels professionals • Llista d'espera per participar en el projecte
 <p>ODS</p>	    

Signat electrònicament
 Jaume Renyer Alimbau
 14/09/2022




Nom de l'acció	7.5.1. Creació d'un decàleg de la Guia d'actuacions en situacions de maltractament per a la seva posterior difusió			
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>5.2. Sensibilitzar a la població en conjunt del valor que tenen les persones grans en la societat</p> <p>7.5. Millorar la comunicació i coordinació entre salut i SS.SS amb entitats i agents claus del municipi per detectar casos d'emergència social i/o risc de solitud no desitjat o maltractament</p>			
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Detectar situacions de maltractament • Millorar la qualitat de vida de les persones grans • Oferir un servei de suport cap a les persones grans • Difusió del Decàleg de la Guia de maltractament de les persones grans per prevenir i reduir els casos de maltractament 			
 <p>Descripció de l'acció</p>	<p>A finals de l'any 2021 amb la coordinació i la participació de les administracions comarcals i municipals, es va publicar la Guia Territorial del Tarragonès i del Baix Camp per a l'actuació contra els maltractaments a les persones grans. I en aquest sentit, des de Reus es vol utilitzar tot aquest coneixement per poder elaborar un decàleg de la Guia i fer-la extensible a altres professionals, equipaments, comerços que treballen amb persones grans i donar a conèixer els indicadors de risc o les passes a seguir per treballar aquests casos.</p>			
 <p>Estat de l'acció</p>	Acció nova			
 <p>Responsable(s)</p>	Salut i ciutadania; gent gran, Serveis Socials			
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	Comerços, entitats socials, equipaments			
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accions de difusió de la guia • Nº de professionals als que ha arribat la guia 			
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones identificades en situació de maltractament que es deriven a Serveis Socials • Valoració professional del seguiment dels casos 			
 <p>ODS</p>				


Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbeau
14/09/2022



Nom de l'acció **7.6.1. Tallers i/o xerrades envers alimentació i hàbits saludables**

 Reptes als que respon

4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat
7.6. Promoure hàbits saludables en l'alimentació per la prevenció de malalties


 Objectius específics de l'acció

- Potenciar un envelliment actiu i saludable
- Conèixer diferents aspectes nutricionals per tal de millorar l'alimentació
- Potenciar les relacions socials

 Descripció de l'acció

L'acció contempla crear diferents tallers i/o xerrades sobre l'alimentació sana. L'objectiu de l'acció és promoure els hàbits i l'alimentació saludable de les persones grans. Per això, s'oferiran coneixements per crear menús tenint en compte malalties comunes de les persones grans i destacant el paper clau de l'alimentació per millorar l'estat de salut. Aquesta acció podria ser prescrita pels metges/esses, infermer/es o professionals que ho creguin adient.




 Estat de l'acció


Acció nova

 Responsable(s)


Salut i ciutadania; gent gran, Escola Oberta de Salut (EOS)

 Proposta de col·laborador(s)

Benestar social, Educació

 Indicadors de realització

- N° de tallers realitzats
- N° d'assistents als tallers

 Indicadors de resultat

- Valoració dels participants
- N° de assistents derivats als tallers pels agents sanitaris
- Valoració dels professionals sanitaris sobre la millora en l'alimentació d'usuaris derivats

 ODS











Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022



8. Comunicació i informació

Reptes	Accions	Estat de l'acció
8.1. Lluitar contra l'escletxa digital	8.1.1. Tallers d'iniciació a les Tecnologies de la informació i comunicació (TIC)	En curs amb proposta de millora
	8.1.2. Projecte Aprenentatge Servei amb l'alumnat dels IES per donar suport a les persones grans que volen fer servir un smartphone	En curs
8.2. Continguts informatius més amigables amb les persones grans	8.2.1. Informació web i física en format i disseny que segueixi les normes de lectura fàcil	En curs amb proposta de millora
	8.2.2. Aglutinar totes les activitats en una pàgina web i assegurar que sigui en format amigable amb les persones grans	En curs
	8.2.3. Punts d'atenció personal per resoldre dubtes o tràmits digitals sense necessitat de cita prèvia online (Centres cívics, Casal gent gran, etc)	En curs amb proposta de millora
	8.2.4. Punt d'atenció a la gent gran (PIG)	Acció nova

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022



Nom de l'acció

8.1.1. Tallers d'iniciació a les Tecnologies de la informació i comunicació (TIC)



Reptes als que respon

4.4. Millorar les condicions d'accés per poder gaudir de la oferta cultural, física i de natura que ofereix la ciutat
Prevenir i lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans
8.1. Lluitar contra l'esclatxa digital



Objectius específics de l'acció

- Potenciar l'envelliment actiu
- Vetllar perquè la informació dels serveis existents a Reus sigui accessible a les persones grans.
- Assegurar que els canals de comunicació segueixen els paràmetres de la lectura fàcil



Descripció de l'acció

Arran de la pandèmia i la digitalització de molts tràmits, lligat a les recomanacions de reduir el contacte presencial amb altres persones, va sorgir la necessitat de crear tallers de noves tecnologies per a les persones grans de la ciutat.
L'objectiu d'aquesta acció és fer extensible els tallers ja iniciats a altres casals o espais propers per poder donar eines perquè les persones grans també formin part d'aquest món digital i no se sentin excloses. És rellevant que els tallers no es limitin als coneixements més bàsics, sinó que també puguin oferir aprenentatges per nivells entremitjos i per dur a terme accions més quotidianes i pràctiques (compres online segures, APPS, edició de vídeos...)



Estat de l'acció

En curs amb proposta de millora



Responsable(s)

Salut i ciutadania; gent gran, Escola Oberta de Salut (EOS)



Proposta de col·laborador(s)



Indicadors de realització

- Publicació de criteris en un format i un disseny comprensible per a les persones grans
- N° de pàgines webs, informació en paper que reuneixen els requisits de format amigable amb les persones grans



Indicadors de resultat














- Valoració de les professionals que estan en contacte amb les persones grans sobre els continguts i funcionament del web



ODS






























Nom de l'acció	8.2.1. Informació web i física en format i disseny que segueixi les normes de lectura fàcil		
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat</p> <p>4.4. Millorar les condicions d'accés per poder gaudir de la oferta cultural, física i de natura que ofereix la ciutat</p> <p>8.2. Continguts informatius més amigables amb les persones grans</p>		
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar l'envelliment actiu • Vetllar perquè la informació dels serveis existents a Reus sigui accessible a les persones grans. • Assegurar que els canals de comunicació segueixen els paràmetres de la lectura fàcil 		
 <p>Descripció de l'acció</p>	<p>Aquesta acció pretén assenyalar els formats i dissenys que són adequats i comprensibles per les persones grans, tant en format digital com en paper. Un cop s'hagin identificats les pautes per fer continguts més accessibles, es revisarà el contingut web dirigit a persones grans i el contingut en paper, per assegurar que la informació segueixi les normes de la lectura fàcil, (Lletra gran, tipogràfica clara, colors pocs estridents, icones, etc).</p>		
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>En curs amb proposta de millora</p>		
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran, EOS (Escola Oberta de Salut)</p>		
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Comunicació, tots els departaments o àrees que tinguin informació relativa o d'interès per a les persones grans, Centres cívics</p>		
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Publicació de criteris en un format i un disseny comprensible per a les persones grans • N° de pàgines webs, informació en paper que reuneixen els requisits de format amigable amb les persones grans 		
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valoració de les professionals que estan en contacte amb les persones grans sobre els continguts i funcionament del web 		
 <p>ODS</p>			

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022



Nom de l'acció	8.2.3. Punts d'atenció personal per resoldre dubtes o tràmits digitals sense necessitat de cita prèvia online
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>4.4. Millorar les condicions d'accés per poder gaudir de la oferta cultural, física i de natura que ofereix la ciutat</p> <p>5.1. Prevenir i lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans</p> <p>8.1. Lluitar contra l'esclatxa digital</p>
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informar i orientar a les persones grans que necessiten suport per fer tràmits online • Acompanyar en la realització dels tràmits fent el suport necessari • Fomentar la participació de la gent gran i potenciar un envelliment actiu
 <p>Descripció de l'acció</p>	 <p>Actualment, aquesta acció ja està en marxa amb la finalitat de crear diferents punts físics per tal d'oferir suport en les gestions i tràmits digitals. Aquests punts estan adreçats a tota la ciutadania i majoritàriament, es troben en Centres Cívics. La proposta de millora aniria enfocada a potenciar aquests punts d'atenció, reforçar-los i fer-los més accessibles per a les persones grans (oferir hores per realitzar tràmits digital sense necessitat de cita prèvia, etc.)</p>
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>En curs amb proposta de millora</p>
 <p>Responsable(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran</p>
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Centres Cívics</p>
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de punts d'atenció personal creats per a les persones grans • N° de professionals per portar a terme aquest servei
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de persones grans que han utilitzat el servei • N° de gestions resoltes • N° d'hores de suport cap a les persones grans
 <p>ODS</p>	



Nom de l'acció	8.2.4. Punt d'atenció a la gent gran (PIG)
 <p>Reptes als que respon</p>	<p>4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat</p> <p>4.4. Millorar les condicions d'accés per poder gaudir de la oferta cultural, física i de natura que ofereix la ciutat</p> <p>8.2. Continguts informatius més amigables amb les persones grans</p>
 <p>Objectius específics de l'acció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crear un punt d'informació per aglutinar tots els recursos, activitats i poder fer una atenció directa • Facilitar l'accés a la informació • Fomentar la participació de la gent gran i potenciar un envelliment actiu
 <p>Descripció de l'acció</p>	<p>L'acció pretén dotar al municipi d'un espai de referència per a les persones grans des d'on s'oferirà informació, assessorament i orientació sobre diferents temes d'interès. Amb aquest punt, millorarà la derivació i la coordinació entre serveis, entitats i administracions. A més, es podran recollir les necessitats, inquietuds i interessos de les persones grans per promoure o millorar les accions existents.</p> 
 <p>Estat de l'acció</p>	<p>Acció nova</p>
 <p>Proposta de col·laborador(s)</p>	<p>Salut i ciutadania; gent gran</p>
 <p>Col·laboradors(s)</p>	<p>Serveis Socials, Punt de voluntariat, Entitats de persones grans</p>
 <p>Indicadors de realització</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creació del punt d'atenció a la gent gran • N° de professionals i hores de dedicació al PIG
 <p>Indicadors de resultat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de persones grans ateses al PIG • Enquesta de satisfacció dels i les usuaris
 <p>ODS</p>	   

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

07

FONTS I ANNEXOS



Signal electrònicament
Jaume Renyer Alimbeau
14/09/2022

REFERÈNCIES

Alarcón, P. i Font, J. (2016). “¿Participan las personas mayores de una forma distinta? Cuánto y cómo participan?”. A Ezquerro et al. (Eds.) Edades en transición. Envejecer en el siglo XXI (pp. 115-140). Barcelona: Planeta.

Bosch, J. (2008). “Envel·liment i habitatge: les necessitats residencials de la gent gran a Catalunya”. A Bellet et al. (Eds.). Vivenda y sociedad: nuevas demandas, nuevos instrumentos. Lleida: Milenio.

Bosch, J. (2014). “Habitatge i condicions de vida”. A Trullén (Coord.) Informe general. Enquesta condicions de vida i hàbits de la població de Catalunya, 2011 (pp. 199-248). Cerdanyola del Vallès: Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans.

Cacioppo, J. T., Fowler, J. H. i Christakis, N. A. (2009). “Alone in the Crowd: The Structure and Spread of Loneliness in a Large Social Network”. Journal of Personality and social psychology, 97(6), pp. 977-991.

Dirección de Accesibilidad Universal de la Fundación ONCE. (2011). Manual de accesibilidad para técnicos municipales. (Primera edición, Madrid. 2011). Fundación ONCE para la cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad Fundación ACS.

https://www.apabcn.cat/Documentacio/areatecnica/PDFS_RENART/212905.pdf

Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona (IERMB) (2017) Les condicions de vida de les persones grans a Barcelona: una anàlisi des de la perspectiva de l'envelliment actiu. Departament de Recerca i Coneixement de l'Àrea de Drets Socials. Disponible en:

https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/arxiu_documents/condicions-vida-persones-grans-a-barcelona-una-analisi-des-de-la-perspectiva-envelliment-actiu.pdf

Jehoel-Gijsbers, Gerda and Vrooman, Cok (2008) Social Exclusion of the Elderly: A Comparative Study of EU Member States ENEPRI Research Report No. 57, Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=2027886> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.2027886>

Oddone, M. J. (2013). Antecedentes teóricos del Envejecimiento Activo. Madrid: CSIC.

Organización Mundial de la Salud (OMS) (2002) “El maltrato de las personas mayores” A: Informe mundial sobre la violencia y la Salud. Washington, D. C.

Organización Mundial de la Salud (OMS) (2015). Medición del grado de adaptación de las ciudades a las personas mayores: guía para el uso de los indicadores básicos. Ginebra: Organización Mundial de la Salud.

Organización Mundial de la Salud (2015) Informe Mundial sobre el envejecimiento y la salud. OMS

Porcel, S., Murrià, M. i Navarro-Varas, L. (2013). Les condicions de vida de les persones grans a la ciutat de Barcelona. Barcelona: Ajuntament de Barcelona.

Kylén, M., Schmidt, S. M., Iwarsson, S., Haak, M. i Ekström, H. Perceived home is associated with psychological well-being in a cohort aged 67-70 years. *Journal of Environmental Psychology*, 51, 239-247

Lubben, J., i Gironda, M. (2003). "Centrality of social ties to the health and well-being of older adults". *A Social Work and Health Care in an Aging Society: Education, Policy, Practice, and Research* (pp. 319-345). Springer Publishing Company.

JUSTIFICACIÓ METODOLÒGICA



Signat electrònicament
Jaume Renyer Almásu
14/09/2022

DISSENY DEL PLA

El disseny del Pla d'Envelliment Actiu i Saludable es basa en:

L'ús de la metodologia del Protocol de Vancouver: ;
Age-friendly cities project, de l'OMS, 2006

Recomanacions metodològiques proposades per la
Guía de Ciudades Amigas con los Mayores de l'OMS,
(l'Organitza Mundial de la Salut), 2007.

En aquest sentit, cal mencionar que el Protocol d'investigació de Vancouver va ser testat en 33 ciutats de totes les regions del món per tal de poder avaluar la seva funcionalitat en l'estudi de l'adaptació de les ciutats a les necessitats de les persones longeves, juntament amb la publicació de la Guia de Ciutats Amigables de l'OMS, on es recullen els vuit eixos de treball per proveir un estudi integral de la ciutat, clarament interrelacionats amb els objectius de l'Ajuntament de Reus que marca en el seu Pla d'Actuació Municipal. Aquests dos documents serveixen com a referents i com a guia, a escala estatal i mundial. En l'estudi del grau d'adequació de les ciutats amb les persones longeves.

Aquests documents esmentats ofereixen pautes per poder realitzar un diagnòstic i incloure la participació de les persones grans dins d'aquest Pla i d'aquesta manera aconseguir adequar la ciutat a les capacitats, interessos i necessitats d'aquestes.

A banda d'aquests documents de referència, pel que fa a la metodologia emprada, existeixen altres actuacions que han sigut proposades per la consultoria tècnica tenint en compte l'experiència en l'àmbit de recerca social i el disseny d'estratègies d'acció per als governs locals.

Així mateix, a continuació, mostrem les diferents fases del Pla d'Envel·liment Actiu i Saludable:

Signat electrònicament
 Jaume Remyer Alimbau
 14/09/2022



La **primera fase** és la definició del punt de partida que consisteix a fer explícits els motius que justifiquen les necessitats i oportunitats de fer un Pla d'Envel·liment Actiu i Saludable, juntament amb la previsió de com i amb qui volem dissenyar-lo. Per fer-ho, es va tenir en compte les **expectatives** entorn al Pla, antecedents del Pla, els **actors a implicar** en el disseny del Pla, la creació d'un grup motor compromès i l'elaboració del **Pla de Treball**, exposició de fases, objectius, espais, etc.

La **segona fase**, consisteix en l'**estudi de Reus com a ciutat amigable amb les persones grans**. Aquesta etapa passa per una primera explotació estadística de bases secundàries i la recollida d'informació i avaluació dels diferents programes i projectes existents.

Un cop es té informació sobre el context sociodemogràfic del municipi es realitzaran **entrevistes amb professionals referents** per cadascun dels eixos de treball (15 entrevistes a informants claus).

De forma complementària, es va dur a terme una **enquesta en línia** dirigida als professionals de les diferents regidories que treballaven directament o indirectament amb les persones grans per tal d'identificar les principals dificultats de les persones grans en els diferents eixos de treball. Finalment, l'enquesta la van respondre 36 professionals.

La **tercera fase**, compren la celebració de diferents grups focals. Tal com indica a l'informe del Protocol de Vancouver es recomana realitzar un mínim cinc grups focals, quatre d'aquests amb persones grans i un altre amb persones cuidadores.

En el cas del Pla d'Envel·liment Actiu i Saludable de Reus, es va comptar amb cinc grups focals de persones grans on es va assegurar la representació de les diferents edats de les persones grans.:

- Dos grups focals amb persones grans de 60 a 70 anys
- Dos grups focals amb persones de 70 a 80 anys
- Un grup focal amb persones de més de 80 anys

En aquest sentit, tal com recomana el Protocol de Vancouver, a l'hora de crear els diferents grups focals s'ha intentat assegurar la representació per raó de gènere, origen de naixement i residència de la població participant. Tanmateix, el contacte amb les persones grans gestionat per les tècniques de l'Ajuntament, es va realitzar a través de diferents canals respectant la diversitat de situacions i usos dels serveis i equipaments de les persones grans.

En total, van participar al voltant de 32 persones grans i persones cuidadores.



També es va portar a terme un grup focal amb professionals proveïdors de serveis (10 participants).

Tal com reflecteix el document del Protocol de Vancouver, és clau comptar amb la participació dels agents proveïdors de serveis de les persones grans. Aquest grup focal va estar configurat tant per professional dels serveis municipals en àrees claus (cultura, oci, serveis sanitaris, transport...), organització o entitats de voluntaris i empresaris o comerciants.

Cal mencionar que per l'organització d'aquests grups focals va ser imprescindible la col·laboració de l'Ajuntament i dels diferents professionals que hi treballen amb les persones grans. Va ser molt important que el primer contacte sigui d'una persona de confiança que pugui explicar de forma entenedora els objectius del projecte i assegurar la seva participació.

Fruit de la triangulació de la informació assolida amb les dades secundàries (estadístiques) i dades primàries (valoracions dels grups focals) es va donar com acabada la tercera fase i es van formular els reptes del Pla.

A més, aquests es van presentar al Consell de Gent Gran i en una sessió oberta a la ciutadania, on va haver-hi un espai per a modificar i ampliar aquests reptes.

En la **quarta fase**, amb els reptes identificats, es va treballar amb **diferents professionals per tal proposar accions als reptes plantejats**.

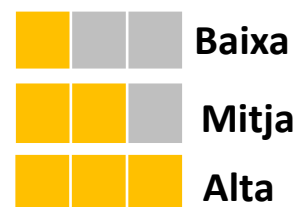
Es van definir tres grups de treball amb alguns dels i les professionals que van participar a l'inici del Pla i d'altres, per tal de suggerir accions que donessin resposta a les necessitats identificades.

Els tres grups de treball van ser:

- Espai públic, equipaments i mobilitat
- Serveis socials, de salut i inclusió
- Participació, activitats de lleure i comunicació

Van participar 19 professionals. Els tallers es van realitzar presencialment i virtualment, segons la normativa Covid vigent en el moment de realització dels grups.

En últim lloc, en la **cinquena fase**, s'analitza i s'organitza la informació obtinguda amb les corresponents fitxes per tal de donar resposta a les necessitats detectades. En aquest punt, l'equip impulsor va validar el Pla d'Acció i es va començar a redactar el Pla final.



Priorització participativa dels reptes

Prioritat

1. Espais a l'aire lliure i edificis

Reptes	Priorització dels reptes
1.1. Avançar en la millora de l'accessibilitat en l'espai públic i en l'adequació d'aquest a un disseny més amigable amb les persones grans que afavoreixi una vida més autònoma.*	
1.2. Promocionar l'accessibilitat als edificis privats, com públics, comerços, teatres, espais d'oci, etc.	
1.3. Promocionar la ciutat ciclable sense problemes de convivència amb el vianant.	
1.4. Fer de Reus una ciutat més verda, saludable i estimulante	
1.5. Millorar l'accés als banys públics.	
1.6. Una ciutat sentida com a segura.	
1.7. Fer de Reus una ciutat que estimula la vida activa	
1.8. Potenciar el respecte i cura cap a l'espai públic.	

Signat electrònicament
 Jaume Remyer Alimbau
 14/09/2022

*Durant la sessió participativa de priorització dels reptes es va manifestar que dintre del repte 1.1., concretament en l'acció 1.1.5 Consolidar i potenciar el Consell Municipal de la Discapacitat de Reus, el concepte discapacitat fos substituït per Diversitat Funcional.

2. Habitatge

Reptes	Priorització dels reptes
2.1. Millorar les condicions de l'habitatge de les persones grans afavorint l'autonomia i la vida independent.	
2.2. Oferir alternatives habitacionals adaptades a les necessitats de persones grans	
2.3. Treballar per aconseguir una bona convivència entre el veïnat i mediar en conflictes amb ocupacions irregulars	



3. Transport i mobilitat

Reptes	Priorització dels reptes
3.1. Impulsar una ciutat pensada pel vianant i aconseguir reduir la presència del cotxe a la ciutat.	
3.2. Incrementar el respecte al vianant per part del vehicle a motor.	
3.3. Millorar la freqüència i l'existència de parades en barris més perifèrics.	
3.4. Millorar la seguretat de les persones grans en la utilització del transport públic.	

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbeau
14/09/2022

4. Participació social i cívica

Reptes	Priorització dels reptes
4.1. Posar en valor i potenciar tot allò que les persones grans poden aportar a la societat	
4.2. Incrementar els espais i oportunitats per fomentar el contacte intergeneracional	
4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat	
4.4. Millorar les condicions d'accés per poder gaudir de la oferta cultural, física i de natura que ofereix la ciutat	
4.5. Impulsar projectes on les persones grans participin de forma activa en la configuració de Reus	



5. Relacions de respecte, igualtat i condicions d'inclusió

Reptes	Priorització dels reptes
5.1. Apropar el concepte de ciutat amigable a entitats bancàries.	
5.2. Sensibilitzar a la població en conjunt del valor que tenen les persones grans en la societat.	

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

6. Relacions de suport i ajuda mútua

Reptes	Priorització dels reptes
6.1. Prevenir i lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans.	
6.2. Incrementar les oportunitats per a què les persones cuidadores puguin realitzar activitats que afavoreixin el seu benestar emocional, físic i la seva xarxa relacional.	
6.3. Motivar al gruix de persones grans que no realitza cap activitat	
6.4. Impulsar espais on es promogui l'intercanvi cultural entre les persones grans de Reus i persones de diferents orígens culturals	



7. Serveis socials i de salut

Reptes	Priorització dels reptes
7.1. Oferir suport emocional i psicològic a les persones que més ho necessiten: solitud, dol, cuidadores.	
7.2. Millorar l'atenció sanitària.	
7.3. Impulsar un treball més comunitari i no tant burocràtic i treballar per crear polítiques més preventives que assistencials.	
7.4. Incrementar serveis de suport i d'ajuda puntual a les persones grans per realitzar tasques quotidianes.	
7.5. Millorar la comunicació i coordinació entre salut i SS.SS amb entitats i agents claus del municipi per detectar casos d'emergència social i/o risc de solitud no desitjat o maltractament.	
7.6. Promoure hàbits saludables en l'alimentació per la prevenció de malalties.	

Signat electrònicament
Jaume Remyer Alimbeau
14/09/2022

8. Comunicació i informació

Reptes	Priorització dels reptes
8.1. Lluitar contra l'esclatxa digital	
8.2. Continguts informatius més amigables amb les persones grans	

ANNEXOS

Calendarització accions del Pla d'Envel·liment Actiu i Saludable

Màx.1 Mig 2 Min.3	Priorització participativa dels reptes	Accions noves o proposta de millora a desenvolupar	Temporització
EIX DE TREBALL: 1. ESPAIS A L'AIRE LLIURE I EDIFICIS			
1	1.5. Millorar l'accés als banys públics.	1.5.1. Estudi dels WC's disponibles en espais d'ús públic . Acció nova	Acció nova- 2023-2024
1	1.6. Una ciutat sentida com a segura.	1.6.1. Reforçar la il·luminació de les faroles en aquells punts on els arbres dificulten una bona visibilitat. Acció en curs PAM 1.6.2. Incrementar progressivament el cos de la Guàrdia Urbana. Acció en curs PAM	
1	1.8. Potenciar el respecte i cura cap a l'espai públic.	1.8.1. Revisar l'Ordenança de Civisme Municipal . Acció en curs amb proposta de millora 1.8.2. Dotar d'una major estabilitat als Agents Cívics dels del municipi. Acció en curs amb proposta de millora	1.8.1. Acció en curs amb proposta de millora 2n semestre 2023 - 1r semestre 2024 1.8.2. Acció en curs amb proposta de millora 2n semestre 2023 fins 2026
2	1.1. Avançar en la millora de l'accessibilitat en l'espai públic i en l'adequació d'aquest a un disseny més amigable amb les persones grans que afavoreixi una vida més autònoma.	1.1.1. Pla Reus Ciutat Inclusiva En curs 1.1.2. Identificació de millores a l'espai públic Acció nova 1.1.3. Pla de Millora d'espais urbans En curs 1.1.4. Crear la unitat de control de l'Habitat Urbà En curs PAM 1.1.5. Consolidar i potenciar el Consell Municipal de la Discapacitat de Reus En curs PAM	1.1.1. En curs tota la durada del Pla 2022-2026 1.1.2. Acció nova 2024 1.1.3. En curs tota la durada del Pla 2022-2026

Signat electrònicament
 Jaume Renyer Alimbau
 14/09/2022

2	1.3. Promocionar la ciutat ciclable sense problemes de convivència amb el vianant.	1.3.1. Desplegar Pla específic de bicicletes. En curs	Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026
3	1.2. Promocionar l'accessibilitat als edificis privats, com públics, comerços, teatres, espais d'oci, etc.	1.2.1 Recuperació i actualització del Pla d'accessibilitat que es va realitzar anteriorment Acció nova	Acció nova 2023 -2024
3	1.4. Fer de Reus una ciutat més verda, saludable i estimulant.	1.4.1. Pla Estratègic de Zones Verdes En curs 1.4.2. Patis oberts escoles En curs PAM 1.4.3. Horts urbans En curs PAM 1.4.4. Creació de noves zones verdes als barris i refugis climàtics a la ciutat. En curs PAM 1.4.5. Promoure l'assoliment de la màxima distinció de Reus com a Vila Florida Acció prevista al PAM 1.4.6. Tallers puntuals en vers horts i jardineria urbana sostenible Acció nova	1.4.1. Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026 1.4.6. Acció nova 2023-2024
3	1.7. Fer de Reus una ciutat que estimula la vida activa	1.7.1. Estudi de l'espai públic i mobiliari urbà a través del Consell de la Gent Gran Acció nova 1.7.2. Continuar senyalitzant les rutes a peu i en bicicleta a Reus i el seu entorn En curs PAM 1.7.3. Completar el mapa d'elements de gimnàstica destinats a les persones grans a cada barri i urbanització Acció prevista al PAM 1.7.4. Dinamització itineraris saludables i Parcs Urbans de Salut En curs	1.7.1. Acció nova 2022-2023 1.7.4. Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026

Signat electrònicament
 Jaume Remyer Alimbau
 14/09/2022

EIX DE TREBALL: 2: HABITATGE

1	2.1. Millorar les condicions de l'habitatge de les persones grans afavorint l'autonomia i la vida independent.	<p>2.1.1. Conveni Rehabilitacions solidaries segures per aconseguir una millora de l'eficiència energètica per a persones en risc de vulnerabilitat social En curs</p> <p>2.1.2. Adequació dels habitatges per tal d'afavorir l'autonomia i la vida independent de les persones grans En curs amb proposta de millora</p> <p>2.1.3. Suport a les comunitats de veïns per la recerca de consensos i subvencions, finançament per l'eliminació de barreres arquitectòniques i la col·locació d'ascensors Acció nova</p>	<p>2.1.1. Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026</p> <p>2.1.2. En curs amb proposta de millora 2024-2025</p> <p>2.1.3. Acció nova 2n semestre 2023 fins 2025</p>
1	2.2. Oferir alternatives habitacionals adaptades a les necessitats de persones grans	<p>2.2.1. Estudi exploratori per la creació de llars compartides entre persones grans (Cohousing Sènior) Acció nova</p> <p>2.2.2. Adaptació del projecte Viure i Conviure a la ciutat de Reus Acció nova</p>	<p>2.2.1. Acció nova 2023 -2024</p> <p>2.2.2. Acció nova 2022-2024</p>
3	2.3. Treballar per aconseguir una bona convivència entre el veïnat i mediar en conflictes amb ocupacions irregulars	<p>2.3.1. Xerrades i tallers pràctics del servei de mediació de la Guàrdia Urbana als casals i diferents espais de la ciutat. Acció nova</p>	<p>Acció nova 2022-2023</p>

Signat electrònicament
 Jaume Renyer Alimbau
 14/09/2022

EIX DE TREBALL: 3: TRANSPORT I MOBILITAT

1	<p>3.1. Impulsar una ciutat pensada pel vianant i aconseguir reduir la presència del cotxe a la ciutat.</p>	<p>3.1.1. Vianalitzar progressivament determinades zones de la ciutat tal com recull el PAM En curs PAM</p> <p>3.1.2. Revisió Pla Mobilitat Urbana posant èmfasi en la visió de gènere i en els criteris de sostenibilitat urbana i ciutat sostenible En curs PAM</p> <p>3.1.3. Promoció de l'ús de la bicicleta entre les persones grans Acció nova</p>	<p>3.1.3. Acció nova 2n semestre 2023 2024</p>
2	<p>3.3. Millorar la freqüència i l'existència de parades en barris més perifèrics.</p>	<p>3.3.1. Estudi de viabilitat per incorporar parades en barris més perifèrics o augmentar la freqüència de parades en horaris concrets Acció nova</p>	<p>Acció nova 2024</p>
2	<p>3.4. Millorar la seguretat de les persones grans en la utilització del transport públic.</p>	<p>3.4.1. Activitats per potenciar l'autonomia i la seguretat de les persones grans a l'autobús i facilitar l'accés dels animals als autobusos amb una normativa segura. En curs amb proposta de millora</p>	<p>En curs amb proposta de millora 2n semestre 2023- 2024</p>
3	<p>3.2. Incrementar el respecte al vianant per part del vehicle a motor</p>	<p>3.2.1. Campanya de conscienciació del vehicle motora. Acció nova</p>	<p>Acció nova 2024-2025</p>

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

EIX DE TREBALL: 4: PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

1	4.2. Incrementar els espais i oportunitats per fomentar el contacte intergeneracional	4.2.1. Tallers d'intercanvi d'experiències entre tota la població Acció nova	4.2.1. Acció nova 2022-2026
		4.2.2. Teatre fòrum Intergeneracional Acció nova	4.2.2. Acció nova 2022-2026
		4.2.3. Projectes socials intergeneracionals amb adolescents i persones grans Acció en curs amb proposta de millora	4.2.3. Acció en curs amb proposta de millora 2022-2026
		4.2.4. Extensió de les activitats intergeneracionals del Mas Pintat als centres cívics o casals Acció en curs amb proposta de millora	4.2.4. Acció en curs amb proposta de millora 2022-2026
		4.2.5. Música intergeneracional amb persones grans Acció nova	4.2.5. Acció nova 2022-2026
1	4.4. Millorar les condicions d'accés per poder gaudir de la oferta cultural, física i de natura que ofereix la ciutat	4.4.1. Assegurar l'existència d'activitats culturals, lúdiques, físiques i de natura a tots els barris, amb un preu reduït o gratuït i accessible amb la correcta difusió. En curs	4.4.1. Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026
		4.4.2. Campanya Grantivisme. En curs	4.4.2. En curs Iniciada 2021
2	4.1. Posar en valor i potenciar tot allò que les persones grans poden aportar a la societat	4.1.1. Tallers de sensibilització sobre la importància i el valor de fer voluntariat. Acció nova	Acció nova 2022-2026

Signat electrònicament
 Jaume Renyer Alimbau
 14/09/2022

2	4.3. Augmentar la participació de les persones grans en projectes de ciutat	4.3.1. Tertúlies sobre lectures Acció en curs amb proposta de millora 4.3.2. Impuls a la creació de noves entitats que recullin els interessos de persones grans (Treball continuat, acció transversal). En curs 4.3.4. Visites guiades a tota la població, inclòs a escoles, executades per les persones grans del municipi. En curs	4.3.1. Acció en curs amb proposta de millors 2022-2026 4.3.2. Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026 4.3.4. Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026
2	4.5. Impulsar projectes on les persones grans participin de forma activa en la configuració de Reus	4.5.1. Impulsar propostes vinculants a la ciutat en relació a l'Envelliment Actiu i Saludable a través del Consell Municipal de la Gent Gran En curs 4.5.2. Impulsar un procés de disseny d'activitat des dels Casals de gent gran i les comissions del Consell de Gent Gran per adaptar les activitats a les demandes i interessos de les persones grans En curs	4.5.1. Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026 4.5.2. Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026

EIX DE TREBALL: 5. RELACIONS DE RESPECTE, IGUALTAT I CONDICIONS D'INCLUSIÓ

1	5.1. Apropar el concepte de ciutat amigable a entitats bancàries	5.1.1. Iniciar contacte amb entitats bancàries del municipi En curs	Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026
1	5.2. Sensibilitzar a la població en conjunt del valor que tenen les persones grans en la societat	5.2.1. Memòria viva. Exposicions museístiques on poden participar les persones grans En curs 5.2.2. Exposició fotogràfica persones grans emblemàtiques de cada barri. Acció nova	5.2.1. Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026 5.2.2. Acció nova 2022-2026

EIX DE TREBALL: 6. RELACIONS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA

<p>1</p>	<p>6.3. Motivar al gruix de persones grans que no realitza cap activitat</p>	<p>6.3.1. Trobar la col·laboració de líders comunitaris que impulsin a altres a facilitar la participació activa de les persones grans En curs</p> <p>6.3.2. Tallers de resiliència En curs</p>	<p>6.3.1. Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026</p> <p>6.3.2. Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026</p>
<p>2</p>	<p>6.1. Prevenir i lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans</p>	<p>6.1.1. Consolidar i potenciar projectes comunitaris amb agents socials del territori com a eines de prevenció, com per exemple els projectes Guaita veí i Farmàcia Vigia. En curs PAM</p> <p>6.1.2 Programa de sensibilització a la població sobre la lluita contra l'aïllament i la solitud no desitjada de les persones grans Acció nova</p> <p>6.1.3. Programa d'atenció a persones soles en situació d'aïllament: detecció de casos, visites personalitzades i acompanyament per l'establiment de nous vincles a la ciutat En curs amb proposta de millora</p> <p>6.1.4. Caminades Pas a Pas En curs</p> <p>6.1.5. Acompanyament persones grans a través de la Fundació Amics de la Gent Gran. En curs</p> <p>6.1.6. Fomentar la col·laboració entre entitats protectores d'animals de la zona i els col·lectius de gent gran. Donar a conèixer l'aportació afectiva mútua que comporta la cura i atenció dels animals Acció nova</p>	<p>6.1.2. Acció nova 2022-2026</p> <p>6.1.3. En curs amb proposta de millora 2022-2026</p> <p>6.1.4. Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026</p> <p>6.1.5. Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026</p> <p>6.1.6. Acció nova 2023-2026</p>

Signat electrònicament
Jaume Renyer Alimbau
14/09/2022

3	6.2. Incrementar les oportunitats per a què les persones cuidadores puguin realitzar activitats que afavoreixin el seu benestar emocional, físic i la seva xarxa relacional	6.2.1. Planificar tallers i espais amb especialistes per reduir la càrrega emocional i física de les persones cuidadores que tenen al seu càrrec persones en situació de dependència En curs PAM 6.2.2. Creació d'un espai de col·laboració amb entitats, agents per tal de donar impuls als projectes relacionats amb les persones cuidadores. Acció nova	6.2.2. Acció nova 2n semestre 2023-2026
3	6.4. Impulsar espais on es promogui l'intercanvi cultural entre les persones grans de Reus i persones de diferents orígens culturals	6.4.1. Crear iniciatives d'intercanvi d'experiències culturals entre persones migrades i persones grans. En curs amb proposta de millora	6.4.1. En curs amb proposta de millora 2n semestre 2023-2025

EIX DE TREBALL: 7: SERVEIS SOCIALS I DE SALUT

1	7.1. Oferir suport emocional i psicològic a les persones que més ho necessiten: solitud, dol, cuidadores.	7.1.1. Realitzar grups psicoeducatius en àrees bàsiques de salut, centres cívics, casals, amb la figura del referent de benestar emocional En curs 7.1.2. Servei de suport psicològic per a persones grans que pateixen situacions d'ansietat, dol depressió o mal estar emocional. Acció nova	7.1.1. Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026 7.1.2. Acció nova 2n semestre 2023-2026
1	7.4. Incrementar serveis de suport i d'ajuda puntual a les persones grans per realitzar tasques quotidianes	7.4.1. Donar suport al voluntariat de diferents entitats que fan tasques d'atenció a les persones grans En curs	Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026
2	7.2. Millorar l'atenció sanitària.	7.2.1. Promoure la creació del nou CAP del barri Carme Acció prevista al PAM 7.2.2. Potenciar xerrades o activitats formatives en relació a la promoció de salut En curs	7.2.2. Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026

2	7.3. Impulsar un treball més comunitari i no tant burocràtic i treballar per crear polítiques més preventives que assistencials.	7.3.1. Consolidar el projecte de prescripció social. Realitzar grups psicoeducatius en àrees bàsiques de salut, centres cívics, casals, amb la figura del referent de benestar emocional. En curs	Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026
3	6.4. Impulsar espais on es promogui l'intercanvi cultural entre les persones grans de Reus i persones de diferents orígens culturals	6.4.1. Crear iniciatives d'intercanvi d'experiències culturals entre persones migrades i persones grans. En curs amb proposta de millora	6.4.1.En curs amb proposta de millora 2n semestre 2023-2025
3	7.5. Millorar la comunicació i coordinació entre salut i SS.SS amb entitats i agents claus del municipi per detectar casos d'emergència social i/o risc de solitud no desitjat o maltractament.	7.5.1. Creació d'un decàleg de la Guia d'actuacions en situacions de maltractament per a la seva posterior difusió Acció nova	Acció nova 2n semestre 2023-2024
3	7.6. Promoure hàbits saludables en l'alimentació per la prevenció de malalties.	7.6.1. Tallers i/o xerrades envers alimentació i hàbits saludables. Acció nova	Acció nova 2022-2026

EIX DE TREBALL: 8: COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ

1	8.2. Continguts informatius més amigables amb les persones grans	8.2.1. Informació web i física en format i disseny que segueixi les normes de lectura fàcil En curs amb proposta de millora	8.2.1.En curs amb proposta de millora tota la durada del Pla 2022-2026
		8.2.2. Aglutinar totes les activitats en una pàgina web i assegurar que sigui en format amigable amb les persones grans En curs	8.2.2.Acció en curs tota la durada del Pla 2022-2026
		8.2.3. Punts d'atenció personal per resoldre dubtes o tràmits digitals sense necessitat de cita prèvia online (Centres cívics, Casal gent gran, etc.) En curs amb proposta de millora	8.2.3.Acció en curs amb proposta de millora tota la durada del Pla 2022-2026
		8.2.4. Punt d'atenció a la gent gran (PIG). Acció nova	8.2.4. Acció nova tota la durada del Pla 2022-2026
3	8.1. Lluitar contra l'escletxa digital	8.1.1. Tallers d'iniciació a les Tecnologies de la informació i comunicació (TIC) En curs amb proposta de millora	8.1.1. En curs amb proposta de millora tota la durada del Pla 2022-2026
		8.1.2. Projecte Aprenentatge Servei amb l'alumnat dels IES per donar suport al es persones grans que volen fer servir un smartphone. En curs	8.1.2. En curs tota la durada del Pla 2022-2026